

王恩平 刘余善等编



ONGYE
QIYEGUANLI
JIBENZHISHI
WENDA

浙江人民出版社

工业企业管理 基本知识问答

厂长考试复习参考用书

工业企业管理 基本知识问答

王恩平 刘余善等编

浙江人民出版社

责任编辑 陈贤松

封面设计 王义钢

工业企业管理基本知识问答

王思平等编
刘余善

浙江人民出版社出版 浙江萧山印刷厂印刷
(杭州武林路125号)

浙江省新华书店发行

开本787×1092 1/32 印张12.5 字数257,000 印数42,000—75,000

1984年8月第1版

1985年4月第2版 1985年4月第2次印刷

统一书号: 4103·64 定价: 1.40 元

前 言

当前我国工业企业面临着一个提高企业素质的问题。提高企业素质的关键，是提高职工队伍的素质，特别是提高厂长（经理）的素质。1983年，国务院决定对全民所有制企业厂长（经理）进行国家统一考试，这是提高企业素质、提高经济效益的一项战略措施。为了适应全民所有制企业厂长（经理）学习企业管理基本知识的需要，我们以《全民所有制工业企业经理、厂（矿）长企业管理基本知识国家统考复习大纲》为主要线索，编写了《工业企业经营管理基本知识问答》。

本书根据我国工业企业厂长（经理）的实际情况，在编写内容上力求理论联系实际，以普及企业管理基本知识为主。在写法上力求深入浅出，通俗易懂，采用问答形式，以利于阅读和掌握。全书共分六个部分（计195条），包括工业经济、企业管理概论、经营决策与计划、企业生产管理、企业财务管理、企业的系统管理与信息管理，并附有《全民所有制企业经理、厂（矿）长国家统考复习大纲》。

本书在编写过程中，得到了中国企业管理协会潘承烈同志、汤颖同志等的热情支持。编写时参阅了大量国内外文献和书籍，吸收了其中的某些内容。参阅的书目主要有：国家经委经济干部教育局组编的《工业企业生产经营管理》，中国工业经济研究会编的《中国工业经济管理》，北京市科学技术协会编的《厂长必备》，中国经营管理研究会编的《工业

企业经营管理培训教材》，四川省企业管理轮训班教研室编的《工业企业管理教材》，《中国社会主义工业企业管理》（中国人民大学出版社版），《实用管理系统工程》（浙江人民出版社版），《工业企业经营管理学》（复旦大学出版社版）等，在此一并表示感谢。

随着经济管理体制改革的逐步深入，新情况、新问题不断出现，由于编写时间仓促，许多新的内容未能及时反映。加之编者水平有限，书中错漏之处在所难免，恳请广大读者，特别是企业厂长（经理）同志们批评指正。

编 者

一九八四年四月

目 录

(一)

工 业 经 济

1. 什么是工业？它是怎样产生和发展的？ (1)
2. 机器大工业的基本特征是什么？ (2)
3. 工业在国民经济中有哪些重要作用？ (4)
4. 为什么说农业是国民经济的基础，也是工业
的基础？ (6)
5. 为什么说交通运输和邮电事业是工业发展的
重要基础设施？ (7)
6. 为什么说科学技术现代化是实现工业现代化
的关键？ (8)
7. 什么是工业现代化？我国实现工业现代化有
何重要意义？ (10)
8. 什么是工业经济管理？它的任务是什么？ (10)
9. 什么是经济效益？ (13)
10. 正确地评价经济效益应处理好哪些关系？ (14)
11. 评价经济效益的标准是什么？ (16)
12. 什么是工业生产专业化？为什么说工业生产
专业化是技术进步的必然结果？ (17)

13. 什么是工业生产协作？它与工业生产专业化的关系怎样？ (19)
14. 什么是工业标准化？为什么说它是发展专业化协作的前提？ (20)
15. 什么是工业联合？为什么必须进行工业联合？ (22)
16. 什么是工业公司？如何处理好工业公司与工厂的关系？ (23)

