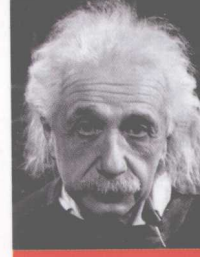




Etiquette

品 礼

中外礼仪 故事选评



ZHONGWAI LIYI
GUSHI XUANPING



杨友苏 石达平 编著

学林出版社



Etiquette

品 礼

中外礼仪 故事选评

ZHONGWAI LIYI
GUSHI XUANPING

杨友苏 石达平 编著

学林出版社

图书在版编目(CIP)数据

品礼: 中外礼仪故事选评 / 杨友苏, 石达平编著. —上海: 学林出版社, 2008. 7

ISBN 978 - 7 - 80730 - 606 - 1

I. 品… II. ①杨… ②石… III. 礼仪—通俗读物 IV. K891.26 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 075786 号

品 礼

——中外礼仪故事选评



作 者—— 杨友苏 石达平 编著
赵启明 赵 檣 绘图

责任编辑—— 褚大为

封面设计—— 魏 来

出 版—— 上海世纪出版股份有限公司
学林出版社(上海钦州南路 81 号 3 楼)
电话: 64515005 传真: 64515005

发 行—— 新华书店上海发行所
学林图书发行部(上海钦州南路 81 号 1 楼)
电话: 64515012 传真: 64844088

印 刷—— 上海展强印刷有限公司

开 本—— 889×1194 1/32

印 张—— 9.75

字 数—— 23 万

版 次—— 2008 年 7 月第 1 版
2008 年 7 月第 1 次印刷

印 数—— 1—3 500 册

书 号—— ISBN 978 - 7 - 80730 - 606 - 1/J · 172

定 价—— 19.00 元

(如发生印刷、装订质量问题,读者可向工厂调换。)

前言

Foreword

当全国人民奔小康已不再是梦境时,当人们的物质需求已经得到相当程度的满足时,当精神需求变得更为迫切时,人们也对提升自身形象充满了越来越多的期待——怎样成为一个有品位的人?这个问题正开始萦绕在越来越多的有理想有追求的芸芸众生心头。

在全球化进程加速、跨国交流日益频繁、奥运、世博渐近的乐章中,锻造自我素养已日渐成为其中最重要的音符,成为每个国人的必修课;而文化礼仪素养则是现代社会人必备素质的组成部分。如今,越来越多的不同文化背景、不同收入阶层的人因为各种原因走在了一起,有的甚至必须朝夕相处。这时候,礼仪就成为了现代社会的必需品,成为了社会文明的标志,成为了人与人之间最有效的润滑剂——它已直接维系着一个国家国民素质的高低,影响到人际交流沟通的质量。学习和

掌握这方面的知识与技巧,从来没有像今天这样具有紧迫感和不可或缺感。

在人际交往中,讲究礼仪不仅是自尊的表现,更体现出对他人的尊重。“人无礼则不生,事无礼则不成,国无礼则不宁”。这是古人对文明礼仪的深刻认识:把礼仪作为一个人立足社会的根本条件——不懂礼仪,你就无法生存。对于个人来说,礼仪是一个人的思想道德水平、文化修养的外在表现;对于一个社会来说,礼仪是一个国家社会文明程度、道德风尚和生活习惯的反映。礼仪,作为人与人之间在交往中,相互表示尊重和友好的行为规范,同时还折射出历久弥坚的道德品质和风云变幻的时代风貌。

我国是一个文明古国,素称礼仪之邦,早在南北朝北周时就开始设立“礼部”,隋唐时“礼部”为中央六部之一。上下五千年,从西周视礼为“国之大柄”到现代的“五讲四美”;从荀子的“国无礼而不宁”到今天的精神文明建设,礼仪一直是传统文化的核心,早有“虚席以待”、“程门立雪”以及“三顾茅庐”等等以礼相待的成语和典故代代相传。为此,我们结合中国民族特色和国际惯例,有针对性地编著了百余个通俗易懂、有趣实用的中外礼仪故事,用故事形式进行礼仪知识的介绍,为的是尽量避免枯燥的说教。

