

全国卫生系统医务人员学习读本

新世纪医务人员 职业修炼

刘晓滇 主编

- 职业道德修炼
- 职业能力修炼
- 医疗事故预防
- 医患矛盾处理



中国科学技术出版社



全国卫生系统医务人员学习读本

新世纪医务人员职业修炼

刘晓滇 主编

中国科学技术出版社

• 北 京 •

图书在版编目(CIP)数据

新世纪医务人员职业修炼/刘晓滇主编. —北京:中国
科学技术出版社, 2008. 4

(新世纪医学岗位培训系列教材)

ISBN 978-7-5046-5157-0

I. 新... II. 刘... III. 医药卫生人员—职业道德—技术
培训—教材 IV. R192

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 030753 号

中国科学技术出版社出版

北京市海淀区中关村南大街 16 号 邮政编码:100081

电话:010-62103210 传真:010-62183872

科学普及出版社发行部发行

北京市通县华龙印刷厂印刷

*

开本:787 毫米×1 092 毫米 1/16 印张:11.5 字数:200 千字

2008 年 4 月第 1 版 2008 年 4 月第 1 次印刷

定价:25.00 元

ISBN 978-7-5046-5157-0/R • 1315

(凡购买本社的图书,如有缺页、倒页、

脱页者,本社发行部负责调换)

编委会

主 编 刘晓滇

编 者 (以姓氏笔画为序)

王东琴	王紫平	左立新
张玉霞	陈 美	陈 霁
姜朝霞	倪风华	袁亚文
袁金勇	顾明冬	

前言

党的十七大确定了全面建设小康社会的宏伟蓝图——以科学发展观为指导,构建和谐社会。中华民族正站在一个新的历史发展起点。改革开放推动着我国经济建设飞速发展,赋予了社会主义新的生机活力,也给我国社会主义建设者们的职业道德和职业能力提出了更新更高的要求,注入了新的职业内涵。但是,在我国市场经济体制不断完善的同时,也滋生出诸如“拜金主义”、“本位主义”、“享乐主义”等腐败的思想,对人们的职业行为和道德建设产生了严重的影响,特别是给我们每一个从事医务工作人员的神圣职责带来了严峻的考验和挑战。

据国家有关部门对全国服务行业职业道德满意度的调查,其中医疗卫生部门就“医疗服务质量”、“医药费价格”、“医疗纠纷和事故处理”、“收受红包”等问题的调查,在全国重点服务行业中,群众满意度普遍较低,甚至一度成了全国“两会”代表所反映的、当前我国社会的严重问题之一。因此,作为一个新世纪的医务工作者,所从事职业的神圣责任以及所肩负着“救死扶伤”的崇高使命,要求医务工作者不但要有高超精湛的医疗技术,更重要的还必须要有崇高的职业道德,认真强化和践行职业道德规范,自觉地锤炼自身的职业道德素养,这样才能无愧于时代的要求,做一个新时代合格的医务工作者。

本书就是根据新世纪医务人员面临的职业挑战,为培养和提高自身的职业素质而编写的。在编写过程中,本着“学以致用”、兼顾临床医疗实践的特点,缩减了理论阐述,侧重实践性环节的要求,博采众家之长,体现时代精神,力求做到科学性、实践性相结合。为了使本教材在使用时不至于枯燥,每一个章节的内容里都相应穿插了一些有关医疗卫生行业所发生的案例及有关医务工作者的先进事例。另外,在后面附录部分还增加了一些有关医疗卫生法规及相关资料,供大家在学习时参考。

本书由安徽合肥市第二人民医院、徐州市第三人民医院、连云港市第一人民医院、盐城市第四人民医院、盐城市东方女子医院、盐城市潘黄人民医院、盐城市卫生职业技术学院、南京医科大学继续教育学院盐城分院等单位的医务人员及教师协作编写而成。其中,第一章的第二节由王紫平编写;第一章的第三节、第四节由顾明冬编写;第二章的第一节、第三章的第五节由袁金勇编写;第二章的第二节、第三章的第一节,由倪风华编写;第二章的第四节由王东琴编写;第二章的第五节由张玉霞编写;第二章的第六节由袁亚文编写;第三章的第二节、第三节由陈霁编写;第三章的第四节由左立新编写;第三章的第六节由姜朝霞编写;第三章的第七节由陈美编写;其余各章节由刘晓滇编写并统稿和最终审阅。

本书在编写过程中,得到了南京医科大学陈亚新教授、盐城卫生职业技术学院药学系主任吴争鸣副教授的大力支持和帮助,在此表示深深的谢意。另外,本书在编写过程中,参阅了国内外的许多资料,谨向有关文献资料的作者表示深深的谢意。

