



面向 21 世纪 课 程 教 材  
Textbook Series for 21st Century

○ ○ 中国社会工作教育协会  
张李玺 主编 王瑞鸿 副主编

普通高等学校社会工作专业实务系列教材

# 妇女社会工作

高 等 教 育 出 版 社  
HIGHER EDUCATION PRESS



# 面向 21 世纪课程教材

## Textbook Series for 21st Century

○ ○ 中国社会工作教育协会  
张李玺 主编 王瑞鸿 副主编  
组编

普通高等学校社会工作专业实务系列教材

# 妇女社会工作

第一册 妇女社会工作的理论与方法

第二册 妇女社会工作的实践与案例

第三册 妇女社会工作的评估与研究  
第四册 妇女社会工作的政策与法规  
第五册 妇女社会工作的伦理与实践  
第六册 妇女社会工作的评估与研究  
第七册 妇女社会工作的评估与研究  
第八册 妇女社会工作的评估与研究  
第九册 妇女社会工作的评估与研究  
第十册 妇女社会工作的评估与研究  
第十一册 妇女社会工作的评估与研究  
第十二册 妇女社会工作的评估与研究  
第十三册 妇女社会工作的评估与研究  
第十四册 妇女社会工作的评估与研究  
第十五册 妇女社会工作的评估与研究  
第十六册 妇女社会工作的评估与研究  
第十七册 妇女社会工作的评估与研究  
第十八册 妇女社会工作的评估与研究  
第十九册 妇女社会工作的评估与研究  
第二十册 妇女社会工作的评估与研究  
第二十一册 妇女社会工作的评估与研究  
第二十二册 妇女社会工作的评估与研究  
第二十三册 妇女社会工作的评估与研究  
第二十四册 妇女社会工作的评估与研究  
第二十五册 妇女社会工作的评估与研究  
第二十六册 妇女社会工作的评估与研究  
第二十七册 妇女社会工作的评估与研究  
第二十八册 妇女社会工作的评估与研究  
第二十九册 妇女社会工作的评估与研究  
第三十册 妇女社会工作的评估与研究  
第三十一册 妇女社会工作的评估与研究  
第三十二册 妇女社会工作的评估与研究  
第三十三册 妇女社会工作的评估与研究  
第三十四册 妇女社会工作的评估与研究  
第三十五册 妇女社会工作的评估与研究  
第三十六册 妇女社会工作的评估与研究  
第三十七册 妇女社会工作的评估与研究  
第三十八册 妇女社会工作的评估与研究  
第三十九册 妇女社会工作的评估与研究  
第四十册 妇女社会工作的评估与研究  
第四十一册 妇女社会工作的评估与研究  
第四十二册 妇女社会工作的评估与研究  
第四十三册 妇女社会工作的评估与研究  
第四十四册 妇女社会工作的评估与研究  
第四十五册 妇女社会工作的评估与研究  
第四十六册 妇女社会工作的评估与研究  
第四十七册 妇女社会工作的评估与研究  
第四十八册 妇女社会工作的评估与研究  
第四十九册 妇女社会工作的评估与研究  
第五十册 妇女社会工作的评估与研究  
第五十一册 妇女社会工作的评估与研究  
第五十二册 妇女社会工作的评估与研究  
第五十三册 妇女社会工作的评估与研究  
第五十四册 妇女社会工作的评估与研究  
第五十五册 妇女社会工作的评估与研究  
第五十六册 妇女社会工作的评估与研究  
第五十七册 妇女社会工作的评估与研究  
第五十八册 妇女社会工作的评估与研究  
第五十九册 妇女社会工作的评估与研究  
第六十册 妇女社会工作的评估与研究  
第六十一册 妇女社会工作的评估与研究  
第六十二册 妇女社会工作的评估与研究  
第六十三册 妇女社会工作的评估与研究  
第六十四册 妇女社会工作的评估与研究  
第六十五册 妇女社会工作的评估与研究  
第六十六册 妇女社会工作的评估与研究  
第六十七册 妇女社会工作的评估与研究  
第六十八册 妇女社会工作的评估与研究  
第六十九册 妇女社会工作的评估与研究  
第七十册 妇女社会工作的评估与研究  
第七十一册 妇女社会工作的评估与研究  
第七十二册 妇女社会工作的评估与研究  
第七十三册 妇女社会工作的评估与研究  
第七十四册 妇女社会工作的评估与研究  
第七十五册 妇女社会工作的评估与研究  
第七十六册 妇女社会工作的评估与研究  
第七十七册 妇女社会工作的评估与研究  
第七十八册 妇女社会工作的评估与研究  
第七十九册 妇女社会工作的评估与研究  
第八十册 妇女社会工作的评估与研究  
第八十一册 妇女社会工作的评估与研究  
第八十二册 妇女社会工作的评估与研究  
第八十三册 妇女社会工作的评估与研究  
第八十四册 妇女社会工作的评估与研究  
第八十五册 妇女社会工作的评估与研究  
第八十六册 妇女社会工作的评估与研究  
第八十七册 妇女社会工作的评估与研究  
第八十八册 妇女社会工作的评估与研究  
第八十九册 妇女社会工作的评估与研究  
第九十册 妇女社会工作的评估与研究  
第九十一册 妇女社会工作的评估与研究  
第九十二册 妇女社会工作的评估与研究  
第九十三册 妇女社会工作的评估与研究  
第九十四册 妇女社会工作的评估与研究  
第九十五册 妇女社会工作的评估与研究  
第九十六册 妇女社会工作的评估与研究  
第九十七册 妇女社会工作的评估与研究  
第九十八册 妇女社会工作的评估与研究  
第九十九册 妇女社会工作的评估与研究  
第一百册 妇女社会工作的评估与研究