本书分为个人礼仪、家庭婚恋礼仪、餐饮礼仪、日常交际礼仪、言谈礼仪、公共场所礼仪、求职应聘礼仪、职场礼仪、涉外礼

仪等九个章节,间以妙趣横生的插图。另外,为了扩展读者的视野,我们还在一些故事里附上了短小精悍的礼仪格言,并在每个故事后面作了点评。为便于读者了解中国的传统文化和历史,还附录了“中国古代礼仪与典故”、“中国传统节日及礼俗”两个部分,供读者参阅,以期使读者在轻松愉快中受到启迪,获得收益。

最后,特别想说的是,现在相当一部分中小學生缺少礼仪修养,一些学生对师长出言不逊,对同学态度粗暴,行为野蛮无理……这不能不引起我们每一个教育工作者的关注。要使学生健康成长,全面发展,礼仪教育是不可缺少的内容。加强礼仪教育,不仅能有效地改善学校管理工作,促进学校德育工作的升华,更重要的是能够继承和发扬祖国的优秀传统文化,培养学生具有理解、宽容、谦让、诚实的待人态度和庄重大方、热情友好、谈吐文明、讲究卫生的举止行为。希望本书能对学校开展礼仪教育起到推进的作用,希望更多的人因为与礼仪结缘而成为有品位的人,这将令我们深感欣慰。

杨友苏 石达平

2008-2-27

一、个人礼仪篇

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1. 文质彬彬,然后君子/003 | 配/019 |
| 2. 礼出于爱人之心/004 | 13. 女为悦己者容?/020 |
| 3. 张良圯桥进履/005 | 14. 颠覆传统着装 赖斯独具慧眼/022 |
| 4. 杨时程门立雪/007 | 15. 撒切尔夫人的手提包/025 |
| 5. 严于律己的周总理/008 | 16. 老布什痛改陋习当总统/028 |
| 6. 一个外交官的风范/010 | 17. 莎尔若夫的建议/029 |
| 7. 林肯:勇于改变自己的人/011 | 18. 用微笑把痛苦埋葬/030 |
| 8. 一粒纽扣/012 | 19. 自尊/032 |
| 9. 四十九点九比四十九点六/013 | 20. 一诺千金/034 |
| 10. 不该留下的西装袖口商标/015 | 21. 第一美德/036 |
| 11. 吃一堑长一智/017 | 22. 第四次审讯/038 |
| 12. 最能产生信任感的服装搭 | 23. “不要再给我个人送礼了”/041 |

二、家庭婚恋礼仪篇

- | | |
|-----------------|--------------|
| 24. 毛泽东孝敬老人/045 | 26. 孟母训子/047 |
| 25. 子路背米/046 | 27. 孝传五世/049 |

28. 家有贤妻赛金山 /050
29. 缙紫救父 /051
30. 卫国新妇惹人嫌 /052
31. 舒芬让墙 /053
32. 女王也有碰壁时 /056

33. 撒切尔夫人的丈夫 /057
34. 左手和右手 /058
35. 尽量使对方满意 /059
36. 网球上的字条 /060

三、餐饮礼仪篇

37. 汪老巧取菜名传真情 /063
38. 餐桌上的韩国社长 /064
39. 一道别具风味的“菜肴” /066
40. 一顿奢侈晚餐的后果 /068
41. 究竟是谁错了? /070