本书适用全国广大医务人员在职研修学习,也可作为其他医疗工作者在职进修或继续教育培训教材。

限于编者的水平和能力,书中疏漏和不妥之处在所难免,恳请读者给予批评指正,以便进一步完善。

编 者

2008年4月1日

目 录

第一章 绪 论

第一节 概 述	1
第二节 医务人员的职业地位	6
第三节 医务人员职业修炼的重要性	16
第四节 医务人员职业修炼的内容和范畴	22

第二章 医务人员职业道德的修炼

第一节 医务人员职业道德的规范和基本原则	28
第二节 祖国医学中职业道德的传承与发展	38
第三节 临床诊疗中的职业道德与修炼	44
第四节 临床护理中的职业道德修炼	57
第五节 计划生育工作中的职业道德修炼	69
第六节 医技科室中的职业道德修炼	75

第三章 医务人员职业能力的修炼

第一节 临床职业能力的修炼	84
第二节 职业知识的修炼	87
第三节 职业思维的修炼	89
第四节 职业科研能力的修炼	102
第五节 职业行为的修炼	113
第六节 医疗事故的预防	126
第七节 医患矛盾的处理	138

第四章 医务人员职业修炼的途径和方法

第一节 医务人员职业道德修炼的途径和方法	148
第二节 医务人员职业能力修炼的途径和方法	150

附 录

附录 1 中华人民共和国执业医师法	154
附录 2 中华人民共和国护士管理办法	158
附录 3 中华人民共和国卫生部医师定期考核管理办法	160
附录 4 中华人民共和国医疗事故处理条例	163
附录 5 中华人民共和国卫生部处方管理办法	170
参考文献	176

第一章 绪 论

第一节 概 述

一、职 业

(一) 职业的内涵和作用

职业对我们来说并不陌生,它是人们在社会生活中所从事的主要生活来源的工作,即我们通常称之的工作岗位。职,即职责、责任;业,指专门业务。所谓职业,就是指人们在社会活动中所承担的社会职责和所从事的作为自己主要生活来源的具有专门职能的工作。

职业是社会生产力发展到一定阶段的产物。在原始社会初期,由于没有分工也就没有职业。在原始社会后期由于生产力发展,人类有了三次社会大分工,即畜牧业、种植业和长期狩猎的分工产生了农业,因生活资料和生产资料的分工而产生的工业以及人们为满足多种生活品的需要而产生的商品交换和买卖的商业,由此就产生了因社会分工不同而形成的职业。由于社会分工和科技发展是渐进性的,因此职业的分化也是缓慢的。到了资本主义时代,工业革命使人类进入现代工业社会,社会生产力由于机械化、电气化、自动化的相继实现而大大提高,从而使得社会主义经济结构,产业结构,社会结构等发生了巨大的变化,人们劳动的专业化程度越来越高,人们的生产方式、生活方式和行为方式发生了前所未有的变化,尤其人类进入了 21 世纪以后,科学技术特别是计算机的广泛使用,促进了社会生产力的迅速发展,社会分工越来越细,职业也就越来越多。比如说医学,在过去生产力十分低下时,社会分工不细,医生也没有明确分工,什么病都得看,就像现在所称谓的是“全科医生”。但随着社会生产力的发展,社会分工逐渐过细,医生也从全科渐渐有了内科,外科等专业的分工,到了今天,随着分工的更加细化,外科亦分成了普外科、脑外科、耳鼻喉科、口腔科、胸外科、乳房外科、烧伤科、整形科、骨科、泌尿外科、美容外科,等等,甚至出现了很多交叉、边缘专科。由此可见,职业是社会生产力发展的一种必然,是社会生活中互通有无的一种分工。

职业对于从业者来说,具有重要的作用:

首先,职业是人们现代化生活中谋生的一种手段。人们通过职业为社会奉献劳动,社会按照一定的标准付给劳动者报酬,这些报酬成为劳动者及其家庭成员生存和发展的主要经济来源。职业劳动因为岗位的不同,劳动复杂程度的不同,劳动科技含量的不同,所获得的报酬也不同。不同的劳动报酬成为劳动者及其家庭生活的主要经济来源。劳动者一旦失业,其自身以及家庭生活就会失去主要的经济来源。劳动者通过职业,不仅要求得生存,而且还要谋求发展。

其次,职业是劳动者创造人生价值的舞台,是实现生活理想的桥梁,职业生活使理想插

上翅膀,使人的聪明才智得到充分发展。通过职业,人们获得一定的社会角色,为社会作出贡献,得到社会的承认;在职业这块土壤上,人们挥洒汗水,播下智慧的种子,收获成功的果实。你必须付出艰辛、勤劳,有时甚至经受挫折,作出一定的牺牲,才能有所收获。

