



管理学原理导学

胡宇霞 编

中央广播电视大学出版社

管理学原理导学

胡宇霞 编

中央广播电视大学出版社
北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

管理学原理导学/胡宇霞编. —北京: 中央广播电视大学出版社, 2008.1

ISBN 978-7-304-04001-7

I. 管… II. 胡… III. 管理学 IV. C93

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 013145 号

版权所有, 翻印必究。

管理学原理导学

胡宇霞 编

出版·发行: 中央广播电视大学出版社

电话: 发行部: 010-58840200

总编室: 010-68182524

网址: <http://www.crtvup.com.cn>

地址: 北京市海淀区西四环中路 45 号 邮编: 100039

经销: 新华书店北京发行所

策划编辑: 李 朔

责任编辑: 李永强

印刷: 北京集惠印刷有限责任公司

印数: 0001~5500

版本: 2008 年 2 月第 1 版

2008 年 2 月第 1 次印刷

开本: 787×1092 1/16

印张: 7.5 字数: 184 千字

书号: ISBN 978-7-304-04001-7

定价: 13.00 元

(如有缺页或倒装, 本社负责退换)

目 录

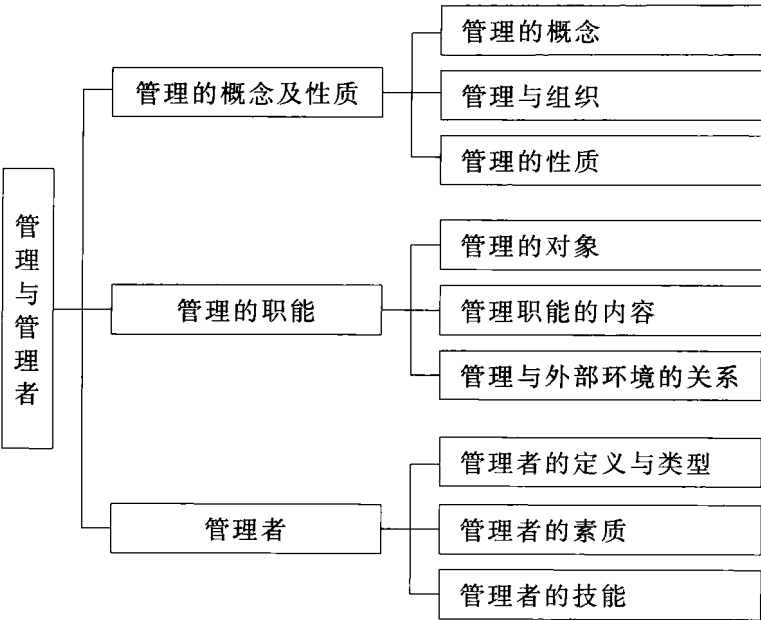
第一章 管理与管理者	(1)
第一部分 本章大纲	(1)
第二部分 关键词	(1)
第三部分 综合练习题	(1)
第四部分 参考答案	(7)
第二章 管理理论的演变与发展	(10)
第一部分 本章大纲	(10)
第二部分 关键词	(10)
第三部分 综合练习题	(10)
第四部分 参考答案	(15)
第三章 计 划	(19)
第一部分 本章大纲	(19)
第二部分 关键词	(19)
第三部分 综合练习题	(19)
第四部分 参考答案	(25)
第四章 管理决策	(28)
第一部分 本章大纲	(28)
第二部分 关键词	(28)
第三部分 综合练习题	(28)
第四部分 参考答案	(31)
第五章 组织概述	(34)
第一部分 本章大纲	(34)
第二部分 关键词	(34)
第三部分 综合练习题	(34)
第四部分 参考答案	(38)

