



生活品质蓝皮书

BLUE BOOK OF LIFE QUALITY

2007 生活品质评价 年度报告

*2007 Annual Report
on Life Quality Assessment*

王国平 主编



浙江人民出版社
ZHEJIANG PEOPLE'S PUBLISHING HOUSE



生活品质蓝皮书

BLUE BOOK OF LIFE QUALITY

2007

生活品质评价

年度报告

*2007 Annual Report
on Life Quality Assessment*

王国平 主编



浙江人民出版社
ZHEJIANG PEOPLE'S PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

生活品质蓝皮书: 2007 生活品质评价年度报告/王国平主编. —杭州: 浙江人民出版社, 2008. 10

ISBN 978-7-213-03759-7

I. 生… II. 王… III. 地区经济—经济发展—研究报告—杭州市—2007 IV. F127.551

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 048904 号

书 名	生活品质蓝皮书 ——2007 生活品质评价年度报告
作 者	王国平 主编
出版发行	浙江人民出版社 杭州市体育场路 347 号 市场部电话: (0571)85061682 85176516
责任编辑	赵一明 刘 华 金佳玮
责任校对	张谷年
封面设计	罗信文
电脑制版	杭州大漠照排印刷有限公司
印 刷	杭州富春印务有限公司
开 本	787×1092 毫米 1/16
印 张	22.75
插 页	2
字 数	46.2 万
版 次	2008 年 10 月第 1 版·第 1 次印刷
书 号	ISBN 978-7-213-03759-7
定 价	50.00 元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与市场部联系调换。

《生活品质蓝皮书——2007 生活
品质评价年度报告》
编委会

主 编 王国平

副 主 编 许勤华

编 委 胡征宇 屠辛庚 牛凤瑞 罗卫东 黎青平

阮重晖 杜国忠 陈 跃 聂 江 朱秋林

杨正宇 唐志祥 林 晔 王 琳 吕永操

许君波 裘民军 卢学法

执行编辑 陈 跃 吕永操

目 录

CONTENTS

第一篇 领导讲话

确立生活品质导向 推进城市科学发展 努力谱写人民美好生活新篇章

——在第二届生活品质全国论坛上的讲话 王国平(1)

推进城市、行业、企业品牌互动 着力打造“生活品质之城”

——在杭州城市品牌发布表彰会上的讲话 王国平(14)

在第二届生活品质全国论坛上的致辞 苟天林(28)

构建生活品质评价体系具有导向示范作用

——在第二届生活品质全国论坛上的讲话 李 强(30)

在第二届生活品质全国论坛上的致辞 叶 明(32)

构建生活品质评价体系 引领城市经济社会又好又快发展

——在第二届生活品质全国论坛上的讲话 许勤华(35)

在“构筑以生活品质为导向的评价体系研究”课题评审会上的讲话 许勤华(40)

在“构筑以生活品质为导向的评价体系研究”课题评审会上的讲话 佟桂莉(43)

第二篇 评价报告

生活品质评价“杭州指标” (45)

2007 杭州生活品质评价年度报告 (47)

2007 杭州生活品质专题点评报告 (71)

2007 杭州经济生活品质点评报告 (71)

2007 杭州文化生活品质点评报告 (78)

2007 杭州政治生活品质点评报告	(83)
2007 杭州社会生活品质点评报告	(88)
2007 杭州环境生活品质点评报告	(94)

第三篇 课题研究

构建生活品质(杭州)评价体系及其运作机制研究

..... 构建生活品质(杭州)评价体系及其运作机制研究课题组(100)

关于《构建生活品质(杭州)评价体系及其运作机制研究》课题评审报告

..... 国家统计局统计科学研究所(129)

提升市民生活品质 构建人间幸福天堂

——从若干指标体系看杭州市生活品质 杭州市委政策研究室课题组(130)

以提高生活品质为导向 促进经济社会协调发展

——对杭州打造“生活品质之城”的探索

..... 国家发展和改革委员会宏观经济研究院课题组(139)

城市发展与生活品质提升研究报告 北京大学政府管理学院课题组(151)

杭州市生活品质评价指标建立及其纵贯考量

..... 武汉大学生活质量与评价中心课题组(200)

杭州生活品质民意调查网络建设方案 杭州市委政策研究室课题组(277)

以提高农民生活品质为重点推进杭州新农村建设的思路和对策研究

..... 浙江大学中国农村发展研究院课题组(288)

第四篇 专家发言

关于成立生活品质研究与评价(杭州)中心及中心职能的说明 牛凤瑞(300)

改善民生 更加注重提高生活品质 白津夫(301)

杭州真正走在了全国城市发展的前列 陈文玲(303)

生活品质评价与全面建设小康社会 李 纲(305)

让文化成为一种生活方式 刘中军(307)

杭州率先实现了发展观的转变 莫 荣(308)

生活品质评价与人的幸福感 奚恺元(309)

