



大夏书系·全国中小学班主任培训用书 H·EDU

THEORIES
AND CASES

班主任工作

理论与实务

张民杰/编著



华东师范大学出版社
EAST CHINA NORMAL UNIVERSITY PRESS

THEORY

AND PRACTICE

CLASS

THEORIES
AND CASES

班主任工作
理论

理论与实务

作者：李 中

ISBN 7-309-05111-1



大夏书系·全国中小学班主任培训用书

**THEORIES
AND CASES**
班主任工作
理论与实务



华东师范大学出版社
EAST CHINA NORMAL UNIVERSITY PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

班主任工作理论与实务/张民杰编著. —上海: 华东师范大学出版社, 2008

ISBN 978 - 7 - 5617 - 6412 - 1

I. 班... II. 张... III. 中小学—班主任—工作—案例
IV. G635. 16

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 146644 号

大夏书系·全国中小学班主任培训用书

班主任工作理论与实务

编 著 张民杰
策划编辑 吴法源 任红瑚
文字编辑 汪明帅 张万珠
装帧设计 回归线视觉传达
责任印制 殷艳红

出版发行 华东师范大学出版社
社 址 上海市中山北路 3663 号 邮编 200062
电话总机 021 - 62450163 转各部门 行政传真 021 - 62572105
客服电话 021 - 62865537 (兼传真)
邮购电话 021 - 62869887
门市地址 上海市中山北路 3663 号华东师范大学校内先锋路口
网 址 www.ecnupress.com.cn

印 刷 者 三河汇鑫印务有限公司
开 本 700 × 1000 16 开
印 张 14.5
字 数 240 千字
版 次 2008 年 11 月第一版
印 次 2008 年 11 月第一次
印 数 6 000
书 号 ISBN 978 - 7 - 5617 - 6412 - 1/G · 3723
定 价 25.00 元

出 版 人 朱杰人

(如发现本版图书有印订质量问题, 请寄回本社市场部调换或电话 021 - 62865537 联系)

序 言

中小学教师最主要的工作是教学，在现代学校中，教学的基本单位是班级。如何管理好一个班级，让学生在其中得到学习和成长，可以说是教师首要之务。班级管理不但是每天的工作，也是教学生涯中要持续不断完成的使命。

以下将简要说明班级管理的意义和目的，以及本书的撰写特色与章节架构。

一、班级管理的意义

班级管理的意义在于对影响班级运作的人、事、时、地、物等各项因素进行有效的管理，通过班级的运作达成既有的教育目的。在个人层面，使学生的潜能得到开发，能够自我实现，在知识的获得、技能的培养、情操与态度上都能有所精进；在文化层面，通过班级的运作，使文化得以保存、传递和发扬光大；在社会层面，通过班级运作，使学生在社会化的过程中，得以适应社会，甚而改造社会、重建社会，使人类得到永续的发展。

二、班级管理的目的

班级管理的目的主要有下列5项：

1. 学生有更多的学习时间和机会，以及更佳的学习效果

有效的班级管理，可以让学生的在校时间充分运用到学习任务上，并且产生更多的学习机会，达到更佳的学习效果。

2. 班级事务能够井然有序、运作顺畅

有效的班级管理，能够让班级运作的各项事务顺利完成，以支持教师的教和学生的学。这些处理的方法和技巧，也可以提供学生作为学习的参考。

3. 班级成员互动良好、感情融洽

每个人都有爱与归属、受尊重和被关怀的需求，教师和学生如果互动良好，形成温馨、融洽的心理环境，不但有助于学生的学习，也有助于其人格的发展。

4. 学生学习到自治、自律，表现出恰当的行为

人的社会行为发展大致上是由他律到自律的发展过程，有效的班级管理，使学生渐渐地由他律到学习如何自治、自律，并在自我要求的情况下，表现出恰当的行为。

5. 使班级能提供完整、全面的课程

学校的课程设计不只是课程表所列的学科，还包括班会、自修、团队活动、打扫清洁等非正式课程。有效的班级管理，把学生的学习领域扩大到非正式课程，以对教学或辅导措施作调整和修正。