HIGHER EDUCATION PRESS  
高等  
教育  
出版  
社

## 内容提要

《妇女社会工作》是由中国社会工作教育协会组织编写的社会工作实务系列教材之一。本书由一批主要讲授妇女社会工作课程、具有丰富实践经验的高校教师集体编写而成。该书体现出两个特点：一是理论和实务的结合，二是社会性别的视角。为促进妇女社会工作在理论和实务上的结合，本书在阐述了什么是妇女社会工作，它的历史与发展、理论与方法等问题之后，进一步探讨了如何依据相关的妇女权益法规，运用社会工作的方法、技巧去服务女性的问题。全书涵盖了四个部分：理论、实务、案例以及关于妇女的重要纲领性文献。这样的写作体例，意在以密切结合实际的案例讨论，促进对妇女社会工作专业知识的理解与吸收。希望本书能成为普通高等学校社会工作专业很好的教科书，也可以成为从事妇女工作的社会人士的阅读教材。

## 图书在版编目（CIP）数据

妇女社会工作 / 张李玺主编；中国社会工作教育协会组  
编. —北京：高等教育出版社，2008. 9  
ISBN 978 - 7 - 04 - 020773 - 6

I . 妇… II . ①张… ②中… III . 妇女工作：社会工作 –  
高等学校 – 教材 IV . D440

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 120047 号

策划编辑 千咏昕  
版式设计 陆瑞红

责任编辑 陈 晨  
责任校对 金 辉

封面设计 于 涛  
责任印制 尤 静

出版发行 高等教育出版社  
社 址 北京市西城区德外大街 4 号  
邮政编码 100120  
总 机 010 - 58581000  
经 销 蓝色畅想图书发行有限公司  
印 刷 北京四季青印刷厂

开 本 787 × 960 1/16  
印 张 23.5  
字 数 430 000

购书热线 010 - 58581118  
免费咨询 800 - 810 - 0598  
网 址 <http://www.hep.edu.cn>  
<http://www.hep.com.cn>  
网上订购 <http://www.landraco.com>  
<http://www.landraco.com.cn>  
畅想教育 <http://www.widedu.com>

版 次 2008 年 9 月第 1 版  
印 次 2008 年 9 月第 1 次印刷  
定 价 28.90 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题，请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 20773 - 00

## 本书编者

(按姓氏笔画排名)

王瑞鸿 石 彤 齐小玉  
李沂婧 杨 静 沈 黎  
张宇莲 张李玺 蒋美华

本书编写获香港凯瑟克基金会

(Keswick Foundation Ltd., Hong Kong) 资助

社会工作专业系列教材编写指导委员会

主任委员 王思斌

委员 陆士桢 张李奎 徐永祥

史柏年 关信平

增加其教学实践的触觉力。本书的编写在很大程度上是借鉴了国外的经验和做法。

要写好社会工作实务教材，首先要对社会工作有一个全面而准确的了解，从本质上讲它不同于其他学科，这不仅因为社会工作与社会学、心理学等学科有密切的联系，而且更重要的是社会工作是一门专业性很强的学科，它具有自己的理论基础、方法体系、操作技巧和价值取向。因此，编写社会工作实务教材时，必须充分考虑这些特点，使教材既具有科学性、系统性，又具有实用性、操作性和可读性。同时，社会工作实务教材还应体现社会工作专业的伦理观、价值观和道德观，使学生在学习过程中能够自觉地将这些理念内化为自己的行为准则，从而更好地服务社会、服务他人。