追求可持续的生活品质 包霄林(310)

把握人民对美好生活的新期待 吴 璿(311)

“生活品质之城”建设的主体性	赵存生(312)
共建共享“生活品质之城”的社会学意义	郑杭生(314)
生活品质发展理念把握了现代化的真谛	何秉孟(317)
生活品质评价这项研究值得借鉴	魏贵祥(319)
生活品质理念与杭州城市形象	吴锦才(320)
生活品质评价体系具有独创意义	罗卫东(321)
生活品质与城市发展	陈为邦(323)
构筑以生活品质为导向的评价体系研究	
——课题评审会上的专家发言(摘要)	(326)
构建生活品质评价体系座谈会会议纪要	(341)

第五篇 媒体报道

杭州有了评价生活品质的指标体系	新华社(343)
把握城市发展的新要求	
——“第二届生活品质全国论坛”述要	《人民日报》(344)
第二届生活品质全国论坛在杭州召开	《光明日报》(345)
生活品质评价“杭州指标”推出	《科技日报》(347)
生活品质评价“杭州指标”正式推出	《浙江日报》(348)
确立生活品质导向 推进城市科学发展	
——“第二届生活品质全国论坛”在杭州召开	《杭州日报》(349)
生活品质与创新	
——“第二届生活品质全国论坛”特别报道	《杭州日报》(352)
全国首家生活品质研究与评价机构在杭州成立	新华网(355)
第二届生活品质全国论坛在杭召开	中国广播网(356)

第一篇 领导讲话

确立生活品质导向 推进城市科学发展 努力谱写人民美好生活新篇章

——在第二届生活品质全国论坛上的讲话

(2008年1月12日)

中共浙江省委常委、杭州市委书记 王国平
杭州市人大常委会主任

参加今天的论坛,我感到非常高兴。首先,请允许我代表杭州市委、市人大常委会、市政府、市政协,代表 672 万杭州市民和 200 多万外来创业务工人员,为这次论坛圆满成功举办所付出的辛劳,为关心支持杭州共建共享“生活品质之城”,向大家表示衷心的感谢和崇高的敬意!

今天是双休日,各位领导和专家不辞辛劳,从全国各地汇聚西湖之畔,为杭州发展献计出力。我听了大家的发言,启发很大,感受很深,确实感到大家的发言具有很强的思想性、指导性、针对性和可操作性,完全符合党的十七大精神,也完全符合杭州共建共享“生活品质之城”的实际。可以说,给在座的市四套班子领导和 13 个区县(市)、市直各单位主要负责人上了生动的一课、必要的一课,使我们进一步理解了什么是“生活品质之城”、为什么要建设“生活品质之城”以及如何建设好“生活品质之城”这三大基本问题。各位领导和专家围绕生活品质评价体系以及如何建设“生活品质之城”提出了很多很好的意见和建议,市委、市政府将认真研究,积极采纳。同时,我们也相信,这些意见和建议必将对杭州下一步发展,特别是共建共享“生活品质之城”发挥极其重要的作用。下面,我结合大家的发言,讲四个问题,这也是这次论坛带给我们的四个方面收获。

一、统一对生活品质评价重要性的认识

生活品质既是城市发展的新理念,也是城市发展的总目标,引导着城市发展的方向。而要使这一目标导向能更好地发挥引导、激励作用,推动城市科学发展、和谐发

展,就必须通过评价来实现。评价是发展的“指挥棒”、“动力源”和“校正器”。我们提出生活品质评价导向,设计生活品质评价指标,建立生活品质评价机制,开展生活品质评价实践,就是希望通过评价来推进我市经济社会又好又快发展。

1. 开展生活品质评价是落实科学发展观、构建和谐社会的的重要举措。从发展中国特色社会主义的全局出发,中央提出了科学发展观、构建社会主义和谐社会重大战略思想。科学发展观是以人为本的发展观,和谐社会是以人为本的社会。落实科学发展观、构建和谐社会,归根到底是让人民群众过上更好的生活。检验一个城市是否把科学发展观、构建和谐社会的要求真正落到实处,最直观的标准就是人民群众的生活品质是否得到相应的提高,人民群众是否拥有相应的满意度和幸福感。如果人均 GDP 快速增长,而老百姓却没有享受到实际的成果,那么说明我们的发展还不是科学发展,我们的社会还不是和谐社会。开展生活品质评价,就是从人民群众生活的角度来审视城市发展,使城市发展成果体现在人民群众看得见、摸得着的生活改善中。同时,也能够让人民群众在参与评价中更好地理解生活品质的各项要求,从根本上引导人们转变不适应、不符合科学发展观的思想观念,更自觉地树立科学发展理念,投身科学发展实践,转变发展方式,提高发展的质量和效益,推动发展的新飞跃,开拓发展的新境界,从而把城市发展真正转到科学发展、和谐发展的轨道上来。

