

高等职业学校教材

常用工具软件

王 敏 主 编



高等教育出版社

常用工具软件

WPS Office



工具類教材

工具類教材

工具類教材

工具類教材

高等职业学校教材

常用工具软件

王 敏 主编

識錄題目(CIB)圖

常規工具書
2005

高職院校教材
ISBN 7-04-0080

I. 王 ... 常規工具書
II. 林達 - 著

III. 中國圖書館

洪春海 聶忠貴 著

李翠華 李麗霞 責



2005年1月印制
10.00元
中等職業學校教材



高等教育出版社

520 000

天阳

本教材系教育部審定的中等職業學校教材，由高等教育出版社出版。

總主编：高德林

内 容 简 介

本书主要介绍系统工具软件、多媒体制作和播放工具软件、Internet 的工具软件和其他一些实用的工具。

系统工具主要介绍 Norton, Windows 98 的系统工具以及系统测试软件 WinBench 等；多媒体制作和播放工具主要介绍电子图书阅读工具 e - BOOK, 图片播放工具 ACDSee, 抓图工具 HyperSnap - DX, 图像处理工具 Paint Shop Pro, Winamp MP3 播放器, 超级解霸和 RealPlay 8.0; Internet 工具有: Opera 浏览器, 离线浏览器 WebZip, 电子函件软件 FoxMail, 文件传输工具 NetAnts, FlashGet, CuteFTP, 网上寻呼机腾讯 QQ, 语音通信工具 MediaRing Talk, 代理服务器工具 SyGate; 其他工具软件包括计算机病毒工具防治、文件压缩和解压缩工具、中英文文件的互译和硬盘分区等工具。每章均配有思考题和操作题。

本书可作为高等职业学校计算机专业及相关专业的教材,也可为广大计算机爱好者自学的参考书。

图书在版编目(CIP)数据

常用工具软件 / 王敏主编. —北京: 高等教育出版社,
2002.

高等职业学校教材
ISBN 7 - 04 - 008901 - 7

I . 常... II . 王... III . 软件工具 - 高等学校 : 技
术学校 - 教材 IV . TP311.56 ..

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 087275 号

责任编辑 李 波 封面设计 王凌波 版式设计 游 滨 责任印刷 陈伟光

常用工具软件
王 敏 主编

出版发行 高等教育出版社
社 址 北京市东城区沙滩后街 55 号 邮政编码 100009
电 话 010 - 64054588 传 真 010 - 64014048
网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>

经 销 新华书店北京发行所
印 刷 北京外文印刷厂

开 本 787 × 1092 1/16 版 次 2002 年 1 月第 1 版
印 张 11.5 印 次 2002 年 4 月第 2 次印刷
字 数 250 000 定 价 16.10 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题, 请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

前 言

五十行游艺大叶梅眼、共母新弟每本咏吟式，教海英字益用

人类进入 21 世纪，也步入了信息时代，计算机影响着社会生活的各个领域。微型计算机的使用者和 Internet 冲浪爱好者都大幅度增加。

计算机的广泛应用，要求越来越多的用户做好计算机软、硬件的日常维护工作。计算机工具软件是专门用于管理和维护计算机系统的实用工具。使用工具软件不仅可以大大提高计算机工作效率，而且可以更加方便地完成对计算机和 Internet 应用的各种操作，因而它日益受到计算机用户的青睐。

工具软件以其软件的轻巧、操作快捷而灵活、丰富的种类、低廉的价格吸引越来越多的用户。本书介绍利用常用系统工具软件对计算机系统进行管理、日常维护和测试的方法，帮助读者提高其计算机系统的整体性能及工作效率；多媒体工具软件重点介绍常用的图形图像文件的浏览、图像文件制作和处理、音频和视频文件的播放和常用格式文件间的转换；介绍利用 Internet 工具软件完成 WWW 浏览、文件传输、即时通信等主要的应用；使用其他工具软件可以防治计算机病毒、进行文件压缩和解压缩、中英文文件的互译和硬盘分区等多种应用。通过对本书的学习，可以从中学会一般工具软件使用的方法，使学生具有更新工具软件和使用新工具软件的能力。

本书共分 4 章，第 1 章为系统工具软件的使用，主要内容有 Norton Utilities 综合工具软件包的功能和使用，Windows 98 系统工具软件的使用，还有系统测试软件 Winbench 的使用。第 2 章是多媒体工具，主要有常用的多媒体制作和播放工具。第 3 章为 Internet 工具，主要有常用的电子函件软件、网络浏览器、下载工具、网络传呼机、IP 电话软件、网络加速工具和代理服务器软件等。第 4 章的内容包括其他一些实用工具，有磁盘复制和分区工具、压缩工具、常用翻译软件和病毒防治软件等。

