

ZHONGGUO GAOXIAO HOUQIN GAIGE YU FAZHAN LUNCONG

中国高校后勤 改革与发展论丛

侯光明 冯序鹏等 编著



北京师范大学出版社

中国高校后勤改革与发展论丛

主 编 侯光明

副主编 冯序鹏 (常务)

赵永奎 厉凛松

编 委 姚典笙 张 益 赵相华

程正方 李爱英 王 鹏

陈卫东

北京师范大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

中国高校后勤改革与发展论丛/侯光明主编. —北京:
北京师范大学出版社, 2002. 5

ISBN 7-303-06144-4

I. 中… II. 侯… III. 高等学校-后勤建设-经验-
中国 IV. G647.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 024280 号

北京师范大学出版社出版发行

(北京新街口外大街 19 号 邮政编码:100875)

出版人:常汝吉

北京东方圣雅印刷有限公司印刷 全国新华书店经销

开本:890mm×1 240mm 1/32 印张:15.625 字数:456 千字

2002 年 5 月第 1 版 2002 年 5 月第 1 次印刷

印数:1~2 000 定价:25.00 元

序

高等学校后勤是一个庞大而复杂的系统，在不同的社会经济背景之下，其运行的边界条件有较大差异，其运行目标、评价标准、运行模式可能完全不同。研究高校后勤系统的运行，在市场经济体制下如何提高其运行效率和经济、社会效益，是社会进步、经济体制改革和高等教育发展与改革的实际需要。高校后勤社会化改革是一项前人未曾涉足，没有现成经验的社会革命。二十年来，高等学校的后勤工作者在管理实践之中探索着改革的道路，取得了许多成功的经验。把感性认识升华为理性的规律，并在实践中进一步验证，是任何理论产生和完善的必然过程，高校后勤管理研究作为一门学问、一门学科，目前正处于建立和不断完善阶段。只有依靠广大后勤工作者、研究人员和社会各界的积极探索、广泛参与，才能加速高校后勤管理理论的成熟，才能更好地用正确的理论指导实践，从而保证高等学校后勤社会化改革沿着健康、有序的道路发展。

高校后勤新一轮改革最显著的特点是社会化，是使传统的封闭式的高校后勤模式向适应市场经济体制的开放式的模式的转化，其实质是高等教育发展模式 and 高校办学模式的重要改变。近一两年全国许多高校后勤部门从学校行政中剥离出来，迈出改革的坚实步伐，解放了后勤生产力，为学校的教学和科研创造了良好的氛围。搞好高校社会化改革，既要解放思想，敢于创新、抓住机遇、大胆实践，努力加快改革的步伐，又要坚持实事求是，稳步推进、讲求实效、量力而为。在实现社会化的历程中，既要充分发挥市场经济的作用，又要遵守高

等教育的规律。因此,在改革的形式上允许多样化,要因地制宜,因校制宜,要重在内容,讲求实效。目前,全国许多高校借鉴了上海、湖北、陕西等部分高校的成功经验,通过联办、并入、托管、连锁等办法努力实现社会化改革的目标。但有模式,又不要拘泥于形式,要做到形式与内容上的统一,要重在效果、重在发展。

在改革的过程中,要牢固地树立坚持为学校教学、科研、师生服务的宗旨;要辩证地处理好经济效益和社会效益的关系,既遵循教育规律又遵循社会主义市场经济规律;要做到有利于提高高校后勤服务的质量和管理水平,有利于减轻学校的负担、提高办学效益;有利于学校的发展与稳定。可以这样讲,全国高校后勤改革处于一个关键的时期,机遇和挑战并存。因此,我们更需要也必须及时总结经验,以利于用理论指导改革的实践。基于此,《中国高校后勤研究》编辑部的同志们将近年的高校后勤改革部分优秀论文汇编成集,奉献给全国高校后勤工作者,供大家在后勤工作中、在后勤改革中学习、借鉴。这部论文集汇编了高校后勤工作者在改革实践中的经验之谈和对于后勤社会化改革的认识与探索。它对于我们下一步后勤改革有着积极的推动作用,是我们经验积累的宝贵财富。希望全国高校后勤工作者认真读一读这本书,从中汲取宝贵的经验和引以为戒的教训。