三、本书的撰写特色

本书希望作为修习班级管理课程的高校学生与中小学教师进修研读的参考书籍，特别着重于理论与实践的结合，其内容包括：

1. 案例

章节一开始即是案例，这些案例都是中小学实际发生的个案。希望通过对案例的讨论，让读者了解如何将理论与实践相结合，使班级管理的理念和能力都能得到提高。

2. 案例评论或实践要点

除了配合章节标题作详细的解说外，并有学者专家或中小学教师对案例进行评析或提供实践要点。

3. 相关学说概览

配合内容，每章皆重点介绍一位学者的学说。班级管理的学说很多，本书将目前教师仍采用的19种班级管理学说，以教师是影响或控制为依据，将这些理论分为：低度教师控制取向8个学说、中度教师控制取向7个学说、高度教师控制取向4个学说。

4. 问题讨论或教学活动建议

每章结束时，会提出问题讨论或教学活动建议，作为读者进一步反思、讨论及从事教学活动之参考。

四、本书章节架构

为了让读者更容易了解班级管理的各项策略，一般班级管理的书籍会分成人际管理、常规管理、环境管理、课程与教学管理、时间管理、行政管理、学生违规或暴力行为的防范及处理等内容（黄政杰、李隆盛，1993）。然而笔者认为班级管理最重要的影响因素是人，而其他事务的管理，应以人作为思考来加以整合，因此本书将以师生作为核心来安排章节内容，共有七章。

第一章，建立班规与建立关系：阐述班级管理一开始就是要建立班规、班级结构与人际关系；第二章，教室环境的营造与布置：谈论班级物质环境的营造；第三章，亲师关系：包括亲师沟通与亲师合作；第四章，师生关系：包括教师的角色、师生间的信任、学生的角色、儿童及青少年的心理，以及教师对学生不当行为之处理；第五章，师生的同侪关系：包括教师同事间的关系及学生间的关系两部分内容；第六章，教学与时间管理：包括课程与教学上的管理，以及时间的管理；第七章，多元化的学生辅导：包括家庭背景、性别认同、情绪发展、适性发展等的说明与讨论。

张民杰

（张民杰，台湾师范大学教育学研究所教育学博士，现任东吴大学师资培育中心副教授兼教学资源中心教学评鉴研究组组长；曾出版《案例教学法：理论与实务》、《服务学习在师资培育应用之研究》等著作。）

目 录

CONTENTS

序 言	1
Chapter 1 建立班规与建立关系	1
第一节 建立班规与程序	3
一、建立班规的必要性	4
二、建立班规的过程	5
三、班级规则和程序的内容	6
四、班规建立时的注意事项	7
第二节 建立班级的关系	14
一、通过班级事务与态度来建立关系	16
二、建立班级关系的相关活动	17
Chapter 2 教室环境营造与布置	27
第一节 教室的设施、设备与器材	29
一、教室的设施	30
二、教室的器材、设备	33
第二节 学生座位的安排	40
一、课桌椅排列与学生座位安排的原则	40
二、课桌椅的排列方式	41
三、学生座位的安排方法	42
第三节 教室布置与维护	45

一、教室布置的原则	46
二、教室布置的项目	47
Chapter 3 亲师关系	53
第一节 家长参与教育的重要性	55
一、家长的角色	57
二、家长的定义与类型	58
三、亲师间关系的类型	61
四、亲师间关系建立的时机	63
第二节 亲师沟通的实务做法	74
一、亲师间的沟通渠道与媒介	75
二、亲师的沟通内容与技巧	81
Chapter 4 师生关系	93
第一节 教师与学生的角色	95
一、教师的角色	95
二、学生的角色与应有的态度	104
三、培养学生具备应有的态度和能力	107
第二节 师生间的关系形态	113
一、对话哲学思辨的吾与汝关系	113
二、传统上的师生关系	115
三、法律上的规定关系	115
四、生活上的朋友关系	116
五、模拟企业上的关系	116
第三节 增进师生关系的技巧	122
一、尊重学生的人格和尊严	122
二、发自内心的关怀、鼓励和赞美	122
三、营造单独和个别学生谈话的机会	123
四、参加或举办学生重视的班级活动	123
第四节 教师对学生不当行为的处理	131
一、学生不当行为的类型	131
二、学生不当行为出现的原因	136