总之,你为社会作的贡献越大,社会给你的回报就越高。只有在职业的舞台上,才能使劳动者的潜能得到充分地发挥,最大限度地实现自己的人生价值。

(二)职业的特性和演变趋势

1. 专业性

职业是人们从事的专门业务。一个人要从事某一种职业,就必须具备专门的知识、能力和特定的职业道德品质。如医生,必须有人体结构和生理、病理等方面的知识,具备疾病诊断和对症下药、治疗康复的能力和精益求精的工作态度。随着社会的发展,科技的进步,劳动的专业化程度越来越高,职业的专业性越来越强。

2. 多样性

随着社会的进步,社会分工越来越细,职业种类越来越多,职业的差别也越来越大,呈现出多样性特点。如内科和外科,神经科和骨科,病理科和化疗科,等等,分门别类,各有各的专业特点,各有各的科学技术范畴。新世纪在知识经济的推动下,我国的产业结构仍将继续发生重大的变化,随之而来的,将会产生许多新行业,增加许多新职业。就是在同一行业内部,也会再细分出许多更细的专业。

3. 技术性

每一种职业都有一定的技术含量或技术规范要求。如医生,在手术和借助先进医疗器械进行辅助诊疗时就必须有一定的技术要求和操作规范,需要进行专门的学习与训练。在人类进入工业时代以后,科学技术得以广泛应用,职业的科学技术含量越来越高,以至于在从事某一种职业之前,必须经过一定时间,针对某一特定的职业进行专业知识教育,并进行专门的技术技能或操作规程的训练。这也正是职业教育和继续教育兴起并得到广泛发展的重要原因;同样也是要想从事医务工作,必须进入专门的职业技术学院接受职业教育和培训、并要取得相应的职业资格的重要原因。

4. 时代性

职业随着时代的发展而变化,新的职业不断产生,原有的职业也获得新的时代内容。某些职业会消失,某些职业会诞生。如20世纪以来,出现了广播电视播音员,计算机程序设计员,计算机文字处理员,医疗保健咨询,康复保健,导医服务等新的职业;而电话接线员,机械打字机操作员,铅字工等已经或者趋于消失;原来已有的如医生、教师、会计等传统职业,其工作和劳动的科技含量也越来越高。

二、职业能力

(一)职业能力的内涵

职业能力是在学习活动和职业活动中发展起来的,直接影响职业活动效率,使职业活动得以顺利完成的个性心理特征。职业能力表现在相应的职业活动中。从事同一职业的人们,在其他条件相同的情况下,如果其职业兴趣,职业性格不同,会使他们的职业能力形成差异。职业能力以不同标准进行分类,主要分为一般职业能力和特殊职业能力两种。

1. 一般职业能力

一般职业能力又称普通职业能力,是指人们从事不同职业活动所必须的共有职业能力,

包括观察力,记忆力,想象力,注意力和思维能力等。这些能力是每个人都具有的基础能力,与个人的任职活动相关。由于个人的知识经验以及认知活动存在差异,所以,他们所表现出的行为特征必然有所不同。

一般职业能力通常表现为语文能力,数学能力,表达能力,交往与合作能力,自我控制能力,适应变化能力,自我反省能力,抗挫折能力,收集处理信息能力,审美能力,创新能力等。

2. 特殊职业能力

特殊职业能力又称专门职业能力。是指从事某一特定职业所必须具备的特殊的或较强的能力。如医生的特殊职业能力就应该包括临床常用的、便捷有效地诊治疾病和预防疾病的一切技能。特殊的职业能力能够反映医生接受良好训练和自我修炼的水平。

例如,在1760年,自从维也纳医生奥恩布鲁格尔发明了叩诊,从此物理诊断学便增添了一种新的诊断方法,时至今日,这一古老的检查法仍然是临床医生的一项重要技能。有经验的医生可以通过叩诊发现腹腔内180 mL以上的积液。尽管微创手术有可能通过高级机器手完成,但绝大多数仍然需要人工操作,因此,外科医生的切开、止血、结扎、缝合等基本技能,还是决定手术成败的关键技术。触诊几乎是每个医生都要进行的检查,手下感觉会有意想不到的发现。医生每天都要检查患者,通过检查了解病情变化,对患者的任何细微变化,主要是通过视、触、叩、听等基本技术来完成的。同一时间内,面对同一位患者的同种检查,不同医生所发现的情况会有很大的差异。那些操作不正确、感知不细腻、经验不丰富的医生,往往不能从患者身上发现其有决定意义的信息,以致他们的临床能力受到很大限制。