全书在选材和编写中体现以下几方面特点：一是符合计算机技术发展潮流，选择以 Windows 95/98 为平台的工具；二是选择内容丰富，包含当今计算机应用各方面常用的工具；三是突出工具软件的特点，选取实用、使用简单和轻巧的工具软件；四是在考虑软件使用的流行程度的同时，尽量选共享软件、自由软件和国产软件。本书文字简捷，图文并

茂，功能介绍尽量结合实际应用和操作，配有相应的实习操作练习题，可边学边用。

本书第1章由苏恒阳执笔，第2章由郑耀涛执笔，第3、4章由王敏执笔，王敏任主编。浙江树人大学吕何新副教授对全稿进行了认真审阅，提出了许多宝贵的意见，在此表示衷心的感谢。

由于作者的水平有限，书中难免有不足之处，恳请读者批评指正。

编者

2001年11月

目 录

目 录	
第1章 系统工具软件
1.1 系统工具包 Norton System Works 2001
1.1.1 Norton System Works 2001 的安装
1.1.2 Norton System Works 2001 简介
1.1.3 磁盘整理工具 Speed Disk 的使用
1.1.4 系统优化向导 Norton Optimization Wizard 的使用
1.1.5 系统医生 Norton System Doctor 的使用
1.1.6 UnErase Wizard 恢复磁盘向导的使用
1.1.7 操作系统医生 Norton WinDoctor 的使用
1.1.8 Norton Disk Doctor 磁盘医生的使用
1.1.9 使用应急磁盘 Rescue Disk 程序
1.1.10 System Information 的使用
1.1.11 Norton WipeInfo 的使用
1.1.12 Norton Image 磁盘映像的使用
1.1.13 Norton File Compare 文件比较程序的使用
1.1.14 Norton Registry Tracker 注册信息跟踪器的使用
1.1.15 Norton Registry Editor 注册表编辑器的使用
1.1.16 Norton Ghost 硬盘克隆工具的使用
1.2 Windows 98 的系统工具
1.2.1 磁盘扫描、磁盘清理和碎片整理程序
1.2.2 磁盘空间管理程序
1.2.3 系统信息及工具的使用
1.3 系统测试软件 WinBench 99
1.3.1 系统测试前的准备
1.3.2 系统测试
1.3.3 测试数据结果的浏览和比较
1.3.4 自定义测试项目
1.4 习题
1.4.1 思考题

1.4.2 操作题	53
第2章 多媒体制作和播放工具	54
2.1 电子图书阅读工具 e-BOOK	54
2.1.1 e-BOOK 的安装	54
2.1.2 e-BOOK 的使用	54
2.2 ACDSee 图片播放工具	58
2.2.1 ACDSee 的安装	58
2.2.2 ACDSee 的窗口及功能	58
2.2.3 ACDSee 的设置	61
2.2.4 ACDSee 的使用	62
2.3 HyperSnap-DX 抓图工具	66
2.3.1 HyperSnap-DX 的安装	66
2.3.2 HyperSnap-DX 的功能与窗口	66
2.3.3 HyperSnap-DX 的使用	69
2.4 Paint Shop Pro 图像处理工具	71
2.4.1 Paint Shop Pro 的安装	71
2.4.2 Paint Shop Pro 功能与窗口	71
2.4.3 Paint Shop Pro 的使用	75
2.5 Winamp Mp3 播放器	86
2.5.1 Winamp 的安装	87
2.5.2 Winamp 的界面与功能	87
2.5.3 Winamp 的使用	88
2.6 超级解霸	90
2.6.1 豪杰超级解霸 2001 的安装	90
2.6.2 豪杰超级解霸 2001 的运行界面及功能介绍	91
2.6.3 豪杰超级解霸 2001 的使用	93
2.7 RealPlayer 8.0	95
2.7.1 RealPlayer 8.0 的安装	95
2.7.2 RealPlayer 8.0 软件界面及功能	95
2.7.3 RealPlayer 的使用	98
2.8 习题	100
第3章 Internet 常用工具	102
3.1 Opera 浏览器的使用	102
3.1.1 Opera 浏览器的下载和安装	102
3.1.2 Opera 5 浏览器的使用	103
3.2 离线浏览器 WebZip 4.0	108
3.2.1 使用 WebZip 下载 Web 站点	109
3.2.2 WebZip 的窗口	110