三、学生不当行为的处理原则	138
Chapter 5 师生的同侪关系	141
第一节 教师间的同事关系	143
一、班主任和科任教师之间的合作	143
二、班主任和其他教师及同人之间的合作	148
三、教师间的沟通与合作渠道	149
第二节 学生间的同伴关系	151
一、学生友伴关系的发展	151
二、青少年的亚文化	158
三、学生的自治自律	160
Chapter 6 教学与时间管理	171
第一节 班级的教学管理	173
一、教学准备	174
二、学习动机的激发	178
第二节 班级的时间管理	185
一、时间管理的意义	185
二、课堂时间的管理	186
三、每天上学时间的管理	188
四、学期阶段的规划	191
Chapter 7 多元化的学生辅导	199
第一节 学生个体间的差异与辅导	201
一、身心障碍的教育与辅导	201
二、学生多元智能与辅导	206
第二节 学生团体间的差异与辅导	212
一、学生多元文化背景的认识与辅导	212
二、多元文化背景下教师的班级管理策略	214

Chapter 1

建立班规与建立关系

俗话说：“君子之学贵慎始”、“好的开始是成功的一半。”班级管理也是如此。许多研究者（Edmund, Evertson, & Murray, 信息 2003; Evertson, Emmer, & Worsham, 2000; Williams, Alley, & Henson, 1999）指出，开学之初学生所学到的行为、习惯和态度，将影响整个学年。在比较专家教师与新手教师的班级管理时，也发现专家教师会花比较多的心力、时间用于准备，于学期开始之际，在按部就班、井然有序的状态下处理各项班级事务（Emmer, Evertson, & Worsham, 2000）。

开学之初，班级管理最重要的两项任务为建立班级的规则和程序，以及建立班级的关系。俗语说：“徒法不足以自行，徒善不足以为政。”同样地，只是建立班规和程序，并无法让班级运作和谐顺畅；光是建立班级的关系，也不能使班级运作井然有序，建立班规和建立关系两者应该双管齐下。

第一节 建立班规与程序

案例 1-1

建立班级规则

大勇好不容易实习完，冲过层层关卡，终于考上正式初中教师。到职后学期一开始，学校就请大勇担任七年级的班主任。他在大学阶段师资培育课程中听班级管理的授课教授说过，开学初制定班规很重要，又听教授说过要让学生充分参与和讨论班规的制定。

于是他说要制定班规来保障同学权利，接着就让班上学生讨论班规的内容。谁知学生光提一些行不通的规定，例如上课可以喝饮料、有需要的话上课可不经同意就去上厕所、不用准时交作业、到校时间只要来得及上第一节课就行等，大勇觉得这些都不是十分恰当的班规。大勇于是提出他自己想要的规定，希望学生们以这些内容为班规，并加以遵守，但却只见同学意兴阑珊，班规的讨论就此结束。

问题与讨论

1. 如果事情可以重来，请您建议大勇应如何制定班规，又应制定些什么内容呢？
2. 事到如今，您会给大勇什么建议，让他继续这项学期开始时的重要工作呢？
3. 大勇在开学之初，除了建立班级规则外，还应该做些什么事呢？

一、建立班规的必要性

俗话说：“天行健，君子以自强不息”、“四时运行不悖，则天地位焉，万物育焉。”又说：“国有国法，家有家规。”不管是自然环境或社会环境都有规律和规则存在，班级当然也不例外。建立班级规则和程序的必要性，可以下列三点加以说明。

