



社区卫生服务丛书

社区 护士工作 手册

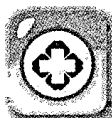
S H E Q U
H U S H I G O N G Z U O
S H O U C E

徐亚民 徐宝燕 主编



化学工业出版社
生物·医药出版分社





社区卫生服务丛书

社区

S H E C U
HUSHI GONGZUO
S H C U C E

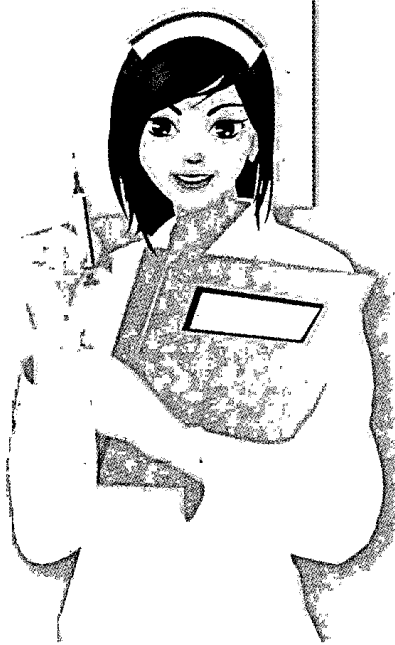
护士工作
手册

● 徐亚民 徐宝燕 主编



化学工业出版社
生物·医药出版分社

· 北 京 ·



本书是社区卫生服务丛书之一, 根据全科医疗对社区护理工作全方位的要求, 介绍了社区护理的概念和各项任务, 阐述了社区护理的理论知识、操作技术和技能, 突出了社区护理对家庭护理服务的基本要求。本书内容全面, 知识新颖, 既可作为社区卫生服务机构开展社区护理工作、提高护理服务水平的参考教材, 也可作为社区护理人员进行全科护理及社区护理服务的重要参考书。

图书在版编目 (CIP) 数据

社区护士工作手册/徐亚民, 徐宝燕主编. —北京:
化学工业出版社, 2008.5
(社区卫生服务丛书)
ISBN 978-7-122-02780-1

I. 社… II. ①徐…②徐… III. 社区-护理-工作-
手册 IV. R473.2-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 060393 号
上架建议: 社区医疗/护理

责任编辑: 邹朝阳 蔡 红
责任校对: 陈 静

文字编辑: 高 霞
装帧设计: 史利平

出版发行: 化学工业出版社 生物·医药出版分社
(北京市东城区青年湖南街 13 号 邮政编码 100011)
印 刷: 北京永鑫印刷有限责任公司
装 订: 三河市万龙印装有限公司
787mm×1092mm 1/32 印张 9½ 字数 189 千字
2008 年 8 月北京第 1 版第 1 次印刷

购书咨询: 010-64518888(传真: 010-64519686)
售后服务: 010-64518899
网 址: <http://www.cip.com.cn>
凡购买本书, 如有缺损质量问题, 本社销售中心负责调换。

定 价: 19.00 元

版权所有 违者必究

《社区卫生服务丛书》

编 委 会

主 任 尹立乔

副主任 陈玉心

秘 书 徐宝燕

委 员	尹立乔	陈玉心	徐亚民	朱启铤
	唐冠文	房士琦	杨怀恭	马永华
	李淑兰	潘兆文	肖辅庭	王方松
	孙宏亮			

《社区护士工作手册》

编 写 人 员

主 编 徐亚民 徐宝燕

副 主 编 王春地 毕庆玲 马 丽

参编人员 (以姓氏笔画为序)

马 丽	王岫云	王春地	成 燕
毕庆玲	朱秀华	刘秋英	杨承风
吴 莲	汪明芳	张秀娣	张学英
郁宝芳	赵 慧	赵金玉	费海芳
徐玉成	徐亚民	徐欣文	徐宝燕
高干英	蔡秋妹	冀晓明	