3.3 电子函件软件 FoxMail	111
3.3.1 FoxMail 安装	111
3.3.2 FoxMail 的使用	113
3.3.3 FoxMail 的设置	117
3.4 常用文件传输工具	118
3.4.1 网络蚂蚁 NetAnts 的使用	119
3.4.2 网际快车 FlashGet	124
3.4.3 CuteFTP 的使用	126
3.5 网络寻呼机腾讯 QQ	129
3.5.1 腾讯 QQ 的注册	130
3.5.2 腾讯 QQ 的使用	131
3.5.3 腾讯 QQ 的系统设置	136
3.6 语音通信工具软件 MediaRing Talk	137
3.6.1 MediaRing Talk 的安装	137
3.6.2 MediaRing Talk 的使用	138
3.6.3 MediaRing Talk 的配置	141
3.7 代理服务器 SyGate 3.1	141
3.7.1 SyGate 的简介与设置	141
3.7.2 SyGate 的使用	142
3.8 习题	149
3.8.1 思考题	149
3.8.1 操作题	150
第 4 章 其他工具软件	151
4.1 常用防病毒和杀毒软件	151
4.1.1 瑞星杀毒软件	151
4.1.2 KV3000 杀毒工具软件的使用	153
4.2 翻译工具软件	155
4.2.1 金山词霸	155
4.2.2 金山快译	158
4.3 磁盘工具软件	161
4.3.1 HD-COPY 的使用	161
4.3.2 Partition Magic 硬盘分区魔术师	162
4.4 文件压缩工具	167
4.4.1 WinZip 8.0 的使用	167
4.4.2 Arj 32v3e 压缩工具的功能与使用	172
4.5 习题	174
4.5.1 思考题	174
4.5.2 操作题	174

第1章 系统工具软件

系统工具软件可以对微型计算机系统的硬、软件进行管理、日常维护和测试，以保证计算机系统的正常运作，提高系统的整体性能和使用效率。本章重点介绍目前最常用的 Norton System Works 综合工具软件包的功能和使用方法，另外还介绍对微型计算机性能进行测试的工具软件 Winbench 和 Windows 98 的系统工具。

1.1 系统工具包 Norton System Works 2001

图 1-1 Norton System Works 2001 安装向导界面

1.1.1 Norton System Works 2001 的安装

安装 Norton System Works 2001 必须具备一定的软硬件环境，所使用的微机硬件和软件应满足如下要求：

- 486 DX 或更高级的 CPU 处理器；
- 内存至少 16MB，最好在 32MB 以上；
- Norton System Works 2001 的压缩安装大约要 94 MB 硬盘空间，完全安装大约要 214 MB 硬盘空间；
- 操作系统为 Microsoft Windows 95 或更高版本。

如果满足以上软硬件环境要求，即可按以下步骤安装 Norton System Works 2001。

1. 软件的安装界面

在启动 Windows 系统后，将 Norton System Works 2001 光盘放入光盘驱动器，从开始菜单中单击“运行”，在“运行”对话框中输入光盘的盘符和 NCDStar.exe 文件名。这时系统进入安装程序，在屏幕上选取 Install Norton System Works 选项，则安装程序为安装向导准备系统文件，然后进入如图 1-1 所示的安装向导。

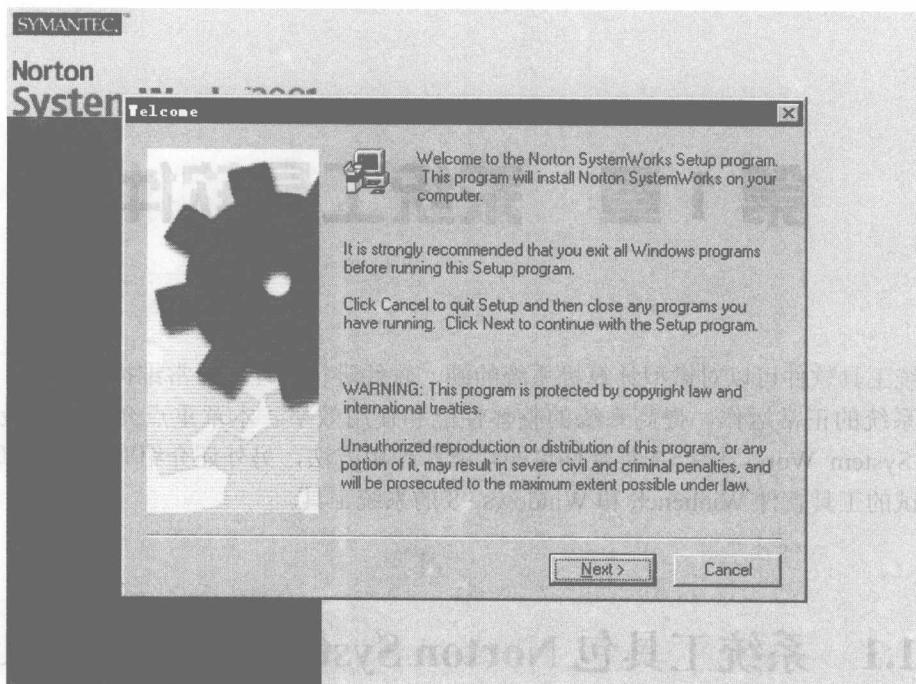


图 1-1 Norton System Works 2001 的安装向导

单击“Next”按钮后，系统要求用户阅读 Norton System Works 2001 软件授权与使用协议。只有选择同意此协议才能进行到下面的安装步骤。

2. 设定软件的安装路径

在选择同意 Norton 软件授权使用的协议后，弹出对话框要求输入或者选择 Norton System Works 2001 的安装路径，缺省安装路径为 C:\Program Files\Norton System Works。若要更改此路径，可单击“Browse”按钮，在弹出的浏览文件夹对话框中选取盘符和路径再按“确定”按钮。