社会工作实务教材的编写是一项系统工程，需要多方面的努力和协作。

## 社会工作实务系列教材总序

社会工作实务教材的编写，是社会工作教育的一个重要组成部分，也是社会工作教育的一个重要环节。

社会工作实务教材的编写，是社会工作教育的一个重要环节。

社会工作实务教材的编写，是社会工作教育的一个重要环节。

社会工作实务教材的编写，是社会工作教育的一个重要环节。

社会工作实务教材的编写，是社会工作教育的一个重要环节。

社会工作实务教材的编写，是社会工作教育的一个重要环节。

2000年以来，我国的社会工作教育获得了快速发展，开办社会工作专业的院校急剧增加，每年有近万名学生进入社会工作专业学习。与之相关，具有不同专业背景的各方面的教师也进入社会工作领域。现实向我们提出了编写社会工作系统教材的任务，加上1988年以来我国的社会工作教育已有十多年的发展，较早进入这一领域的教师在教学和研究方面已有不少积累，在这种情况下，中国社会工作教育协会决定集中各校资深教师编写社会工作专业系列教材。这一计划得到了教育部高等教育司的支持，也得到了高等教育出版社的支持，一贯支持中国社会工作教育发展的香港凯瑟克基金会也慷慨资助了这一项目，并将其纳入“2001—2006中国社会工作教育发展计划”。在各方大力支持下，中国社会工作教育协会组织高校社会工作教师协作努力，于2006年出版了作为高等学校社会工作专业主干课程的8种教材，并获得了社会工作专业师生的好评。

实际上，在上述主干课程教材编写之初，我们在咨询国外专家关于课程建设的意见时就已经发现，国际上社会工作专业的教学已经转向“以问题为中心”。他们已经开始围绕问题，用整合方法组织教学和进行实习。但是，我国社会工作专业教育的“后发展”特点，使得我们不可能在尚不了解社会工作基本方法的情况下跳到社会工作教育和实践的“整合模式”。然而，国外社会工作教育发展的经验使我们认识到，

## Ⅱ 社会工作实务系列教材总序

不能局限于社会工作基本方法教材的编写,必须编写各实务领域的教材,这也是完善我国社会工作专业课程体系的需要。

经过半年多的酝酿,通过召开教材编写研讨会,我们确定了社会工作实务教材编写的优先次序,计划先出版 13 种教材。这些教材被优先选中的理由是:第一,我国社会工作专业发展迫切需要——它们是本科课程体系的重要组成部分;第二,我国迫切需要发展这些领域的社会工作;第三,社会工作教育者和实际社会工作者在这些领域已有一定的教学研究经验和实践经验;第四,社会工作教育者有能力编写这些教材。可以发现,这种选择是以现实为取向的。

实际上,编写社会工作实务教材并不比编写基本方法方面的教材更容易,因为这需要对各专业领域的理论、实践经验和特殊方法有更多的了解,需要将国际上的理论和经验同我国的实践结合起来。好在近几年来,我国社会工作教育者奋发努力,学术和实践发展较快,这使得该系列教材的“国际经验与中国实践相结合,立足本土实践”的目的得以实现。该系列教材陆续出版,将展示我国社会工作理论研究和实践经验的发展程度,对完善我国社会工作专业课程体系、提高教学质量将发挥明显的积极作用。

当前,我国正处于社会工作发展的黄金时期。随着我国从计划经济体制向市场经济体制的快速转变,新的社会问题不断出现,和谐社会建设的战略任务被历史地提到全社会面前。在解决社会问题、建设和谐社会、促进社会进步和增进人民福祉的目标下,2006 年 10 月中共中央十六届六中全会作出决定,要“建立宏大的社会工作人才队伍”,并提出了对我国社会工作的发展和制度建设作出了总体设计。随后,作为落实十六届六中全会《决定》的具体行动,由中共中央组织部牵头,并与国家人事部、民政部、教育部、劳动和社会保障部与中央编制办公室组成领导小组,组织 14 个部委(人民团体)、8 个省市开展了我国有史以来第一次大规模的社会工作人才队伍建设的调查研究,同时邀请社会工作、社会管理方面的专家进行与社会工作制度建设相关的调查研究。许多党政部门对发展社会工作不但予以关注,而且对推进社会工作的发展表现出极大热情。于是,在上述相关部委和省市,发展社会工作正在成为一种热潮。可以说,我国社会工作发展的春天已经到来。

