

中国智慧

Wisdom in China

中国现代远程教育行业专家采访录

尹伟中 主编



高等教育出版社

Wisdom in China

中国智慧

中国现代远程教育行业专家采访录



尹伟中 主 编

夏巍峰 副主编

刘宪子 李桂云
王铁军 吕 瑶
郑天坤 王 磊
侯瑞崎 夏巍峰
尹伟中

编 写



高等教育出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

中国智慧: 中国现代远程教育行业专家采访录/尹伟
中主编. —北京: 高等教育出版社, 2008. 7
ISBN 978 - 7 - 04 - 023836 - 5

I. 中... II. 尹... III. 远距离教育 - 中国 - 文集 IV:
G729. 2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 101598 号

策划编辑 吴 勇 责任编辑 王友富 吴 勇 封面设计 徐 慧
版式设计 柳光艳 责任印制 尤 静

出版发行	高等教育出版社	购书热线	010 - 58581118
社 址	北京市西城区德外大街 4 号	免费咨询	800 - 810 - 0598
邮政编码	100120	网 址	http://www.hep.edu.cn
总 机	010 - 58581000		http://www.hep.com.cn
经 销	蓝色畅想图书发行有限公司	网上订购	http://www.landaco.com
印 刷	北京四季青印刷厂		http://www.landaco.com.cn
		畅想教育	http://www.widedu.com
开 本	787 × 960 1/16	版 次	2008 年 7 月第 1 版
印 张	28	印 次	2008 年 7 月第 1 次印刷
字 数	520 000	定 价	45.00 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题, 请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

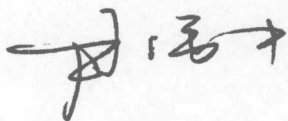
物料号 23836 - 00

在远程教育界的关注和促成下,《中国智慧——中国现代远程教育行业专家采访录》终于得以顺利出版。《中国智慧——中国现代远程教育行业专家采访录》一书,收录了《中国远程教育》杂志“管理者视点”与“专家访问”两个栏目的精彩文章,展示了我国行政管理部门对发展远程教育的管理方略、管理经验,以及学术界对远程教育本质特性的研究与思考。

《中国智慧——中国现代远程教育行业专家采访录》一书集中了推动中国远程教育快速健康发展的两方面智慧:一方面,是政府的“行政智慧”。关于远程教育的政策思路出现过数次调整,积极推动、实事求是、加强管理是其特点。没有各级各地教育以及其他行政管理部门领导对终身学习理念的深刻理解、对信息化社会学习发展趋势的超前部署、对远程教育管理原则、管理方法的不断总结调整,就不可能有今天中国远程教育发展的大好局面。另一方面,是不同领域专家们的“思想智慧”。我国广大远程教育战线的实践者们为“中国智慧”的形成提供了丰厚的土壤,专家们的思想正是对众多实践者们丰富经验的总结和提升。同时,远程教育不仅是新技术在教育中的应用,更是伴随信息技术诞生和发展的新教育领域;发展远程教育不仅需要教育技术的更新,更需要教育思想、教育模式、技术标准、评估方式等多方面的变革,也需要社会各界在文化、观念等方面的理解和包容。没有各方面专家的潜心研究和深入解读,也不可能有现在远程教育多方面的发展进步。

今天,高等教育出版社出版《中国智慧——中国现代远程教育行业专家采访录》一书,这是我们现代远程教育行业的一件重要事件,将现代远程教育行业的管理智慧和学术智慧传播出去,对推动我国现代远程教育发展将有着非常重要的作用。

主 编



张尧学: 必须跳出传统教育观念的束缚	1
张尧学: 网络教育在政府调控与市场调节中发展	8
管培俊: “教师网联计划” 关键在“联”	15
李天顺: 农村中小学教育信息化普及之路	23
刘占山: 职业教育迎来快速健康发展期	31
张昭文: 利用各种资源发展社区教育	39
葛道凯: 以新的思路发展电大开放教育	48
刘 英: 精品课程推动网络教育办学模式发展	56
唐京伟: 推动现代远程中小学教师培训工作迈上新台阶	62
孟 群: 应客观评价远程医学教育	70
陈卫军: 远程职业培训重在职业能力提升	76
张亚丹: 远程手段开启西部人才培养新路	82
孙 翔: 新农村建设的需要培养带头人	86
严继昌: 处于边缘的继续教育	93
王亚杰: 网络教育是学校联系行业的重要纽带	101
陈准民: 学会“既捉到螃蟹又不被咬”	107
郝 平: 搭建中国与世界沟通之桥	113
张大良: “211” 重点大学要为区域经济发展服务	119
孙绿怡: 电大努力为国家终身教育体系构筑平台	125
严 冰: 纵观现代远程教育公共服务体系建设	131
赵 彬: 将现代远程教育触角伸到县乡一线	141

