

以劳模故事阐释当代职业素养

中国特色员工励志读物

向劳模学习

从平凡的岗位上成就卓越之道

Learn From the Labor Models
to Become Excellent
on a Common Job

彭维峰 著



 中国工人出版社
CHINA GONGREN PRESS

向劳模学习

从平凡的岗位上成就卓越之道

Learn From the Labor Models
to Become Excellent
on a Common Job

2004-05



以劳模故事阐释当代职业素养
中国特色的员工励志读物

向劳模学习

从平凡的岗位上成就卓越之道

Learn From the Labor Models
to Become Excellent
on a Common Job

彭维峰 著

图书在版编目 (CIP) 数据

向劳模学习：从平凡的岗位上成就卓越之道/彭维锋著. —
北京：中国工人出版社，2008. 10

ISBN 978 - 7 - 5008 - 4222 - 4

I. 向… II. 彭… III. ①劳模②职业素养③员工励志
IV. B848.4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 150839 号

出版发行：中国工人出版社

地 址：北京鼓楼外大街 45 号

邮 编：100011

电 话：(010)62350006(总编室) (010)82075935(编辑室)

发行热线：(010)62033018 62005042(传真)

网 址：[http://www. wp - china. com](http://www.wp-china.com)

经 销：新华书店

印 刷：北京铭成印刷有限公司

版 次：2009 年 1 月第 1 版 2009 年 1 月第 1 次印刷

开 本：640 毫米×960 毫米 1/16

字 数：110 千字

印 张：11

定 价：20.00 元

版权所有 侵权必究

印装错误可随时退换

—— 感 谢 ——

中华全国总工会宣传教育部 中华全国总工会经济技术部
中国劳动关系学院文化传播系 工人日报《劳模风采》栏目

为本书出版工作提供的指导、支持和帮助

序 7

我们大部分人所从事的，都是平凡的工作，不是每个人都可能成为政治或商业领袖，但在平凡的岗位上做出不平凡的业绩，是作为现代工作者的每个人都可能，并且应该做到的。正如管理大师彼得·德鲁克先生所说，伟大的事业是靠很多普通人干出来的。

许振超，初中毕业到青岛港当码头工人，练就了“一钩准”、“一钩净”、“无声响操作”等绝活，当上桥吊队队长后，带领团队先后六次打破集装箱装卸世界纪录，吸引了全球各大船运公司纷纷在青岛港上航线、换大船，使青岛港集装箱吞吐量逼近世界前十强。

李斌，技校毕业后到上海液压泵厂当铣床操作工人，十多年来钻研并运用数控加工和编程技术，成功改进、开发了17台进口数控机床的加工功能，研制成功了55项新产品，创造了2000多万元的效益。

孔祥瑞，在天津港码头从一个原本只有初中文化的工人成为现在拥有150多项大大小小的发明和创新成果、为企业创造效益8000多万元的高级技师。



向劳模学习

从平凡的岗位上成就卓越之道

王洪军，也是从普通工人干起，成为一汽—大众的高级技工，发明了一套系统的“王洪军轿车钣金快速修复法”，并以此荣获国家科技进步二等奖，成为登上国家最高科技领奖台的全国一线工人第一人。

窦铁成，从一名只有初中文化的普通工人，成为了中铁一局里理论功底扎实、技术过硬的明星电力专家。他负责安装的铁路变配电所，都是一次性送电成功并被评为优质工程；先后解决重大技术难题 52 项，排除各类重大故障 310 次，参加多条铁路建设，累计为国家节约和创造价值 1380 多万元；他还培养徒弟 300 多人，培养工人技师、高级技师 40 多人，被大家尊称为“工人教授”。

邓建军，中专毕业进入常州黑牡丹集团当普通技工，十多年间成功研发 15 项国际前沿纺织技术，独立完成 145 个技改项目，改造浆染联合机，在国内率先破解连续生产不停车的世界牛仔布染色难题，从而为企业创造了 3000 万余元效益；把牛仔布预缩率控制在 2.5% 以内，低于 3% 的国际标准，如此等等，一系列“中国创造”的奇迹在他手中上演。他如今已成为年薪上十万、拥有高级技师职称、享受政府特殊津贴的技术专家。

包起帆，从一名普通技术员成长为在港口生产第一线做出重要创新的专家，如今是上海国际港务（集团）股份有限公司副总裁。属于他的不完全成绩纪录包括：开辟了我国首条内贸标准集装箱航线，建成了我国第一个集装箱自动化无人堆场，开通了世界上第一条带有集装箱电子标签的商业运营集装箱班

轮示范航线，被国外专家誉为“一场改变人类运输方式的革命”。二十多年来，他与同事们共同完成了120多项技术创新项目，在第九十五届巴黎国际发明博览会上独揽4项金奖，成为105年来一次获得该展会奖项最多的人。

.....