春天是播种的季节。在我国社会工作面临快速发展之际,更加艰巨的任务已经摆在我们面前。专业社会工作产生于西方发达国家,我国与西方发达国家在社会政治制度、经济发展程度和文化上存在明显差异,这使得我国在发展社会工作过程中必须进行认真选择。社会工

作是实践的。社会工作的所有理论和方法都将由服务效果作出检验。于是,以实践为本发展我国的社会工作就是不言而喻的选择。

面对这种选择,社会工作教育者承担着重要责任——他们有责任将国际社会工作理论和经验与我国社会工作的经验结合起来,形成符合我国国情的知识体系、实践模式和工作方法,以服务于国家和人民。在这方面,我们需要进一步学习国际上的先进理论和经验,认真梳理本土社会工作的经验,在社会工作本土化和本土社会工作理论化、系统化上下功夫,积极参加我国社会工作的实践和社会工作的制度建构。

有思考的实践,在反思性实践中发展。这或许是是我国社会工作发展和成熟之路。我们期待着春天播种和辛勤劳作之后的丰硕收获。

北京大学社会学系教授  
中国社会工作教育协会会长

王思斌

2007年7月30日

# 目 录

<b>第一章 妇女社会工作概述</b>	1
第一节 妇女社会工作的缘起	1
第二节 妇女社会工作的界定	7
第三节 妇女社会工作的价值原则	14
第四节 妇女社会工作的本土化探索	21
<b>第二章 妇女社会工作的理论基础</b>	25
第一节 马克思主义妇女观	25
第二节 女性主义理论	29
第三节 社会性别主流化	39
<b>第三章 妇女社会工作方法</b>	47
第一节 妇女社会工作方法的知识基础	47
第二节 妇女个案工作	53
第三节 妇女小组工作	57
第四节 妇女社区工作	66
<b>第四章 中国妇女问题分析</b>	72
第一节 中国传统文化的性别分析	72
第二节 社会变迁中的中国妇女(1840年至今)	83
第三节 中国妇女的现实境遇	95
<b>第五章 妇女社会工作实务理论</b>	109
第一节 基变社会工作理论	109
第二节 性别与发展理论	113
第三节 妇女赋权理论	121
第四节 妇女与参与式发展理论	126
<b>第六章 反贫困与农村妇女服务</b>	133

## II 目录

第一节	对女性贫困化现象的理论解释 .....	133
第二节	社会工作的介入 .....	141
第三节	案例分析与讨论 .....	152
<b>第七章</b>	<b>再就业与城市妇女服务 .....</b>	<b>165</b>
第一节	城市下岗女工的现实困境 .....	165
第二节	社会工作的介入 .....	172
第三节	案例分析与讨论 .....	178
<b>第八章</b>	<b>流动妇女与打工妹服务 .....</b>	<b>183</b>
第一节	社会流动中的妇女 .....	183
第二节	社会工作的介入 .....	197
第三节	案例分析与讨论 .....	210
<b>第九章</b>	<b>反家庭暴力与妇女服务 .....</b>	<b>234</b>
第一节	对家庭暴力的相关研究 .....	235
第二节	社会工作的介入 .....	243
第三节	案例分析与讨论 .....	254
<b>第十章</b>	<b>生育健康与妇女服务 .....</b>	<b>263</b>
第一节	生育健康是妇女的一种权利 .....	263
第二节	社会工作的介入 .....	280
第三节	案例分析与讨论 .....	290
<b>第十一章</b>	<b>发展中的妇女社会服务 .....</b>	<b>301</b>
第一节	和谐性别关系视野中的妇女服务 .....	301
第二节	妇女服务机构和内容的多元化 .....	303
第三节	构建性别敏感的妇女社会工作 .....	306
<b>附录一</b>	<b>案例 .....</b>	<b>312</b>
案例一	青年女性就业问题个案分析 .....	312
案例二	青年女性就学问题个案分析 .....	318
案例三	单亲成长小组 .....	322
案例四	山阳健康教育实践项目 .....	325
<b>附录二</b>	<b>重要纲领性文献 .....</b>	<b>331</b>
文献一	《中国妇女发展纲要(2001—2010年)》 .....	331
文献二	《消除对妇女一切形式歧视公约》 .....	344
文献三	《中华人民共和国妇女权益保障法》 .....	353
<b>后记</b>	<b>.....</b>	<b>360</b>