3. 选择安装方式

在上一步骤单击“Next”按钮，弹出选择 Norton System Works 2001 安装方式对话框，它包括：

Typical: 标准安装方式，将安装 Norton System Works 2001 大多数组件，适用于大多数用户。在此安装方式下，安装时需要 211 MB 硬盘空间。

Complete: 自定义安装方式，由用户自行选择所需的组件。建议选择 Norton System Works 2001 的全部组件，因为这些组件都适合于用户。

Express: 快速安装方式，安装过程全部由向导自动完成，不需要用户作交互式的选择，此方式将安装 Norton System Works 2001 全部组件。

如果选“Complete”安装方式，然后单击“Next”按钮，则弹出如图 1-2 所示的对话

框。在图 1-2 的“Components”框内列出了 Norton System Works 2001 所有可安装的组件，若要在图 1-2 中选择某个组件，可单击组件前面的复选框“□”，使之成为“√”，则该组件被选择安装。在此安装方式下，需要 214 MB 硬盘空间。

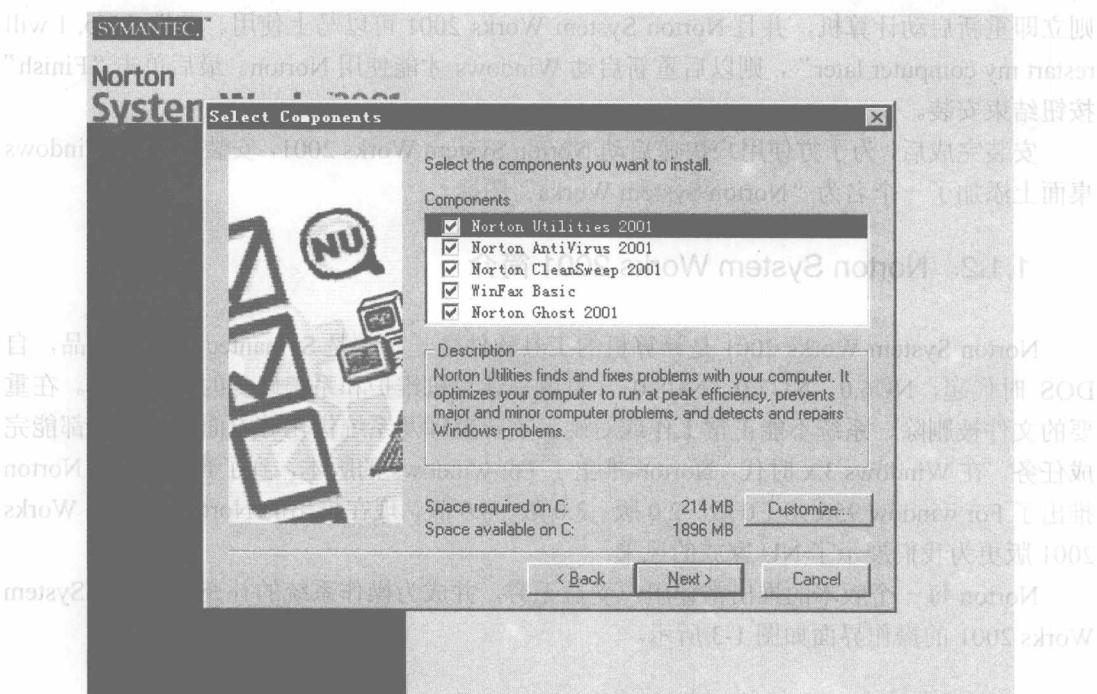


图 1-2 Norton System Works 2001 的自定义安装对话框

4. 选择是否添加删除保护程序

在选取了需安装的组件后，单击“Next”按钮将弹出有三个选项的对话框，其中第三项“是否要将 Norton Protection (Norton 删除保护程序)添加到 Windows 的回收站 (Recycle Bin) 中”可以增强回收站的功能。若选择此项，则当希望恢复被误删除的文件时，即可使用 UnErase Wizard 程序从 Norton Protection 中获得删除信息，然后恢复这些误删除的文件。系统缺省选中“Enable Norton Protection Recycle Bin”复选框，即选择了此功能。