第六章 组织结构	(43)
第一部分 本章大纲	(43)
第二部分 关键词	(43)
第三部分 综合练习题	(43)
第四部分 参考答案	(49)
第七章 人力资源管理	(54)
第一部分 本章大纲	(54)
第二部分 关键词	(54)
第三部分 综合练习题	(54)
第四部分 参考答案	(60)
第八章 领 导	(66)
第一部分 本章大纲	(66)
第二部分 关键词	(66)
第三部分 综合练习题	(66)
第四部分 参考答案	(73)
第九章 激 励	(76)
第一部分 本章大纲	(76)
第二部分 关键词	(76)
第三部分 综合练习题	(76)
第四部分 参考答案	(82)
第十章 沟 通	(85)
第一部分 本章大纲	(85)
第二部分 关键词	(85)
第三部分 综合练习题	(85)
第四部分 参考答案	(89)
第十一章 控制的基础	(92)
第一部分 本章大纲	(92)
第二部分 关键词	(92)
第三部分 综合练习题	(92)
第四部分 参考答案	(97)
第十二章 控制的技术和方法	(100)
第一部分 本章大纲	(100)

第二部分	关键词	(100)
第三部分	综合练习题	(100)
第四部分	参考答案	(104)
第十三章	管理创新	(106)
第一部分	本章大纲	(106)
第二部分	关键词	(106)
第三部分	综合练习题	(106)
第四部分	参考答案	(112)

第一章 管理与管理者

第一部分 本章大纲



第二部分 关键词

管理 组织 有效管理者 效率 效果 基层管理人员 中层管理人员
高层管理人员 管理技能 人际技能 技术技能 概念技能 管理者素质

第三部分 综合练习题

一、单项选择题

1. 有时，一位工作表现很出色的基层主管在被提升为中层主管尤其是高层主管后，尽管工作比以往更卖力，绩效却一直很差。其中的原因很可能就在于这位管理人员并没有培养起从事高层管理工作所必需的（ ）。
- A. 概念技能 B. 技术技能 C. 人际技能 D. 领导技能
2. 为实现共同目标而一起工作的群体称为（ ）。
- A. 管理 B. 决策 C. 管理人员 D. 组织

3. 对管理最形象的描述是 ()。
- A. 艺术 B. 科学 C. 艺术和科学 D. 上述均不是
4. 管理的主体是 ()。
- A. 企业家 B. 全体员工 C. 高层管理者 D. 管理者
5. 管理的核心是 ()。
- A. 决策 B. 领导 C. 激励 D. 处理好人际关系
6. 了解、沟通、激励下属的管理技能是 ()。
- A. 技术技能 B. 概念技能 C. 人际关系技能 D. 分析技能
7. 以下属于管理过程基本活动的是 ()。
- A. 组织 B. 学习 C. 原材料采购 D. 调节纠纷
8. 以下不属于管理职能的是 ()。
- A. 组织活动 B. 控制活动 C. 有效获取资源 D. 计划与控制
9. 管理具有与生产关系、社会制度相联系的一面, 这是指 ()。
- A. 管理的自然属性 B. 管理的社会属性
C. 管理的科学性 D. 管理的艺术性
10. 管理的二重性是指 ()。
- A. 管理的自然属性与社会属性 B. 管理的自然属性与科学性
C. 管理的社会属性与艺术性 D. 管理的自然属性与艺术性

二、判断题

- () 1. 法国的亨利·法约尔认为, 管理具有计划、组织、指挥、协调和控制五种职能。
- () 2. 管理是一门艺术。
- () 3. 高层管理者负责制定具体的计划及有关细节和程序。
- () 4. 为各级决策指挥人员提供决策建议的是职能管理者。
- () 5. 管理就是由一个或若干个人通过行使各种管理职能, 使组织中以人为主体的各种要素得到合理配置, 从而实现组织目标而进行的活动。
- () 6. 管理既是一门科学, 又是一门艺术, 是科学与艺术的有机结合体。
- () 7. 主管人员由于在组织中所处的层次不同, 所履行的管理职能的数量也有多有少。
- () 8. 企业以赢利为唯一目的, 因此管理人员的管理活动应紧紧围绕赢利这一中心。
- () 9. 外部环境的变化会引起组织成员观念的变化, 因此, 只要组织成员的观念能反映外部环境的要求, 企业就可以避免进行组织调整。
- () 10. 管理职能的数量划分具有灵活性。

三、思考题

1. 怎样理解管理的概念?
2. 如何理解管理的属性?