42. 酒店老板与无赖 /071
43. 请吃香蕉的女士 /072
44. 李嘉诚请客 /073
45. 终生难忘的经历 /075

四、日常交际礼仪篇

46. 曾子避席 /079
47. 倒履相迎 /080
48. 中山君失之东隅，收之桑榆 /081
49. 7岁项橐“教”孔子 /083
50. 千里送鹅毛 /084
51. 于右任智用名片逃虎口 /085
52. 宋教仁拒收不义之财 /086
53. “捣蛋”的实验 /087
54. 微笑挽救了他的生命 /088
55. 法国人的微笑——一个中国留学生的感受 /091
56. 鲍威尔：以宽容拯救下

属 /095

57. 拿破仑与打瞌睡的哨兵 /097
58. 终生难忘的半支香烟 /098
59. 连宋大陆行，礼品建奇效 /099
60. 遭冷遇的尴尬 /101
61. “我不愿意在礼貌上不如任何人” /103
62. 尼克松夫人眼中的戴高乐 /104
63. 毛泽东不忘恩师 /105
64. 记住别人的名字 /109
65. 快乐的奥秘 /110

五、言谈礼仪篇

- 66. 长江到底有多宽? /113
- 67. 玉帛化干戈 /114
- 68. 王献之的智慧 /116
- 69. 冯玉祥笑谈孙子兵 /117
- 70. 要言不烦 /119
- 71. 化敌为友 /120
- 72. 陈毅以迂为直巧劝岳父 /121
- 73. 唇枪舌剑也轻松 /122
- 74. “打我两棍子吧!” /123
- 75. 赞美的力量 /124
- 76. 拉小提琴的女孩 /126
- 77. 尼克松演讲,以诚制胜 /127
- 78. 赫斯脱的说话技巧 /129
- 79. 毛泽东反话正说巧批评 /130
- 80. 迪斯科晨练点的乐声 /131
- 81. 旅馆里的“波音747” /132
- 82. 拿自己开涮的美国总统布什 /133
- 83. 赵本山妙语解尴尬 /134
- 84. 巧妙的索赔 /135
- 85. 威尔逊与扔鸡蛋的男孩 /137

六、公共场所礼仪篇

- 86. 列宁晚到会场后 /141
- 87. 两声口哨的代价 /142
- 88. 射击馆里的不和谐音 /143
- 89. 手机铃声不能这样“引人注目” /145
- 90. 憾哉,阿军的军刀 /147
- 91. 美容店里遇李鬼 /148
- 92. “不行,你不能进” /150
- 93. 风范失于细微处 /151
- 94. 抢占座位以后 /152
- 95. 车厢里的“暖色调” /153
- 96. 可敬可怕的日本民族 /155
- 97. 厕所里的瑞典小男孩 /156
- 98. 不要以为别人听不懂 /157
- 99. 不该出现的“大手印” /159
- 100. 面对如此噪音,法国音乐家伤心落泪 /161
- 101. 迟到的罚单 /163

七、求职应聘礼仪篇

- 102. 修养比学问更重要 /167
- 103. 没有介绍信的新员工 /169

- 104. 倒茶水的老人/170
- 105. 一道别出心裁的面试题/172
- 106. 一纸信笺定成败/174
- 107. 地上有枚图钉/175

- 108. 毁坏自己很容易/176
- 109. 法拉第的求职信/178
- 110. 老板取人有妙招/179
- 111. 一元钱敲开机遇门/180

八、职场礼仪篇

- 112. 一口痰的教训/185
- 113. 不受欢迎的同事/187
- 114. 管好自已的“一亩三分地”/189
- 115. 挑剔的乘客/191
- 116. “今天，你对顾客微笑了没有？”/193
- 117. 威廉：用笑脸改变人生/195
- 118. 名人李敖的教养/197
- 119. 35次紧急电话/199

- 120. 最重要的一课/201
- 121. 小王为什么没被提拔？/203
- 122. 玫琳·凯买车/205
- 123. 苏步青给他上了第一课/207
- 124. 一部特殊的“电影”/208
- 125. 商人的经验/209
- 126. 露茜的烦恼/211
- 127. 值3万美元的漂亮西服/213
- 128. 于细微处见精神/215