2. 开展生活品质评价是杭州共建共享“生活品质之城”的实践需要。近年来,杭州坚持把中央精神与本地实际相结合,创造性地形成了一系列走在时代前列、顺应人民期望,既具有创新意义,又指导实践的理念和思路。总体上,是以人为本、以民为先的生活品质发展理念。体现在价值导向上,是“精致和谐、大气开放”的杭州城市人文精神;体现在途径方式上,是“和谐创业”的杭州发展模式;体现在主体架构上,是多方参与、互为支撑的社会复合主体。价值导向回答了杭州生活品质的总体特色定位是什么,途径方式回答了如何来提升杭州的生活品质,主体架构回答了提升生活品质为了谁、依靠谁。价值导向、途径方式和主体架构围绕生活品质总的发展理念,互为补充、彼此支撑,形成了一个整体的思路体系。但要把创新的理念转化为具体的实践,渗透到工作的各个方面,使理念真正落地,还需要符合生活品质理念的评价来具体地引导发展、推动发展、激励发展。开展生活品质评价,有利于将生活品质的理念转化为全市上下共建共享“生活品质之城”的具体行动,有利于我们及时发现问题、找到差距,采取针对性的措施,使杭州向着“生活品质之城”的奋斗目标不断迈进。

3. 开展生活品质评价是抢占城市竞争制高点的战略选择。生活品质是城市价值的核心,追求生活品质是城市发展的根本动力。早在 2000 多年前,亚里士多德就说过,“人们来到城市是为了生活,人们居住在城市是为了生活得更好”。联合国人居组织发布的《伊斯坦布尔宣言》强调:“我们的城市必须成为人类能够过上有尊严的、健康、安全、幸福和充满希望的美满生活的地方。”确立生活品质导向,是对城市价值

认识的高度概括,也是实现城市高端发展的必然要求。在日趋激烈的城市竞争中,谁拥有较高的生活品质,谁就能吸引高素质的人才,谁就能在走出低层次、低档次、同质化竞争和能源资源消耗型发展误区方面赢得主动,率先开创一条高品质、差异化发展的道路。这也有利于进一步树立中国城市良好的国际形象,消除国外对中国发展的偏见和恐惧感。杭州作为全国第一个提出生活品质发展理念的城市,率先开展生活品质评价,可以促进我市与国内外相关城市的交流合作,使杭州成为生活品质的引领者、展示地,占据国内外城市竞争的制高点。

4. 开展生活品质评价是实现全面建设小康社会、进而率先基本实现现代化目标的客观要求。党的十七大从新的历史起点出发,在党的十六大确立全面建设小康社会目标的基础上,对我国发展提出了新的更高要求:一是增强发展协调性,努力实现经济又好又快发展;二是扩大社会主义民主,更好保障人民权益和社会公平正义;三是加强文化建设,明显提高全民族文明素质;四是加快发展社会事业,全面改善人民生活;五是建设生态文明,基本形成节约能源资源和保护生态环境的产业结构、增长方式、消费模式。这五个方面的目标要求,涵盖了经济、政治、文化、社会、生态各方面的内容。从生活品质的角度来看,就是要提高经济生活品质、文化生活品质、政治生活品质、社会生活品质、环境生活品质,就是要谱写人民美好生活新篇章。而在实现全面建设小康社会目标基础上,推进现代化,关键在于促进人的现代化。可以说,生活品质是全面建设小康社会的目标指向,也是率先基本实现现代化的目标指向。开展生活品质评价,有利于把党的十七大描绘的宏伟发展蓝图落实到城市发展的具体目标中,使城市的经济、政治、文化、社会“四大建设”都能按照提升生活品质的要求来部署,使各行各业的发展都能以生活品质为导向来推进,使党委、政府的各项工作都能围绕提升生活品质的目标来展开,从而确保党的十七大确定的新目标、新任务落到实处。

二、明确生活品质评价的基本导向

导向是评价的灵魂。开展生活品质评价,首先必须明确基本导向。与以往的城市评价相比,生活品质评价最鲜明的导向就是以城市建设为本转向以人的生活为本,从人的需求满足的角度、从人的生命力和创造力发挥的角度来评价城市发展,使城市与市民紧紧地连在一起,使经济社会发展与市民日常生活紧紧地贴在一起。具体体现在“四个并重”上:

1. 坚持经济发展指标与人文发展指标并重。经济发展是提高生活品质的物质基础。没有经济基础,生活品质就如同“空中楼阁”。但在以往的城市评价中,往往过于偏重经济发展指标,特别是唯 GDP 论,片面追求经济增长,导致文化发展和社会建设相对滞后,造成发展的不均衡。在城市发展进入新的阶段时,我们必须从人的全面发展出发,既要看到经济发展的基础作用,更要看到人文社会进步对满足人民群众日益增长的精神文化需求的重要作用,看到文化发展、社会发展对提升经济发展质量和