序

发展社区卫生服务是当前城市卫生工作的重中之重，是解决“看病难、看病贵”问题的突破口。发展社区卫生服务，构建以社区卫生服务为基础的新型城市卫生服务体系，形成“预防保健在社区，疑难重病到医院”的医疗服务格局，最大限度地优化医疗服务结构，提高医疗卫生资源的利用效率。发展社区卫生服务，是实现“走中国特色的卫生改革发展道路，使人人享有基本医疗卫生服务”的基础。

社区卫生服务能够为个人、家庭和社区提供优质方便、经济有效、一体化的基层医疗保健服务，对生命、健康和疾病的全过程进行全方位的管理。服务涵盖不同的年龄、性别的对象及其所涉及的生理、心理、社会各层面的健康问题，以主动服务、上门服务为主。开展预防、医疗、康复、保健、健康教育、计划生育“六位一体”的技术服务。社区卫生服务体现人性化、一体化的新型医疗卫生服务模式，强调“以人为中心、以健康为中心”的服务理念。

全科医学在我国起步较晚。发展全科医学，实施全科医疗，是广大人民群众的需要，是医疗卫生改革与发展的必然趋势。在大力发展社区卫生服务的今天，全科医学人才的匮乏成为关键性的问题。因此，发展全科医学，培养全科医生，成为发展社区卫生服务的第一要务。

鉴于此，我们特编写本套《社区卫生服务丛书》，内容包括社区卫生服务机构中医、护、防、技、药等各学科人员在全科医学实践中所需的基础知识和基本技能。在编写过程中力求学以致用结合，具有实用性、科学性和普及性。相信本套图书的出版能成为社区医师、社区护士和社区卫生人员的工具书和参考书，为社区卫生事业的发展和全科医学的普及、提高添砖加瓦！

《社区卫生服务丛书》编委会

前言

我国政府高度重视社区卫生工作，构建了以社区卫生服务为基础的新型城镇卫生服务体系，形成“预防保健在社区，疑难重症到医院”的医疗服务格局，以最大限度地优化医疗卫生服务结构，提高卫生资源的利用效率。

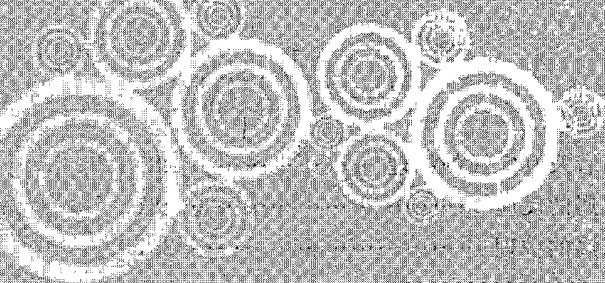
社区全科医疗中的社区护士与全科医师共同担负着社区“六位一体”的任务和使命，社区护理将公共卫生学与护理学有效地结合在一起，既强调疾病的预防，又直接对社区内个人、家庭和群体开展全科护理服务，最终达到促进和维护社区民众健康的目的。

在实施全科医疗服务中，发展社区护理服务势在必行。护理走向社区服务，是护理事业发展到一定阶段的必然产物，为适应社区护理服务的需要，特编写《社区护士工作手册》一书。本手册共分二十章，内容包括全科医疗对社区护理工作全方位的要求、社区护理的概念和各项任务、社区护理的理论知识、操作技术和技能以及社区护理对家庭护理服务的基本要求。本书内容全面，知识新颖，符合我国国情，既可作为社区卫生服务机构开展社区护理工作、提高护理服务水平的参考教材，也可作为社区护理人员适应全科护理及社区护理需要的参考书。

