



各级各类院校就业与创业
指导教育规划教材

创业·就业 指导 >>>

唐伯武◎主编 唐静◎主审



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

各级各类院校就业与创业指导教育规划教材

创业·就业指导

主 编 唐伯武
副主编 王仁伟
参 编 刘纪山 王 娜
唐卫平 王顺旭
主 审 唐 静



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

创业·就业指导/唐伯武主编. —北京: 中国经济出版社,
2008. 10

ISBN 978—7—5017—8666—4

I. 创… II. 唐… III. 大学生—就业—基本知识

IV. G647. 38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 091912 号

出版发行: 中国经济出版社 (100037·北京市西城区百万庄北街 3 号)

网 址: www.economyph.com

责任编辑: 李煜萍 (电话: 010—68359421)

责任印制:

经 销: 各地新华书店

承 印: 北京金华印刷有限公司

开 本: A5 880mm×1230mm 印张: 10.875 字数: 300 千字

版 次: 2008 年 10 月第 1 版 印次: 2008 年 10 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978—7—5017—8666—4/F·7645 定价: 30.00 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题, 由我社发行部门负责调换, 电话:
68330607

版权所有 盗版必究

举报电话: 68359418 68319282 国家版权局反盗版举报中心电话: 12390

服务热线: 68344225 68341878

内容简介

本书是为指导大学毕业生自主创业和顺利就业而设计的。在编写过程中,坚持理论与实践相结合的原则,重点突出政策性、实践性和可操作性,以期对毕业生的创业和就业活动提供切实可行的帮助。

全书共分 20 章。第 1~2 章是属于创业的基本知识介绍,包括“毕业生创业基本条件概述”和“创业的一般程序”。第 3~10 章分别从“创业的风险”、“创业项目”、“创业资金”、“创业选址”、“创业与人”、“创业管理”、“创业技巧”和“毕业生创业的政策法规”等八个方面对创业所要掌握的知识和应注意的问题进行了详细的介绍。第 11~12 章是就业的基本知识和当前的就业形势介绍,包括“就业基本知识概述”和“我国的毕业生就业制度与就业形势”。第 13~20 章分别从“毕业生职业生涯设计”、“毕业生就业途径与就业程序”、“毕业生择业的方法与择业技巧”、“毕业生就业心理”、“毕业生就业权益与权益保护”、“职业资格、职业技能与学历”、“毕业生就业后对工作岗位的适应”和“毕业生就业的政策法规”等八个方面对就业所要掌握的各方面知识和应注意的问题进行了详细的介绍。每一章又由若干部分组成,每一部分前都穿插了引导案例,目的是使读者更好地理解本部分内容。

本书重点突出,系统条理,深入浅出,通俗易懂,既可作为高等院校创业和就业指导课正规教材,又可作为广大社会青年和下岗职工自主创业和谋求再就业的理想的自学读物。

各级各类院校就业与创业指导教育规划 教材编委会

主	任	唐伯武					
常务副主任	唐	静					
副主	任	刘崇林	贾斌	郑永海	白广申	田宏	
		李浚哲	石丽	李路	白静	刁力人	
		丁宇	刘柏霞	牛占会	肖于波	杨春晖	
		曹文启	戴卫东	赵良海	王彩虹	于旭	
		杨颖红	耿玉霞	刘家枢	赵伟	王英霞	
		刘庆君	聂卫东	田凤权	陈晓峰		
编委		王仁伟	林世光	郑若函	李卉妍	孙义	
		张倜	梁超	魏涛	李贵强	崔东红	
		李裕琢	王艳云	魏守智	高彩霞	邢伟	
		熊国铭	吴智勇	张震	全占岐	杨雷	
		戴环宇	韩枫	张林	黄永强	古华	
		王林峰	孟祥林	邓光娅	吕列金		

前 言

《创业·就业指导》一书，以党和国家及各省、自治区、直辖市的相关政策与法律法规为出发点，以各级各类高等院校毕业生和广大社会青年与下岗职工为受众主体，围绕自主创业和顺利就业展开阐述。本书结构简炼，主线清晰，重点突出，系统条理，深入浅出，通俗易懂。并附有众多有关创业和就业的典型案例，力图突出本书的实用性与指导性。此外，按照教材编写要求，在每一部分都设置了“引导案例”、“自测题”和“补充阅读资料”，每章后另附有各类复习思考题，以帮助读者理解。