明确教师的期望

班级规则和程序的建立，可将教师对学生在行为、学习和态度上的期望，通过文字明白地表示出来。有些教师以为学生都了解到学校求学的目的，故不用明确表示，其实并不然，有些学生并不清楚学校和教师的期望。尤其是刚转换了学习阶段，如初中到高中和职高的一年级新生并不清楚学习目标，老师更应该从学生的角度，谈一下高中和职高的目标以及高中和职高学生的生涯规划，以消除学生对环境陌生和人生目标模糊的恐慌。而建立班级规程和程序，在理想层面上可以有效地引导学生了解教师的期望，并朝着这个明确的目标向前迈进。教育心理学上有所谓的“皮格马利翁效应”（Pygmalion effect），也就是自我应验预言（self-fulfilling prophecy），意指教师给予学生的期望会让学生依此来表现行为，由此可知教师期望对学生学习效果的重要性。

明确规则可供依循

《论语·尧曰》篇说：“不教而杀谓之虐。”班级规则和程序的制定，在实际层面上，让学生的行为避免动辄得咎，并且在行为之初，就可预期行为可能导致的后果，让学生学习为自己的行为负责。而教师因为已经制定了明确的规则，因此也要依此来规范自己的处理模式，减少人为主观情绪的影响，形成讲求“法治而非人治”的民主班级。

结合班级的学习目标

班级管理的终极目标之一在于促进学生的学习效果，达到既定的教学目标，因此班规的制定可与教学目标相结合，将学生培养成德、智、体、美均衡发展的人，或是具备十大基本能力的现代人，以此作为班规的努力方向，让学生知道自己要达成的学习目标。

然而在制定班规时，教师也应该了解，成功的班级管理必须有班规，但班规

是用来教导学生对正向行为的了解，而不是用来作为事后的威胁，或误导学生可以不必对自己的行为负该负的责任与承担后果（DiGiulio, 2000），以为违反班规被老师处罚完就没事了。曾经听过王宝辉教授说过一个笑话：有一位偷窃累犯上了法庭，法官看到犯罪者是熟面孔，很生气地说：“你该当何罪呀？”累犯说：“偷东西是我的事，该判什么罪是你的事，跟我无关。”教师应避免学生有上述错误的认知。

二、建立班规的过程

班规的建立过程，应该有一些基本的步骤，包括教师先提出草案，由教师和学生讨论决定，应有讲解、示范和练习的机会，视实施情形做调整修正，现分别说明如下。

教师先提出草案

教师在建立班规前，应考虑该年龄段学生的身心发展状况、学校的阶段教育目标和时空环境的相关影响因素，如学校所在地区、班级所在楼层、当时的教育政策、年级的特殊要求等，先拟妥班规草案。而案例 1-1 中，教师大勇并没有先提出草案让学生讨论，这容易使学生讨论离题。

由教师和学生讨论决定

班级规则的建立，到底要学生参与到什么样的程度，并没有绝对的标准。如我们所知，夏山学校（Summerhill School）校规和班规的制定是通过全校的会议，由教职员和学生一人一票，票票等值的方式产生。然而在实际的班级运作过程中，班主任并没有那么多时间让学生经过一场混乱、无序后，再让学生自己感受班规制定的重要。让学生多参与自己的事务，才能学到民主、自治，并更愿意遵守这些规则，因此能够充分讨论是最好的。至于学生参与和决定的程度，需配合学生的年级和身心发展程度而做调整。如在小学中，教师的决定权要大些，而初中到高中，就更应该让学生多多参与。

应有讲解、示范和练习的机会

教师虽然已知班规建立的重要，但可能会以为班规制定后，学生就已充分了解，剩下的只是学生愿不愿意遵守了，其实并不尽然。尤其是对年龄较小的学生，教师应该对班级规则有充分的说明，包括制定的理由、示范应表现出来的作