5. 选择启动 Windows 自动运行的 Norton 组件

进入下一步系统弹出的对话框将询问用户是否在 Windows 启动时就启动 Norton System Doctor、Norton smart sweep 及 Scan for viruses。

6. 检查安装设置和文件复制

接下来是 Norton System Works 2001 的设置信息（如安装目录、将系统文件拷贝到硬盘中等）。如果认为设置的信息不合适，可单击“Back”按钮，返回到前面相应的对话

框中重新设置。当确认安装设置有效后，单击“Next”进行文件的复制。安装向导在拷贝文件的同时将简要地介绍 Norton System Works 2001 功能。

安装完成后，系统弹出对话框。若选择“Yes, I want to restart my computer now”，则立即重新启动计算机，并且 Norton System Works 2001 可以马上使用。若选“No, I will restart my computer later”，则以后重新启动 Windows 才能使用 Norton。最后单击“Finish”按钮结束安装。

安装完成后，为了方便用户快速启动 Norton System Works 2001，安装向导在 Windows 桌面上添加了一个名为“Norton System Works”图标。

1.1.2 Norton System Works 2001 简介

Norton System Works 2001 是计算机的工具软件之一，它是 Symantec 公司的产品，自 DOS 时代起，NU6.0、NU7.0、NU8.0 一直就是计算机维护和系统修复的必备工具。在重要的文件被删除、系统不能正常工作或对硬盘重新整理及系统优化等方面，使用它都能完成任务。在 Windows 3.x 时代，Norton 推出了 For windows 的版本，到了奔腾时代，Norton 推出了 For window 95&98 1.0 版、2.0 版、3.0 版、4.0 版，现在推出的 Norton System Works 2001 版更为我们展示了 NU 家族的风采。

Norton 每一个版本的推出都使用户受益无穷，并成为操作系统的补充。Norton System Works 2001 的操作界面如图 1-3 所示。

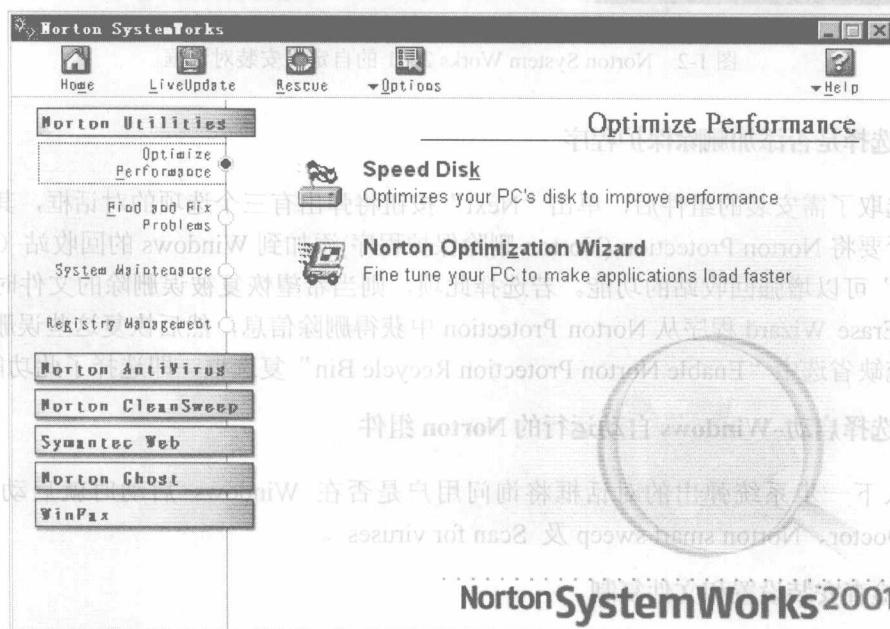


图 1-3 Norton System Works 2001 的操作界面

1. Norton System Works 2001 系统基本组件

Norton System Works 2001 系统基本组件有：Norton Utilities 2001，它是 Norton 提高系统性能和进行系统维护的程序，也是 Norton 最基本的组件；Norton Antivirus 是 Norton 的防病毒程序；Norton CleanSweep 是 Norton 的备份和卸载工具；Symantec Web 是 Norton 的网上工具；Norton Ghost 是 Norton 的克隆工具；WinFax 是 Norton 网上传真工具。

2. Norton System Works 2001 系统的主要功能

Norton System Works 2001 系统的主要功能集中在 Norton Utilities 2001 中，它主要能完成以下工作：

(1) Improve Performance，它可以提升和改善系统性能，其中它的 Speed Disk 提供了整理磁盘碎片并提高磁盘存取速度功能，而使用 Norton Optimization Wizard 优化向导，可以帮助用户方便地进行系统优化。