# 妇女社会工作概述

在人类社会中，女性一直就处于一个非常特殊的境地。她们的劳动和智慧被忽视，她们的声音被压制，她们的贡献被抹杀，她们的权利被剥夺，她们的尊严被践踏。

众所周知，人类社会由男人和女人组成，其中，女性约占据了人类的二分之一。随着社会文明化程度的提高以及科技的进步，女性越来越多地进入了公共领域，这导致女性问题更多地突破了私人问题领域，进一步演变成为不容忽视的社会问题，作为社会服务的重要组成，社会工作理所应当对妇女问题报以足够的关注。

## 第一节 妇女社会工作的缘起

在历史上，女性的地位一直都很低，她们往往被看作是家庭的附属品，没有自己的权利和尊严。

尽管妇女社会工作非常重要，但是，非常令人遗憾的是，到目前为止，无论是国际还是国内都很少有独立的妇女社会工作实务领域，而是往往将妇女问题淹没于公共事务中或夹杂在家庭甚至儿童事务中。其中的原因很多，除了社会发展本身的需求以及女性自身问题的变化之外，很关键的原因还在于整个社会对于女性这个独特群体自身应有的认同存在相当的不足。

### 一、社会工作的兴起

作为社会现象的一个主要表征，作为职业分化的一个具体体现，社会工作的产生和发展与社会的发展变化存在着非常紧密的关系，因此，在社会变迁的历史视野中探讨社会工作的具体演变就成为了一个科学的思维向度。

#### 1. 社会发展与社会工作的产生

社会工作是一项非常年轻的社会事业。在西方，社会工作的产生主要是工业化之后的事情，工业革命的成功一方面极大地推动了社会的发展，但另一方面，工业革命的深入推进也导致了社会贫富的严重分化，由此引发了各种各样的社会问题，而诸多社会问题的产生必然伴随的就是各种各样社会问题的具体承担者——社会弱势群体的产生。所以，西方社会工作的产生一开始就把解决社会问题为导向，以帮扶社会弱势群体为主要出发点。

在中国，专业意义上的社会工作实践并非人们想象的那么晚，20世纪二三

十年代我国对社会工作的引进和尝试就已经达到了一个令人敬佩的地步。医务社会工作、社区社会工作和乡村建设运动等多种社会工作在我国已经蓬勃展开。尤其是乡村建设运动,声势非常浩大,它的影响甚至越出了国界,走向了世界,产生了一大批星光灿烂的社会工作者。晏阳初就是其中的佼佼者,他的乡村建设运动经验和理论成为了联合国相关活动的典范,他本人也常常被称为是世界范围内社区发展的创始人。在此意义上,我国的专业社会工作在发展上几乎是与世界同步的,而且,无论在理论还是实践上几乎都跻身于世界先进行列。

非常遗憾的是,因为一些特殊的原因,我国大陆社会工作的发展突然中断了三十多年,一直到20世纪80年代后期才重新起步。这使我国社会工作的专业化发展和建设出现了不可避免的停滞甚至倒退!

令人欣慰的是,目前大陆社会工作呈现出一幅良好的发展图景,这种发展是爆发式的、突进式的,短短一二十年的时间,已有二百多所高校相继开办社会工作专业,同时,社会工作职业化和专业化发展也已引起国家的高度重视。目前,国家级的社会工作职业标准已经出台,国家对社会工作者的职业分级标准也已经确立,社会工作已经正式成为一种社会职业。我们有足够的理由相信,中国的社会工作很快会迎来健康发展的明媚春天!

当代中国迎来了一个社会工作大发展的绝佳时机,其中,主要的原因还是在于社会的发展。主要表现如下:

第一,当代中国正处于一个极好的大发展时期,呈现出高速发展特征。据统计,2007年我国人均GDP已经达到和超过2000美元,上海市更是高达7000美元。按照国际惯例,当人均GDP达到或超过1000美元时,社会发展呈现出加速度特征,而社会的快速发展则会导致许多隐含的社会问题进一步显性化,并且加剧冲突可能性。社会问题的大量涌现使弱势群体不断滋生,传统政府已经无法彻底解决这些问题,社会工作的产生就成为必然。

第二,社会的大发展为社会积聚了大量的物质财富,雄厚的资本是专业社会工作开展的必要前提。目前,上海市的司法社会工作发展主要是通过政府购买服务这种操作方式来实现的,社工人均每年四至六万元的经费配备其实是很大的一笔支出,没有足够的财力,政府很难购买得起专业社会工作服务,这也是为什么专业社会工作往往最先产生于发达国家和发达地区的一个有力解释。