教育部 韩 进

前 言

中国高校后勤社会化改革经历了一个漫长的历程。从 20 世纪 80 年代初始改革方向的确定、社会化概念的提出至 21 世纪的开元,其间近乎二十年时间。在二十年的时间里,用大多数时间、大多数精力进行着艰苦的探讨和摸索。国务院办公厅 2000 年颁发的 1 号文件《关于中国高校后勤社会化改革的意见》就是这种充满艰苦探讨和探索获得的成果。是过去二十年里一批又一批后勤改革理论家、实践者、高校后勤广大干部职工智慧的结晶。1999 年 11 月上海会议将中国高校后勤社会化改革推进到一个新的阶段。从 1999 年至今,历经上海会议、武汉会议、西安会议,三年时间三个大会,使中国高校后勤社会化改革处于一个高潮状态。站在这个史无前例的后勤社会化改革的高潮里,回首过去的风雨历程,我们总是激动不已。在这个高潮期里,高校后勤社会化改革的学术和理论活动特别活跃。其间产生了一批具有真知灼见的学术论文、调查报告以及政策性和指导性都较强的经验性文章。中国高校后勤管理研究会为了采撷这个高潮期里的理论成果,检阅高校后勤理论水平,特委托《中国高校后勤研究》编辑部编纂了《中国高校后勤改革与发展论丛》(简称《论丛》),收集了三年以来发表在《中国高校后勤研究》上的理论学术性比较强的文章,通过它可以窥见在高校后勤理论领域百花齐放、百家争鸣的生动局面,可以赏析到后勤改革春风雨露润育出的丰硕成果,对那些有志并有兴趣研究这段历史的人,对广大后勤社会化改革的理论工作者,将是一份有价值的且较为珍贵的资料。《论丛》的面世,浸染了编辑者的心血。这也是第七届理事会

谨将作为一份菲薄的礼物，真诚地奉献给曾为高校后勤改革付出过辛勤劳动，建立了卓著功绩的中国高校后勤的领导者和管理者，奉献给那些关心、支持并热心于中国高校后勤社会化改革的领导、同志和朋友。中国高校后勤百万职工是这场改革的主体和生力军，我们殷切地期望通过《论丛》向他们表示最衷心的感谢。

中国高校后勤社会化改革发展的历史正好印证了“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”这一名句所包含的全部真谛。高校后勤社会化改革是一项创造性极强、创新内容极为丰富的事业。求索就是探索、摸索；就是创造和创新。君不见为了迎接目前正在经历着的后勤社会化改革的这个高潮，曾有多少仁人为此鞠躬尽瘁。

人间万事出艰辛、来之不易，单就国务院公布 2001 年 1 号文件《关于中国高校后勤社会化改革的意见》自下而上，自上而下的讨论就达三十次之多，易稿次数超过二十次。情果如斯，这就足以说明改革的艰辛。而且上海会议前那个漫长的求索过程，甚至到了呼之欲出之时却还要慎之又慎，也说明高校后勤社会化改革的铺垫工作做得扎实，才使今日的分离平稳而顺利。

我们要说，过去的那个过程就是一座历史的丰碑，是先期后勤改革者对今人对来者的贡献。那段历史是值得铭记的，是值得歌颂的。《论丛》就是一部很好的历史记载。编辑部的同志怀着深厚的感情将其编选出版，表达着对过去先驱者的钦佩和对现在后勤者的崇敬，实在是情感始然，责任心始然，事业心始然。

中国高教学会后勤管理研究会 唐志成

目 录

- | | | |
|-----|-----|-----|
| (1) | 序 | 韩 进 |
| (1) | 前 言 | 唐志成 |

理论纵横篇

- | | | |
|------|------------------------|------|
| (3) | 用“三个代表”重要思想指导高校后勤社会化改革 | 侯光明 |
| (8) | 邓小平理论指引高校后勤改革 | 唐志成 |
| (13) | 关于加快高校后勤改革的基本思路和实施途径 | 王 富等 |
| (21) | 后勤也要迎接知识经济时代的到来 | 白振刚 |
| (26) | 市场经济条件下的高校后勤社会化 | 赵相华 |
| (33) | 发展后勤产业,推进后勤服务社会化 | 马树孚 |
| (41) | 邓小平的新时期高校后勤工作的地位与作用论述 | 刘凤鸣 |
| (47) | 转变观念深化改革积极推进高校后勤服务社会化 | 黄书琥 |
| (51) | 解放思想,抓住机遇全面推进高校后勤社会化 | 薛沛建 |
| (62) | 教育振兴计划与高校后勤 | 冯金信 |
| | | 冷寿中 |
| (69) | 企业化是高校后勤社会化的重要途径 | 张世民 |
| (74) | 学习邓小平后勤理论推进高校后勤社会化 | 王 富 |
| (79) | 高校后勤“社会化”与“产业化”的关系 | 鞠传进 |
| (83) | 浅析后勤人员的立德、明德、养德教育 | 张国荣 |
| | | 董尉勤 |
| (85) | 知识经济与高校后勤改革 | 柳 军 |
| (89) | 试论邓小平后勤管理思想的框架 | 顾水根 |
| (97) | 高等教育产业化与后勤服务社会化 | 王 德 |