3. 管理的主要目的是什么？请给出一个定义。
4. 管理职能包括哪些？
5. 管理者应具备哪些基本技能？不同层次的管理者所需要的技能侧重点有何不同？
6. 怎样理解管理环境的分类及其与管理的关系？

四、实训题

1. 参观某一企业并与企业家对话，了解管理的重要性。

(1) 通过对话交流使学生与企业家真诚交流，对管理的概念和重要性有大概的了解；对企业家应具有素质和人格魅力有初步的认识；知道管理在社会生产实践中的大量应用。

(2) 学生提问的主要问题可参考如下：

- ① 你是如何管理你的企业的？
- ② 你在管理中遇到的主要困难有哪些？
- ③ 什么是最重要的管理学知识？
- ④ 你的企业最需要哪种类型的人才？

2. 根据所学知识与对实际企业调查访问所获得的信息资料，组建模拟公司。

(1) 以自愿为原则，6~8 人为一组，组建“××大学生模拟公司”，自定公司名称；

(2) 进行总经理竞聘，每个人以“我要做一个什么样的管理者”为题，发表竞聘演讲（要有发言提纲）。

五、案例分析

案例 1

升任公司总裁后的思考

郭宁最近被其所在的生产机电产品的公司聘为总裁。在准备接任此职位的前一天晚上，他浮想联翩，回忆起他在该公司工作二十多年的情况。

他在大学时学的是工业管理，大学毕业后就到该公司工作，最初担任液压装配单位的助理监督。他当时感到真不知道该如何工作，因为他对液压装配所知甚少，在管理工作上也没有实际经验，几乎每天都手忙脚乱。可是一方面，他非常认真好学，仔细参阅单位所订的工作手册，并努力学习有关的技术知识；另一方面，监督长也对他主动指点，使他渐渐摆脱了困境，胜任了工作。经过半年多时间的努力，他已有能力独担液压装配的监督长工作。可是，当时公司没有提升他为监督长，而是直接提升他为装配部经理，负责包括液压装配在内的四个装配单位的领导工作。

在他当助理监督时，他主要关心的是每日的作业管理，技术性很强。而当他担任装配部经理时，他发现自己不能只关心当天的装配工作状况，他还得制定出此后数周乃至数月的规划，完成许多报告和参加许多会议。因此，他没有多少时间去从事他过去喜欢的技术工作。当上装配部经理不久，他就发现原有的装配工作手册已基本过时，因为公司已安装了许多新的设备，引入了一些新的技术，他花了整整 1 年时间去修订工作手册，使之切合实际。在修订手册过程中，他发现要让装配工作与整个公司的生产作业协调起来是需要做好多方面工作的。他还主动到几个工厂去访问，学到了许多新的工作方法，他也把这些内容吸收到修订的工作手册中去。由于该公司的生产工艺频繁发生变化，工作手册也不得不经常修订，郭宁对

此都完成得很出色。他工作了几年后，不但自己学会了这些工作，而且学会了如何把这些工作交给助手去做，教他们如何做好。这样，他可以腾出更多时间用于规划工作和帮助他的下属工作得更好，以及花更多的时间去参加会议、批阅报告和完成自己向上级的工作汇报。

在他担任装配部经理 6 年之后，正好该公司负责规划工作的副总裁辞职了，郭宁便主动申请担任此职务。在同另外 5 名竞争者较量一番之后，郭宁被正式提升为负责规划工作的副总裁。他自信拥有担任此新职位的能力，但此高级职务工作的复杂性，仍使他在刚接任时碰到了不少麻烦。例如，他感到很难预测 1 年之后的产品需求情况。可是一个新工厂的开工，乃至一个新产品的投入生产，一般都需要在数年前作出准备。而且，在新的岗位上他还要不断处理市场营销、财务、人事、生产等部门之间的协调，这些他过去都不熟悉。他在新岗位上越来越感到：越是职位上升，越难于仅仅按标准的工作程序去进行工作。但是，他还是渐渐适应了这一切，作出了成绩，以后又被提升为负责生产工作的副总裁，而这一职位通常是由该公司资历最深、辈分最高的副总裁担任的。到了现在，郭宁又被提升为总裁。他知道，当一个人当上公司最高主管之时，他应该自信自己有处理可能出现的任何情况的才能，但他也明白自己尚未达到这样的水平。因此，他想到自己明天就要上任了，今后数月的情况会怎样？他不免为此而担忧！

