

为人处世

72招

The 72 ways of
getting along well
with people

梁 齐 / 主编



★★

经典72招书系

★★

蕴涵做人的哲理 囊括处世的真谛

社会交际场，个个非等闲。真真假假多少事，备感生存难！
做人靠智谋，处世讲方圆。待到绝招装满胸，左右才逢源。



哈尔滨出版社
HARBIN PUBLISHING HOUSE

为人处世



The 72 ways of
getting along well
with people

张其成 著



为人处世 72 招

做圆通人的智慧 做聪明人的选择

张其成 著
张其成 著

中国文联出版社

★★

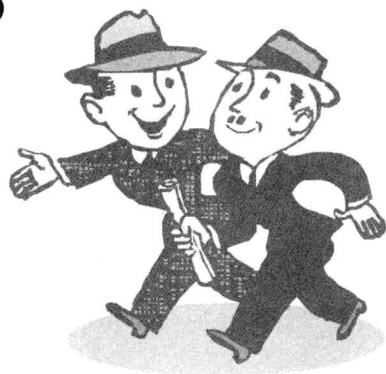
经典72招书系

★★

为人处世 72^招

The 72 ways of
getting along well
with people

梁 齐 / 主编



哈尔滨出版社
HARBIN PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

为人处世 72 招 / 梁齐主编. — 哈尔滨: 哈尔滨出版社,
2008.7

ISBN 978 - 7 - 80753 - 269 - 9

I. 为... II. 梁... III. 人生哲学 — 通俗读物 IV. B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 069178 号

责任编辑: 关 力 苗 岩

封面设计: 千手设计工作室

为人处世 72 招

梁齐 主编

哈尔滨出版社出版发行

哈尔滨市香坊区泰山路 82-9 号

邮政编码: 150090 营销电话: 0451-87900345

E-mail: hrbcbbs@yeah.net

网址: www.hrbcbbs.com

全国新华书店经销

北京市文林印务有限公司印刷

开本 787×1092 毫米 1/16 印张 18.5 字数 260 千字

2008 年 7 月第 1 版 2008 年 7 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 80753 - 269 - 9

定价: 29.80 元

版权所有, 侵权必究。举报电话: 0451-87900272

本社常年法律顾问: 黑龙江大公律师事务所徐桂元 徐学滨

PREFACE

前言

记得有一句很流行的话“知识就是力量”，但是著名的企业家、太平洋建设集团的老总严介和却给出了不一样的说法：“知识不能创造财富，能力才能转化为力量。”

在我们周围，经常可以看到一些才华出众、特立独行的人，他们活儿没少干、力没少出、汗没少流，却尝尽了英雄落寞的滋味，永远都打不进别人的圈子，永远都形单影只地郁郁寡欢。而一些看起来并无专长的人，身边总是充满了欢乐，总是有那么多人愿意追随他们、帮助他们，好像世界上的财富、地位、荣誉等与“幸福”有关的东西都是给他们准备的。之所以会出现这种巨大的反差，往往是缘于处世能力相差悬殊。何谓处世能力？就是一个人综合能力的集中体现。大凡处世能力强的人，工作上站得稳，事业上行得通，社会上吃得开。反之，则如英国谚语所言：“不懂得为人处世，必不能成功。”

人与人之间的关系，说简单也简单，说复杂也复杂，这都是由人为的因素决定的。但无论如何，你不谙圆融处世之道，可能很简单的问题也会变得很复杂；反之，再复杂的问题也会变得很简单。

那么，怎样才能做到圆融处世呢？

我们知道，无论是处世也好，做事情也罢，都需要靠语言维系。如果你能够充分地发挥语言的魅力，投其所好，就肯定能将说话变成人际交往的“利器”，这样，为人处世也就变得相对简单些了。

善用语言有助于扩大人脉，多交朋友少树敌。不难想象，一旦你建立了一张广大而伸缩自如的关系网，就可以用它来化敌为友，就可以活得轻松自在、潇洒自如，编织一个完美的人生。