本书内容丰富，知识性强，具有以下主要特色：

第一，政策性强。本书介绍和解读了党和国家及各省、自治区、直辖市最新颁布的相关政策与法律法规，既与时俱进，又体现了政策的准确性和权威性。

第二，实践性强。本书内容紧扣创业和就业的实际进行介绍，挖掘和剖析了大量来源于实践的典型案例，既有成功的经验又有失败的教训，凸现了本书的实用性。

第三，可操作性强。本书针对受众群体的特点，重点讲方法、讲技巧，目的是教会他们怎样创业、如何就业，而不是一味地空谈大道理，突出了动手操作的针对性。

本书既可作为高等院校创业和就业指导课的正规教材，也是广大社会青年和下岗职工自主创业和谋求再就业的理想

的自学读物。

本书由唐伯武（河南工业职业技术学院）担任主编，王仁伟（河南工业职业技术学院）担任副主编。参编人员有：河南工业职业技术学院的刘纪山、王娜、唐卫平、王顺旭、孟祥林。写作分工是：第一、二、三、四、五、六章由唐伯武编写；第七、八、九、十章由王仁伟编写；第十一、十二、十三章由王顺旭编写；第十四、十五章由刘纪山编写；第十六章由唐卫平编写；第十七章由王娜编写；第十八章由孟祥林编写；第十九、二十章由唐伯武编写。全书由唐静（沈阳工业大学管理学院市场营销研究所副所长、副教授；沈阳远博文化传播中心总经理、总编辑；中共新民市委理论研究室高级讲师）担任主审。

在本书的编写过程中，我们拜读了国内外许多专家和学者的专著，并借鉴了其中部分内容，在此谨向他们表示深深的谢意！编者受时间和水平所限，书中难免会有错误和不妥之处，敬请专家和读者不吝指正。

编 者
2008年9月

目 录

第一章 毕业生创业基本条件概述	1
一、今天的创业者——明天的企业家	2
二、创业环境——创业不可离开的空气、水、土壤	12
第二章 怎样去创业	19
一、选择创业项目——创业的基石	20
二、创业计划——创业成功的保证	25
第三章 创业的风险	33
一、行业风险——说不完的话题	34
二、市场风险——绕不过去的“雷区”	40
第四章 创业项目	45
一、一般性创业项目——沙里掏出金	46
二、创新性项目——创造奇迹的秘诀	56
第五章 创业资金	67
一、创业资金的种类——用什么样的钱去创业	68
二、项目融资方法——融资也有窍门	73

第六章 创业选址	87
一、商业与服务项目的选址——选好黄金地	88
二、生产项目的选址——算好经济与环境两笔账	96
第七章 创业与人	103
一、员工选聘——选择能为你赚钱的人	104
二、员工的管理——挖掘出每个人的潜力	114
第八章 创业管理	123
一、资金管理——怎样管好“钱”	124
二、营销管理——念好生意经	135
第九章 创业技巧	145
一、学会选择机会	146
二、筹资技巧	158
第十章 毕业生创业的政策法规	169
一、国家和政府的创业政策	170
二、国家有关创业方面的法律法规	176
第十一章 大学生就业需要了解的基本知识	183
一、如何选择职业	184
二、职业与性格如何匹配	191
三、就业最忌好高骛远	197
第十二章 毕业生职业生涯设计	207
一、设计好自己的职业生涯之路	208

二、职业生涯设计中的阴影	212
第十三章 毕业生就业	217
一、毕业生到哪里去就业	218
二、毕业生就业窍门	223
第十四章 毕业生择业	229
一、就业信息——先找到大门	230
二、自我推荐——展示自身能力	233
三、笔试——不可轻视的一关	238
四、面试——一道不可躲避的门槛	243
第十五章 毕业生就业心理	249
一、心理素质定乾坤	250
二、就业心理包袱	253
三、自我心理解放	258
第十六章 毕业生就业权益与权益保护	265
一、找工作也要讲权益	266
二、学会自我保护	267
三、就业协议——第一道“护身符”	272
第十七章 职业资格、职业技能与学历	279
一、职业资格——必备的就业敲门砖	280
二、职业技能——职场的核心力	283
三、学历——必要的就业包装	286

第十八章 毕业生对工作岗位的适应	291
一、职业适应——就业后的第一道“坎”	292
二、环境适应——学会改变自己	296
三、就业与学业——必须处理好的关系	301
第十九章 毕业生对工作岗位的选择	307
一、岗位选择——握住主动权	308
二、二次择业——适当“跳槽”	315
第二十章 毕业生就业的政策法规	319
一、党和政府的就业政策——为你敞开多扇门	320
二、国家有关就业方面法律法规——为就业先学法	327
参考文献	336