问题：

1. 郭宁担任助理监督、装配部经理、规划工作副总裁和总裁这四个职务，其管理职责各有何不同？你能概括其变化的趋势吗？请结合基层、中层、高层管理者的职能进行分析。

2. 你认为郭宁要成功地胜任公司总裁的工作，哪些管理技能是最重要的？你觉得他具有这些技能吗？试加以分析。

3. 如果你是郭宁，你认为当上公司总裁后自己应该补上哪些欠缺才能使公司取得更好的绩效？

案例 2

企业与环境

情形一：我国的永久牌、飞鸽牌自行车都是国内外久负盛名的优质产品，但是在卢旺达却十分滞销，因为卢旺达是一个山地国家，骑自行车的人经常要扛车步行，我国的自行车质量大，令当地人感到十分不便。日本人瞅准这一空子，在作了详细的市场调查后，专门生产一种用铝合金材料做车身的轻型山地车，抢夺了市场。我国的企业由于只知己不知彼，错过了一个很好的占领市场的机会。

情形二：20 世纪 80 年代初，我国向某阿拉伯国家出口塑料鞋，由于忽视了研究当地人的宗教信仰和文字，设计的鞋底花纹酷似当地文字中的“真主”一词，结果被当地政府出动大批军警查禁销毁，造成了很大的经济损失和政治损失。

问题：

1. 案例反映了组织与外部环境的关系问题，组织外部环境主要有哪几类？

2. 案例中涉及的是哪种环境？

3. 社会环境对组织的作用有哪些？

案例 3

管理科学，兴国之道

中国与发达国家相比，在哪些方面差距最大？对于这一问题，大多数人会认为我国的科技水平与国外先进水平差距最大。这是事实，但比较容易为人忽视的是，我国的管理水平也大为落后。在西方，企业所有权与经营权分离，早已形成一个管理阶层，大学中也专门培养工商管理硕士（MBA），为社会培养专业经理人员。管理已经成为一门职业，管理者如同会计、律师等专业人士一样，也需要专业知识。

但恰恰是这点，在我国没有形成共识。其直接后果是对管理人员任命的混乱无序，最明显的例子就是，一家大型国企的一把手离任后，继任者很可能对该行业一无所知。对管理人员的任命不是一种经营行为，而是一种行政行为。这类例子不胜枚举。与这种认识相对应的是，没有认识到管理者对于企业来说生死攸关的重要性。既然谁都可以当领导，缺了谁地球都照样转，随便找个人来代替即可。小霸王公司的兴衰充分说明了这一问题。该公司在段永平总经理的领导下红极一时，小霸王学习机打遍全国无敌手。此后他提出个人要参股公司。这一“无理”要求被拒绝后，他辞职创办了步步高公司，短短数年，步步高公司就将小霸王公司远远地甩在了后面。

忽视管理的另一表现形式是，大多数企业在经营时没有将重点放在加强管理上，而是靠政府给政策，靠银行给贷款，靠炒作扬名气，靠关系揽客户，就是想不到靠科学的管理制度和严格的劳动纪律出效益，实现可持续发展。国内市场出现大批像山东秦池、珠海巨人、郑州亚细亚等流星式企业的根本原因，就是企业在高速发展后，由于管理者缺乏系统的管理知识，内部管理没能相应跟上，缺乏后劲，导致管理混乱，决策失误，一溃千里。这个教训非常深刻。