由于我们的知识和经验不足，加之时间紧迫，本书难免存在缺陷和不足，热诚期待广大读者的批评和指正。

徐宝燕

2008年2月



国际护理宣言

我庄严地宣誓

我将永远忠实于护理事业！

我将尽全力为病人提供最佳的服务！

我将遵守诺言保护他人的隐私权，

我将成为医生忠实的助手，

为我的病人及其家庭与整个社会奉献我的一切！

我将努力地履行公民的权利和义务！

担负起促进社会医疗卫生事业发展的责任！

我将不断地提高自己的业务水平与技能并灵活运用！

不管何时、何地、我将热情主动地为需要我护理的人服务！

我将为全人类的健康与幸福而努力奋斗！

目 录

▶ 第一章 社区护理概论	1
一、社区护理的概念	1
二、社区护理的工作范围	3
三、我国护理事业的发展	4
▶ 第二章 社区护士应成为社区卫生服务的主力军	6
第一节 社区护士与医院/专科护士	6
一、社区护士是“多面手”	6
二、医院/专科护士向社区护士转化	7
第二节 社区护士的职责与角色	9
一、职责	9
二、角色	10
第三节 社区护理人员应具备的素质与能力	11
一、社区护理人员应具备的素质	11
二、社区护士应具备的能力	13
第四节 社区护理人员的编制与培训	15
▶ 第三章 社区护理管理	17
第一节 社区护理管理的概念	17
第二节 社区护理管理的内容	17
第三节 社区护理管理中有关规章制度	19
第四节 社区护理工作的评价	19

▶ 第四章 社区护士的行为规范 21

- 第一节 社区护士的语言行为 21
- 第二节 社区护士的非语言交流技巧 22
- 第三节 社区护士的仪表 22
 - 一、衣着服饰 23
 - 二、仪容 23
 - 三、姿态 23

▶ 第五章 社区护士的人际沟通 25

- 第一节 人际沟通的技巧 25
 - 一、沟通的概念 25
 - 二、沟通的形式 25
 - 三、有效的沟通与沟通技巧 26
- 第二节 社区护士与有关人员的沟通 27
 - 一、社区护患之间的沟通 27
 - 二、社区医护之间的沟通 28
 - 三、社区护士与护士之间的沟通 28
 - 四、社区护士与相关人员的沟通 28

▶ 第六章 社区门诊的护理工作 30

- 第一节 社区门诊的工作要点 30
- 第二节 社区门诊的护理工作 31
 - 一、社区门诊护理工作内容 31
 - 二、社区门诊的健康教育 31
- 第三节 社区门诊治疗室的护理工作 32
- 第四节 社区急诊、急救工作 33
 - 一、开展“院前急救” 33

二、“院前急救”的原则	33
三、常用急救技术——徒手心肺复苏	34
四、社区急诊范围	35
五、社区应备的急救器械、物品	36
六、社区应备的急救药品	36
七、社区急诊、急救工作制度	36
八、社区转送病人及途中监护	37
第五节 社区门诊观察室的工作	38
一、收住观察室的要求	38
二、观察室的护理工作要点	39
第六节 社区病人的转诊/转院	39

► 第七章 社区家庭护理 41

第一节 社区护士在家庭护理中的职责	41
第二节 家庭访视	42
一、分类	42
二、家庭访视的步骤	43
三、家庭访视的优、缺点	44
第三节 社区护士与家庭护理的关系	45
一、社区护士与社区家庭的关系应遵循的原则	45
二、社区护士与服务家庭建立关系的过程	45
三、社区护士在家庭护理服务的特点	45
第四节 家访中社区护士的安全防护	45
一、社区护理人员的自我保护	46
二、路途安全	47
三、家访中应对危险情况的原则	47

▶ 第八章 社区家庭病床的护理 48

第一节 家庭病床的概念	48
一、家庭病床是以家庭作为护理场所	48
二、家庭病床的优点和特点	49
三、家庭病床的社会作用	49
第二节 家庭病床的收治对象和护理内容	50
一、家庭病床收治的对象	51
二、家庭病床的护理内容	51
第三节 家庭病床的管理	52
一、组织形式	52
二、建立有关的管理制度	52
三、全科医师职责	52
四、社区护士职责	53
第四节 家庭病床的设置	53
一、家庭病床设置要求	53
二、辅助设置	54
三、安全设置	55