第三,小政府大社会已经不再仅仅是在学院中流行的一个抽象理念,而是现实社会中的一个实践行为。当代中国对法制政府、阳光政府的倡导和推行进一步推动了政府的观念转变,明确了政府的职能定位,确立了政府的服务方向。有限政府、服务政府的推行为社会工作的开展提供了必要的政治保障。

第四,当代中国执政党执政理念的转换,以人为本观念的提出,科学发展观的树立,这些基本原则都与专业社会工作的价值和理念根本契合。

第五,政治的昌明、经济的繁荣带动了整体社会格局的良性变动,民主、自由、平等逐渐成为社会共识,个人法权意识和主体地位的凸显也刺激了对社会工作的社会需求。

社会工作在当代中国的复兴和发展是一件令人激动不已的事情,它一方面反映了传统中国的改革与进步,另一方面也体现出了当代中国的呼唤与期待,是理想与传统之间的一次现实抉择,这种抉择带有明显的中国本土化气息,而不是西方社会工作的强行移植和硬性嫁接。

## 2. 社会工作的时代性内涵

社会工作一直处于不停的变化和发展之中,具体到当今社会,与时代发展相适应的社会工作主要有以下内涵:

首先,社会工作的主要方法是协助个人调适与社会环境的关系,这既反映了社会工作的独特方法,也揭示了案主问题产生的真正原因。

其次,社会工作的目的在于发挥个人潜能,增进社会福利。对个人潜能的强调是社会工作非常重要的一个观点,这代表着社会工作对人所保持的一种积极的、开放的乐观态度。

再次,社会工作的承办主体可以是政府,也可以是社会组织,甚至还可以是个人。在目前,存在着一种对社会工作很深刻的误解,即认为社会工作是政府与社会相分离的产物,因此,社会工作只能是非政府的,政府不能对社会工作介入过多。其实大谬不然。在西方,社会工作不仅可以由社会团体承办,也可以由私人开业,并以此盈利;而且,政府同样也可以成为社会工作事务的承办者。

最后,社会工作具有强烈的社会问题导向性,而一个社会中的问题更多地具有的特征是历史性和现实性,所以,社会工作始终是一项历史性和现实性都很强的学科和职业,这种历史性和现实性具体表现为社会工作所服务的对象自身的历史性与现实性特征。这决定了不同国家、不同时代的社会工作主要服务对象的不同。在美国社会工作中,主要的服务领域包括种族社会工作、性别社会工作、药物依赖社会工作、精神健康社会工作、家庭和儿童社会工作、犯罪社会工作、公共福利社会工作、商业和工业社会工作、老年社会工作等,很显然,美国的社会工作实务领域真实地反映了美国社会问题的现实表现。目前,我国的社会工作实务领域肯定不同于美国,其中的发展和问题有我国的具体特征。大致来说,目前中国社会工作的实务领域主要包括老年社会工作、妇女社会工作、青少年社会工作、儿童社会工作、农村社会工作、残疾人社会工作、矫正社会工作、学校社会工作、医务社会工作、扶贫社会工作、流动人口社会工作等,应该说这些社会工作实务领域还是基本上反映了我国目前主要的社会问题。

## 3. 社会工作的现实功能

在许多人看起来,社会工作主要是致力于疏解社会问题,所以,弱势群体理

所当然就成了社会工作的代表性服务对象,也正因为如此,对弱势群体的补充性支持就成了社会工作的主要功能。这种观点不能算错,但却不全面,而且这种观点很明显反映的是对社会工作比较早期的一种理解。

在社会工作此后的发展过程中,社会工作本身的内涵和外延都在发生着显著的变化,最明显的变化在于,社会工作的服务对象呈现出扩大的趋势。在当代,社会工作的服务领域越来越宽广,服务对象越来越全面,服务方式越来越多样化,正常群体乃至强势群体都已经逐渐进入社会工作的服务领域,这导致了社会工作一系列深刻的变化,这种发展变化同样也反映在社会工作功能的变化之上,从服务对象的角度来看,社会工作的功能可以概括如下:

第一,对弱势群体的补充功能。这是社会工作传统的功能表现,社会工作对于弱势群体主要是补充,以便弱势群体正常化,从社会边缘回归到社会常态。

第二,对正常群体的强化功能。将正常群体纳入到社会工作的范畴,这是社会作品内容和范围扩大的一种表现,对于正常群体而言,强化意味着某些功能的进一步发展和延伸。在现代社会工作中,社区社会工作的发展是其中的一个明证,尽管社区社会工作的传统对象仍然是社区中的弱势群体,但是目前的社区社会工作的对象已经从社区中的弱势群体拓展到了社区中的全体居民,而且在许多中高档社区中,弱势群体的比例已经大为减少,正常群体乃至强势群体的比例越来越大,这也促使社会工作在内容和方法上发生进一步的变化。