- | | | |
|-------|-----------------------|-----|
| (101) | 高校后勤社会化过程中的资产问题 | 刘志钢 |
| (109) | 树立创新意识搞好后勤社会化改革 | 李育孙 |
| (112) | 先剥离后规范创建一流的社会化后勤服务体系 | 王广训 |
| (117) | 论后勤职业道德的八个关系 | 蔡建业 |
| (122) | 高校后勤社会化与社区服务建设 | 赵桂莲 |
| | | 李贡民 |
| | | 李永新 |
| (130) | 关于“剥离”的思考 | 彭怀祖 |
| (135) | 建绿色校园 走可持续发展之路 | 郑燕康 |
| | | 王志华 |
| (140) | “勿以善小而不为” | 侯光明 |
| | | 冯序鹏 |
| | | 冯 燕 |
| | | 汤勇涛 |
| (146) | 产权制度改革是实现高校后勤社会化的关键 | 龚守相 |
| (151) | 对高校后勤经营实体市场法人地位的几点思考 | 冯金智 |
| (156) | 研究新情况 解决新问题 | 唐志成 |
| (159) | 试论后勤改革中甲、乙方的辩证关系 | 梁金喜 |
| (163) | 前瞻高校后勤改革之“后社会化阶段” | 卜凡孝 |
| | | 李五一 |
| (170) | 高举邓小平理论伟大旗帜大力推进高校后勤改革 | 武 斌 |

改革发展篇

- | | | |
|-------|----------------------|----------------|
| (177) | 把握改革良好机遇加快住房建设步伐 | 龙 雯 |
| (180) | 浅析高校饮食服务工作发展趋势 | 王哲夫 |
| (184) | 围绕中心工作,加强党的建设,体现党的作用 | 董民贤 |
| | | 黄菊英 |
| (189) | 以人为本加强后勤职工队伍建设 | 刘炳源 |
| (192) | 坚持改革创新 争办一流伙食 | 清华大学伙
食服务中心 |

(199)	高素质队伍与高校后勤改革	向道成
(204)	实行货币化分房加快住房解困步伐	陈少刚
		董玉琴
		肖伟光
(207)	加大房改力度实行住房分配货币化	冯俊勇
(210)	认真做好转岗分流工作	劳勤敏
(213)	在合并办学中推进高校后勤社会化	张武扬
(218)	对深化高校后勤改革中几个问题的思考	陶隆祖
(223)	关于物业管理社会化的初探	张一华
		谢关根
		孙冬妹
(227)	以思想政治建设为重点 加强后勤干部队伍 建设	刘益荣
		彭倬平
(233)	高校后勤社会化改革中党的工作的几点思考	汤传明
(239)	浅谈高校后勤职工思想如何适应社会化	李爱英
(242)	德国高校后勤社会化情况一瞥	侯光明
		李景松
		张柳华
		王立慷
(247)	看德国大学生服务中心的餐饮部	高校后勤赴 德培训考察 餐饮课题组
(252)	用多元形式解决大学生住宿问题	高校后勤赴 德培训考察 学生住宿课 题组
(260)	高校后勤体制改革应把握的几个原则	龚守相
(267)	按现代企业制度要求并规范后勤社会化改革	赵相华
(272)	对后勤改革中几个关系的辩证思考	李 辉
(275)	谈高校后勤社会化改革的思维创新	张志祥