(2) Find and Fix Problems，它可发现和修复系统出现的问题，其中 Norton System Doctor(系统医生)能够实时地监视计算机系统，保证计算机工作在最佳状态；UnErase Wizard(恢复删除向导)能帮助用户恢复被删除的文件；Norton Disk Doctor(磁盘医生)提供了诊断和修复磁盘问题的功能；Norton WinDoctor(操作系统医生)向高级用户提供了系统检测功能。

(3) Preventative Maintenance 提供了预防系统故障的多种系统维护方式，其中 System Information(系统信息)可以使用用户方便地浏览计算机的系统信息；Norton Wipeinf (磁盘痕迹擦除)能够将指定的文件或者目录在硬盘上的痕迹彻底擦除；Image(硬盘映像)可以为硬盘建立一个快速映像文件，通常是 Image.dat，当系统发生故障时，可以使用它来恢复原来的文件；Norton File Compare (文件比较)可以比较不同版本的文件；Norton Diagnostics (诊断程序)能检测计算机系统硬件，如 CD-ROM、Keyboard 等硬件设备的问题。

(4) Registry Management 是系统注册表的管理工具，其中 Norton Registry Editor (注册表编辑器)是管理和编辑 Windows 注册表的工具；System Check (系统检测)为初级用户提供了系统检测的功能；Norton Registry Tracker (注册表跟踪器)可以跟踪重要文件、目录和注册表中键值的变化，使用它可以帮助用户发现注册表的变化，如计算机病毒的入侵对注册表的变更情况。

1.1.3 磁盘整理工具 Speed Disk 的使用

Norton Speed Disk 是磁盘整理工具，它对磁盘进行整理的速度很快，它是有效的提升磁盘系统性能的主要工具，使用它可以整理并重新排文件，以便能以更快的速度访问它们，它甚至可以优化 Windows 虚拟内存的文件。启动 Speed Disk 则屏幕出现的界面如图 1-4 所示，单击“Start”按钮，即可按缺省方式对磁盘进行优化整理，还可以通过 Speed Disk 设置，组合成不同的优化方案，提高系统效率。