古今中外,所有在职业中获得成功的人,都必须具备该职业所要求的特殊职业能力。例如,要从事大型医疗设备如64排螺旋CT或核磁共振的操作,就要掌握完成工作任务所必须的特殊职业能力,如熟练运用Windows NT Serve 5.0工作站及Windows NT 5.0下的TCP/IP协议,Java程序及Java语言,应用Visual Age for Java和Java Beans FrontPage 2000等。

一般职业能力是特殊职业能力的基础,特殊职业能力又会促进一般职业能力的提高,只有在两者的共同作用下,才能使职业活动得以顺利进行。

每个人的职业能力都存在个别差异,表现在类型、发展水平和发展速度三个方面。首先是类型的差异,即个人所具有的职业能力的类型各不相同,如有的人运算能力高超,有的人艺术想象力丰富,还有的人擅长分析,等等。其次,对于具有同一种职业能力的个人来说,其职业能力的发展水平也不一样,有高低强弱之分。职业能力的这种差异表现在人们的工作效率和成就水平上。例如,同样具有运算核计能力的两位会计人员,一位只能做到几天不出差错,而另一位能够在几个月甚至几年内不出差错。同样两位医生,即使能力相等,一位能做到不出差错,而另一位则可能做不到不出差错。最后,即使同一种能力的同一种发展水平,不同的人要达到这一水平,其发展速度也不同,获得成就的早晚也不同。如牛顿二十多岁就发现了万有引力,而齐白石则大器晚成。

(二)职业能力的形成

对于每一个人来说,其职业能力的形成都会经历从无到有,从弱到强的过程。

1. 通过自身努力在职业实践中提高职业能力

职业能力是在长期的职业实践中逐渐形成,通过自身努力是可以不断提高的。

一方面在实践中要有意识地积累经验并予以升华,以指导自己的职业活动;另一方面,虚心向前辈学习,在职业能力的提高上可以产生事半功倍之效。另外还尚需努力学习专业

技能的文化知识、增强科技知识、加强专业技能训练,这也是提高职业能力的有效途径。

能力是在实践中形成的,专业技能训练不仅有利于特殊职业能力的强化,也有利于一般职业能力的形成。

2. 挖掘潜能,强化职业能力

潜能的一般意义是指存在于身心深处,未被自己或他人察觉,也未得到开发和利用的潜在能力。每个人都蕴藏有不等的潜能,如果有意识地提高和拓宽自己的职业兴趣,增强自信心,去尝试一些未曾做过的,但有益于专业发展的事情,就有可能挖掘出自身的潜能。挖掘出自身的潜能不但有利于拓宽自己的职业适应范围,也是使职业生涯持续发展的重要因素之一。所以,每一个人都要重视挖掘自身的潜能,一旦发现自己可能具备某种潜能,就一定要有意识地去培养,锻炼和提高这种能力,使之转化为自己职业能力的组成部分。在挖掘自身潜能的同时也要实事求是,千万不能把自己某种美好的愿望或幻想误以为是潜能,如果真的走进这样的误区,那也不可怕,只要虚心地听取别人的劝告,便会及时走出困境。

三、职业素质

素质是指人在先天禀赋的基础上,通过环境和教育的影响而形成和发展起来的相对稳定的内在的基本品质。

(一)职业素质及其特征

职业素质是指劳动者在一定的生理和心理条件的基础上,通过教育、劳动实践和自我修养等途径而形成和发展起来的,在职业活动中发挥重要作用的内在基本品质。专业知识和专业技能是职业素质中最具有特色的内容,从事不同职业的劳动者,对其所应具备的专业知识和技能有着特定的要求。比如,画家要有不同于一般人的颜色辨别能力和空间想象能力;教师要有广博的知识和高尚的人格;作家对生活要有敏锐的感受力和较强的语言表达能力,而医生则应有准确的临床判断和辨别能力、灵活协调的动手能力及人际沟通能力等。职业素质以专业知识、技能为特色,它是人的生理素质、心理素质、社会文化素质等根据不同的职业要求有机组合而成的。它有以下特征:

1. 专业性

指劳动者具有专门的业务能力。在当今社会,要从事某种职业必须经过专门的职业训练,这个训练过程也就是职业素质的养成过程。大凡在职业领域有所建树的人,都必须有很强的专业知识和技能。

2. 稳定性

指职业素质一经形成,便会在劳动者的个性品质中稳定地表现出来。如军人气质、警察风度、天使风采等。一个具有良好职业素质的医生,不论它在哪个医院工作,其精深的业务水平和救死扶伤的敬业精神都会稳定地表现出来。