档次、强化经济发展特色和优势的重要作用。因此,我们在开展生活品质评价时,既要关注能够反映城市硬实力的经济发展指标,又要关注能够反映城市软实力的人文发展指标,在两者之间找到最佳的平衡点和结合点,引导经济建设、政治建设、文化建设、社会建设的统筹推进,实现全面协调可持续发展,促进人民群众生活品质的全面提升。

2. 坚持客观指标与主观指标并重。生活品质既包括客观物质的存在,又包含主观感性的体验。我们在提出生活品质理念时,为什么用“生活品质”,而不用“生活质量”,就是因为品质是品位与质量的统一,品位主要立足于主观感受,质量则主要立足于客观描述。在以往的城市评价中,往往过于偏重客观指标,导致发展“见物不见人”的倾向,出现了客观生活质量改善,而人们的满意度、幸福感没有得到相应提高的现象,甚至出现“拿起筷子吃肉、放下筷子骂人”的情况。随着经济社会的发展和人民生活水平的提高,人们愈来愈注重心理体验和主观感受。因此,我们在开展生活品质评价时,既要关注能够反映与人的生活直接相关的产品、服务、环境、保障等的客观指标,又要关注能够反映人的心理、情绪、意愿、满意度、幸福感等的主观指标,在两者之间找到最佳的平衡点和结合点,引导城市向丰富多样、和谐融洽的方向发展,实现城市竞争力和人民幸福感的统一。

3. 坚持人的生存性指标与人的发展性指标并重。生活既是一种生存,又是一种发展、一种创造。我们提出的生活品质,既包括人们的日常生活品质,又包括人们的创业品质、工作品质。在现代社会中,人们不仅关注生存条件的改善,而且越来越关注自身素质的提高、创造潜能的发挥和自我价值的实现。这也是当前知识分子创业、文化人创业蓬勃兴起的重要动因。我们在看到人们通过消费来满足自身基本需求的同时,更要看到人们希望通过创造创业创新来满足更高层次的需求。因此,我们在开展生活品质评价时,既要关注能够反映衣、食、住、行、用等与人的基本需求相关的生存性指标,又要关注能够反映交往、成就、贡献、价值、认可等与人的更高层次需求相关的发展性指标,在两者之间找到最佳的平衡点和结合点,引导人们创造生活,实现人生价值,使城市始终充满蓬勃的生机和活力。

4. 坚持共性指标与个性指标并重。提高生活品质是一种普遍的需求,不同阶层、不同群体、不同时期都要提高生活品质。但是,每个阶层、每个群体提高生活品质的内容、形式和侧重面有所不同,每个阶段生活品质所能达到的水平也是有差异的。在以往的城市评价中,往往过于偏重共性指标,忽视了群体、阶层、区域之间的差异,容易造成高平均数对低水平的掩盖,尤其是很难真实反映困难群众提升生活品质的要求。因此,我们在开展生活品质评价时,既要关注能够反映每个阶层、每个群体、每个人对生活普遍要求的共性指标,又要关注能够反映不同阶层、不同群体、不同个体,以及同一阶层、同一群体、同一个体在不同时期对生活特殊要求的个性指标,在两者之间找到最佳的平衡点和结合点。这样,既能防止简单化、“一刀切”,又能防止盲目攀比、心态失衡,逐步落实不同层次、不同群体、不同时期人的不同要求,引导人们在

一定范围和阶段内寻找“更佳”，形成一种健康成熟的生活心态。

三、理清生活品质评价的关注重点

生活品质评价涉及经济生活品质、文化生活品质、政治生活品质、社会生活品质、环境生活品质，涵盖人们生活的方方面面。我们既要统筹兼顾，又要突出重点。从某种意义上讲，生活品质评价的关注重点，也是共建共享“生活品质之城”实践必须高度关注、着力解决的重点。当前，从发展环境的新变化、人们过上更好生活的新期待、城市发展的新趋势来看，我们在开展生活品质评价，特别是在共建共享“生活品质之城”实践中，应重点关注以下五个方面：