冯培恩: 远程教育推动变革 润物细无声	147
刘 亚: 远程教育优化与延伸大学积淀	152
张筱华: 远程教育的影响潜移默化	157
杨宗凯: 信息化——教育的“倍增器”	162
全兴华: 发展继续教育站得高才能先行一步	168
孙卫国: 坚持原则 正视现实	174
傅泽田: 农业远程教育在研究与创新中发展	181
胡正荣: 争创传媒行业人才培养典范	188
侯建军: 多方控制校外学习中心	194
李德芳: 全球化视野下的远程教育发展建设	202
陈 庚: 远程教育资源适合最重要	210
李骏修: 上海构建学习型社会走向规范	217
张泰岭: 健全网络教育管理制度	224
丁晓东: 网络教育在上海扮演重要角色	231
经贵宝: 继续教育在江苏	238
唐利斌: 远程教育发展需理顺管理机制	245
岳 丰: 成人教育和远程教育在安徽	252
张志新: 优先扶植信息化教学应用项目	259
齐高岱: 行业高校如何为行业服务	265
徐乃庄: 网络教育发展需要更加协调	271

顾曰国: 网络教育面临的最大问题是理念	280
王晓芳: 开展信息技术教育核心价值观讨论	287
曾一春: 新农村条件下的新农民教育	297
王一兵: 呼唤远程教育立法	305
张伟远: 内地远程教育需要科学的研究	313
丁兴富: 期待远程教育发展新突破	323
丁 新: 要引导远程教育注重本质研究	333
何克抗: 破解基础教育信息化应用难题	341
黄荣怀: 教育技术学科建设要遵循学科规律	350
陈 丽: 建立独立远程教育学科时机已成熟	360
余胜泉: 移动学习的现在与未来	368
汪 琼: 要有强烈的意识影响政策	375
徐 皓: 评估再思考	381
桑新民: 信息时代高校课程建设的新思路	390
范太华: 远程教育应该大胆开创自己新的价值	398
孙福万: 解读《中央广播电视大学“十一五”发展规划纲要》	404
仰礼友: 远程教育在军队	412
金 海: 中国教育科研网格目标远大前景看好	419
钟义信: 教育未来走向智能网络	425
张长利: 面向“三农”是农业院校的本分	433

中国工程院院士、教育部高等教育司司长张尧学在清华大学FIT大楼接受了本刊记者的专访。作为中国首台路由器、路由交换机的发明者,尽管已担任教育管理者多年,但他一直没有放弃在清华园里的教学和科研工作。对网络教育未来的发展,这位院士官员融入了许多作为科技工作者的思考。

“有很多人努力工作,在研究网络教育,也在推动网络教育发展,但是还需要从网络教育的机理模式上去下大功夫,要建立起网络教育的发展远景。”“教育教学改革的最大难点在于人们思想观念的进步跟不上科学技术发展的进步,从而自觉不自觉地按传统思维模式来对待技术的进步。”“网络教育的优势是什么?与其他教育模式比有何不同?其实就是技术进步,就是计算机技术、网络技术等的进步。目前,大家都看到了技术进步,但由于传统思维的作用,我们并没有完全从技术进步和发展的趋势去研究、发展和实践远程教育,这是现在网络教育发展的局限所在。”在张尧学看来,未来网络教育必将成为一种主流教育模式,对于网络教育从业者来说,跳出原有传统教育观念的束缚,不断创新是关键。

网络教育是教育模式的重大改变

记者:网络教育在中国已经开展近十年,人们对它的认识依然存在不同观点,请谈谈您的看法?