解决管理落后的唯一途径就是大力发展管理教育，培养未来的管理人才，培养现有的管理干部。20 世纪 80 年代以来，管理教育在我国异军突起，几乎所有大学都开办了经济管理专业，经济管理专业在 80 年代中后期一度是高考热门专业。此外，有许多大学开办了工商管理硕士（MBA）专业，目前全国有 50 多所大学可以授予 MBA 学位。但是，管理教育远没到过热的程度，对管理的重视还很不够。建设中国特色社会主义，需要一大批掌握市场经济一般规律，熟悉其运行规则，又了解中国企业实情的经济管理人才。只有掀起一股学习管理、加强管理、发展管理科学、加强管理培训的热潮，才能纠正时弊。

问题：

根据材料，浅谈管理的重要性。

案例 4

节约后的道歉

如果有人能给公司带来 1 000 万美元的节约，大多数的管理人员会对此给予赞赏，除非这意味着要砍掉一个他们所喜爱的项目。但是，一位刚走出校门的年轻人却从此举中得到了深刻的教训。

从表面上看，情况似乎一清二楚。这家拥有 700 个床位的美国中西部医院门前有一个停车场，在高峰期常常拥挤不堪，给病人及其家属带来了诸多的不便。即使医院管理人员并没有那么强的道德感，光从财务方面考虑，鉴于最近有越来越多的患者另觅他处就医，从而给

医院带来了很大的损失，这一点也迫使医院院长助理查尔斯得想法解决问题。

查尔斯吩咐刚从大学拿到工商管理硕士学位的莫里对这种情况进行调查，并提出改进意见。他解释说，要是问题非常严重，就要考虑建一个新的多层停车场，为此得投资1 000万美元。查尔斯在对莫里做了这次交代以后，便到外地休假3个星期。

希望自己能一显身手的这位年轻人，在接受任务后进行了2周的调查，分析了停车场发出的印有停车时间标记的票据，最后发现一个不曾预料到的事实：停车场之所以拥挤，完全是因为医院的职工不顾院规将车停放在这里，而不是停在靠近高速公路处的一个较不方便的宽敞的停车场里。医院并不需要作1 000万美元的投资，它需要的只是强化已颁布的职工停车条例而已。

院长助理仍在休假中，这位年轻人便把他的发现直接在一次大型的会议上报告给了院高层管理经理人员。听到这条令人振奋的消息后，这些高层经理人员对莫里说了一番鼓励和感谢的话，然后要求他的部门作进一步的研究。

在院长助理返回前，一切都进展顺利。可是，这天查尔斯回来了，听说他提议的1 000万美元的投资项目被取消了——这使他看起来像个低能者。而且更令他难受的是，在医院白领职工中很少得到遵守的停车条例，现在得到了三令五申。不幸的莫里，在他的上司责备下，不得不向院长助理道歉，而且承担了寻找落实医院停车条例最有效方式的任务。

在思量了各种方案后，莫里最后向一个副总裁和几位部门负责人提议，下午5点钟在门前停车场会合，准备当面逮住那些违规停车的职工，并要求他们缴纳停车时间内的所有停车费。如此进行了连续2天的行动，院门前的这块停车场在高峰期间也有一半是空的。

至于那位年轻的毕业生莫里，他不久就离开了医院，在一家私人公司找到了新工作。他离开时对一些朋友说，自己得到了一次深刻的教训，现在明白了过度的坦诚与精明为人之间有何等的区别。

问题：

1. 莫里成功地发现了解决问题的办法，这应归功于他（ ）。
A. 所学的科学管理知识 B. 高度的工作热情
C. 学以致用的工作方法 D. 管理者的基本素质
2. 莫里向查尔斯道歉的主要原因是（ ）。
A. 莫里的报告使查尔斯提议的1 000万美元投资项目被取消了
B. 莫里的报告使医院停车条例得到了重视和执行
C. 莫里越过查尔斯向高层经理人员汇报
D. 莫里的报告使问题的解决复杂化了
3. 这位年轻的毕业生不久就离开了这家医院，最有可能的原因是（ ）。
A. 莫里的工作能力不够
B. 医院里的人际关系复杂
C. 医院不注重经济效益，用不上所学的管理知识
D. 医院的管理存在严重问题
4. 莫里在这家医院的经历无疑使他得到了一次深刻的教训，这次教训（ ）。
A. 使他认识到坦诚待人的重要性，从而对他以后的工作会产生积极的影响
B. 使他意识到在商界要如何精明为人，这点对他以后的工作会产生消极的影响