若单击“Properties”按钮，则弹出一个子菜单，选取“Options”命令，则出现选项

对话框，如图 1-5 所示。

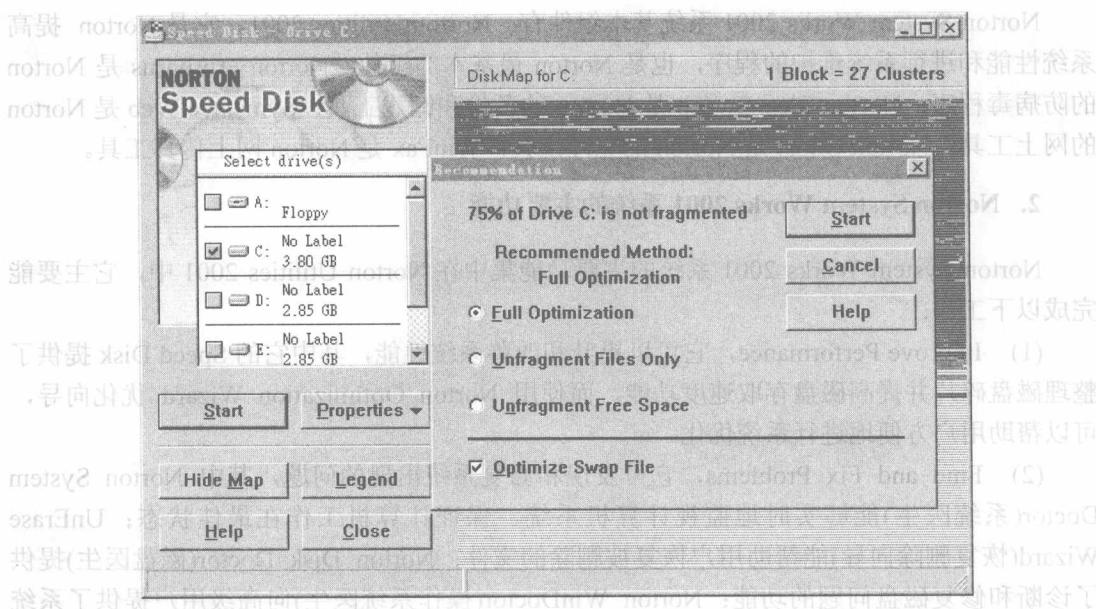


图 1-4 Speed Disk 操作界面

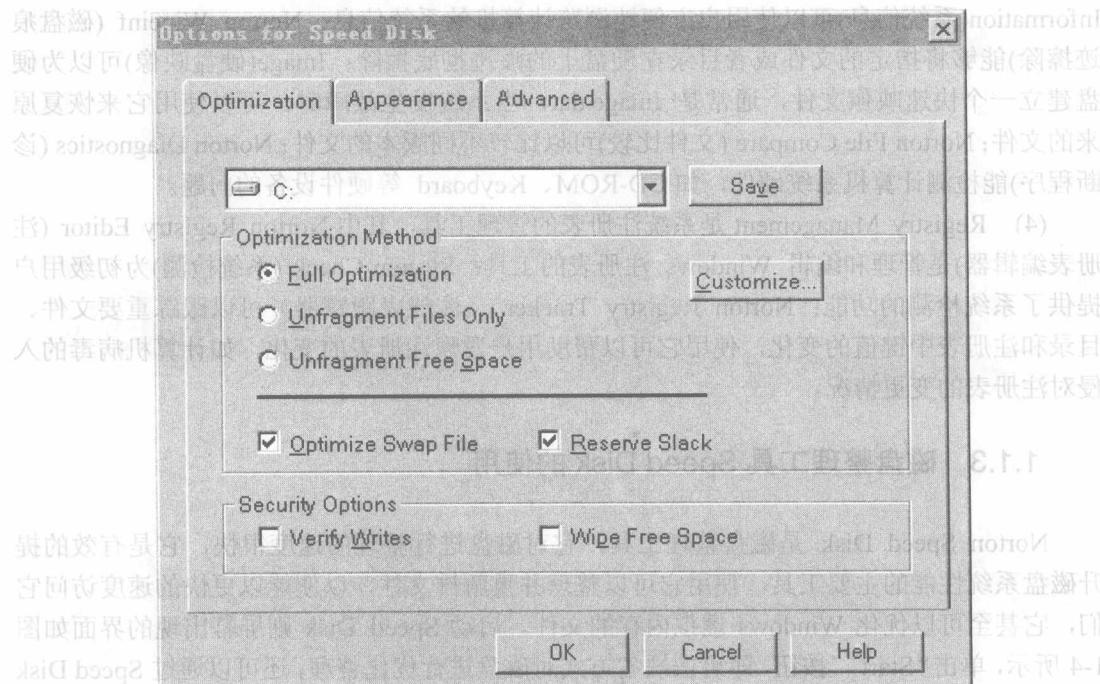


图 1-5 Options 选项卡

选项对话框上共有三个选项卡：

“Optimization”用于选择优化策略及安全选项，从选择磁盘列表框中选择要进行磁盘整理的驱动器；Optimization Method 提供四种优化方式，Full Optimization 是完全优化（包括目录、文件等），Unfragment Files Only 则只优化文件，Unfragment Free Space 将优化剩余空间，Optimize Swap File 只优化交换文件。单击“Customize...”按钮，在弹出的对话框中，可以对优化时的细节进行调整。它可调整的细节包括：在进行磁盘整理时将目录放在磁盘的前面磁道；将一些文件放在磁盘前面以便快速访问；根据文件上一次被访问的时间进行排序；对目录内的文件进行排序(可按日期、时间、文件名、扩展名、大小、升序或降序以及是否将子目录放在前面等)；它可以指定将哪些文件放在磁盘的最后或将哪些文件或目录放在其他文件的后面等。

“Appearance”用于设置程序执行的外观，单击“Appearance”选项卡，则显示如图 1-6 所示的对话框。Disk Map 是设置 Speed Disk 的磁盘映像显示方式，它按不同颜色的条形表示磁盘状态，Block 以块状显示磁盘映像。另外还可以选择执行磁盘整理时，播放音乐来轻松一下。