张尧学:网络教育到底是一种模式还是现有模式中的教育技术应用?无论是学术界还是教育界都存在着不同的看法和争论。我认为,在一段时间内,人们存在不同看法是正常的,因为大家对新生事物总是有不同的认识,有一个接受的过程。但是随着近十几年来的实践,以及科学技术的发展,要充分认识到这是一种由技术进步带来的教育模式的改变、是一场长期的教育革命,而不仅仅是一个工具的改变。

传统的教育模式一直离不开教室、黑板、课本,老师讲课,学生一起学习。科学技术的进步,特别是计算机技术、网络技术、多媒体技术的发展,给人们提供了一个可以在不同时间、不同地点获得所需知识的可能和环境。这就为个性化学习和最优资源的广泛传播提供了可能。而教育,最基本的功能是要通过传授知识来开发人的潜能,提高人的素质和能力。这是需要个性化教育和共享最优资源的。面授教育无法做到这一点。因此,网络教育不仅仅是一个工具的改变,实际上是一场长期的教育革命。

U-Learning 是网络教育的未来方向

记者:面对中国教育发展现状,以及人们对于网络教育的认识水平,网络教

育发展应该遵循怎样的规律或模式? 张尧学: 依据中国的国情, 我认为最理想的网络教育模式是U-Learning, 就是普适学习 (Ubiquitous-Learning), 即普遍的、无所不在的学习。用E-Learning表示, 我认为并不好, E是电子的, 拿到光盘也是电子的, 电视机也是电子, 广播也是电子的, 并不是一种个性化的学习。U-Learning, 是由学习者自己选择合适的时间、合适的地点、自己所需要的东西的学习。设备也是可以选择的, 可以通过电视、计算机, 也可以通过手机来学习。目前阶段, 中国的科学技术还没有进步到那一步, 计算机设备、网络带宽、软件等技术条件还在发展。另外, 我们的观念、政策等方面也还没有达到要求, 要做到完全的U-Learning是有差距的, 还要有一个过程。在这个过程中, 既要结合目前面授教育的现状, 又要考虑到技术进步的发展趋势, 我们提出, 是否可以按照一种商品经济中的超市模式, 建设教育的超市、学习的超市, 或者是数字化学习港, 来推进远程教育的发展。

记者: 在教育超市或数字化学习港的框架下, 相关的利益群体都有哪些? 他们将享受怎样的权利? 履行怎样的义务? 他们之间的关系是怎样的?

张尧学: 教育超市或者数字化学习港这个概念是怎么来的? 就是我们把所有人们所需要的知识看成商品, 商品摆放在超级市场里。生产这些商品的厂商在哪儿? 怎么生产的? 一般用户是不去管它的。用户是靠商品本身的声誉, 或者他自己用过的感受来决定是否购买。我们可以把以前传统的面授教育、成人教育、自考、电大、网络教育的资源, 无论是清华、北大等大学的, 还是中小学, 机关, 企业的教育资源, 甚至个人的, 都可以通过数字化制作后放到超市的货架上去, 让学习者自己选择购买。

这涉及到几个方面, 即资源提供者 (生产者)、流通传播者、销售服务者、用户也就是学习者。另外还有一个就是监控管理者。生产方一般是指学校, 只管集中精力, 生产可供选购的学习资源, 不用具体负责销售, 这是网络教育的根本和核心。流通和销售是一种服务, 可以由企业完成。这些企业负责网络传输、学习服务等工作, 通过和资源提供者以及学习者等签订合同, 提供学习支持。为了最大限度地共享软硬件资源, 降低学习成本和方便学习者, 我们可以按超市方式建立连锁店。连锁店中的服务及传输环节, 因不涉及资源制作、和教育内容没什么关系, 这部分可以采取社会化的方式, 由企业参与, 按市场经济的规律运作。连锁店也就是学习中心, 它们不仅提供各种课程, 还可帮助选课, 帮助解答问题, 提供附加服务。连锁的好处是, 可以统一发货, 统一管理,

降低成本，方便学习者，加大共享。例如，有了连锁，就可以为今后实现学分互认，真正实现大众化学习、终身学习打基础。我认为这是建设终身学习社会的一个最好的实验模式。

在这个平台上，不同年龄段、不同职业、不同背景和需求的人都可以在上面学习自己感兴趣的内容。让学员花点钱，能学得起，同时又要不失控，这就需要通过政府管理来调节。政府主要是管理、监督，以免跑偏方向，除了管理、监督之外，政府对于一些比较好的模式要给予引导，出台一些推进发展的政策。大家可以集思广益，综合国内的、国外的成功作法，多想象、多讨论、出智慧。比如说学分互认，网络教育的学分，是否可以带到正规的本科教育里？本科教育的学生是否可以通过网络教育模式学点东西？现在都是不行的。这与人们对高考、网络教育的认识等都有关系。我想今后随着网络教育的不断发展，政府在政策引导上要加大支持力度。另外，目前我们还缺少资源审核环节，主要由资源提供方自己在做。我想这块工作以后是要加强的。应该有一个第三方，或者一个行业性的、自律性的组织来具体落实资源审核问题。