- C. 使他认识到了管理理论与管理实践的关系
D. 使他认识到管理者需要具备哪些技能
5. 这个案例表明，管理工作内容与管理工作效率的关系是（ ）。
- A. 管理工作的效果取决于管理工作的内容
B. 管理工作的效果不取决于你做什么，而取决于你怎么做
C. 实际中管理工作的内容往往比书本上介绍的要简单许多，但简单的工作并不一定能取得预期的效果
D. 只有既研究工作内容，又注意处理工作关系，才能取得好的管理工作效果

第四部分 参考答案

一、单项选择题

1.A 2.D 3.C 4.D 5.D 6.C 7.D 8.C 9.B 10.A

二、判断题

1.√ 2.× 3.× 4.√ 5.√ 6.√ 7.× 8.× 9.× 10.×

三、思考题

1. 怎样理解管理的概念？

管理就是在特定的环境下，对组织所拥有的资源进行有效的计划、组织、领导和控制，以便完成组织既定目标的过程。

这个定义包含以下四层含义：(1) 管理的目的是有效实现目标。(2) 管理过程是由一系列相互关联、连续进行的活动构成的，这些活动包括计划、组织、领导和控制。它们成为管理的基本职能。(3) 管理要通过组织中各种资源的综合运用来实现组织的目标。(4) 管理是在一定环境下进行的，有效的管理必须充分考虑组织内外部环境的影响。

2. 如何理解管理的属性？

管理具有二重性。一方面，管理是人类共同劳动的产物，具有同生产力和社会化大生产相联系，通过“指挥劳动”表现出来的管理的自然属性；另一方面，管理具有同生产关系、社会制度相联系，通过“监督劳动”表现出来的社会属性。

(1) 管理的自然属性。在管理过程中，为有效实现目标，要对人、财、物等资源进行合理配置，对产、供、销及其他职能活动进行协调，以实现生产力的科学组织。这种组织生产力的管理功能，是由生产力引起的，反映了人同自然的关系，故称为管理的自然属性。它只受生产力决定，而与生产关系、社会制度无关。在历史的发展过程中，它不随社会形态的变化而变化，具有历史长期性，故又称管理的一般性。

(2) 管理的社会属性。管理的社会属性也称管理的生产关系属性或管理的特殊性。在管理的过程中，为维护生产资料所有者利益，需要调整人们之间的利益分配，协调人与人之间的关系。这种调整生产关系的管理功能，反映的是生产关系与社会制度的性质，故称管理的社会属性。

3. 管理的主要目的是什么？请给出一个定义。

管理的目的是有效实现目标。所有的管理行为，都是为实现组织目标服务的。对任何一个组织而言，管理都是不可或缺的，但又不是独立存在的。管理不具有自己的目标，不能为管理而管理，而只能服务于组织目标的实现。

4. 管理职能包括哪些？

管理职能是管理过程中各种行为的概括，是人们对管理工作应有的一般过程和基本内容所作的理论概括。管理的职能包括计划、组织、领导和控制。

5. 管理者应具备哪些基本技能？不同层次的管理者所需要的技能侧重点有何不同？

管理学者 R.L. 卡兹提出管理者必须具备三方面技能，即技术技能、人际技能和概念技能。

技术技能是指管理者掌握与运用某一专业领域内的知识、技术和方法的能力；人际技能是指管理者处理人事关系的技能，即理解、激励他人并与他人沟通和共事的能力；概念技能或称构想技能，指管理者观察、理解和处理各种全局性的复杂关系的抽象能力。