3. 内在性

指一个人对所从事的职业要求和专业知识的内化,它一经形成就以潜能的形式存在,只有在职业活动中才能充分地展现出来。职业活动是劳动者职业素质形成的中介,也是职业素质外化的桥梁。

4. 整体性

指劳动者的知识、能力和其他个性品质在职业活动中的综合表现。一个劳动者在他的职业生涯中要有所成就,不仅要具备一定的知识、技能,还要具有一定的信念、社会责任感以

及良好的自我控制能力、人际沟通能力和耐挫折能力等。

5. 发展性

指随着社会发展和科技进步,不同的社会历史发展时期,对劳动者的职业素质提出了不同的要求。如果一个劳动者不具备符合时代要求的职业素质就可能失业。为此,劳动者必须从时代发展的需要出发,不断地提高和完善自身的职业素质。

(二) 职业素质的构成

1. 思想政治素质

思想政治素质是指人们在政治上的信念或信仰,包括世界观、价值观。简言之,就是要走社会主义道路,拥护共产党领导。思想政治素质体现了一个人理想信念方面的修养所达到的状况和水平。思想政治素质是职业素质的灵魂,他对其他素质起着统帅作用,规定着其他素质的性质和方向。

2. 职业道德素质

职业道德素质是指劳动者在职业活动中通过教育和修养而形成的职业道德方面的状况和水平。它包括劳动者在职业活动中表现出来的职业态度、职业道德修养的水平等。

良好的职业道德素质,能够促使劳动者忠实地履行自己的职责。整个社会活动就像一台和谐运转的大机器,各行各业所承担的职责就是这台大机器上的各个部件。社会就是依靠各种职业承担不同的职责,来完成整个社会的良性运转,而模范地遵守职业道德则是人们忠实履行职业责任的重要保证。

3. 科学文化素质

科学文化素质指人们对自然、社会、思维、科学知识等人类文化成果的认识和掌握的程度。具体包括:科学精神、求知欲望和创新意识。

较高的科学文化素质是时代发展对劳动者提出的必然要求。科学文化素质不仅影响着人的生活质量,也影响改变着人们的思想观念和价值标准。科学文化素质还是职业素质的基础。科学文化素质越高,专业知识结构就越坚实,即使是重新选择职业,也能很快适应新的工作环境和要求。如果不掌握一定的科学文化知识和合理的专业知识结构,就不可能拥有过硬的职业素质。因此,我们应该根据自己所学专业的特点,有的放矢地加强对科学文化知识的学习,为出色地完成职业任务,在职业舞台上有所作为而打下坚实的科学文化基础。

4. 专业技能素质

专业技能素质是指人们从事某种职业时,在专业知识和专业技能方面所表现出来的状况与水平。它主要包括扎实的专业知识和熟练的专业技能两个方面。

一个人的专业技能素质越强,在职业活动中所发挥的作用就越显著,创造力也就越强。专业技能素质是通过内化专业知识和掌握专业技能而形成的。

5. 身心素质

身心素质包括身体素质和心理素质。身体素质是指人体各器官的机能状态和水平。心理素质是指人的个性心理品质的状态和水平。良好的身心素质的具体内容是:健康的体魄,健全的心理。

健康的体魄包括:一是体格强健,主要是指:发育正常,人体各生理组织的功能健全,智力、感觉能力、语言能力、运动能力正常,五官、四肢和内脏等方面无障碍,残疾和缺陷;二是身体健康,对外界的各种刺激感应准确、敏锐,适应快,耐受能力强,在各种环境中都能积极有效地从事工作和学习,身体有较强的免疫力,不生病或很少生病;三是动作协调,这主要是

指人的力量、速度等素质较好,动作协调准确,行动迅速有力,能克服较为强大的阻力;四是人体的耐力好,能从事长时间的肌肉活动,灵敏度强,在日常的工作生活中,能够敏锐地发现问题,并能迅速而果断地采取有力的措施予以解决。

健全的心理包括:一是健全的能力,二是健康的情感,三是坚强的意志。

身心素质是从事职业活动的重要条件,是成就事业的基础。在工作中,如果总是疲惫乏力,精神萎靡,体弱多病,处处不适应,力不从心,那他就不能以积极的态度面对生活和工作中的困难与挫折,也无法适应艰苦细致和复杂的医疗卫生工作。在知识经济时代,社会发展和知识更新的速度日益加快。竞争强、压力大已经成为现代人生活中的主旋律。可以说,健康的身心素质对于人们抵御生活和工作中的各种压力起着极为重要的作用。