▶ 第九章 社区常见症状的护理 56

一、发热	56
二、咯血	57
三、呕吐	58
四、腹泻	59
五、腹水	60
六、上消化道大量出血	60
七、便血	61
八、眩晕	62

九、失语	63
十、瘫痪	64

► 第十章 社区常见病及护理 66

一、急性上呼吸道感染	66
二、慢性支气管炎和阻塞性肺气肿	67
三、慢性肺源性心脏病	71
四、支气管哮喘	73
五、原发性支气管肺癌	76
六、肺结核	79
七、高血压病	81
八、心绞痛	83
九、急性心肌梗死	85
十、脑血管病	88
十一、急性胃炎	93
十二、慢性胃炎	95
十三、消化性溃疡	97
十四、肝硬化	99
十五、糖尿病	104
十六、类风湿关节炎	108
十七、前列腺增生	110
十八、原发性骨质疏松症	113
十九、颈椎病	117

► 第十一章 社区外科常见问题的处理 121

一、擦伤	121
二、小刺伤	121

三、割伤	122
四、挫伤	122
五、烧烫伤	123
附 换药法	124

▶ 第十二章 家庭护理的有关知识和技能 126

第一节 婴儿给药	126
一、药物剂量计算	126
二、给药方法	127
三、喂药方法	127
四、喂药技巧	128
五、喂药注意事项	128
第二节 老年人用药原则	129
一、尽量少用或不用药	129
二、精确选药	129
三、用药剂量个体化	129
四、注意联合用药的相互作用	129
五、谨防药物不良反应	129
六、做好用药记录	130
第三节 孕妇的合理用药	130
第四节 皮肤护理	131
一、床上擦浴	131
二、压疮的预防及护理	132
第五节 口腔护理	135
一、目的	135
二、用物	135
三、常用漱口液的选择	136

四、操作方法	136
五、注意事项	137

▶ 第十三章 社区护理常用技术及技能 138

第一节 生命体征的观察、测量	138
一、体温的测量	138
二、脉搏的测量	139
三、呼吸的观察	140
四、血压的观测	140
附 血压的表示法	142
第二节 清洁、消毒、灭菌	142
一、物理消毒灭菌法	143
二、化学消毒灭菌法	146
第三节 各种注射方法	148
一、注射原则	154
二、注射用物	156
三、吸取药液法	157
四、肌肉注射法	159
五、皮下注射法	162
六、皮内注射法	164
七、静脉注射法	165
第四节 药物过敏试验	170
一、青霉素过敏试验与过敏反应的处理	170
二、链霉素过敏试验	174
三、头孢菌素类过敏试验	175
四、破伤风抗毒素过敏试验及脱敏注射法	176
第五节 静脉输液方法	178

一、静脉输液的目的	179
二、静脉输液的常用溶液	179
三、静脉输液原则	180
四、静脉输液部位	181
五、静脉输液法	181
六、头皮静脉输液法	185
七、输液反应及护理	186
第六节 无菌技术操作	187
一、无菌持物钳的使用	187
二、无菌容器的使用	188
三、取用无菌溶液法	188
四、戴无菌手套法	189

► 第十四章 社区的心理护理 190

一、社区心理护理的特点	190
二、社区心理护理的基本要素	191
三、社区病人常见的负性情绪、状态	191
四、语言在心理护理中的作用	191

► 第十五章 社区的中医护理 193

第一节 中医护理概述	193
一、中医护理的内涵	193
二、中医护理的特点	193
三、中医护理的原则	195
四、中医护理的内容	198
第二节 常用中成药的给药方法	198
一、给药的途径	198