

桂冠社會學叢書 ⑪

丁庭宇博士 / 主編

工業社會學

派克博士等著 李明譯



丁庭宇博士／主編
桂冠社會學叢書⑪

工業社會學

丁庭宇博士 主編 桂冠社會學叢書⑪

工業社會學

原 著：派克等

譯 者：李明

編 審：張家銘

發行人：賴阿勝

出版者：桂冠圖書股份有限公司

登記證：局版臺業字第1166號

地 址：臺北市10769新生南路三段96-4號

電 話：368-1118 363-1407

郵 撥：0104579-2

發 行：桂冠圖書股份有限公司

初版二刷：1992年5月

■ 本書如有破損或缺頁請寄回更換■

定 價／新臺幣200元

桂冠社會學叢書序

社會學是一門以科學方法研究人類社會現象的社會科學。就廣義而言，社會學幾乎是無所不包，祇要是和人類社會與行為相關的問題，都可以列為社會學家研究及關心的對象。從狹義的觀點來說，社會學自廿世紀中期以降，基本上也已開展出研究的主體方向。現代社會學家們側重的人類社會現象，大致包括：文化、社會化、社會互動、團體、組織、階層化、階級、社會流動、社區、種族、不公平、偏差行為、集體行為、婚姻、家庭、教育、宗教、政治權力、經濟秩序、工作、休閒、人口都市化、社會變遷、環境、青少年問題等等。至於社會學研究的成果，更日益在社會與學術的各個領域中落實，在文化與生活的各個層面中發揮效用。

如果從西方社會學發展史的角度，回顧社會學形成的過程，我們首先就必須強調，由十九世紀至廿世紀初期，影響早期社會學建立至鉅的五大社會學家，也就是孔德（1798—1857）、史賓塞（1820—1903）、馬克思（1818—1883）、涂爾幹（1858—1917）和韋伯（1864—1920）。孔德是最早發明「社會學」一詞的社會學之父，他主張在觀察及實驗的基礎上以理性及科學的方法研究社會。史賓塞則以生物學研究的發現，比擬人類社會的現象，並採用達爾文的進化論，解釋社會變遷及發展。馬克思的貢獻是根據衝突的觀點，來分析人類社會演進的原因。而涂爾幹不僅在研究社會秩序的問題上成就斐然；他的不朽名著《自殺論》，更在研究方法及問題取材等方面，成為經典性的範例。最後，韋伯無疑是對現代社會學影響最鉅的社會學家，他以為必須從個人行動背後的動機着手，才能瞭解人類社會中如資本主義及宗教所以存在的原因。這五位古典社會學家，不唯奠定了社會學發展的基礎，他們的思想更幾乎涵蓋了當前社會學各大支派的取向。

再從八十年代的發展來看，社會學仍然是以功能學派〔如派深思及墨頓（Talcott Parsons & Robert K Merton）〕、衝突學派〔如達倫道夫及寇舍（R. Dahrendorf & L. A. Coser）〕、交換學派〔如何門斯、布勞及愛默森（G. C. Homans, P. M. Blau, and R. M. Emerson）〕及互動學派〔如布魯默（H. Blumer）〕等四大學派為主流。此外，社會學界還出現一些相當突出的學派，如現象學（phenomenology）、俗民方法學（ethnomethodology），依賴

理論 (dependency theory) 、世界體系理論 (world system theory) 、批判理論 (critical theory) 、辯證理論 (dialectical theory) 、綜合衝突理論 (synthetic conflict theory) 、行為社會學 (behavioral sociology) 、行動理論 (action theory) 、結構主義 (structuralism) 、系統理論 (systems theory) 、鉅視結構主義 (macrostructural theory) 、及社會生物學 (sociobiology) 等等。新興的社會學理論，近年來雖有百家爭鳴的現象，但距理想中能統攝繁複社會現象，而放諸四海皆準的社會學理論，還有一段距離。也因此墨頓所提出的中程理論 (theories of the middle range) ，對現階段的社會學家來說，倒是十分貼切而符合實際的論點。