九、涉外礼仪篇

- 129. 悬挂国旗有讲究/219
- 130. IBM/220
- 131. 英国交通：靠左行/221
- 132. 罗浮宫里的尖叫声/223
- 133. 涉外会谈时，译员的位置在哪儿？/225
- 134. 约翰逊访泰/226
- 135. 会见李光耀，邓小平拒绝吸烟/227
- 136. 吴晓莉巧渡难关进王宫/228
- 137. 船长的秘诀/229

- 138. “666”的遭遇/231
- 139. 铁嘴铜牙沙祖康/232
- 140. 沉默是金/236
- 141. 美国总统着装犯忌遭曝光/237
- 142. 跨越大洋的世纪握手/239
- 143. 周恩来发脾气/242
- 144. 一张回执/244
- 145. 周恩来的烤鸭外交/246
- 146. 不合时宜的礼物/248

附录1 中国古代礼仪与典故/250

附录2 中国传统节日及礼俗/272

参考书目与文献/300

一、个人礼仪篇 >>>



“一诺千金，我一定要爬着上班。”

——见 20. 一诺千金

个人礼仪是一切礼仪的基石，是个体生活行为规范与待人处世的准则。从一定意义上说，礼仪也就是研究个人形象的学问。一个人的穿衣打扮、举手投足、言行举止、仪容仪表，甚至一颦一笑，貌似无关宏旨，实则处处留痕，无所不在的个人礼仪，有时甚至会影响到你一生的命运。

个人礼仪，折射出的是一个人的道德文化素养和精神内涵，是整个社会乃至国家的文明程度。任何一个社会人，都有责任和义务注重自身的礼仪修养，这是净化与美化社会、促进社会生存与发展的必由之路，美国前总统尼克松、英国前首相撒切尔夫人、中国已故总理周恩来是如此，名不见经传的小人物也概莫能外。

要提升自己的素质，首先就要从个人礼仪的细微之处着手：掌握优雅得体的姿态语言，学习谈吐，注意小节，时刻牢记“勿以善小而不为”，注意自身内在品质品格的修炼，天长日久，持之以恒，你就会感受到它给你带来的丰厚回报。

1. 文质彬彬,然后君子

一次,孔子和他的几个学生在一起,说到了一个人应有的气质问题。孔子对学生们说:“说到人的气质,大致上有两个方面吧。一方面是内在的品格、品质,这可以称之为‘质’。另一方面是外在的修饰,我们可以称它为‘文’。”

有一个学生问:“老师,这两方面都很重要吗?”

孔子答道:“都很重要。不过大部分人还做不到内在品质与外部修饰的协调。如果不注重内在的修养,那么这种人就会显得粗野;如果不注重外部的修饰,只是在品质上下功夫,这种人在社会上也难以与人交往和生存。”

有学生问:“最好的该是怎样的呢?”

孔子回答得十分肯定:“最好是文质彬彬,也就是内在的品质与外部的修饰相当,那样的人才真正称得上是君子!”

质胜文则野,
文胜质则史。文质
彬彬,然后君子。

——孔子

点评

几千年前伟大教育家孔子的谆谆教诲至今仍是至理名言。一个有品位的人,必定是兼具内外修养的人。

2. 礼出于爱人之心

礼起于何也？
曰：人生而有欲，欲而不得，则不能无求，求而无度量分界，则不能不争。争则乱，乱则穷。先王恶其乱也，故制礼义以分之，以养人之欲，给人以求，使欲闭不穷乎物，物必不屈于欲。两者相持而长，是礼之所起也。

——《荀子·礼论》

子路问孔子：“老师，请问什么叫礼啊？”孔子回答说：“简单地说，礼就是爱人，礼是出于爱人之心的。”

子路想了想，说：“老师，我还是不明白，您能不能说得详细一点？”孔子说：“礼啊，就是要天子爱天下人，诸侯爱自己管辖境内的人，士大夫爱自己的职责，读书人与老百姓爱自己的家人，难道这还有什么不清楚的吗？”