也许你会认为，即使一句话不说，只要默默地用实际行动，将心比心、

以真心对诚意去对待别人,就可以俘虏对方的心。如果你持有这种观点,那就大错特错了。现实社会纷繁多变,人与人也各有不同,你不可能是人家肚子里的蛔虫。所以说,在同别人打交道的时候多留个心眼儿,给自己多留几条后路,这对你绝对没有坏处。

同时,在与人交往的过程中,还要学会忍耐。因为,生活中你不可能事事顺心如意,当你势单力薄的时候,当你身处逆境的时候,当你遭遇挫折的时候,只要你硬下心来忍一忍,一切便会过去。

有些人即使没有锋芒,本事也要显露一番,更何况有锋芒呢!锋芒是把双刃剑,既可以刺伤别人,也会刺伤自己,运用起来应该特别小心,平时最好密封在铁盒子里,这样你才易于做到圆融处世。

机智灵活、善于变通也是圆融处世的一个法则。或许,你应该再进一步,把这个法则运用得活灵活现,就像那“墙头草”一样,可以根据风向随时偏向某一方,这不是没有骨气,而是审时度势、趋利避害的一种生存智慧。

此外,在为人处世中,在某些情况、场合下,你不妨装一次糊涂,这种做法也不失为一种圆融处世的好方式。

总之,为人处世的韬略不胜枚举,具体说来,它大都蕴涵在《为人处世72招》这本书中。如果你想获得更多的圆融处世的技巧,就劳烦你多翻一翻此书,相信它肯定可以满足你的需求,并赋予你一双慧眼,给你一些圆融处世之术,让你在错综复杂的世界里岿然而立、笑傲群雄!

作者
2008年6月

CONTENTS

目录

第1章 打开人生绝妙密码——语言贴切,策略表达 1

语言是人们交流思想、信息和情感的工具,是打开人生坦途之门的绝妙密码。因此,在为人处世的过程中,你要懂得视不同的场合运用不同的语言表达方式,对不同的人要采用不同的语言表达技巧,即便在批评别人的时候也应该讲究方式方法,只有这样,才能打开人生绝妙密码,才能使语言成为为人处世的关键。

- ★ 第1招 良言一句三冬暖 2
- ★ 第2招 学会给人“戴高帽” 6
- ★ 第3招 说话要因人而异 10
- ★ 第4招 把话说到心窝里 14
- ★ 第5招 多用“我们”少用“我” 18
- ★ 第6招 将“谢谢”挂在嘴边 21
- ★ 第7招 规劝要先甜后苦 25
- ★ 第8招 学会善意的谎言 29
- ★ 第9招 办事时说些软话 33
- ★ 第10招 交谈中借景发挥 37
- ★ 第11招 用幽默调节生活 41

第2章 降低人际“摩擦”系数——多交朋友，少树敌人 45

俗话说：“多一个朋友多一条路，多一个敌人多一堵墙。”置身于生活中，你我他都在扮演着不同的角色，又不停地变换着角色，各个角色之间时刻进行着各种各样的人际交往。良好的人脉就是一张广大而伸缩自如的关系网，用这张网，你可以化敌为友，可以活得轻松自在、潇洒自如，编织一个完美的人生。

- ★ 第12招 随时随地结人缘 46
- ★ 第13招 冤家宜解不宜结 50
- ★ 第14招 当众拥抱你的敌人 54
- ★ 第15招 顾及别人自尊心 58
- ★ 第16招 惹君子不惹小人 62
- ★ 第17招 不必“棒打落水狗” 65
- ★ 第18招 重视身边小人物 69
- ★ 第19招 切莫用暗箭伤人 73
- ★ 第20招 少说风凉话 76
- ★ 第21招 批评人不得罪人 79

第3章 学狡兔多造几个窟——未雨绸缪，预留后路 83

有个成语叫“狡兔三窟”，字面意思是说，狡猾的兔子有三个窝。就处世关系而言，就是要做到事先预谋、超前安排。对于那些对处世关系只会“闲时不烧香，临时抱佛脚”、“头痛医头，脚痛医脚”的人来讲是一种警示。许多时候，只要你预先谋划一番，多为自己造几个“窟”，你就可以做到八面玲珑，圆融处世。