第二节 医务人员的职业地位

从古到今,疾病是人类摆脱不掉的伴侣,当地球有了人类,就遭遇到了疾病,为对抗疾病,就诞生了医学。因此,疾病的历史,医学的历史,就如人类的历史一样久远。那么究竟什么是医学呢?意大利学者卡司蒂廖尼曾这样总结:“医学随着人类痛苦的最初表达和减轻这种痛苦的最初愿望而诞生,由于最初需要解释人体发生的各种现象和人类心灵为主题进行最初的辛勤探索而成为科学。它的最高目标是解除人类痛苦,促进个人体质及种族改良。”

一、医学简述

(一)医学的定义

关于医学的定义,古今中外众说纷纭。中世纪伟大的阿拉伯医学家阿维森纳则在其名著《医典》中将医学定义为:医学是科学,我们从中学到在健康时和非健康时人体的各种状态,为什么健康易于丧失,并用什么方法使失去的健康得到恢复。换言之,医学就是如何维护健康的技艺和健康丧失后使之恢复健康的技艺。这个定义立足于“健康”来揭示医学,使用了“健康”,“不健康”,“恢复健康”,“维护健康”这些措辞,回避了医学就是治病的狭隘的观点。16世纪,英国科学家培根将医学看成为“保持健康,治疗疾病和延长寿命”的科学。现代科学家给医学的定义,一般是“医学是诊断,治疗疾病和保持健康的技艺和科学”。它是认识、保持和增进人类健康,预防和治疗疾病,促进机体康复的科学知识体系和实践活动,其任务是研究人体的生命过程及其与外界环境的相互关系的规律,研究人体疾病的发生、发展及其防治和消灭的规律,研究增进人类健康、延长人类寿命、提高劳动能力和生命质量的有效措施。医疗卫生保健技术就是利用医学知识、技能为人类健康服务的具体手段和方法。所以,医学不仅是一门科学,也是一种技艺,实践性很强,疾病治疗、卫生防疫、康复疗养、医药科研、医学教育等都是医学社会实践的种种形式。

(二)医学的特点

医学研究的对象是属于生物体范围的人,主要是研究人的自然属性,即研究人的正常和异常的生命过程以及防治疾病,增进健康的客观规律,而不是研究人们的生产关系、政治关系等。所以,在人类知识体系的分类中,医学从本质上讲属于自然科学的范畴。

医学作为人类同疾病作斗争的经验总结,是全世界人民共同创造的一种社会精神财富。那些反映客观规律的医学原理和技术,医学中的各种发明创造和研究成果,不论在何种社会

形态、哪个国家、某个阶级获得的,只要经过检验证明是客观真理,就肯定会被保留下来。所以,医学本身是没有阶级性的。

医学同其他自然科学相比有其特殊性。因为医学所研究的人是生活在一定社会关系中的人。人既具有自然属性,还具有社会属性。医学本身虽无阶级性,但掌握医学知识的人是有阶级性的,在其实际工作中,必然受到阶级意识的制约。在第二次世界大战中,德、日法西斯以人作为实验研制生物武器,并用其残杀世界人民;而白求恩大夫不远万里来到中国,以自己精湛的医术救死扶伤,支援中国人民的抗日战争,这就是例证。医学本身虽不是上层建筑,但必然受上层建筑和经济基础的影响,例如,在国民党政府时期,中华民族被称为“东亚病夫”,1949年全国人口的平均寿命仅约35岁;新中国成立后,人民的健康水平有了很大的提高,至1990年全国人口的平均寿命已达到70岁。由此说明,医学是一门带有深刻社会性的自然科学。

医学是社会总劳动中的特殊部分,它作为一种事业,一般称为医药卫生事业或简称为卫生事业。医药卫生工作者的劳动是一种特殊形态的生产活动,虽不生产某种有形的产品,但是起着保护、维修和增强劳动力的作用,这是物质资料生产得以顺利进行的必要条件。所以,卫生事业是非物质生产的生产事业,是具有福利性和公益性的第三产业。

(三)医学的发展简史

有了人类就有了维护健康、防止疾病的医疗实践活动。现今的医学科学,是人类在长期与疾病作斗争的实践中产生和发展而来的,大致经历了原始医学、经验医学、实验医学的历程,当今正处于现代医学阶段。