第三,对强势群体的发展功能。强势群体已经解决了补充性需求,进一步的发展是强势群体面临的最重要的任务,对强势群体的关怀和介入一方面拓展了社会工作的内容和方法,另一方面也大大提升了社会工作的专业品质。

补充、强化和发展这三种功能相对突出地表现在三种不同对象的社会工作中,但这三种功能并不是绝对割裂地分列于三个服务对象群体,也可能集中地表现于同一种服务群体之中。从这三种功能中可以看出,社会工作的功能更多地是一种表达性功能,或者说是一种支持性功能,它不同于医生、律师等职业的工具性功能,但这并不能否定和削弱社会工作的实际意义,因为任何一个社会的有序运转根本上依赖于表达性观念和工具性功能的协调,其中,工具性功能侧重于任务目标,表达性功能则着重于情感性目标。相对来说,传统社会过于重视工具性功能,而当代社会高扬人的本位意识,所以,表达性观念越来越突出,这也从另一个侧面揭示出为什么发达国家和地区的社会工作才更容易得到良性发展。

## 二、妇女自身的觉醒

除了社会工作专业本身的兴趣之外,当代妇女自身的觉醒构成了妇女社会工作的另一个重要推动力量。

### 1. 女性问题的公共化

由于性别歧视以及科技发展本身的局限性,传统社会中妇女更多地局限于家庭等私人领域,相应地,妇女问题更多体现为私人问题,没有引起社会的足够关注。但是,当今时代男女平等的思想越来越深入,妇女在社会政治、经济、文化等多方面与男性平等共处的机会越来越多,大量妇女走出家门参与到了社会化大生产之中。这一方面促进了男女的真正平等,但另一方面,也刺激了大量女性问题的产生。与传统妇女问题比较起来,当代妇女问题不仅越来越复杂,越来越多样,而且,这些问题更多地体现为公共问题,比如女性的教育问题、就业问题、退休问题、婚外性关系问题等,事实上,这些问题不仅影响到了女性自身的发展,而且进一步影响到了男性以及整个社会的发展与和谐。

### 2. 女性问题的差异性

有些人不赞同发展妇女社会工作,主要是基于这样一个假设:男人和女人都隶属于人这个属性,妇女和男人在本质上没有根本性差异,所以,妇女的问题和男人的问题可以用一种共同的方法来解决。妇女的问题比如教育、就业、犯罪等问题已经包含在青少年社会工作、矫正社会工作、戒毒社会工作等专项社会工作之中。这是一个非常错误的假设,因为它完全忽视了女性与男性的差别,相应地,也完全抹杀了女性问题的特殊性。

很显然,这个假设更多地是建立在男性社会的性别歧视基础之上的。在传统的男性社会中,女性更多地是屈从于男性,因此,女性的声音被淹没了,女性的形象被遮蔽了,女性的问题也被理所当然地同化了。根据女性主义的研究,与男性比较起来,女性发出的是不同的声音,女性展示的是不同的形象,女性遭遇的是不同于男性的问题。这意味着我们不能够简单地以男性的眼光来审视女性,不能够用在男性中证明成功的方法来处理女性的问题,而应该开发出专属于女性的工作理念、工作原则、工作目标、工作方法和作品内容。

### 3. 妇联工作的局限性

长期以来,妇联承担了我国妇女工作的几乎所有内容,在集体主义为主导的传统社会中,在妇女群体同质性很强的社会中,在妇女的需求相对单一化的时代中,妇联曾经起到了不可替代的作用。但是,当今社会已经发生了巨大的变化,同质社会逐步为异质社会所替代,社会分化越来越明显。这种分化同样也表现在妇女群体中,如今的妇女越来越呈现出多样化、层次性特征,而且妇女自身的需求也越来越广泛、越来越多样,所有这一切都使传统的带有强烈行政色彩的妇联感到极不适应,无法真正满足妇女群体的多样化、个性化需求。这就要求引入新的工作理念,创造新的工作方法。而妇女社会工作就是为妇女度身定做的一种有效的工作方法,这在许多发达国家和地区都已经得到了明证。