★ 第22招	预先谋划操胜券	84
★ 第23招	给自己留有余地	88
★ 第24招	能同各类人相处	92
★ 第25招	人情投资忌讲近利	96
★ 第26招	上下兼顾得人心	99
★ 第27招	遇事三思而后行	103
★ 第28招	处世忌孤注一掷	107
★ 第29招	红脸黑脸都唱得	111
★ 第30招	多留心眼没坏处	115

第4章 要像神龟一样活着——能屈能伸,宽恕待人 119

忍者为龟。龟虽长寿,但毕竟只能把脑袋缩在龟壳里,以一味的退让求得平安。人也是如此。俗语说得好:“忍一时风平浪静,退一步海阔天空。”就是说明忍让不论在人格、品行还是待人接物上的重要性。如果你能做到忍人所不能忍,容人所不能容,就真正地掌握了为融处世的真谛,你也必将拥有一个和谐、快乐的人生。

★ 第31招	遇事先想到退让	120
★ 第32招	要学会乐于忘记	123
★ 第33招	先低头才能出头	127
★ 第34招	学会妥协的睿智	131
★ 第35招	忍辱是为了负重	135
★ 第36招	必要时装弱无妨	139
★ 第37招	以德报怨化仇恨	142
★ 第38招	得饶人处且饶人	146

- ★ 第39招 默默承受被拒绝 150
- ★ 第40招 莫计较一时得失 154

第5章 将锥子装在铁盒里——收起锋芒，深藏不露 157

锋芒本意是刀剑的尖端，与锥处囊中锥尖毕露的意思十分相似，常常被用来比喻显露出来的才干。应当说，一个人若无锋芒，那就是提不起来，所以有锋芒是好事，是事业成功的基础，在适当的场合显露一下既有必要，也是应当。但锋芒可以刺伤别人，也会刺伤自己，运用起来应该小心翼翼，平时应装在铁盒里，才易于做到圆融处世。

- ★ 第41招 收敛自己的锋芒 158
- ★ 第42招 个性不要太张扬 162
- ★ 第43招 要小心谨慎做人 166
- ★ 第44招 喜怒不形于色 170
- ★ 第45招 有为先要无为 173
- ★ 第46招 以平庸面貌示人 177
- ★ 第47招 要懂得谦逊谦恭 181
- ★ 第48招 真心也要留余地 185
- ★ 第49招 大勇若怯不妄动 189

第6章 可试着学学墙头草——机智灵活，善于变通 193

“墙头草，墙头草，风吹两边倒”，在人类生活的大自然中，墙头草留给人们的印象一直不佳。不过，在心灵深处，我们应该为“墙头草”鸣不平。你切不可认为做墙头草是多么见不得人的事，这是善识时务，是随机应变，是生存的必须！你真应该学学墙头草这种“风吹两边倒”的功夫！

★ 第50招	看清脸色再出招	194
★ 第51招	放弃固执顺环境	198
★ 第52招	测得风向好转舵	202
★ 第53招	试做社交“变色龙”	206
★ 第54招	局内局外都吃香	210
★ 第55招	好汉要吃眼前亏	214
★ 第56招	好马也吃回头草	218
★ 第57招	识时务者为俊杰	222
★ 第58招	不妨把球往回踢	225
★ 第59招	良臣择主而事	229
★ 第60招	知进也要知退	233

第7章 做个糊涂的精明人——大智若愚，大巧若拙 237

“糊涂”是中国传统文化中一个富于哲理的命题，糊涂是让西洋人、东洋人猜不透却又有助于你实现人生价值的学问。清代文学家、书画家郑板桥曾在他的图章上刻有“难得糊涂”四个大字，并把它作为一生恪守的信条。既然如此，你何必非要盲目无知耍聪明、聪明反被聪明误呢？所以，从现在开始，一心一意地做个糊涂的精明人吧，这样必将处世从容自如。