(二)

企业管理概论

1. 什么是企业管理学？它的研究对象是什么？ (27)
2. 研究社会主义企业管理学的基本方法是什么？ (28)
3. 什么是社会主义工业企业？它有哪些基本特征？ (30)
4. 工业企业由哪些基本要素构成？ (32)
5. 工业企业怎样分类？ (33)
6. 我国工业企业有几种组织形式？ (34)
7. 社会主义工业企业的基本任务是什么？ (35)
8. 什么是工业经济责任制？ (36)
9. 国营工业企业与国家的关系怎样？国家对企业的统一领导主要表现在哪些方面？ (37)
10. 社会主义工业企业有哪些主要责任？ (38)

11. 社会主义工业企业有哪些权限？	(39)
12. 什么是企业素质？	(41)
13. 什么是企业管理的二重性？	(42)
14. 社会主义企业管理有哪些具体职能？	(44)
15. 社会主义工业企业管理的内容是什么？	(45)
16. 社会主义工业企业管理的任务是什么？	(45)
17. 我国工业企业管理发展的历史怎样？	(46)
18. 全面整顿企业的基本内容和要求是什么？	(48)
19. 我国企业的生产经营型管理是怎样产生的？ 它的特点是什么？	(50)
20. 为什么我国的企业管理必须由生产型管理转 为生产经营型管理？	(51)
21. 我国企业领导制度的根本原则是什么？	(52)
22. 工业企业中党组织的基本任务是什么？	(53)
23. 社会主义工业企业实行职工民主管理有何重 要意义？	(55)
24. 厂长应具备哪些基本条件？	(56)
25. 厂长有哪些职权和责任？	(57)
26. 国营企业为什么要实行厂长负责制？	(59)
27. 工业企业建立组织机构应遵循哪些原则？	(60)
28. 企业的组织结构有哪几种形式？	(62)
29. 企业如何建立生产经营管理系统？	(64)
30. 如何加强企业的横向管理？	(65)
31. 企业的规章制度有哪些重要作用？	(67)
32. 企业中有哪些规章制度，它的内容是什么？	(68)

- 社会主义企业职工思想政治工作的根本任务和基本内容是什么? (69)
34. 社会主义企业思想政治工作有哪些基本原则和方法? (71)
35. 社会主义企业为什么必须坚持物质利益原则? (72)
36. 我国的工资等级制度包括哪些内容? (73)
37. 社会主义企业有哪几种劳动报酬形式? (74)
38. 企业的劳动保险和生活福利有哪些内容? (75)
39. 为什么必须加强企业管理的基础工作? (76)
40. 企业管理的基础工作有哪些主要内容? (77)

(三)

经营决策和计划

1. 什么是企业的经营思想?它表现在哪些方面? (81)
2. 什么是企业的经营目标?它有哪些内容? (82)
3. 什么是企业的经营目标体系? (84)
4. 企业的经营目标有哪些作用?制订企业经营目标的原则是什么? (85)
5. 什么是企业的经营方针?它有哪些内容? (86)
6. 什么是市场调查?为什么要进行市场调查? (87)
7. 市场调查的内容有哪些? (88)

8. 市场调查有哪些方法? (91)
9. 什么是市场预测? 为什么要进行市场预测?
..... (91)
10. 市场销售预测有哪些方法? (92)
11. 什么是经营决策? 它在企业决策中的地位怎样? (95)
12. 企业决策有哪些类型? (96)
13. 企业经营决策的基本过程是什么? (99)
14. 企业经营决策的基本原则是什么? (101)
15. 企业经营决策有哪些方法? (103)
16. 什么是企业的全面计划管理? 它有哪些特点? 怎样组织好全面计划管理的实施? (105)
17. 计划管理的指导思想是什么? (106)
18. 什么是企业的经营计划? 它的内容是什么?
..... (108)
19. 企业的经营计划和生产技术财务计划有什么区别? 它们各自有哪些特点? (109)
20. 企业为什么要制订经营计划? (110)
21. 企业的经营计划指标有哪些类别? (111)
22. 编制企业经营计划的依据和基本步骤是什么? (113)
23. 企业经营计划的执行和调整应注意哪些问题? (113)
24. 为什么要加强销售管理? 销售管理的内容是什么? (115)
25. 销售计划有哪些作用? 它有哪些基本项目?..... (117)