资源建设与服务是关键

记者：在数字化学习港或教育超市这样的环境中，有哪些关键因素是需要抓住的？

张尧学：资源建设是最重要的。我们通常把一门资源看得很简单，花一两万块钱，把在传统课堂上讲课的内容简单处理一下，就放到网上去了，这是一种错误的观点。我原来就提出，要用一种拍电影大片的方式，来制作网络教育资源。电视连续剧的拍摄，一集大约三十万元，一部电视连续剧制作费用至少一两千万元，一部电视连续剧相当于我们讲一门课。我们能不能花上这么多钱来制作一门课程？据我了解目前花上百万元制作一门网络教育课程的大概很少。许多人认为教学不是科研，我觉得教学本身有很多东西要做科研，如何把优质资源变成好的软件展示出来，这本身就是一个大科研。

我在苏州大学看到一栋楼，是美国人盖的，已经有一百多年历史了，非常坚固漂亮。据说大楼在建造时每天只砌一层砖。第二天首先要检查这层新砖是否与下面的对齐，如若有一点偏移，就立即打掉重砌。为什么要等一天，主要是砖干后，偏差能看得更清楚，这就叫质量。这样的房子，我估计过几百年也不会有什么。所以我们要花大力气，花大价钱，好好地做好一门课件，真正让学习者喜欢，感到有价值，这样你才能够扎扎实实地在学习者心里扎下根。我们的U-

Learning 能否成功, 这是关键。

再有一件事情, 就是加强服务, 服务包括几个方面, 首先是要帮助学生选课。目前网上资源还不多, 一旦到资源大规模地做起来了, 资源变得很丰富, 这时就需要有人来帮助学员选择他所需要的内容。目前有些机构采取了人工的方式, 如呼叫中心等, 将来随着技术的发展, 要演变成一种智能的计算机引导。学习者只需简单地提出几个需求, 智能计算机就能够把资源库里的资源去和学习者的需求做出比较, 迅速跟学习者交流, 让学习者用一种很简单的方式得到他所需要的资源。再有就是答疑解惑, 这是应试教育的长处, 网络教育要学习。我们要通过网络的方式使答疑解惑变得更加个性化。再有一个就是怎么样在学习之外提供多元化的服务, 这恰恰是以人为本的体现。如果说学习港建好后, 没人去用, 只能说明一是服务不到位, 再有资源不到位。如果说那里的界面学员很难进去, 或者一进去只有那么几个学校的资源, 那就没人愿去了。网吧为什么会有那么多人? 是因为那里有吸引人的东西。这就是我为什么要强调, 我们要在学习资源建设上下大力气的原因。为什么微软认证的资源, 许多人愿意去学? 为什么许多人愿意到新东方学英语, 新东方怎么会在美国上市? 这些都是值得我们研究的。所以我说现在的数字化学习环境是硬件建设很好, 软件建设刚开头。

技术进步将导致传统意义的大学消亡

记者: 从最初的公共服务体系建设, 到后来的数字化学习港项目, 再到接下来的科技部的“数字教育公共服务示范工程”课题, 这几者是否是一脉相承的关系, 是在为网络教育的未来发展布局吗?

张尧学: 没错, 他们是一脉相承的关系, 这是在设置网络教育的远景, 然后我们朝着那个远景方向去努力。不一定今年一定要做成什么样子, 就如我前面讲的苏州大学大楼的例子一样, 我们可能要花上二十年的时间, 甚至三十年的时间, 但每一年的工夫都不会白费。我们现在有很多工作是今年建成项目, 但是明年这项目又废掉了, 比如“文化大革命”时代农村修水渠, 每年都要重挖重修。我们不干这种事, 我们这套“水渠”可能要修一百年, 就跟秦始皇统一天下时, 在汉中修那个水渠一样, 花了几十年, 但一旦修成, 就能一劳永逸地灌溉汉中平原。我们要一步一个脚印把它走扎实, 走实在。目前是硬件这个模式建起来了, 哪怕现在来的学生不多, 软件可以慢慢改、慢慢建设。

记者:按您的说法,这些项目的建设将对目前网络教育发展的格局、模式、未来走向等发生怎样的影响?