1. 原始医学

原始人为了御寒防暑,避风躲雨,不受野兽的侵袭,逐渐学会了构筑简易房舍,缝制兽皮、树皮为衣,这些都是为维护健康采取的措施。原始人在饥不择食、渴不择饮和遭受外伤的过程中,逐渐获得了一些药物、毒物的知识以及包扎伤口、去除异物、开挖脓肿、压迫止血等外科救护技术。在劳动中,偶然碰到坚硬的东西,而使原来的病症减轻或痊愈,启迪人们用人体的刺激来治病,这就是针灸疗法的萌芽。原始社会末期还出现了按摩、淋浴、放血等一些治疗方法。由于原始社会生产力低下,自然界的力量统治着人们,人们对自然界的许多现象,对疾病和死亡等不能理解,开始有了宗教萌芽,随后产生了巫术医学。

2. 经验医学

随着奴隶制社会的建立,劳动有了分工,出现了职业医学、产生了经验医学。古埃及的尸体防腐保存方法很先进,积累了人体解剖的知识,促进了外科的发展;古印度有了多部医书,出现了医学分科,能进行断肢、眼科及剖腹产等手术。古希腊和古罗马医学继承和发展了古代东方医学,被誉为“西方医学鼻祖”的古希腊医学家希波克拉底提出了功能整体性的观点,注重实际观察,强调技术操作的重要性。古罗马名医盖伦多年从事医疗实践和动物解剖,对医学的发展作出了很大的贡献。阿拉伯医学家阿维森纳留下医学著作16种,其中《医典》一书闻名于世界。

中国医学在经验医学中独占鳌头,公元前5世纪名医扁鹊就应用望、闻、问、切“四诊”诊断疾病。春秋战国时期的《内经》将整体观点,阴阳五行学说和脏腑经络学说有机结合,构成了辩证施治的理论体系。汉代的《神农本草经》和张仲景的《伤寒杂病论》,标志着当时我国的药物学和临床医学已发展到了比较成熟的阶段。三国时期的华佗首创药物全身麻醉法进行外科手术。隋唐五代时期巢元方的《诸病源候论》,是世界上第一部病因学专著。明代伟

大的医药学家李时珍所著的《本草纲目》，是闻名于世界的医药学巨著。中国医药学在当时处于世界领先地位，但自 1840 年鸦片战争以后，中国沦为半殖民地半封建的社会，中国医药学同其他的科学技术一样，处于停滞不前的状态。

3. 实验医学

16~18 世纪由于资产阶级革命的结果，自然科学进入了新的发展时期，医学也进入了实验医学的时代。16 世纪比利时的解剖学家维萨里经过 5 年的解剖研究，写成了《人体结构》一书，从而奠定了近代解剖学家的基础。17 世纪英国医生哈维，于 1628 年出版了《论动物心脏与血液运动解剖实习》，把生理学确立为一门科学。18 世纪意大利的莫干尼创立的器官病理学，法国的比沙创立的组织病理学以及 19 世纪德国的魏尔啸创立的细胞病理学，先后把人们对疾病的认识从器官、组织推进到细胞的层次。英国医生琴纳首先在人体接种牛痘防天花成功。19 世纪法国的巴斯德、俄国的麦奇尼科夫和德国的科赫为近代微生物学和免疫学奠定了基础。奥地利的奥恩布路发明了叩诊法，法国的雷奈克发明了听诊法，以后又相继发明了体温计、血压计以及一系列光学检查器械、临床化验方法，推进了诊断方法繁荣发展。1895 年从鸦片战争中提取了吗啡，1817 年从土根中提取了依米丁，1821 年从咖啡中提取咖啡因等。19 世纪前后，随着消毒防腐技术的发明，麻醉剂、血型的发现和输血技术、止血技术的运用，推动了外科学的发展。英国的南丁格尔改革护理学，并首创护理学校，使其成为护理科学的奠基人。

从 16 世纪中叶开始到 19 世纪末，历时仅 300 多年，使古老的医学摆脱了狭隘经验的束缚，走上可试验医学的道路，使原来以宗教观念为主导的医学理论演变为以人道主义为核心的医学伦理道德观念，但受到当时科技水平的限制，医务人员对大量疾病仍然束手无策。