不同层次管理者对管理技能需要存在差异性。上述三种技能，对任何管理者来说，都是应当具备的。但不同层次的管理者，由于所处位置、作用和职能不同，对三种技能的需要程度则明显不同。高层管理者尤其需要概念技能，而且，所处层次越高，对这种概念技能的要求越高。这种概念技能的高低，成为衡量一个高层管理者素质高低的最重要的尺度。高层管理者其次需要的是人际技能及技术技能。中层管理者更多需要人际技能，其次是技术技能和概念技能。处于较低层次的基层管理人员，由于他们的主要职能是现场指挥与监督，主要需要的是技术技能，其次是人际技能，相比之下，对概念技能的要求就不是太高。

6. 怎样理解管理环境的分类及其与管理的关系？

管理环境，是指存在于社会组织内部与外部的影响管理实施和管理效果的各种力量、条件和因素的总和。

管理环境按存在于社会组织的内外范围划分，可分为内部环境和外部环境。内部环境主要指社会组织履行基本职能所需的各种内部的资源与条件，还包括人员的社会心理因素、组织文化等因素。内部环境也是管理的对象。外部环境指组织外部的自然环境和社会条件与因素。

管理与所处的环境（主要指外部环境）存在着相互依存、相互影响的关系。具体表现为三种关系：对应关系、交换关系、影响关系。

四、实训题（略）

五、案例分析

案例 1

郭宁担任的四个职位其管理职责当然不同，助理监督偏重于现场技术能力，装配部经理偏重于人际技能，规划工作副总裁和总裁更注重企业未来的发展，偏重于概念技能。

不同层次管理者对管理技能需要存在差异性。具体分析略。

案例 2

1. 管理环境按存在于社会组织的内外范围划分，可分为内部环境和外部环境。外部环境是指组织外部的各种自然和社会条件与因素。组织的外部环境还可以进一步划分为一般环

境和任务环境。一般环境，也称宏观环境，就是各个组织都共同面临的整个社会的一些环境因素，如社会环境、经济环境、自然地理环境、科学技术环境等；任务环境也称微观环境，是指某个社会组织在完成特定任务过程中所面临的特殊环境因素。环境对组织的生存发展及内部管理起着决定与制约作用，因此要求管理者必须抓好环境管理，了解与认识环境，分析与评估环境，能动地适应环境，从而谋求内部管理和外部环境的动态平衡。

2. 案例中涉及的是一般环境。

3. 社会环境对组织具有以下作用：（1）决定性作用，它是组织存在的前提；（2）制约作用，它对组织的生存和发展起制约和限制的作用；（3）影响作用，即某一事物行为对其他事物行为或周围的人或行为的波及作用。

案例 3

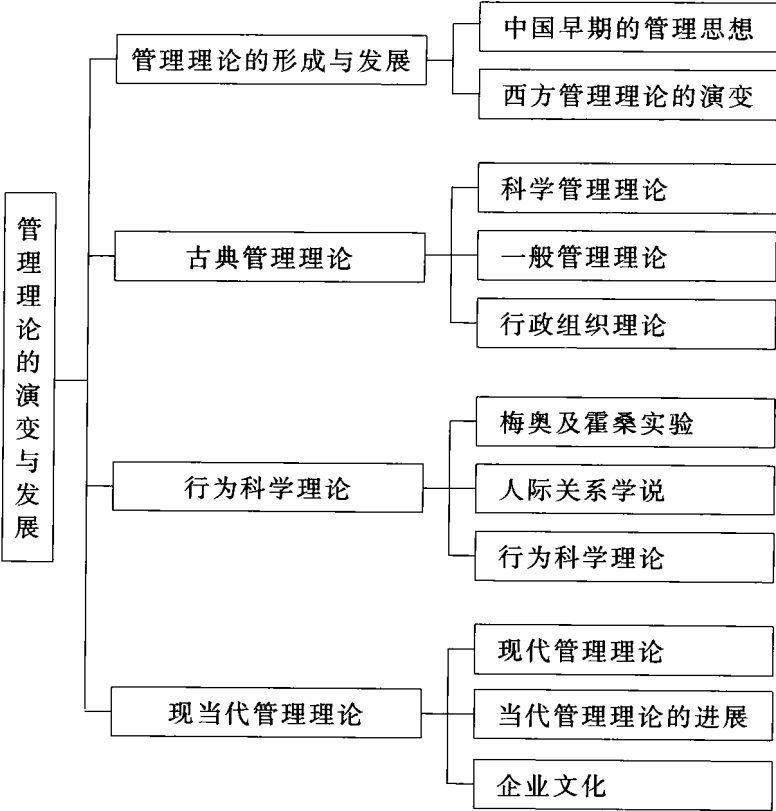
人类的管理能力，就是有目的的组织能力，可以说就是人类自身的天性，古老的就像拇指可以竖起来一样。无论在什么情况下，只要需求超过了供给，社会就需要管理；无论在什么情况下，只要我们参与了工作或者志愿活动，我们就需要管理。有了管理，组织才能进行有效的活动，管理是保证组织有效运作必不可少的条件。这种重要性表现在两个方面：一是管理使组织发挥正常的功能；二是管理促进组织目标的实现。