西方社會學的發展，有高潮也有低潮，有和諧的一面也有衝突的一面，但是社會學愈來愈受社會大眾的重視，則是不爭的事實。以美國社會學界為例，一九五〇年代末期、六〇年代初期迄七〇年代初期，美國雖然於戰後晉升世界第一強國，但同時在美國這個高度工業化而富裕的社會中，也逐漸顯露以往未為多數人所重視的一些問題，如在嬰兒潮下騷動的青年、黑人、都市、貧窮、男女平等、老人、犯罪等問題。由於這些問題來勢凶猛，使得以研究這些問題為職志的社會學家，聲望大為上昇，社會學教育也因此得到相當程度的擴展。在歐洲各地區，社會學的發展更尤甚於美國，其受學界及一般人的重視，更是在美國之上，也使得歐陸的社會學迭有創新，在理

論的建構與發展上，一日千里。

不過整個社會學界本身，仍存在許多年來的老爭執。譬如，社會學家到底應不應該以價值中立 (value-free) 的態度，來進行社會學的研究。又如，在理論取向的社會學研究與經驗調查取向的社會學研究之間，也引起許多社會學家不同的意見。此外，採取巨視或微視理論觀的社會學家，在基本的哲學觀上也可能有很大的差異。但是這些問題的存在，不僅無損於社會學做為一門現代社會科學的合法性，反而更使社會學本身的發展，具有多元且富彈性的特質。或許這種異質性，正是未來激發社會學進一步朝向更完美境界發展的原動力。

反觀中國社會學研究工作的發展，基本上我們可以發現，它的興與衰事實上都與中國近代史息息相關。中國社會學的發展，大致可分為兩大時期。早期（一九四九年以前）社會學在中國雖然是一門嶄新的學科，但是由於參與的社會學工作者，頗多活動力強而又勤於治學的年輕學者，因此對當時的社會及政治風氣，產生了相當深刻的影響。大陸淪陷後的社會學界，因為受到中共政治的迫害及干擾均甚於其他社會科學，直到一九七八年費孝通氏復出之前，大體上是一片空白而一無所成。後期（一九四九年以後）則是以臺灣地區的社會學發展為主體。由於大陸來臺的社會學家中，中年一代出現了青黃不接的情況，因此一直到七十年代中期，在年輕一輩受過西方現代社會學教育的留學生大批回國以前，幾乎全仰仗老一輩的社會學家如龍冠海及楊懋春等諸先生

的領導，才能與其它社會科學一爭長短。

無可諱言，社會學在臺灣仍舊是處於起步的階段。雖然臺大及東海大學在七十年代早期克服了種種困難成立碩士班，的確具有擴大本土人材培育的功能，但是任何社會科學欲在自己的土地上紮根、成長甚至結果，都必須以博士級人材的教育，做為根本發展的標的。否則長期依靠外國訓練的社會學家，其負面的影響是有識者難以否認的。但是，社會學博士班不僅應追求成立，更應以建立實質教育內容為最終目標；以使畢業生遊學中外任何一個角落，都能不愧不懼、卓然自立，不但能從事獨立研究教學工作，並能自成一家之言。目前國內社會學教育固然仍多值得改進之處，但從創新的角度來看，東海大學博士班的成立，實屬我國社會學發展史上具關鍵意義的里程碑。

三十年來，社會學家在我們社會中不祇扮演教學的角色，在研究社會問題及分析社會現象上，也卓有貢獻。由於近年來社會變遷迅速，各種錯綜複雜的社會問題層出不窮，而政府與民衆在面對這些問題時，又多因欠缺經驗與成例，往往束手無策，使得社會大眾對社會學家在解決這些問題時所能提供的服務，抱有殷切的期望。我們覺得社會學家對轉型期中的臺灣社會，應該而且必然會擔當一份重要的職責。社會學的知識不僅可以幫助關心這個社會變遷趨勢的知識份子，去瞭解社會演進的來龍去脈，更能使熱心的知識份子明瞭，在當前千變萬化的現代社會中，個人

立身處事之道。進而具有掌握與預測未來社會發展及變遷的走向，而不致於淪落為寂寞的羣衆中一個孤零而渺小的個體。

平實的說，社會學在臺灣受到比較廣泛的重視，還是一九七〇年代中期以後的事。近十年來，臺灣地區逐漸由初期的開發中國家，躋身後期開發中國家的富裕社會。但是由於社會經濟變遷過於迅速，社會失調或適應不良的現象，可以說比比皆是。也因此社會學知識在解釋、預測及控制種種社會現象或問題的能力方面，更備受關心社會的國人所重視。做為從事社會研究的工作者之一，推廣與介紹國內社會學研究的成果，實為我們亟願努力的方向。