#### 4. 性别意识的主流化

随着当代社会的发展尤其是女性主义理念的普及和实践的拓展,性别问题日益凸显了出来,性别意识也日益成为主流话语。在当代西方社会学论著中,性别、阶级和种族共同构成了关于社会分析的三大范畴,社会学的这种变化同样也影响到了社会工作本身的变化。在传统社会工作实务领域的划分中,主要有三种划分标准:第一,按照人群来划分,主要可以分为儿童社会工作、青少年社会工作以及老年社会工作等;第二,按照机构来划分,主要可以分为学校社会工作、企业社会工作、医务社会工作等;第三,按照问题来划分,主要可以分为矫正社会工作、戒毒社会工作、精神健康社会工作等。

随着社会工作专业本身的深入发展,性别问题越来越凸显了出来,人们发现性别差异在案主问题的成因及表征上表现出了明显的差异,相应地,在具体介入方法上,性别的差异也越来越不容忽视。此外,即使在社会工作专业人员自身中,性别问题也越发明显,最突出的问题在于,社会工作一直被认为是一种女性的职业,但是,其中的大部分管理人员却都是男性。这些问题本身大量的揭示引发了妇女社会工作的产生。

### 三、社会发展的需要

妇女社会工作的产生除了社会工作专业的兴起以及妇女自身的觉醒之外,还有一个值得关注的因素就是当今中国社会发展的迫切需要。这里主要包括两个方面:

#### 1. 社会工作的二重性

我国大陆社会工作的发展路径完全不同于欧美国家,也不同于港台地区,其兴起带上了强烈的中国当下特色,其中,非常值得关注的就是,当今中国大陆的社会工作除了专业性这个共同特征之外,还具有非常鲜明的政治性。这意味着社会工作不仅仅是解决社会特定成员的问题,而且更多地是与执政党的方针路线紧密结合。显而易见,社会工作已经成了我国构建社会主义和谐社会的重要抓手,从中共十六届六中全会到党的十七大,这个特征越来越明显。目前,社会工作已经成了推进社会体制改革的重要举措,相应地,构建一只规模宏大、结构合理、素质精良的社会工作人才队伍自然就成了题中应有之义,所以,作为社会人口中二分之一的妇女群体,理所当然地被纳入当今中国宏大的社会工作人才队伍之中。

#### 2. 妇联系统的要求

从政府改革的趋势来看,未来社会发展的总体趋势是小政府大社会,这意味着大量的社会事务将从政府职能之中剥离出来,更多地由社会组织来承担。妇联本质上不是公务员序列,而是群团组织,因此,政府的后退意味着妇联的必然

前移。但是长期以来,妇联系统更多地被行政化,更主要地是借助行政化力量和群众运动的方式来解决妇女问题。这种思路在当今社会逐渐被淘汰,这是因为妇女群体的问题越来越多样化、越来越复杂化、越来越常态化,这是传统妇联系统所无法真正面对和彻底解决的,而社会工作已经被证明是一种卓有成效的解决社会问题的重要手段,因此,建立专业的妇女社会工作人才队伍,引入专业的社会工作服务方法就显得尤为迫切。

## 第二节 妇女社会工作的界定

妇女社会工作的界定主要涉及妇女社会工作的基本定义、服务对象、服务内容以及服务目标等内容。

### 一、妇女社会工作的定义

关于妇女社会工作的定义,首先需要引起足够注意的是,在我国,由于历史和现实的原因,人们常常将妇女工作和妇女社会工作相提并论,甚至简单地将二者等同起来,其实大谬不然。具体来说,妇女工作和妇女社会工作的区别主要有以下几点:

- 第一,从工作主体来说,妇女社会工作的主体是专业的社会工作者和社会工作机构,更多是非官方的民间组织;而目前我国妇女工作的工作主体则主要是各级妇联和妇委会,而它们更多地隶属于官方或半官方组织。
- 第二,从工作方法上来看,妇女社会工作的方法主要是专业的社会工作方法,如个案、小组、社区以及政策倡导等,更多地是自下而上的;而妇女工作的方法则主要是行政性的或半行政性的,更多地是自上而下的。
- 第三,从工作对象来看,妇女社会工作并不仅仅止于弱势妇女群体,同时,还包括了常态妇女群体以及优势妇女群体;而妇女工作尽管在对象上强调为全体妇女服务,事实上则更多地是为弱势妇女群体服务。

第四,从工作目标上来讲,妇女社会工作的目标更多地被划分为治疗、预防和发展三重相互关联同时又相互递进的目标体系;而妇女工作的目标则相对显得割裂,并且更多地停留在为弱势妇女群体进行保护、支持和维权之上。

第五,从工作范畴上来看,妇女工作是一个全称概念,而妇女社会工作则是一个单称概念,妇女社会工作隶属于广义的妇女工作。

相对来说,在国际上,妇女社会工作没有相对独立的空间,目前西方国家逐