1. 关注创业创新。创业创新是城市发展的根本途径，也是生活品质的核心内涵。在当今社会，创业创新不仅是创造美好生活的手段，更是美好生活的本身。在创业创新中享受生活，享受创造性生活，已成为现代人的一种生活姿态和生活方式。这几年，杭州提出了“和谐创业”发展模式和建设创新型城市战略举措，完全符合省委提出“创业创新”总战略的要求。因此，我们在开展生活品质评价、共建共享“生活品质之城”实践中，要更加关注创业创新，以实践“和谐创业”发展模式为途径，以建设创新型城市为抓手，把杭州打造成长三角创业创新中心，让每一个人的创造才能得到充分发挥，让每一个人的自我价值得到充分实现，真正使杭州人的生活因创业创新变得更加绚丽多姿、丰富多彩。提升创业创新层次。经济和文化的发展，最根本是取决于生活方式和生活内涵的创新。抓住了生活品质的创新方向，也就抓住了创业创新的突破口。要把创业精神、创业活动融入生活，以生活方式、生活内涵的提升引领创业活动和产业发展，大力发展以美食、茶楼、疗休养、演艺、化妆、保健、女装、婴童、运动休闲、工艺美术这十大特色潜力行业为代表的生活型产业，形成贴近生活、提升生活的产业发展模式；把知识、科技、艺术等文化元素渗透到创业中，丰富创业的文化内涵，大力发展以高新技术产业、文化创意产业为代表的知识型、文化型产业。特别要鼓励支持知识分子和文化人创业，鼓励支持大学师生、科技人员创业，鼓励支持各类人才创业，大力培育集知识与资本、“知”本家与“资”本家于一身的新型企业家，抢占创业制高点，提高创新实效性。激发创业创新活力。人民群众中蕴藏着无穷的创业创新热情、智慧和力量。要落实“四个尊重”方针，弘扬“敢为人先、敢冒风险、敢争一流、宽容失败”的杭州特色创业创新文化，破除体制障碍，推进公平准入，创造均等机会，平等保护物权，鼓励支持人民群众自主创业创新，放手让人民群众干事业，放手让一切劳动、知识、技术、管理和资本的活力竞相迸发，使一切创造社会财富的源泉充分涌流，建设全民创业型社会，使全市人民家业更加殷实、企业更加兴旺、干部群众事业更加有成。培育创业创新主体。推进创业创新，需要整合社会各方资源、凝聚社会各界力量，形成共建共享“生活品质之城”的组织平台。要坚持解放思想、改革创新、资源整合、优势互补，坚持政府主导力、企业主体力、社会运作力“三力合一”，坚持党政界、企业界、知识界、媒体界“四界联动”，培育组织多层

复合、成分多方参与、角色多样互补、目标双重统一的复合创业主体,构建一种让城市各群体、各层次之间具有较强主动关系的新型社会创业平台和运作机制,形成推进“和谐创业”的强大合力。

2. 关注文化文明。文化文明是城市核心竞争力的重要因素,也是生活品质的显著标志。一个具有较高生活品质的城市,必然是一个具有较高文化品位的城市,也必然是一个市民具有较高文明素质的城市。文化文明对杭州这样一座具有 8000 年文明史的历史文化名城来说,更具独特性、差异性和决定性。杭州现在已经实证了有 8000 多年历史的跨湖桥文化,这使杭州的文明史比河姆渡文化还要早 1000 多年。去年年底,良渚古城的发现,使杭州的建城史又向前推进了 2000 多年。原来我们把秦朝设置钱塘县作为杭州这座城市的起点,从那时算起,杭州有 2229 年的历史。但是良渚古城的发现,使杭州拥有了 5000 年的建城史,这确实是一件石破天惊的大事。良渚古城被国内最著名的考古学家誉为“中华第一城”,其发现的意义可与殷墟媲美。为什么说它石破天惊?第一,它实证了中华民族 5000 年的文明史。学术界对中华民族是否有 5000 年的文明史一直有着不同看法,特别是国外的一些学者持怀疑态度。现在良渚古城的发现,就能够实证中华民族有 5000 年的文明史,因为城市的出现是文明的起点,城市是文明的象征。第二,它实证了杭州有 5000 年的建城史。原来我们说杭州有 2000 多年的建城史,也有一些专家持怀疑态度,认为秦朝置钱塘县,只有县制,没有县城,不能把县制的起点作为城市的起点。现在良渚古城的发现,使这一怀疑不攻自破。第三,它实证了杭州无愧于历史文化名城的美誉。过去,也有一些专家认为,杭州确实是一座国家级的历史文化名城,但与北京、西安相比,杭州这座历史文化名城的含金量要逊色一些。现在良渚古城的发现,使杭州这座历史文化名城的含金量大大提高。正因为杭州有如此灿烂的历史和文化,我们在开展生活品质评价、共建共享“生活品质之城”实践中,要更加关注文化文明,以“名城强市”建设为抓手,不断促进文化融入生活、提升生活,使人民基本文化权益得到更好保障,使社会文化生活更加丰富多彩,使人民精神风貌更加昂扬向上。弘扬城市人文精神。人文精神是城市文化的核心,也是城市发展的精神内核。“精致和谐、大气开放”的杭州人文精神,反映了杭州人的一种生活状态和价值取向,指明了杭州生活品质提升的方向。要追求精致的品质,力求产品上的精美、服务上的精致、工作上的精细,确立一流的目标,争创一流的水平,打造一流的精品;追求和谐的品质,既注重发挥个人的首创性、主动性,又注重彼此协调配合、共同发展,形成和谐的人际关系、有序的社会结构、协调的城市布局 and 均衡的产业结构;追求大气的品质,力求视野上的开阔、胸怀上的宽广、气魄上的宏大、思路上的高起点、工作上的大手笔,做到想干大事、敢干大事、干成大事;追求开放的品质,开明处世、开拓进取、开放发展,注重把不同类型、特点的生活方式相融会,引领生活的潮流和时尚。提升城市文化品位。城市以文化论输赢,生活以文化见品位。要让生活成为文化创新之源,使高雅文化融于群众文化、民俗文化,山水文化融于建筑文化、社区文化,历史文化融于休闲文化、物产文化,不断提高杭州