张尧学:我认为这是今后远程教育的模式,可能时间会长一些,但肯定是这条路,没有别的路可走。传统意义的大学到一定时期是会消亡的,正如当时没有大学一样。任何事情都是这样,不是绝对的。大学校园会存在多长时间我不知道,但是科学技术进步到一定的时候,大学校园还会存在吗?它是一个生产力发展的产物,随着生产力发展的高度进步,它的形态肯定会发生变化。比如将来有个机器人,坐在对面就能把所有你需要的东西告诉你,你又能通过网络虚拟平台完成各种研究,那还要大学干什么?大学的功能无非就是培养人才,创造和传承文化,推动社会进步。何况即使现在,远程教育的学分在美国大学已经得到认可了。从这个角度讲,教育将会从完全的面授教育,面授教育和U-Learning相结合的教育,随后逐步过渡到全部用U-Learning教育。正如计算机的发展过程,它由一个单机开始,然后到网络分布,最后发展到什么都是计算机,以后计算机的远景就是什么都是计算机,沙发也是计算机,手机也是计算机,其实也就没有计算机了。

记者:那您觉得目前网络教育的发展,已经对中国高校的教育模式改革产生一定影响了吗?对于从事网络教育的机构您有怎样的建议?

张尧学:我得到目前为止影响不大。当前中国网络教育的发展,还是主要依赖于政府的政策推广。有很多人努力工作,在研究网络教育,也在推动网络教育,但是没有从网络教育的机理模式上去下大功夫。政府的政策调控现在对网络教育产生的影响相当大,但如果是一个成熟的行业,政府调控往往不会产生这么大的影响。比如说房价,政府调控本来是希望价格往下降,然而市场行情还是见涨。因此说我们这个行业还不算成熟,网络教育是什么,大家还没想清楚,许多人还停留在面授教育这个层面上。网络教育应当是以技术进步为主的,而我们从技术进步这个角度下大力气的并不多。

我们的老师也很努力,但仍然摆脱不了面授模式,没有从思想上、技术上真正想到怎么样跨一大步,跨出这个面授的模式。面授模式对人的影响太大,这是难以摆脱的核心所在。建设数字化学习港,搞公共服务体系都是为了让社会、让我们办远程教育的老师,或者让支持这块工作的人,在原来面授模式的基础上,技术上跨一步,思想认识上跨一步。

我们应该积极创新,勇于创新。不创新是没有出路的。例如,最近美国苹果

公司发展得不错，就是他们创新出了Ipod，从网络上下载歌曲，改变了原来的随身听。索尼能起死回生就是因为发明了存储条。这些公司都是看准了一个方向，不断创新，然后做成了他们领域的NO.1。从事网络教育的机构需要做的，就是抓住自己的一个长项，设计好未来。然后瞄准这个方向，在良性运转的基础上，花大力气去做。比如资源建设上，不用做太多领先的课程，只做一门两门，然后做成全国第一，世界第一。

要跳出传统的框框，如果跟不上社会和科学技术的进步，不久将会被淘汰。

(原载2008年2月《中国远程教育·资讯》 李桂云/文)

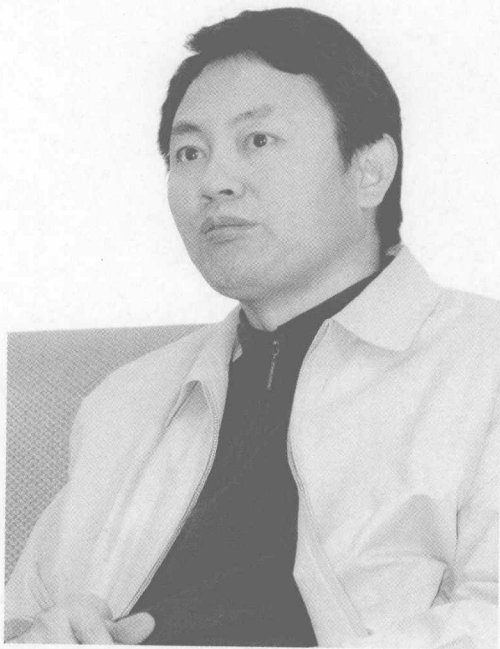


李桂云

中国教育技术网
中国远程教育网

张尧学

中国工程院院士、教育部高等教育司司长。



现代远程教育试点工作在中国已发展近七年时间,试点高校在现代远程教育的办学模式、教学及学习支持服务模式、技术模式、管理模式与运行机制,以及资源建设与共享等方面都进行了积极探索与实践,并取得了一批可喜成果和宝贵经验。试点其实就是一个不断摸索与完善的过程,“通过试点,验证我们的做法是正确的,是符合发展方向的,我们就去推动它”,教育部高等教育司司长张尧学在接受本刊记者采访时这样表示。

在谈到进一步推动网络教育向何处发展时,他指出,网络教育的发展,一方面需要政府的宏观调控、规范管理,另一方面要靠市场自身的调节,更为关键的是各网络教育机构能够从原来固有的传统办学模式的框框中跳出来,为学员的终身学习提供优质教育资源和完善的教育服务。

网络教育模式在冲突中发展

记者:现代远程教育的试点已经发展了近七年时间,在这期间我们都取得了哪些成绩?它的定位是否进一步得到了明确?