★ 第61招	揣着明白装糊涂	238
★ 第62招	小事愚钝大事明	242
★ 第63招	处于险境要“守拙”	246
★ 第64招	露点瑕疵给人看	250
★ 第65招	不可耍小聪明	254
★ 第66招	故意曲解对方意	258

★ 第 67 招	凡事不能太较真	262
★ 第 68 招	故意扮傻脱险境	266
★ 第 69 招	装聋作哑避尴尬	269
★ 第 70 招	名利场中当看客	272
★ 第 71 招	巧诈不如拙诚	276
★ 第 72 招	替他人承担过错	280

第1招 良言一句三冬暖

任何人都喜欢听良言。在适当的时候,说些中听的话,无异于给自己的处世上了一道保险。

语言是为人处世的基础和载体。如果没有语言,我们很难想象人与人之间该如何进行有效的沟通 and 交流。毫无疑问,语言在处世中起着至关重要的作用。当然,这种作用可能是正面的,也有可能是负面的。

现实生活中,有些人喜欢说一些好言好语,有些人则容易恶语相向,自然前者就容易做到圆融处世,而后者则恰恰相反。原因不言而喻,每个人都喜欢听好言好语,没有人愿意听恶言恶语,即使是相濡以沫的朋友,也同样如此。

在适当的时候,给你身边的人,尤其是那些正遭受挫折的人,献上哪怕是一句慰藉性的良言,都可以使他得到振奋和鼓舞,使他得到自信和不断进取的力量。

日本一位国会议员,因没有成功地推进国防建设而在竞选中惨败。落选后,有人说些风凉话,大谈“既有今日,何必当初”。也有些人说些“深表同情”之类的话,并忙着帮他总结经验教训。议员当时心烦意乱,根本听不进那么多唠唠叨叨。那些唠叨只能使他更加失落和沮丧。

但是,有一位素不相识的人却给他留下了终生难忘的印象。那人充满信心地望着落选议员的眼睛,轻松快活地对他说:“要忍耐,先生,看下一



第1章 打开人生绝妙密码

——语言贴切，策略表达



weirenchushijizhaog

回。”然后转身离去。这位议员事后说：“不知怎么回事，我总觉得这位不速之客的那句话是道阳光，他分明告诉我，他相信我一有机会就会再干，而且会干得更好。”

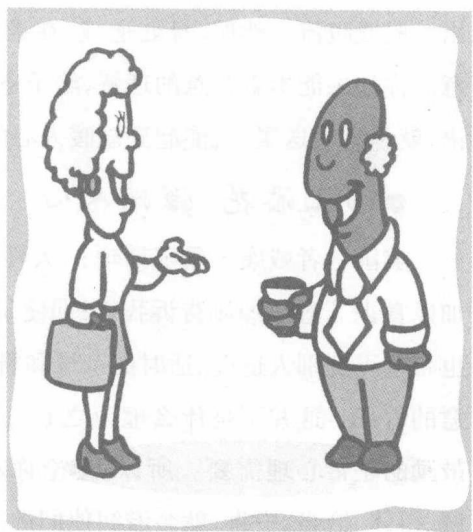
下一回，这位议员果然当选了。当选后，他说：“我第一个要感谢的就是那位信心十足地望着我的眼睛、快快活活地对我说‘下一回’的先生。像那样在我身上发生作用的话语，以前还从未有过。”

口头上说“我同情你”是一回事，要真正能给受挫折的人留下深刻的印象，并在他身上产生实际的慰藉，就一定需要有对他人最深的理解、最大的同情和最坚定的信任。要做到这些，其实并不难，有时一句恰当的“良言”足矣，就像上面的那位素不相识的人向落选的国会议员所说的那句简单的话一样。

毋庸置疑，真正的良言作用是巨大的，正如古语所云：“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒。”人世间基于语言问题而导致的好事与坏事，成功事与失败事，实在是太多太多了！所以，在为人处世中，你应该懂得消除恶言，提倡良言。

“良言”的种类很多，依它内涵的精神品位而论，由高到低可依序为：善言、忠言、诤言、坦言、暖言、智言、美言、丽言。无论哪一种良言，只要在恰当的时机从你的口中说出来，都可以给对方带来莫大的鼓舞和慰藉。