文化与生活的亲和力、文化与经济的融合力,把杭州打造成为全国生活文化中心,形成杭州独特的城市文化品质和魅力;以满足人民群众日益增长的精神文化需求为出发点,坚持经济效益与社会效益相统一,着力推进文化创新,进一步增强文化发展活力,加快科教文卫体等各项事业发展,建设“教育强市”、“科技强市”、“卫生强市”、“体育强市”,建立覆盖全社会的公共文化服务体系,让人民群众享有丰富充实的文化生活。提高市民文明素质。市民的文明素质是城市生活品质的鲜活展示。要以增强诚信意识和责任意识为重点,建立市民公德指数评价指标体系,加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设,提升市民的思想道德水平;从市民的日常生活入手,推进和谐文化建设,深化群众性文明创建活动,开展社会志愿服务,培养市民公共精神,倡导文明言行,普及文明礼仪,引导市民树立先进的生活观念,形成文明、健康、科学的生活方式,使社会主义核心价值观体系成为人们在日常生活中基本遵循的价值体系;注重人文关怀和心理引导,塑造自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态,提高市民的身心健康水平。

3. 关注民生民安。民生民安是城市发展的基本目标,也是生活品质的前提基础。民生问题,事关人民的幸福安康,事关社会的和谐稳定。保障和改善民生是党的十七大报告的一个鲜明特点。保障和改善民生,既要有面向全体人民的普惠制,更要有针对困难群体的特惠制。建设“生活品质之城”,既要关注城市居民,又要关注农村居民;既要关注本地居民,又要关注外来创业务工人员;既要关注全体市民生活品质的整体提高,更要特别关注困难群众、弱势群体、低收入阶层生活品质的明显改善,让全体人民共创生活品质,共享品质生活。杭州是不是“生活品质之城”,最终要由农村居民、外来创业务工人员 and 困难群众、弱势群体、低收入阶层说了算。只有他们的幸福感和满意度提高了,他们认为杭州是一座“生活品质之城”了,杭州才算是一座名副其实的“生活品质之城”和中国最具幸福感的城市。最近,为了解决全体居民特别是农村居民、外来创业务工人员 and 困难群众、弱势群体、低收入阶层的“老有所养、病有所医”问题,提高他们的生活品质、幸福感和满意度,市委、市政府在整合原有政策的基础上,出台了《杭州市基本养老保障办法》和《杭州市基本医疗保障办法》。这两个《办法》,不仅覆盖了 672 万杭州市民,还覆盖了 200 多万外来创业务工人员,并打破了城乡居民在两项基本保障制度上的分割,明确城镇居民可参加新型农村合作医疗和农村居民养老保险,农村居民可参加职工基本医疗保险和职工基本养老保险,实现了制度间的贯通,可选择、可转换。两个《办法》的出台是我市贯彻党的十七大精神、加强社会建设的重大举措。现在,人民群众对享受改革发展成果有了新的期待,各地在改善民生方面都在探索新的办法,我们必须有新的思路、新的举措,要按照走在前列的要求做好我们的工作。因此,我们在开展生活品质评价、共建共享“生活品质之城”实践中,要更加关注民生民安,以破解“七难问题”为主载体,以打造“平安杭州”为目标,努力使全体人民学有所教、劳有所得、老有所养、病有所医、住有所居,拥有安全感,安居又乐业。促进社会公平。社会公平是社会和谐的基础。要正确处理公平与