- | | | |
|-------|--------------------------|--------------------------|
| (279) | 学习“三个代表”重要思想加强高校后勤党建工作 | 焦明连 |
| (282) | 建设高素质的后勤干部队伍 推进高校后勤社会化改革 | 任全江
任丽红
李怡琴
吴天睿 |
| (286) | 高校劳服企业和后勤产业融合与发展 | 赵嘉麟
张宁芳 |
| (291) | 浅析高校后勤社会化改革的模式选择 | 林炳华 |
| (300) | 用“三个代表”的要求指导高校后勤党建工作 | 鞠传进
张宝岭
刘宝栓 |
| (305) | 论中心主任的作用之发挥 | 谢道平 |
| (310) | 带资承包食堂
——建新制、结硕果 | 晨 冬 |
| (313) | 话上海高校教工住宅二、三级市场运作方式 | 翁凤祥
谢关根
孙冬妹
金慧芬 |
| (316) | 高校后勤在社会化改革中要坚持有所为有所不为 | 陈思远
姜群瑛 |
| (320) | “内化”与“外化”相结合推进高校后勤社会化进程 | 王连生
于泽涛 |
| (325) | 高校后勤社会化过渡阶段探讨 | 陈国风
庄栋良
李进西 |
| (331) | 坚持三个结合,加强党建工作,积极推动伙食改革 | 崔芳菊
李 振 |
| (337) | 创新精神是加快高校后勤改革的动力 | 刘世毅 |
| (342) | 深化改革建立后勤服务新体系 | 王明玉 |
| (347) | 关于高校后勤社会化改革中德治的思考 | 吴蒿林 |

- | | | |
|-------|---------------------------------|--------------------------|
| (351) | 在高校后勤社会化改革中坚持创新的问题 | 彭 梅 |
| (355) | 从实际出发加快我校后勤社会化的步伐 | 谭仕林 |
| (358) | 关于进一步规范分离深化改革的若干问题的
探讨 | 成冠润 |
| (364) | 关于发展高校后勤产业的几点思考 | 赵桂莲
周 波 |
| (370) | 高校后勤社会化改革必须体现先进生产力的发
展要求 | 皮光纯 |
| (375) | 多种模式推进有北京特色的高校后勤社会化
改革 | 甘北林 |
| (381) | 我校后勤社会化改革的实践与思考 | 倪生唐
杜建民
张民杰
孔剑平 |
| (385) | 深化改革 加快发展 切实抓好后勤产业实体
的建设 | 华东船舶工
业学院后勤
服务总公司 |
| (390) | 加强思想政治作为深化后勤改革提供强有力的
思想和政治保证 | 杨敬正 |
| (394) | 对高校后勤改革的几点思考 | 李 因 |

管理服务篇

- | | | |
|-------|------------------|-------------------|
| (401) | 高校后勤必须加强文化建设 | 程正方
王惠兰
王臣星 |
| (406) | 人本理论在后勤管理中的应用 | 冯景新
张震辉 |
| (409) | 搞好绿化、美化,适应环境育人需要 | 赵本正 |
| (412) | 谈高校学生宿舍建设的育人作用 | 孙庆群 |
| (416) | 以创新精神 建设绿色校园 | 张文茹 |
| (420) | 职业道德建设的关键在于爱岗敬业 | 徐 萍 |

- | | | |
|-------|------------------------|-----|
| (423) | 高校后勤机关人员必须具备“十有”素质 | 汤素娥 |
| (425) | 坚持育人这根主线实施“四个一”工程 | 王明玉 |
| (428) | 对会计信息失真问题的思考 | 刘 莉 |
| (432) | 学生公寓管理与物业管理的异同 | 顾国梁 |
| (435) | 浅论高校后勤企业资产管理问题 | 金 硕 |
| | | 徐庆仑 |
| (440) | 运用量、本、利分析方法,加强高校伙食成本核算 | 石德辉 |
| (444) | 浅析加强高校后勤服务集团的考核工作 | 庞 福 |
| (449) | 搞好伙食社会化改革,努力提高服务质量 | 康保民 |
| | | 郭守义 |
| (453) | 走后勤社会化之路,创“标准化食堂” | 李怡琴 |
| | | 吴天睿 |
| | | 张建军 |
| (456) | 论高校后勤社会化服务体系的建立 | 张建平 |
| | | 贾宝华 |
| | | 陈金方 |
| | | 徐时雄 |
| | | 郑雅萍 |
| (460) | 充分运用市场机制,积极推动饮食服务改革 | 徐善东 |
| (464) | 加强高校国有资产管理的思考 | 王 廷 |
| (468) | 改革拓新路 园区育新人 | 张满堂 |
| | | 张明璞 |
| (471) | 北京赴上海高校后勤考察纪实与思考 | 厉凇松 |
| (475) | 在改革发展中崛起的《中国高校后勤研究》 | 侯光明 |
| | | 冯序鹏 |
| (484) | 后记 | |