近幾年，隨着新一代社會學工作者的出現，臺灣的社會學界隱然已邁向另一個嶄新的境界。但是環顧目前國內已出版的社會學書籍，或為純教科書性質，一般人閱讀不易；或為早期經典著作的翻譯，就推廣民衆對社會學知識的瞭解而言，實際效果並不顯著。我們相信社會學知識，不僅可做為學術界研析探討的工具或未來發展的目標，對大多數人而言，社會學在日常生活及瞭解整個社會之存在與運作過程等各方面，都應該是具有正面功能的。因此，當桂冠圖書公司重提數年前的譯書舊案時，經過討論，我們一致同意有長期編輯一系列社會學叢書的必要。

由於社會學所包含的內容甚為廣泛，短期內要觸及所有社會學各領域，在現有條件的限制下，還有相當的困難。因此基本上我們不排斥任何社會學的特題，也不限定翻譯或著述的形式。

在叢書的選擇標準上，我們將遵循下列三個原則，以便在衆多社會學書籍中，擇定適當的優良書籍出版，貢獻給學界和國人：

一、以介紹社會學基本知識，而具有廣泛、易讀內容者，優先選列。

二、凡與我們社會現實問題相關的社會學專業著作，能對問題深入分析提供新知者，都在選輯之列。

三、廣泛討論最新社會學發展趨勢，增進讀者對社會學新知識的吸收者。

長期編輯一系列的社會學叢書，並不是一件輕易的工作。我們期望學界先進和朋友，以及社會各界人士，都能對這套社會學叢書，提供未來改進的建議，共同來推介社會學的專業知識，使我們的努力能對整個社會產生更美好、更深遠、也更令人興奮的成果。

丁 庭 宇 誌於閉思居

民國七十四年九月一日

原 序

本書出版迄今，已經有十三年之久，三版亦在三年前問世。近幾年來有關工業與職業社會學這類主題的新資料，不斷大量湧現，爲了提供此一領域最新發展的說明，此次我們又作了大幅修正，刪除了部分舊的文獻與內容，以嶄新的面孔再度呈現在讀者面前。

本書適合一般社會學的研讀者，而且對於主修社會學、有志於研究社會學，在「工作世界」中應用的學習者特別有助益。本書雖然屬入門性質，但假設讀者對於以社會學方法研究社會並不完全陌生。本書有雙重目的：將不斷增加的相關資料予以整合，並剖析如何在不同分析層次上將社會學理論應用於三項相互關聯的層面。這三項相互關聯的層面構成本書的論述主體。

第一部分是社會系統的分析，檢驗工業與社會其他次系統或制度的關係。其中特別着重討論教育、家庭，與階層這些次系統，它們不但影響工業，也受工業的影響。從這個層次上的分析得知，在經濟社會學的範疇裏，工業社會學佔有一席重要的地位，而經濟社會學即是將社會學的一般參考架構、變數，以及解釋模型，運用於有關生產、分配、交易、與消費這些複雜的活動上^①。

本書的第二部分，着重於分析有關工業的內部結構以及個人在該結構中所扮演的角色。組織理論乃是系統分析與工作組織分析間的橋樑，因此我們嘗試分析組織結構與過程，尤其偏重工作組織中權威與技術的層面。工作組織層面包括非正式組織、技術、工廠工會策略、管理的結構，以及工業關係中一些關鍵問題。

角色也是本書第三部分的特色，但在該部分中，角色與組織結構並無聯繫，而是由個人的與團體的社會行動的角度來觀察研究。這一部分亦探討工作與非工作的問題，大致上與有時被定義為職業社會學的內容相當，其分析對象包括職業及其變遷、這些變遷的影響、工作投入與其他的選擇，以及對工作的各種體驗方式。

就社會學整體內容而言，當然有不同的研究途徑，而有關各項社會理論的正確性，也仍有相

① (Smelser, 1963, p. 32)。

當的爭論。我們希望既不忽略這些差異，也不完全由單一的觀點着眼。就某種程度而言，本書的三部分相當於社會學中一項中心爭論的三個層面，這一爭論乃是「系統」論者與「行動」論者之爭。簡言之，他們分別主張「社會造成個人」與「個人造成社會」。本書的第一部分主要可視為系統分析的運用，而第三部分則為行動分析的運用。第二部分則是位於系統分析與行動分析的交會處，需要同時兼顧兩種觀點：在此意義上，這一部分乃是本書樞紐之處。我們相信，在研究組織時，有必要運用（如果不是結合）系統分析與行動分析兩種研究途徑。此即表示，將組織的結構與運作，一方面視為社會關係的系統，另一方面視為團體與個人主動行動的結果。