案例 4

1.D 2.C 3.B 4.D 5.D

第二章 管理理论的演变与发展

第一部分 本章大纲



第二部分 关键词

中国古代管理思想 科学管理 工时研究 差别计件工资制 职能原理
例外原则 一般管理理论 计划 组织 指挥 协调 控制
行政性组织 管理理论丛林 企业再造 企业文化 学习型组织

第三部分 综合练习题

一、单项选择题

1. 泰罗认为工人和雇主双方都必须来一次（ ）。

- A. 管理培训 B. 管理实践 C. 劳动竞赛 D. 心理革命

2. 古典管理理论阶段的代表性理论是 ()。

- A. 科学管理理论 B. 管理科学理论
C. 行为科学理论 D. 权变理论

3. 把管理理论的各个学派称为“管理理论丛林”的管理学家是 ()。

- A. 泰罗 B. 韦伯 C. 孔茨 D. 马斯洛

4. 20 世纪 80 年代, 面对日本所取得的经济成就, 日本企业管理模式一时间引起了世界各国企业的关注和借鉴。但最近几年, 特别是东南亚金融风暴之后, 世界经济的新变化一方面显示了美国经济的强大活力, 另一方面也反映了日本经济脆弱的一面。此时, 许多人又得出了不同的结论, 你赞同的说法是 ()。

- A. 对管理模式的评价必须随世界经济的发展而变
B. 日本的管理模式不适应经济时代的需要
C. 美国的管理模式长期以来都比日本的更优秀
D. 每种管理模式都有其自身的环境适应性与局限性

5. 法约尔的一般管理理论对西方管理理论的发展有重大影响, 成为后来管理过程学派的理论基础, 他的代表作是 ()。

- A. 《社会和经济组织的理论》 B. 《工业管理和一般管理》
C. 《科学管理原理》 D. 《企业再造》

6. 企业在长期的生产经营和管理活动中创造的具有本企业特色的精神文化和物质文化就是 ()。

- A. 企业精神 B. 企业价值观 C. 企业文化 D. 企业思想

7. 人们除了生存需要外, 还有安全的需要、寻求关心的需要、建立友谊的需要等社会需要, 所以产生了 ()。

- A. 非正式组织 B. 非正式沟通 C. 正式沟通 D. 正式组织

8. 泰罗的科学管理理论的核心是 ()。

- A. 挑选“第一流的工人” B. 实行计件工资
C. 提高效率 D. 实行职能工长制

9. 由梅奥进行的霍桑实验的第四个阶段是 ()。

- A. 工场照明实验 B. 接线板接线工作室实验
C. 大规模的访问与调查 D. 继电器装配室实验

10. 被称为“组织理论之父”的是 ()。

- A. 泰罗 B. 法约尔 C. 韦伯 D. 欧文

11. 19 世纪末 20 世纪初 () 的出现, 是管理学形成的标志。

- A. 泰罗科学管理理论 B. 法约尔管理过程理论
C. 韦伯组织理论 D. 梅奥人际关系学说

12. 决策理论学派的代表人物是 ()。

- A. 赫茨伯格 B. 穆顿 C. 西蒙 D. 马斯洛