理论纵横篇

用“三个代表”重要思想 指导高校后勤社会化改革

江泽民同志提出的“三个代表”重要思想，是把马克思主义理论同当前我国现实结合的理论创新的新贡献，是党在新时期的先进性和系统性的完整表述，不仅是新时期加强和改进党的建设的重要指导方针和各行各业改革与发展的行动指南，而且也是我国教育事业健康发展的根本指南。在庆祝中国共产党 80 周年大会上的讲话中，江泽民同志对党 80 年的奋斗业绩和基本经验做了高度概括和总结。他指出，党 80 年的奋斗历史所取得的光辉业绩、历史结论和基本经验归结起来，就是中国共产党必须始终代表中国先进生产力的发展要求，代表中国先进文化的前进方向，代表中国最广大人民的根本利益。江总书记进一步强调：代表先进生产力发展要求，是我们党必须履行的第一要务和重要职责，不代表先进生产力发展要求，我们党就没有资格执政。代表先进文化前进方向，是我们党始终站在时代前列、保持先进性的重要体现，不代表先进文化前进方向，我们党就没有能力执政。始终代表最广大人民的根本利益是我们党一切行动的出发点和归宿点，全心全意为人民服务是我们党的宗旨，不代表最广大人民的根本利益，我们党就会丧失执政的基础。在以知识经济为重要特征的新世纪，高等教育肩负着伟大而又光荣的历史使命，应该也必须会有更大更快的发展。但是，当前高等学校后勤服务模式落后、后勤社会化改革滞后、发展负担沉重的状况，已经成为制约高等教育发展的“瓶颈”因素。因此，进一步推进并尽快完成高等学校后勤社会化改革，关系到今后我国高等教育工作的全局，关系到科教兴国战略的实施，具有重要而深远的意义。只有坚定不移地以“三个代表”重要思想指导工作，积极推进高校后勤社会化改革进程，高水平完成改革的各项任务，才能切实加快高等教育的改革和发展。

首先，我们必须认识到，高等学校后勤社会化改革是我国高等教

育领域的一项重大改革，是解放和发展高校后勤生产力。高校后勤属于社会第三产业的组成部分，具有产业属性和“服务”特征，最终要融入市场经济。发展后勤产业，要走企业化、社会化的道路，就是要将高校后勤服务纳入社会主义市场经济的大环境中，引进社会资源、调动社会力量为高校提供更好的后勤保障，同时使高校后勤转化为具有法人资格的经济实体，实现人事独立、财务独立、自主经营、自负盈亏、自我发展、自我约束、并逐步融入社会第三产业的服务体系中，形成资产的多元化，经营服务的多样化、企业化管理，市场化动作的后勤保障系统和服务体系。这就需要我们还后勤本来的社会面目，摒弃一些固有传统观念，转变思想，既不能保守地认为后勤就是管管吃喝拉撒睡这些日常事务，又不能简单地认为后勤改革就是一切收钱。我们首先应该确立在市场经济条件下，“服务”就是商品，具有使用价值的价值观念。后勤工作提供服务实现自身目的，是一个创造效益和财富的生产活动，所以应还后勤社会属性的本来面目。其次我们应该确立高校后勤改革将由拨款制度转变为收费服务和有偿服务的观念，使后勤按照社会生产固有的经济属性和经济规律运行。另外我们还应该消除对后勤改革的偏见，抓紧解决个别教职工对后勤改革尚存在的一些成见。高校后勤改革既要维护稳定，又必须以改革为动力，坚持发展是硬道理。应该在个别与整体，局部与全局、暂时与长远的关系中以“小小震动”促进发展，认识到改革本身就包含着稳定，而且是更大、更长远的稳定。因此，后勤社会化改革是生产力发展的要求，不但可能的，而且是必要的。

在高校后勤社会化改革中，贯彻“三个代表”重要思想，逐步推进，将后勤服务主体部分从学校行政管理系统中规范分离出来，成立后勤集团（或中心），学校对后勤集团变行政管理为合同契约管理。今后，高校后勤管理部门和后勤集团（或中心）也必须坚持以“三个代表”重要思想为指导，铸造一流的后勤队伍、营造一流的育人环境、追求一流的服务质量、创造一流的社会效益和经济效益，不断提高后勤服务的质量和管理水平，做好后勤保障和服务工作，为实现学校满意、师生员工满意、后勤职工满意的目标，实现为学校教学、科研、师生按照社会化方式提供优质快捷的后勤保障和后勤服务，最大程度地减