26. 什么是市场开拓? 怎样进行市场分类? (118)
27. 什么是价格? 工业产品价格有哪些种类?
影响产品价格的因素有哪些? (119)
28. 制定价格有哪些基本方法? (121)
29. 企业的推销业务包括哪些? (122)
30. 企业如何正确处理和流通部门的关系? (124)
31. 企业的服务方向如何分类和选择? (126)
32. 企业选择服务方向时应考虑哪些因素? (127)
33. 为什么要重视开发新产品? (128)
34. 新产品开发的原则与方式是什么? (130)
35. 新老产品生产的过渡有哪几种方法? (132)
36. 什么是企业产品结构? 它有哪些类别? (133)
37. 确定产品结构的原则是什么? (134)
38. 什么是产品生命周期评价法? (136)
39. 什么是产品获利能力评价法? (138)
40. 什么是产品系列平衡法? (139)
41. 什么是四象限评价法? (140)
42. 工业企业为什么要进行技术改造? (142)
43. 工业企业技术改造的目的和内容是什么? (143)
44. 工业企业技术改造的基本原则是什么? (144)
45. 工业企业技术改造决策的内容和步骤是什么?
么? (145)
46. 工业企业的技术改造应做好哪些组织工作?
..... (147)

(四)

企业生产管理

1. 什么是生产管理？它在企业管理中的地位怎样？ (149)
2. 生产管理有哪些内容？ (149)
3. 生产管理的任务是什么？ (150)
4. 生产管理的指导原则是什么？ (152)
5. 什么是生产过程？它由哪些方面构成？ (153)
6. 合理组织生产过程有哪些要求？ (154)
7. 生产过程有哪些组织形式？ (156)
8. 什么是流水线？它有哪些类别？组织流水线有哪些条件？ (158)
9. 流水线设计的一般原理是什么？ (159)
10. 劳动组织工作的意义和任务是什么？ (162)
11. 劳动组织工作有哪些内容？ (163)
12. 什么是劳动定额？它有哪些作用？ (165)
13. 制定劳动定额有哪几种方法？ (166)
14. 如何搞好劳动定额管理？ (167)
15. 劳动保护的任务和内容是什么？它有哪些组织工作？ (169)
16. 什么是生产计划？它有哪些主要指标？ (171)
17. 如何确定生产计划指标？ (172)
18. 如何安排产品的出产进度？ (174)
19. 什么是生产作业计划？它的作用是什么？

- 它有哪些内容? (175)
20. 编制生产作业计划的程序和方法是什么? (177)
21. 什么是网络计划技术? 网络计划图有哪些作用? (179)
22. 什么是产品质量、工程质量和工作质量? (180)
23. 什么是全面质量管理? 它有哪些特点? (183)
24. 什么是质量保证体系? 它的基本内容是什么? (185)
25. 质量保证体系运转的基本方式是什么? (187)
26. 什么是统计质量控制? 它的基本原理是什么? (189)
27. 质量管理有哪些常用的统计方法? (190)
28. 实行全面质量管理应做好哪些基础工作? (197)
29. 怎样建立质量保证体系? (199)
30. 为什么要加强物资管理? (201)
31. 我国工业企业的物资如何分类? (202)
32. 物资管理的基本任务是什么? (204)
33. 怎样制订物资消耗定额? (205)
34. 怎样制订物资储备定额? (207)
35. 怎样编制物资供应计划? (209)
36. 如何做好仓库管理工作? (211)
37. 什么是物资分类管理方法? 它有哪些作用?
..... (213)
38. 如何做好物资的节约和综合利用? (213)
39. 为什么要加强能源管理? 如何做好节约能源的工作? (215)