要想说出让人“三冬暖”的良言，不是一件容易的事情，没有良好的语言表达能力，是很难说出让对方爱听、得到安慰、受到鼓舞和激励



的话语的。

在向别人进言时,哪怕是良言好语,也要讲求方式方法,不要让别人误解自己的好心,让人感到难堪和尴尬。

怎样说话才能起到“良言一句三冬暖”的作用呢?下面这几个方面,尤其需要你给予重视:

●切合心理,熨帖人心

说话如果自以为是,只顾自己痛快,而不考虑受话人的心理需求,即使你说出的话再富有慰藉的哲理,也很难让受话人心悦诚服地接受。要说出使人“三冬暖”的良言,你首先要想尽一切办法去切合对方的心理需求。人们都有自尊、理解、友善、自我表现等心理需求,在任何时候、任何情况下,你都要充分地考虑对方这些心理需求,用语言去熨帖对方的心。只有这样,你说出去的话才会起到真正的劝慰作用,哪怕是普普通通、简简单单的话语。

●雪中送炭,温暖人心

通常情况下,人在顺利的环境中,在春风得意的时候,心里常常会涌现出一股股暖流。然而,身处逆境,在遭众人白眼之时,心里就会泛出阵阵寒意。你如果能本着善意的理解,给予适当的鼓励,说出一些温存慰藉性的话语,就是雪中送炭,就能起到温暖人心的作用。

●锦上添花,滋润人心

美国学者威廉·詹姆斯说:“人性最深刻的原则,就是恳求别人对自己加以赏识。”这一原则告诉我们:即使是那些最优秀、最有成绩、最自信的人,也希望得到别人适度、适时的恭维和赞扬,恰当、贴切和中肯的评价,会心会意的赏识。这并不是什么虚荣之心,而是渴望上进、寻求理解、获得支持和鼓励的正常心理需要。所以,无论你对他们说什么样的话语,只要能够真诚、得体、恰当、中肯,就会滋润他们的心田,甚至使他们心旌荡漾,从而更有信心地面对未来。



第1章 打开人生绝妙密码

——语言贴切，策略表达



●良言美语，陶醉人心

有话要好好说，良言更要美美地说。真诚的激励、友好的劝说、热情的赞美、善意的批评和推心置腹的谈心，如果用富有艺术性的语言说出，便能调动受话人丰富的联想、美好的感受，就能在陶醉人心的前提下，收到温暖人心的效果。



处世之道:

要想让自己的话语真正起到温暖人心的作用，除了要懂得说些慰藉性的良言好语之外，还必须先弄清楚对方的年龄、身份、职业等具体情况和交往的场合、双方的关系等，切不可套用统一的固定模式。

第2招 学会给人“戴高帽”

恭维话人人爱听，“高帽子”人人爱戴，如果你给对方送的“高帽子”恰如其分，适合其人，那么对方一定会高兴，你也一定会给对方留下良好的印象。学会给人戴“高帽子”，是为人处世的好方法之一。

帽子是一样很重要的东西。古时候，为了显示身份和地位，当官的、有钱的常常戴着一顶漂漂亮亮的帽子。由此引申出的“高帽子”概念，就是指人们当面说他人的奉承话。它的来历是这样的：

清朝才子袁枚二十多岁的时候，就被任命去某地当知县，赴任前，袁枚去老师那里告辞。老师问他：“官不是那么好当的，你年纪轻轻就做上了知县，有什么准备啊？”

袁枚说：“并未作什么特别的准备，只是带了一些高帽子，准备见人就送一顶，因为人人都喜欢戴高帽子啊！”

老师一听不高兴了：“为官要正直，亏你还读了那么多书，怎么也搞这一套呢？”袁枚马上回答：“老师的话很对，可请老师想想，像老师您这样不喜欢戴高帽子的人，又有几个呢？”

听到袁枚这么一说，老师马上就转怒为喜。于是，师生欢欢喜喜地告别了。

袁枚从老师家里出来后就感慨地说：“我准备的100顶高帽子还没到