上述以及本书中提到的其他人物，只是被授予“劳模”殊荣的这个群体的典型代表。无论是作为全国劳动模范或先进工作者，还是五一劳动奖章获得者，或是产业或区域性劳动模范；无论是从普通工人或服务员出身而成为“蓝领”或“白领”精英的，或是白手起家终于创立了雄厚企业的，或是经过若干年月的求索取得重要科研成果的，抑或终生都默默无闻、却为社会做出不可估量的贡献的，他们的职业、秉性可能各有不同，然而能起于平凡的岗位而终能成就卓著，确是这个群体最突出的共同特质。

尤为重要的是，他们所获得的成就和荣誉并非源自超常的天赋或优厚的客观条件所赐，而是从与我们一样普通甚至远不及我们的境遇下干出来的。他们从平凡中成就卓越，是以一种最令人信服和尊敬的方式取得了职业成功和自身社会价值的实现，便为我们提供了可资学习的优秀样本。

本书要探究和揭示的，即是从众多劳模的心路历程里折射出的当代职业精神——他们凭借的是怎样的信念和方法，我们又能从中得到哪些经验和启示，以更好地照亮也许并不豁朗的职业前途，或印证脚下已然坚定的人生道路。

书中提到的人物，有相当一部分是近年来各行业基层涌现



向劳模学习

从平凡的岗位上成就卓越之道

出的学习型、知识型、技能型、专家型劳模，他们是单位里一流的员工，是行业中的精英，他们是优秀一线工作者中的翘楚。值得一提的是，他们所拥有的还不仅是有形的成果和外在的荣誉，更有不断超越自我、实现职业与人生境界同步提升的博大情怀。

相信我们每个人都渴望获得不凡的成就，并愿意承担应属自己的责任，凭着勤奋和智慧为自己所供职的机构、所仰赖体面地生存其间的社会做出应有的贡献。愿本书能为读者在工作和事业上更平添几分信心和启示。凭借勤奋和努力，不但将个人的命运把握在自己手中，还可能为集体创造更大的财富、为社会做出重要的贡献，那样的成就感和幸福感，将何以复加？