为或说明不该表现出来的不作为，并给予学生练习的机会；而对于年龄较大的高中生，让他们充分讨论也可达到相同的效果。所谓“不教而杀谓之虐”，有些教师常常会让学生有一次犯错的机会，然后要求学生“君子不贰过”，也是基于学生可能不熟悉或不了解规则而做的考虑。

视实施情形做调整修正

班规于开学初建立后，仍然要配合学习的进行、学生的状况、岁时节令的改变或其他因素的影响，而做一些增加、减少、调整和修正。调整修正的过程，也应该依照前述三项基本步骤。

班规的调整和修改，最好的时机是班会。班会是训练学生自治能力和关心公共事务的最佳时机，葛塞柯（F. Gathercoal）提出的司法慎思型纪律理论，孔恩（A. Kohn）的超越班级管理理论及尼尔森等人（J. Nelsen, L. Lott, & S. Glenn）提出的正向常规理论、费朗及史卡勒（T. W. Phelan & S. J. Schonour）的神奇1-2-3理论都提到利用班会让学生思考和解决冲突。

三、班级规则和程序的内容

班级规则和程序，可以制定的内容繁多，依照琼斯（F. Jones）的看法可分为以下两类。

一般性的班级规则

旨在引导价值、希望和期望，例如以你希望他人对待你的方式来对待他人、尊重他人的财物和隐私权。教师也可借此与学生沟通教育理念和价值观。有的教师要学生天天开心，每天抱持乐观的态度；有的教师用处世格言，例如“一分耕耘，一分收获”、“滴水穿石，聚沙成塔”、“有愿就有力，有心就有福”，都有正向的引导作用。

特定的班级规则和程序

包括可以做什么事情、怎么做、何时做等，希望学生能够因人、事、时、地、物做出合宜的行为，如发言前要举手、离开座位前要获得教师允许、走廊通道要保持通畅、上课要专心、上下学要注意安全等，详细内容可参考表1-1。这些特定的班规项目很多，教师在建立班规时，也可以提供空白框表让学生讨论填入，使学生掌握班规的全貌。有些小学的老师会用学校作息的方式，从上学到

放学介绍学生应该遵守的班级规则，甚至是一些要领。如早上 7:40 一定要到，如果能早一点到，可以从容地做点什么事，晚到又会发生什么慌忙的情况，提醒同学早到的好处。

四、班规建立时的注意事项

应与学校校规相配合

班规首先要能够以校规作为前提，学校管理有整体的管理策略，教师的班级管理策略应该和学校一致。如果学校从校长、行政人员、教师、职员到工人，都能够对学生有一致的要求，那么必定对学生的学习和行为形成强而有力的影响。如此说来，学校的校规也应该开放，让教师和学生一起参与，使其本意能让全校师生共同了解，而校规的内容也应更加合情、合理；避免校规的内容不合理，教师们也不认同，而形成学生模棱两可、两套标准、无所适从的情形。

切合学生生活经验，让学生参与制定

班规制定的说明应该切合学生的生活经验，在案例 1-1 里，教师大勇在学生讨论班规时未能与初中生的生活经验切合。应举生活中的例子，例如同学吵闹，大家上课就听不到教师讲课内容；不尊重他人私自拿取他人物品，别人会误解你，也会不尊重你等，这些比较容易为学生所了解，而随后的班规内容讨论也比较不容易离题。

表 1-1 特定的班级规则和程序制定的范围和内容参考表

项目	人	事	时	地	物
具体内容	学生、教师、行政人员、家长、社区人士等	教师讲课、合作学习、分组讨论、班级竞赛、考试评量、作业自习、言行举止等	上学、早自习、集会、上课、下课、午餐、午休、清洁时间、放学等	教室内、走廊上、操场、厕所、运动场等	门窗、课桌椅、黑板、粉笔、照明设备、扫地图具、厨柜、体育器材、饮水机