子路想了想，又问：“说礼就是爱，那不就与老师说的‘仁者爱人’一样了吗？”孔子抚掌大笑道：“本来嘛，两者就是一回事！‘仁者爱人’说的是人的内在素质，‘礼者爱人’说的是人的外在表现，两者是一致的啊！”子路这才点点头说：“我懂了。”

点评

孔圣人不愧是礼仪的开山鼻祖，他对于礼仪的解释也许是最透彻的了，既言简意赅明白晓畅，又含义深刻发人深省。如果我们像子路一样，明白了礼仪的真正要义，或许会做得更好！

3. 张良圯桥进履

《史记·留侯世家》记载：公元前218年春秦始皇东游到博浪沙，姬公子为报国破家亡的仇恨，雇力士仓海君谋刺秦始皇失败以后，改名张良隐居于江苏下邳。

一日，张良来到沂水河圯桥散步，见桥墩上坐着一位老翁，须眉皆白，身着褐色麻布短衣，手拄一根赤黑色的手杖，脚穿一双黑色麻布鞋，上面沾满了油腻污垢。

这老翁见张良走过来，有意将脚上的鞋子（古时称“履”）坠落桥下，对张良喊道：“孺子，把鞋给我拣上来！”张良是饱读诗书的贵族公子出身，知道“孺子”是对小孩子蔑视的称呼，而且还是叫去给拾双臭鞋，这明明是在侮辱自己，非常生气。但又看老人这么一大把年纪，一定是自己不能下去，便强忍着怒气，下桥去把鞋拣了上来。不料老翁又叫张良把鞋给他穿上。张良心想，既然已经拣上来了，穿一下倒也没什么，就擦干净鞋上的泥，一条腿跪下来，恭恭敬敬地给老翁把鞋穿在脚上。老翁笑了笑，也不道一声谢，拄起手杖就走了。张良惊奇这老翁好生无礼，看着他走了很远。老翁回头一望，见张良还在目送他，忽又转回来，对张良说：“五天以后天明来此桥相会。”说罢又走了。

第五天天刚亮，张良来到这桥上。老翁已先到了，生

老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼。

——孟子

气地对张良说：“与老人家约会怎敢迟到？”叮咛张良，要他再过五日来此相会，说罢就走了。第二个五天鸡叫的时候，张良就来到桥上。谁知老翁又先到了，又叫张良再过五天来此桥相会。

到了第三个五天的前夜，张良没有睡觉，他想再不能因为迟到受老翁的批评，因此不到半夜就来桥上等候，终于比老翁早到了。老翁来后，见张良早已坐在桥上显得很高兴，就对张良说：“应当这样，”并称赞他“孺子可教矣。”随后取出一编竹简送给张良，叮嘱道：“读此书，将来可做帝王的老师，十年后可以兴天下。十三年后，到济北谷城山下见我，看到黄石一块，那就是你的老师。”老翁说完后，就不见了。

张良得到这编竹简后，天亮翻开一看，原来是一部《太公兵法》。《太公兵法》传说是姜子牙辅佐周武王消灭商纣时所著的兵书，这编兵书在秦始皇并吞六国时，有人将此书带至深山隐藏起来。

张良得此书以后，在下邳苦读数年，如虎添翼，不仅成为一位大军事家，而且成为一位大智谋家。后来辅佐刘邦，为建立强盛的汉王朝立下了奇功。

点评

古时的张良礼仪在先，即使是面对一个素不相识的老人，即使这位老人很不“知趣”；唯独如此，他才赢得了老翁的厚爱。同理，今天的你如果也能始终以得体的礼仪对待每一个人，即便他没有任何权势，即便他是名不见经传的小人物，即便他是你的对手，甚至他还曾经有意无意地伤害过你，那么，有一天，上天一定也会厚待你。因为，那是通往成功的基点。