教育部
Ministry of Education
of the People's Republic of China



教育部
Ministry of Education
of the People's Republic of China

毕业生创业基本条件概述

一、今天的创业者——明天的企业家

【引导案例 1-1】

◆ 李响明的创业经历 ◆

就读于某市美术学院室内设计专业的李响明从大二起就开始了自己的实习和打工生涯,积累了专业设计的经验,并了解了公司运作的模式,也为自己将来创业积累了人脉资源。2005年4月,一个在市内一家建材装饰城开画廊的高中同学找到李响明,李响明萌生了与同学合作的念头,他要开画廊,自己搞装饰设计。两人一拍即合。借款筹钱,办理各种手续,一番辛苦下来,李响明的公司挂牌开张了。

有了自己的公司,李响明肩上的担子更重了。这个还没拿到大学毕业证的总经理开始四处奔波,寻找客户。他托朋友、托同学、托老师、托以前实习时认识的业主。直到5月份,李响明经朋友介绍,认识了一位大学的老师,他要装修一套新房。李响明为此铆足了劲,一定要谈成自己的第一笔生意。他登门拜访,到工地看房子,听客户讲装修意见,连夜设计装修方案。就这样,李响明凭借自己的热情、认真和令人满意的设计方案赢得了自己平生第一笔业务、第一个客户。

如今,李响明的事务所每个月都能接到四五笔业务,不仅招聘了6名员工,还设立了工程部、设计部。李响明的目标是争取在2006年开设分公司,在未来做本市最好的本土装饰设计公司。

谈到为什么自主创业,李响明说:“本市的房地产发展得很火,我们这些学室内设计的学生,大多有一个梦:开一家自己的公司,自己当老板。”对于当老板的感受,李响明认为,只要你能做,你会

发现,自主创业没有你想象中那么难。他说:“大学生一定要珍惜每一次实习机会,因为,实习不仅能提升你的专业技能,还能让你学到很多行业内的必备知识,这是课堂上、课本上学不到的;做事情一定要脚踏实地,要有闯劲。”

资料来源:大学生创业联盟网

(一)创业者优良的心理素质是创业的基础

1. 光有激情是远远不够的

激情是一种催化剂,它能调动创业的综合素质与各方面的潜能用于创业。做任何事,没有激情都是不会成功的。但是,激情也是一把双刃剑,对毕业生而言,激情过多表现为创业的信誓旦旦与对创业前途持过于乐观的态度。这种创业心态主要表现为对创业项目可行性分析不够或不全面、不严谨,只从乐观的方面评价创业项目,而忽视了创业中蕴藏的风险。有些创业项目有很大部分仅仅只有一个想法,而没有实现这个想法的可靠的实施方案。这将使创业者还没有走出多远,即以失败告终。

不少毕业生创业者不习惯对其产品或项目作市场调查,而是进行理想化的推断:“如果有3亿人需要我们的产品,每件售价100元,我们就有300亿元的销售市场。”其实,这种推断方法是站不住脚的,而且常常起着误导作用。所以,毕业生在创业初期一定要作好市场调研,一些可行性研究没有能力作,可委托专业机构进行,在了解市场的基础上创业,才能长久。总之一句话,创业者可以不是全才,但一定要着眼于全局。

还有,做企业是一个伟大的事业,但是伟大的事业是由琐碎的事情、困难和问题组成的。做企业就是要日复一日、年复一年地解决这些问题,如果你没有解决琐碎问题的耐心,就千万不要创业。

下面这个测试可以测出你对待事业的激情与理性,你不妨试一试,自测一下:



自测题 1

有一天,你接到了三个邀请,但恰好都是周末同一天的下午。第一个邀请,中国的首富在某报告厅讲他成功的辉煌经历,听了让人热血沸腾;第二个邀请,一个知名老板讲述他几起几落的失败故事,不讲辉煌而专讲失败的经历;第三个邀请,十多年未见的一群同学聚会,不能错过。

你的选择是:

A. 听成功故事 B. 听失败的故事 C. 选择同学聚会

结果分析:

A:有创业的强烈激情,但缺乏理性,要创业的话失败可能性大。成功者辉煌的成功故事,媒体随处可见,不是难得的资料;而且,一个人在成功的时候所讲述的成功传奇,有作秀的成分,不能给创业者带来真正的启示。