40. 为什么要加强设备管理? 设备管理的主要内容是什么? (217)
41. 怎样正确合理地使用设备? (219)
42. 怎样做好设备的维护保养? (221)
43. 什么是设备计划预防修理制和保养修理制?
..... (222)
44. 如何做好设备的改造与更新工作? (225)
45. 什么是设备综合管理学? 它有哪些特点? (227)

(五)

企业财务管理

1. 什么是产品成本? 工业企业产品成本的开支范围包括哪些? (229)
2. 成本管理包括哪些内容? (230)
3. 降低成本有何重要意义? 降低成本的主要途径有哪些? (232)
4. 成本计算有哪些方法? (233)
5. 成本计划的作用和内容是什么? (235)
6. 怎样进行成本控制? (236)
7. 财务管理的内容和任务是什么? (237)
8. 工业企业的资金构成怎样? (237)
9. 固定资金有哪些特点? 固定资产有哪些类别? (239)
10. 如何做好固定资金的日常管理工作? (240)
11. 什么是固定资产折旧? 怎样组织好固定资产

的折旧？	(241)
12. 什么是固定资产的有偿占用制度？	(243)
13. 流动资金有哪些特点？流动资金管理的要求 是什么？	(244)
14. 怎样核定流动资金定额？	(245)
15. 什么是流动资金周转？加速流动资金周转有 哪些途径？	(248)
16. 什么是流动资金有偿占用制度？为什么要实 行银行统一管理流动资金的办法？	(250)
17. 专用基金有哪些种类？它们的来源和使用范 围怎样？	(252)
18. 对专用基金的管理有哪些基本要求？	(254)
19. 什么是利润？反映企业利润水平的指标有哪 些？	(254)
20. 如何分配利润？企业增加利润主要有哪些途 径？	(256)
21. 什么是财务收支计划？	(257)
22. 什么是经济核算？社会主义企业为什么必须 实行经济核算？	(258)
23. 企业经济核算有哪些技术方法？	(260)
24. 怎样做好企业内部经济核算的组织工作？	(261)
25. 什么是价值工程？在企业管理中如何应用价 值工程？	(263)

(六)

企业的系统管理和信息管理

1. 什么叫系统？它的形态和特征是什么？ (268)
2. 怎样用系统的观点描述企业内部各单位之间
以及企业与国家之间的关系？厂长应主要抓
好企业系统中的哪几个环节？ (270)
3. 什么是系统工程？在企业管理中如何运用系
统工程思想？ (273)
4. 系统工程解决问题的基本程序和方法是什
么？ (275)
5. 什么是系统分析？它的原则和步骤是什么？
..... (277)
6. 怎样进行系统评价？ (279)
7. 什么是运筹学？它在企业经营管理中如何应
用？ (282)
8. 什么是企业管理系统工程？ (284)
9. 什么是信息？信息在企业管理中有哪 些 作
用？ (286)
10. 什么是工业企业的物流和信息流？两者的相
互关系怎样？ (288)
11. 什么是管理信息系统？工业企业管理信息系
统的功能是什么？ (290)
12. 管理信息是怎样分类的？ (292)
13. 管理信息怎样编码？ (294)

14. 什么是信息处理? 信息处理包括哪些内容?
..... (298)
15. 工业企业对信息处理有哪些要求? (300)
16. 怎样建立企业管理信息系统? (301)
17. 计算机有哪些主要特点和性能? (305)
18. 计算机系统由哪几部分组成? (306)
19. 计算机在工业企业管理中的应用主要有哪些
方面? 它在企业管理中的应用经历了哪几个
阶段? (308)
20. 电子计算机在企业管理中应用有哪些效果?
..... (311)
21. 企业管理中应用电子计算机应具备的主要
条件是什么? (313)
22. 什么是数据库? (315)
23. 什么是程序设计语言? (317)

附录:

- 全民所有制企业经理、厂(矿)长国家统考复
习大纲** (319)