张尧学:现代远程教育是我国高等教育和终身学习体系的重要组成部分,有力地促进了高等教育大众化,它是在国家教育经费投入不足的情况下,为广大人民提供的一个享受高等教育的好途径。国家会大力发展和支持它。

国家从1999年开始发展现代远程教育,目前办学主体已经由最初的五所(包括中央广播电视大学)发展到68所试点高校。截至2004年底,试点高校网络教育累计注册学生数已达到300多万人,全国在校的大学生是2,100多万,网络教育已占到15%,这个数量是很大的。另外,网络教育这几年毕业的学生数量已达到190多万。这190多万的投入有多少呢?国家主要在网络、课件研究平台、课件建设等一些技术设施上进行了投入,加起来不到1亿。国家在人才培养上没有投入。在国家投入很少的情况下,靠学生的学费支持,把这么多人才培养出来,是很不容易的。

在课件建设方面,各个网院和电大共研制出了近3万门网络课件供学生使用;建立了网络教育的软件支持平台,很多课件在这些平台上可以共享;除此之外,还形成了为学员提供服务的服务支撑体系,这个服务体系既有国家正在推广建设的公共服务体系,也有各个学校自建的;初步建立了现代远程教育质量监管体系,形成了一套管理规则;形成了一批网络教育的规范化的技术标准,而且还在不断完善和制定中;再有一点,网络教育的应用拉动了网络技术和网络建设的发展,像天网、地网合一的支撑环境是我国所独有的。

人们往往认为利用网络或者利用先进信息手段搞教育是一种手段的变化,

其实是一种模式的变化，一种思想的变化；对于教育管理部门，对于人的思想来讲是一个质的飞跃。但新的模式发展必然要受到传统模式的质疑或者发生冲突，实际上也是一种文化的冲突。这种冲突当然跟其他的新生事物一样，有一个逐步被人们认识的过程。

记者：在取得成绩的同时，是否也存在一些问题？

张尧学：问题也不少，我刚才讲，它是一个新生事物，是一种新的文化，在发展过程中很多是需要完善的，很多情况以前没有碰到过。问题主要来自管理、质量、服务三个方面。当然，还有技术等方面的问题。

在管理中，首先学习中心设置不规范，一些学习中心可能纯粹以赢利为目的，教学条件、服务意识或者管理人员水平都有限，就会出现服务不到位、资源不到位、管理不到位等问题。

第二个问题是个别学校在招生简章上有虚假宣传的行为。招生简章如果没有明确有关国家规定，或者学校能够提供的条件及可承诺的东西没有说清楚，实际上就变成一种虚假的或者含有虚假成分的宣传，这样造成学生在入学之后和校方产生看法上的不一致，带来后续的一系列问题。

另外我们的管理政策还在不断摸索中，不仅教育主管部门有个不断完善的过程，学校管理部门更需要完善。

第二个方面是教学质量的问题。首先明确一点，网络教育是大众化教育，质量不能完全按普通全日制学生来要求，应该有一个自己的标准，这个标准是公平、公开的。质量出现问题主要来自几方面的原因。首先，我们的服务没跟上。因为教与学是分离的，学生学没学，学的效果怎么样，不可能像面授一样检查、辅导，只能通过网上的交互，或者通过学习中心提供的服务来考察，这方面我们往往做得不够。除此之外，因学院提供的课程有限，一些学生想学的课程，学校不能提供，课程设置也不够合理，课程内容有待进一步优化。

除了管理、质量外，还有一个很重要的，就是服务。服务实际上对网络教育全局的发展有比较大的影响。

市场机制与政府调控缺一不可

记者：据了解，国家在“十一五”期间将加大教育服务科技攻关，对于教育服务这一概念应该如何理解？网络教育中的服务主要指的是什么？

张尧学：实际上整个教育也可以看作是服务。我觉得学校为学生、为社会的人提供知识，都是服务。从大的范围讲，教育是为了国家的社会经济发展，为提