因此，本書據此將廣泛定義的工業社會學主題，區分為三個理論層次。不過如果把大量實證資料過於僵化地納入某項理論架構中，可能會流於將社會現象的複雜性過分簡化的情形。我們並不企圖將研究勉強納入理論的束縛中，而是將理論視為規劃研究的一種指導，而研究的結果又可用以修正理論。

雖然我們曾思索如何探討較為重要的研究結果與理論，但是以本書有限的篇幅，想要涵蓋如此廣大的範圍，勢必只能對每一主題作簡略的探討，不過有興趣的讀者，可以從本書列出的參考文獻中再作進一步的研讀。

張序

十八世紀，歐洲興起工業革命。改變了人類的生產方式、生活模式及社會型態，歐美社會逐漸以農爲主，邁向以工業爲主。二次大戰結束後，特別是近二十年來，歐美各國更向後工業社會演進；而第三世界的發展中國家或地區，則極力推動工業化，謀求經濟發展。

工業革命是科技發展的必然結果，是科技運用於實際經濟生產引起的；其主要特徵是，以機械動力取替人力（包含獸力）及手工。這種生產方式的改變，引起一連串的反應與變化，諸如，企業組織（特別是工業生產組織）、生產過程中的人際關係、以及生產作業管理模式等等，持續性的、快速的改變，以調適隨着科技發展而起的生產方式之變動。

但是，所有這些變化，並不只是一個引起另一個發生連鎖變化而已，而是交錯複雜互相影響；同時，這些變化，也是以人爲中心而形成的，且在變化中出現的問題，如，生產效率、勞資關係等等，都與人脫離不了關係，因此，問題的解決要從人着手，否則，事倍功半甚至徒勞無功。工業社會學，就是要瞭解工業組織與生產有關的問題，並尋求解決之道而產生的。三〇年代，經過一九二九至三二年經濟恐慌洗禮後，爲謀求生產效率的提高，以促進經濟再度發展，探索有效途徑而發現人是問題的中心，於是研究工業生產而產生工業社會學。

臺灣地區歷經卅多年的工業化，即將邁入已開發國家；歐美各國（包含日本）在工業化過程遭遇的問題，我們不但不能例外，而且可能有過之而無不及，因爲受到高度工業國家的優勢壓力，我們在未來工業發展，特別是工業升級所可能面臨的問題，工業社會學的理论及其研究的結果，可以爲我國提供實用的參考對策。

目前臺灣工業社會學的中文著作，可說絕無僅有；工業的社會學研究，尙處在萌芽、茁長的發展階段。因此，實在不能爲工業升級，作出充分貢獻。但是，目前在臺灣無論大專社會科學的課程，或致力於工業發展，都急需工業社會學的著作，或作教材或作參考書。日前本書譯者李明小姐，要求筆者爲這本書說幾句話，因而樂意接受。固然國情有別，但他山之石可以攻錯，因此，在學術與實用上，這本書都極具價值。

李明小姐在大學與研究所主修財經，畢業後在生活素質研究中心從事社會研究多年，在工作
上時常翻譯學術論著，頗具譯述經驗，本書翻譯因而相當成功，所以，在出版前夕，願意寫幾句
話，當作序文或作為推薦都可以。

張曉春

於國立臺灣大學社會研究所

一九八六、八、十六

序

七

譯 序

隨着經濟的快速成長，臺灣已在短短三十餘年的時間，由傳統的農業社會，轉變為工商業爲主的工業社會。快速工業化的過程，帶動了各項社會制度的變遷，也徹底改變了這一代的生活方式。

工業社會學是一門探討工業與社會制度、生產組織，乃至工作者之間相互關係的學科，不但有理論研究的價值，更具實際應用的功能。舉例而言，工業對婚姻與家庭生活的影響、工業與教育之間的相互關係、工廠生產方式對工人工作生活的影響等，這些相當「實際」的問題，都是屬於工業社會學所探討的範圍。因而在今日這個工業化社會中，工業社會學的重要性不可言喻。但