4. 现代医学

从 20 世纪开始，自然科学进入现代科学阶段，医学也随之进入了现代医学的时代，达到了分子水平的深度和普遍应用新诊疗技术的广度。继俄国的谢切夫发现了大脑反射之后，巴甫洛夫创立了高级神经活动学说。从英国的贝里斯和斯他林发现激素之日起，内分泌学成为生理学的一个活跃分子。19 世纪 70 年代，生物化学逐渐从生理学中分离出来。1953 年英国的克里克和美国的沃森测出了脱氧核糖核酸分子的双螺旋结构，揭开了分子生物学的序幕。1956 年中国在上世界上率先合成牛胰岛素，1983 年又首次人工合成转移核糖核酸，为揭开生命的奥秘作出了贡献。分子遗传学的建立，使遗传性疾病不断被发现，基因工程技术日益发展。20 世纪 60 年代以来，相继阐明了细胞免疫和体液免疫，更新了免疫的概念，使现代免疫学得到了迅速的发展。1935 年德国的杜马发现了磺胺类药物并用于临床，1928 年英国的弗莱明发明了青霉素并用于 1940 年首次应用于临床，对许多种传染病的治疗和传染病的防治起到了巨大作用。20 世纪初美国的兰德施泰纳发现了血型，卡雷尔创立了器官移植术，荷兰的科尔夫开创了人造器官，这些都是医学上的重大突破。近 20 年来，光学纤维窥镜的发展，电子计算机控制的 X 线断层扫描机(CT)的迅速普及，提高了对许多疾病的诊断水平，电子监护系统的诞生，又提高了对危重患者的救治效率。

二、医务人员的职业地位

(一) 医学职业的使命

作为一名医务人员，他所从事的医务工作，虽然只是这个社会分工中成千上万种丰富多彩的职业工作中的一种，但由于它的特殊性，因而成了我们现代社会生活中最重要的职业

之一。

所谓医务工作,是指卫生机构的职工运用医学知识和医学手段对人体进行医疗保健服务,亦称“医务活动”或者“医务劳动”,直接的医务工作包括医疗服务、预防服务、保健服务、康复服务和计划生育服务等。间接的医务工作包括医学教育、医学科研、医学生产和医技开发应用等。

如果说医务工作是最直接最生动的为解除人类痛苦而创造新的生活、重新唤起人生欲望的工作,那么医务工作者就是通过自己的劳动完成这一崇高使命的人。每一个人来到世间,终其一生,都离不开与医疗卫生事业发生这样那样的关系,从幼年、童年、少年到青年、中年、老年,男人或者女人,概莫能外,即使未降生的与逝去的,也免不了以这样或那样的方式与医务工作发生关系。患者需要医生,健康者也需要医生,有病治病,无病防病,强身、健身、健康、美容保健、延年益寿,等等,都离不开医生。当医生们把一个个生命从生死线上挽救回来的时候,当一张张痛不欲生的面孔笑逐颜开的时候,当一颗颗小生命从母亲腹中安全降临的时候,有谁又能不为医生这个崇高的职业而喝彩呢!

因此,医务工作者,除了因有社会分工而建立的职业自豪感外,更重要的是有义不容辞的治病救人的神圣责任感。选择作为医生这一职业的内在动机其实是社会的需要、民族的需要、人类的需要、也是医生素质形成的需要。正因为如此,医务人员职业地位的重要性由此可见一斑。

资料:

一个医生,一个护士,一个护理员的责任是什么?只有一个责任。那责任是什么?那责任就是使我们的患者快乐,帮助他们恢复健康,恢复力量。你必须把每一个患者看做是你的兄弟,你的父亲,因为,实在的,他们比父兄还亲——他是你的同志。

白求恩

(二)医务工作的社会功能

在现代社会中,医务工作的地位是通过其社会功能的发挥来体现的。由于医务工作具有广泛的社会服务性,因而,医务工作的社会功能也是多方面的,主要有三个方面。

第一,医务工作具有经济建设功能。主要是通过医疗和预防措施,优化劳动者体质,提高其健康水平,延长劳动者寿命,减少劳动力损失;通过计划生育的医疗服务,来促进社会生产力合理再生产等途径实现的。

1985年国家统计局明确将医疗卫生事业列入第三产业。根据三次产业理论,各种服务行业都具有经济性质,服务业是一种无形的产品。具有社会服务性的医务工作,通过医务人员防病治病的劳动,向社会提供了医疗保健服务这一“无形产品”,满足人类自身卫生保健需要。人的生命运动具体表现为健康与疾病两种状况的相互转化,必须要靠医疗保险服务来防治疾病,增进健康,延长寿命。这与经济建设相联系就体现出医务工作对经济建设的促进作用。疾病不仅危害社会成员的健康,而且会造成社会经济的巨大损失,主要是增加了劳动力维护和培养的费用,减少了劳动力有效的工作时间。

医务工作不仅对现有的劳动力有保护作用,而且通过计划生育方面的医疗服务,促进社会劳动力合理再生产,控制人口增长的速度和数量,提高人口质量。人口再生产与物质资料再生产相适应,使现代经济建设和社会发展的客观要求,人口与发展密不可分已成为全球共识。人类必须有计划地控制人口增长,否则汹涌澎湃的人口浪潮必然会给全球经济增长和