目 录



前言 起于平凡 成于卓越 / 1

从平凡的岗位上成就卓越的意识

第1章 事业意识：在工作中实现人生价值 / 11

一、事业心：任何工作都要干出名堂 / 12

带着理想和感情投入 / 12

选我所爱，踏实实干 / 15

只要下心思，小事也成大业 / 18

二、进取心：胸怀抱负，不断超越 / 21

为自己和企业争口气 / 21

超越本位，追求高远 / 22

三、立足点：自信的定位，豁达的选择 / 25

不当干部，就当一名好工人 / 25

践诺理想：不做官员做站员 / 27

四、价值观：企业是社会的，舞台是自己的 / 28

珍惜利用企业平台发展自我 / 29

将个人发展融入集体和社会 / 31



从平凡的岗位上成就卓越的行动

第2章 学习·钻研：在孜孜求索中锐意进取 / 35

一、以勤奋学习插上成功的翅膀 / 36

学习：从平凡迈向卓越的阶梯 / 36

做享受学习的成功者 / 44

二、学中干 干中学 / 45

在实践中学习和提升 / 46

工作岗位就是大学 / 48

立足本职，靠学习不断提升自我 / 50

广学多用，知识为“梯”步步高 / 52

工作在进行，学习就在进行 / 53

三、刻苦钻研，孜孜以求 / 54

让钻研成为技术攻坚的法宝 / 54

常做一个有“心”人 / 55

勤学巧练，不断攻坚 / 57

知识改变命运，技艺丰富人生 / 59

第3章 开拓创新：敢于突破 勇攀高峰 / 61

一、创新的认识 / 62

挑战权威，创新不是难事 / 62

“只有创新才有出路” / 65

创新无处不在 / 66

二、创新的凭借 / 68

在生产应用中跟自己“较劲” / 68

在实践中磨炼、观察、积累 / 70

从生活中发现创新的灵感 / 72

让责任成为挑战任务的朋友 / 74

以远见和勇气开创新天地 / 75

从平凡的岗位上成就卓越的情怀

第4章 执著之心：“较真儿”的精神和“一根筋”的信念 / 81

一、严谨细致 精益求精 / 82

“一点也不能差，差一点也不行” / 82

“较真儿”较出的效益 / 83

二、执著是成功者的通行证 / 86

像“偏执狂”一样执著 / 87

“锥子纳鞋底”的道理 / 89

三、聪明人也要下“笨工夫” / 91

先有汗水才有灵感 / 92

冠军经由磨砺而来 / 94

第5章 永葆激情：干工作的热情和“打硬仗”的斗志 / 97

一、用热情和微笑置换成就与幸福 / 98

“微笑天使”的心得和启示 / 98

热情换来成就感和幸福感 / 100

奉献真情，每天都感到充实 / 102

将激情注入人情与工作 / 103



二、凭激情和斗志攻克难关 / 106

不服输的豪情 / 106

像男人一样去战斗 / 108

追随“铁人”的拼搏精神 / 110

带着激情“啃硬骨头” / 111

从平凡的岗位上成就卓越的境界

第6章 分享·合作：大成就是与团队协力共进 / 117

一、为什么要分享 / 118

分享的真谛：能“分”才能“享” / 118

从一双手到“千手观音” / 119

更多分享，更大成就 / 120

二、做乐于并善于分享的好师傅 / 124

乐于分享 / 124

善于分享 / 126

三、协同是业务运转的基因 / 130

有效协同，紧要时刻更显威力 / 131

遇到问题，协作比竞争更重要 / 133

第7章 责任·奉献：幸福感来自担当与付出 / 135

一、成就是责任换来的 / 136

尽职尽责是成就事业的根基 / 136

更多的责任，更多的成就 / 138

付出爱和责任，路越走越宽 / 141

二、忠于职守，兢兢业业 / 143

以忠诚对集体负责 / 144

对职责的信仰和坚守 / 145

三、赤诚的心灵，使命般的责任 / 147

坚守天生的使命 / 147

平凡的工作，不凡的足迹 / 148

感恩的心，感人的贡献 / 150

长路成于跬步，坚守见证不凡 / 151

承诺因爱而生，恒久铸就伟大 / 152

后记 变革的时代 永恒的真谛 / 157

前言



起于平凡 成于卓越

众多劳模如何从平凡的岗位上成就卓越？本书尝试对此作出探究和总结。简短的篇幅只能承载有限的故事，其中蕴含的信念、素养和行动或许无法涵盖劳模们的全部特质，却称得上是弥足珍贵的当代职业素养。

事业意识

事业意识是从平凡的岗位上成就卓越的出发点，就是怀着成就一番事业的理想，抱着从小事中也能成就大业的信心投入工作中去。不管眼前的起点有多浅薄，也能扎实肯干、处处用心，累积事业的基础；不管所处的岗位多么平凡，却看得到自己能借此实现在集体和社会中的价值，因而能在工作中倾注热情、追求高远。

刘博涛参加工作的第一天就对自己说：“一定要做最好最出色的营业员”；于志远怀着的是“我就是要在这个人人看不起的搓澡工的岗位上干出个样儿来”的抱负；公厕管理员教玉章在没人看得上的工作岗位上开创了市政建设的新篇

章；邓建军抱着为自己和企业争口气的态度为“中国制造”赢得了国际声誉……

有了事业意识，就更容易明确自己的优势，怀着自信找准在集体和社会中的位置，并立足于此而尽情施展。有了事业意识，使命感便油然而生，因为使命感乃是寄托于自己热爱的事业；有了事业意识，便能使人拥有更加丰沛的情怀——越是勤劳就获得越大的能量，越是付出就获得越大的满足和快乐。

学习·钻研

很多获得巨大成就的劳模原本都没有什么学历和业务基础，他们首先靠的是努力补充知识、勤学苦练。

李斌为了练习铣床操作的基本功，找来很多报废刀具一把把地磨，先后向 20 位师傅学习，连自己吃饭的时间都在想设计草图；窦铁成自学掌握了大量电力学技术和理论知识，记下了 60 余本、上百万字的工作学习日记；王洪军到图书馆看书，到书店买书，自学金属工艺、机械制图等专业知识，在给外国专家打下手的过程中偷学技艺，并且对照书本反复地操练，利用废件无数次地练习……

他们在学中干，在干中学，放弃了许多休闲娱乐的机会，把全身心都投入到对业务知识的钻研之中。持续学习、不断钻研也成为他们从平凡迈向卓越的阶梯。

开拓创新

劳模们都不是只靠卖力工作赢得大家的尊重，他们有拿得出手的技术成果——有些甚至在全国乃至国际上声誉卓著。

许振超凭着自己的踏实钻研，从一个普通的工人锻炼成长为桥吊技术能手，带领自己的桥吊队连续创造了世界领先的桥吊装卸效率；孔祥瑞主持开展技术创新项目达150余项，为企业创造效益8000多万元，同时使他所在部门的机械设备使用管理迈上新台阶，跨入同行业全国领先、世界一流水平；代旭升，一个只有初中学历的工人，痴迷于技术创新，先后完成技术创新80多项，其中13项获国家实用新型专利，1项申报国家发明专利，1项获国家技术成果奖……

这些人所创造的奇迹，并非出自奇异的天赋，都是来自他们不满足于现状、敢于突破的勇气，以及务实的钻研、用心的观察和思考。他们开拓创新的经历告诉我们，只要用心钻研，处处都有创新的可能。

执著之心

和劳模们接触，总会发现这些人都在朴实中带着一种“较真儿”的精神和“一根筋”的状态。他们很多时候显得不够圆滑和灵活，做事刻板 and 偏执，然而正是这种特质成为干成一番事业的保证。