效率的关系,推动改革与发展指向由关注“先富”转向关注“共富”,政策导向由效率优先、兼顾公平转向效率与公平并重,逐步建立起以权利公平、机会公平、规则公平、分配公平为主要内容的社会公平保障体系;完善以“春风行动”为载体的具有杭州特色的最低生活保障制度,加快构建“覆盖城乡、全民共享”的基本医疗保障、基本养老保障体系,构筑人民生活的安全网;率先建立以廉租房、经济租赁房为重点的住房保障体系,加快经济适用住房、拆迁安置房、农转居公寓、人才公寓、外来创业务工人员集体公寓建设,实施危旧房改善、庭院改善工程,完善社区公共服务体系,让老百姓住得舒适、过得舒心;加快推进“公交优先”,发展城市轨道交通,建设城市慢行系统,构建现代化立体交通体系,让老百姓行得便捷。确保社会平安。平安是民心所向,是人民最大的福祉。要健全党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局,健全基层社会管理体制,最大限度地激发社会创造活力,最大限度增加和谐因素,最大限度减少不和谐因素;深化“平安杭州”创建,妥善处理人民内部矛盾,健全社会治安防控体系,强化安全生产管理和监督,完善突发事件应急管理机制,切实保障人民群众的生命财产安全,让人们拥有稳定、安全的生活环境。增强社会认同。社会认同是凝聚人心的“凝结剂”,是和谐生活的“润滑剂”,也是城市发展的“强心剂”。要将城市品质提升的目标与市民生活品质提升的期望有机结合,激发群众的参与热情,努力在多元中立主导、在多样中谋共识,在共建中共享、在共享中共建,增强市民对自己城市的认同感、归属感和自豪感,使全体市民和衷共济、荣辱与共,以主人翁姿态建设我们杭州,使杭州成为不同阶层人民共同生活的美好家园。

4. 关注民主民意。民主民意是城市发展的动力源泉,也是生活品质的重要内容。人民的生活愈改善,民主的意愿就愈强烈;民意愈畅通,民主就愈生动;民主愈发扬,民生问题也就愈有办法解决。最近,我们在实施“危旧房改善”工程中,就碰到了这样的情况。杭州还有 150 多万平方米危旧房,有 2.8 万户家庭住在里面,大多数是老年人和低收入家庭。为什么这些房子还存在?就是因为这些老房子绝大部分是 50 年以上的历史建筑,是杭州的“根”和“魂”,也是杭州这座城市的“胎记”。如果把它们都拆了,那么杭州就不像杭州了,所以这些老房子不能拆,只能通过给这些老房子拼卫、拼厨、扩面,提高老百姓居住的舒适度和安全度。我们估算了一下,改善这 2.8 万户家庭居住条件,市、区两级财政要拿出 30 亿元,也就是政府对每户要补贴 10 多万元,而老百姓不要出一分钱,应该讲,这是一件非常好的事情。但事实上,实施起来非常困难。为什么?因为这些老房子每户的居住面积很小,虽然现在杭州市区在居住方面的很多指标超过了香港,人均住房建筑面积超过了 30 平方米、使用面积达到 23 平方米,成套住房拥有率超过了 88%,但住在这些老房子中的家庭,平均每户的建筑面积只有 50 多平方米,甚至有些只有二三十平方米。要改善这些家庭的居住条件,必须三户变两户才能实现扩面,也就是说,三户中必须有一户搬出去。但是谁都不愿意搬,特别是老年人,对老房子有很深的感情,都希望留下来。我们到危旧房改善现场,很多老百姓希望我们给他们做“娘舅”,要拉我们去看房子,告诉我们隔壁

邻居不肯搬,结果搞得他们也改善不了生活。解决这样的问题,唯一的办法只能发扬民主,靠行政的手段来解决是绝对不可能的,任何人都不能包办代替。所以我对他们说,你要我们来做“娘舅”,我们做不了这个“娘舅”,也无法来做这个“娘舅”,谁搬谁不搬,只能由你们自己协商解决,必要的时候只能投票解决,少数服从多数。否则,谁也改善不了。这件事告诉我们,即使党委、政府花钱来改善民生,但是由于民主不到位,最终连民生问题也解决不了。所以我们在实施这些民心工程的时候,非常强调要落实“三问四权”,即“问需于民”、“问情于民”、“问计于民”,落实老百姓的知情权、参与权、选择权和监督权。在这方面,我们已经尝到了甜头,但还要继续努力。最近,杭州市委出台了一些发扬党内民主的举措,希望通过发扬党内民主来带动党外民主。我们对市党代表作用的发挥作了研究,制定下发了《关于进一步发挥党代表作用的实施意见》、《杭州市党的代表大会代表列席市委全委会和市委常委会实施细则(试行)》、《关于做好杭州市党的代表大会代表工作建议办理工作的通知》等一系列文件,就发挥党代表作用的程序、途径和方法等作了具体明确的规定。比如,我们要求确保所有的市党代表在任期内都能列席一次市委全委会或常委会。一些来自基层的党代表,包括来自农村和社区的一些党代表列席了市委常委会,直接参与市委的重大决策,市委常委面对面地听取基层党代表的意见,真正从根本上保证了市委决策的民主化、科学化。前几天,市委常委会讨论政府工作报告、财政报告、计划报告,我们邀请了6位来自基层的党代表参加。再比如,我们在市委全委会召开前,将全委会《报告》和《决定》事先征求了所有市党代表的意见,并且用书面形式告诉所有市党代表,这些意见我们采纳了几条,准备研究和解决的有几条,不能解决的有几条。在这方面,我们还专门下发了《实施办法》,要求把市党代表意见和建议与市人大代表的建议、市政协委员的提案一样来重视、来办理、来回复。因此,我们在开展生活品质评价、共建共享“生活品质之城”实践中,要更加关注民主民意,把民主政治建设渗透于市民生活中,进一步健全民主制度、丰富民主形式、拓宽民主渠道,从各个层次、各个领域扩大公民有序政治参与,形成民主团结、生动活泼、有序参与、依法治市的政治局面,保证人民当家作主。推进民主决策。民主决策是民主政治的重要环节。要健全重大事项集体讨论决定、政府信息公开、重大事项公示和新闻发布会等制度,完善党代表、人民代表、政协委员参与党委、政府重大决策的制度,深化各类公开办事制度,增强决策透明度和公众参与度,制定与群众利益密切相关的法规规章和公共政策,原则上要公开听取意见,使各项决策能够真正体现最广大人民的利益,让人民群众在更多的参与中感受更多的民主。保障民主权利。发展基层民主、保障人民享有更多更切实的民主权利是发展社会主义民主政治的基础性工程。要推进依法治市,建设“法治杭州”,强化民主权利的制度保障;加快发展基层民主,依法实行民主选举、民主决策、民主管理、民主监督,保障人民群众的知情权、参与权、选择权和监督权;广泛推行民主协商,以协商协调各方利益,把民主权利落实到市民的日常生活中;加强公民意识教育,树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念,让人民群众享受自由平等的生活。畅