B:有创业想法,也不乏理性,适合创业。大多数人都喜欢看成功的故事,以激励自己;但一个人成功了,背后还有九百九十九个失败者。创业,没有人不想成功,但如果一开始不多想想失败,将来多半失败。失败者的故事很少受关注,也很少有人愿意讲出来,但恰恰失败者的总结往往最珍贵。适合创业。

C:正在奋斗阶段,要不断地提升自己。讲演对你的事业有所启示,错过了就不再有;而同学聚会则今天不去明天还可以去,同学永远是同学,不会因为你没去就断绝同学关系,况且十多年未见了,除了叙旧还有什么共同语言吗?不适合创业。

资料来源:大学生创业网

这道题,是测试一个人是否有理性头脑的。众多的创业者都属于“激情”创业。创业需要有激情,但光有激情不够。很多人太受那些成功的故事激励,热血沸腾,往往不分析自己的能力,不管市场时机,而毅然决然地为了创业而创业;不愿意“给人打工”的心

理强烈;认为失败是别人的,别人的成功完全可以复制到自己头上,自己成功似乎就在明天。激情万丈,甚至借钱创业,不顾一切,这是可怕的。

下面这道自测题可以测出你是否有创业的恒心与毅力:



你付出了很多才华、智慧和心血,为公司谈成了一笔又一笔生意。但很多同事对你很是嫉妒,背后经常说你的坏话,并造谣说你拿了回扣等等。

你的选择:

- A. 一有机会你就跟人解释
- B. 有些沮丧
- C. 一笑了之
- D. 枪打出头鸟,以后少卖力,跟大家一样

结果分析:

选择 A、B、D 都不适合创业;C 的性格是创业型人才应有的性格。有些事,不是靠解释就能澄清的,唯有让时间去作证。自己认为正确的路,就要坚定地走下去,冷嘲热讽不能动摇你,挫折失败让你更坚强。

资料来源:大学生创业网

创业往往都会经历最艰苦的阶段,甚至周围的人都说风凉话,团队成员也打退堂鼓,这时候你作为创业核心成员,如果没有岿然不动的定力,而是人云亦云的,你就不适合创业,创业中遇到困难也会退缩。

2. 不可缺少的包容之心

团队精神——这四个字也许是最平常、最易懂的管理概念了,但由于毕业生这一特定创业群体一般年龄在 25 岁以下,社会与人生经验都不足,而且处于热血沸腾的感情阶段,个性都较强,所以

在团队组建、团队分工、团队制度建设等诸多体现“人与人合作”的工作中,往往会出现“一人是龙,二人是虫”的情形。应该知道,在时代发展的大趋势下,社会分工越来越细,越来越专业化,任何创业者依靠单打独斗而胜利的可能性已降得很低。所以,在创业实践中,以我为主、刚愎自用的态度是要不得的。有包容之心、团结大家一同完成创业历程,是一个成功的创业者必不可少的心理素质。

创业总是需要各种的人才,而各类人才不都是十全十美的,有很多有才华的人甚至有各种怪癖。你能否团结他、容忍他、调动他,能看出你是否具备领导团队作战的领导能力,以及你是否具有团队意识。

3. 正确对待挫折

一次营销决策失误、一次小型财务危机,抑或是一次上门推销失败,都有可能成为毕业生创业路途中的绊脚石,在一定程度上打击没有经历过创业持久战的创业者,让他们在心理上元气大伤。要知道,再充分的创业准备都是不完善的,再周密的商业计划书也难免有没有顾及的地方,再团结的创业伙伴也会发会摩擦,再厚实的资金也有周转不开的时候。这些都说明在瞬息万变的创业环境中,能影响创业的不确定因素太多了,所以,创业过程中遇到挫折与失败是再正常不过的事情。

例如,上海一名大学毕业生看准了绿色食品的广阔市场,他在创业前作了充分的准备,包括市场调查、产品定位、寻求合作伙伴等。然后,这位毕业生创办了一家绿色食品有限公司,专门从事绿色食品的销售和配送。他的公司成立不久,就建立了销售配送网,网点遍布全市各个地区。当公司真正运作起来,他才发现现实与理想的差距如此之大。特别是营销环节,如何开拓营销渠道、如何打开市场、如何赢得消费者的信任等,这一系列问题都摆在他面前。

毕业生在创业时,有时候会觉得前途一片茫然,有时候会觉得自己很无助,有时候又觉得创业太辛苦,无法再继续。这个时候就