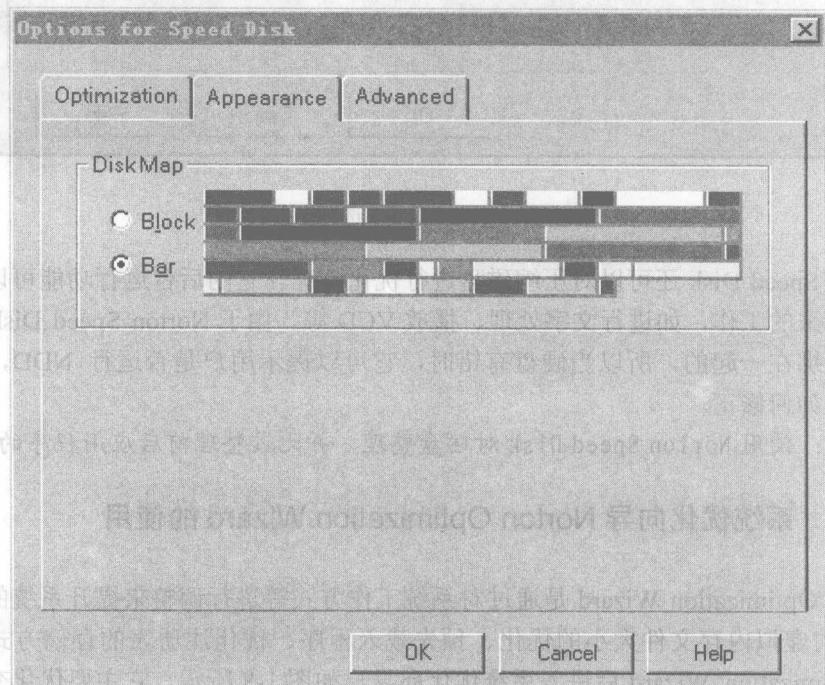


图 1-6 Appearance 选项卡

“Advanced”选项卡用于设置后台执行时的参数，如图 1-7 所示，Begin 设置键盘和鼠标停止多长时间后开始自动执行 Norton Speed Disk，Watch communication ports 是设置当通信端口有动作时，是否要等待通信端口动作结束后才开始执行。

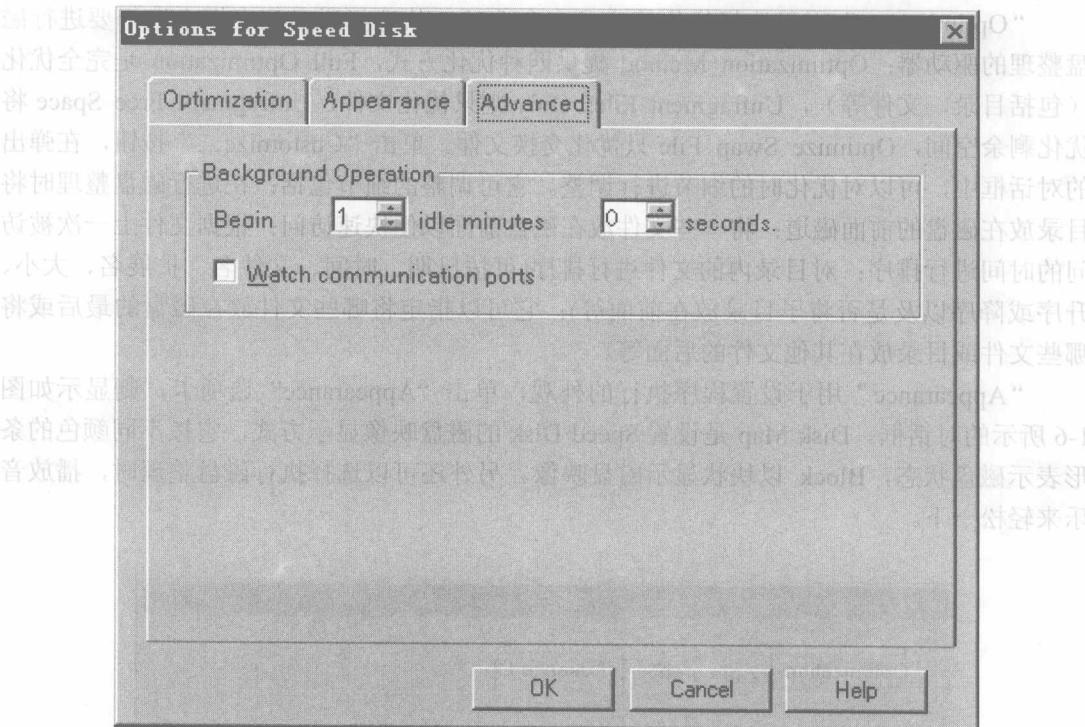


图 1-7 Advance 选项卡

Norton Speed Disk 还可以对压缩磁盘进行优化整理。它的后台运行功能可以使用户在前台继续原来的工作，如进行文字处理、播放 VCD 等。由于 Norton Speed Disk 是同许多 NU 工具捆绑在一起的，所以当硬盘有错时，它可以提示用户是否运行 NDD，并给出警告，提示应如何修正。

试一试：使用 Norton Speed Disk 对磁盘整理，并比较整理前后应用程序的启动速度。

1.1.4 系统优化向导 Norton Optimization Wizard 的使用

Norton Optimization Wizard 是通过对系统工作方式等进行调整来提升系统的性能，如 Windows 的虚拟内存文件大小的优化、预先载入程序、优化注册表的存储方式等。启动 Norton Optimization Wizard 后进入系统优化向导，如图 1-8 所示。它主要优化交换文件，使得交换文件字节数为最小，效率最高。其次是优化注册表文件。由于程序的运行采用了循序渐进的向导方式，基本上没有什么可选项，只需单击“下一步”即可，最后重新启动计算机，系统优化的过程均自动完成。另外 Norton Optimization Wizard 集成了一个新的功能，检验注册表，它可以在很安全的环境下不让用户参与就可以检查并修改注册表，因而没有副作用，干净利落。