通民意渠道。民意是我们观察全局的窗口、分析问题的依据、预测未来的参数。要坚持把群众的呼声作为第一信号,建设便利党委和政府与群众沟通的民意表达渠道、社会舆情收集管道、化解矛盾的平台,健全社会诉求和利益协调机制,使我们的各项工作都能做到充分了解民情、倾听民意、集中民智;积极发挥媒体引导社会舆论的作用,通过信息公开、互动讨论等方式,搭建不同领域、不同行业、不同群体的沟通平台,在沟通中统一思想、增进理解、相互支持,努力形成全体人民各尽其能、各得其所而又和谐相处的局面。

5. 关注生态生息。生态生息是城市可持续发展的基本要求,也是生活品质的直接体现。党的十七大第一次把建设生态文明写入党纲的行动纲领。这是我们党科学发展、和谐发展理念的一次升华。杭州是一个无地下资源、无港口资源、无政策资源的“三无”城市。在传统工业时代,杭州确实是一座资源极其匮乏的城市。但在知识经济、新经济时代,杭州又是一座资源非常丰富的城市。杭州最宝贵的资源就是环境和人才。所以,我们的发展战略有“城市化”、“工业兴市”、“旅游西进”、“开放带动”和“环境立市”五个方面,但核心战略是“环境立市”。我们的发展理念是“以一流的环境吸引一流的人才,以一流的人才创办一流的企业”。通过“环境立市”战略的实施,杭州连续4年被世界银行评为“中国投资环境最佳城市”第一名,连续4年被美国《福布斯》杂志评为“中国大陆最佳商业城市排行榜”第一名,连续4年被新华社《瞭望新闻周刊》评为“中国最具幸福感城市”第一名,也涌现出了一批像“阿里巴巴”、像马云这样的新型企业和新型企业家。我们在“十一五”规划和市第十次党代会报告中,率先提出了一项重要指标,就是人均预期寿命,把人均预期寿命80岁作为最重要的经济社会发展指标之一。要使杭州老百姓的寿命更长,关键是要有良好的环境。很多人希望在杭州居住,就是看到了现在杭州市的人均预期寿命比全国要高6岁,看到了杭州的人居环境。但对照中央提出建设“生态文明”的要求,我们还要不懈努力。因此,我们在开展生活品质评价、共建“生活品质之城”实践中,要更加关注生态生息,坚持“环境立市”核心战略,推进“城市有机更新”,在修复自然生态的同时修复人文生态,在建设生态城市的同时保护历史名城,让杭州天更蓝、山更绿、水更清、花更艳、老百姓寿命更长,使杭州这座拥有8000年文明史、5000年建城史的古老城市青春永驻、生生不息。加强生态建设。要围绕“改善生态环境、发展生态经济、培育生态文化、建设生态文明”要求,以“生态市”建设为抓手,深入实施生态建设工程,加快重要生态功能保护区建设,保护“六条生态带”,推进“五水共导”,打造“国内最清洁城市”,创建“国家森林城市”,让生态成为活的生态、生活化的生态,让生活成为生态化的生活,把杭州建设成为绿色大都市、生态新天堂,促进人与自然和谐相处、友好相融。促进资源节约。要把节能减排作为重中之重,严格执行产业政策和环境准入政策,坚决淘汰落后生产能力,建立健全排污权交易体系和减排价格体系,构建公共财政转移支付和企业自发投资的生态补偿机制,推广清洁生产,发展循环经济,推进资源综合利用,建立节约型产业发展模式;引入“紧凑型城市”发展理念,实行最严格的耕地保护制度,