



宁尚根 主编

Meikuang Zhigong Anquan Shengchan  
“Shouzhi Koushu” Caozuo Yaoling Shouce

煤矿职工安全生产

“手指口述”

操作要领手册



中国矿业大学出版社

China University of Mining and Technology Press

*Meikuang Zhigong Anguan Sengchan*

**"Shouzhi Kousha"**

*Caozuo Yaolong Shouce*

责任编辑 刘红岗 封面设计 肖新生



ISBN 978-7-81107-917-3



9 787811 079173 >

定价：9.50 元

# 煤矿职工安全生产 “手指口述”操作要领手册

主 编 宁尚根  
副 主 编 王士勇 宁洪进 陈 静 刘广林  
编写人员 宋 彬 宋爱平 张广华 周安黎  
杨勇才 宁召林 肖 宾 陈 菁  
赵秀玲 王体申 王 辉 迟清奎

中国矿业大学出版社

## 内容提要

本书是一本基于煤矿生产实践的“手指口述”法实用手册。主要专业、其主要内容包括我国煤矿主要工种的安全生产操作要领,本书把繁琐的规程变为口语化、表格化的要领和口诀,口诀不仅流畅、琅琅上口,而且增强了该操作法的趣味性。本手册可供全国煤矿企业干部职工以及煤矿职业技术院校的学生学习使用。

## 图书在版编目(CIP)数据

煤矿职工安全生产“手指口述”操作要领手册/宁尚根编著. - 徐州:中国矿业大学出版社,2008. 1  
ISBN 978 - 7 - 81107 - 917 - 3

I . 煤… II . 宁… III . 煤矿—安全生产—手册 IV . TD7-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 002773 号

书 名 煤矿职工安全生产“手指口述”操作要领手册

主 编 宁尚根

责任编辑 刘红岗

出版发行 中国矿业大学出版社

(江苏省徐州市中国矿业大学内 邮政编码 221008)

网 址 <http://www.cumtp.com> E-mail:cumtpvip@cumtp.com

排 版 中国矿业大学出版社排版中心

印 刷 北京海天润达明顺印刷有限公司

经 销 新华书店

开 本 787×1092 1/32 印张 7.5 字数 162 千字

版次印次 2008 年 1 月第 1 版 2008 年 1 月第 1 次印刷

定 价 9.50 元

(图书出现印装质量问题,本社负责调换)

# 目 录

绪论 .....	1
第一章 采煤专业 .....	9
第一节 综合机械化采煤 .....	9
1. 采煤机司机 .....	9
2. 胶带输送机司机 .....	11
3. 转载机司机 .....	13
4. 乳化液泵站司机 .....	15
5. 支架工 .....	17
6. 放煤工 .....	19
7. 电气检修(维护)工 .....	21
第二节 普通机械化与爆破采煤 .....	23
1. 采煤机司机 .....	23

# 业专指题 章二系

## 录

2. 刮板输送机司机 .....	25
3. 回柱绞车司机 .....	27
4. 耙装机司机 .....	29
5. 小绞车司机 .....	31
6. 电气检修(维护)工 .....	33
7. 爆破工 .....	35
8. 支柱工 .....	39
9. 回柱工 .....	41
10. 打眼工 .....	43
11. 支护工 .....	45
12. 机电维护工 .....	47
13. 采区信号把钩工 .....	49

<b>第二章 挖进专业</b>	51
1. 侧卸式装岩司机	51
2. 侧卸式、蟹爪式装岩(煤)机司机	53
3. 岩巷综掘司机	55
4. 煤巷掘进司机	57
5. 耙装机司机	59
6. 刮板输送机司机	61
7. 胶带输送机司机	63
8. 溜子皮带司机	65
9. 小绞车司机	67
10. 喷浆工	69
11. 打眼工	71
12. 架棚支护工	73
13. 爆破工	75
14. 锚杆工	79
15. 风动钻机树脂锚杆操作工	81
16. 机电维护工	83
17. 挂钩工	85
18. 掘进运料工	87
19. 电绞司机、挂钩工	89
<b>第三章 机电专业</b>	91
1. 液压支架检修工	91
2. 主通风机司机	93
3. 提升机司机	95
4. 井下机电维修工	97
5. 井下配电工	99
6. 采区电钳工	101
7. 高压维修电工	103
8. 电气焊工	105
9. 机械维修钳工	107
10. 主排水泵操作工	109
11. 空气压缩机司机	111
12. 电话维修工	113
13. 矿井大型设备维修电工	115
14. 大绞车司机	117
15. 综采机修工	119

16. 综采电气维修工	121	17. 胶带安装工	155
<b>第四章 运输专业</b>	<b>123</b>	18. 托辊检修工	157
1. 主井井底装载信号工	123	<b>第五章 通防专业</b>	<b>159</b>
2. 电(瓶)机车司机及跟车工	125	1. 测风工	159
3. 斜巷人行车司机及跟车工	127	2. 测尘工	161
4. 采区信号把钩工	129	3. 瓦斯检查工	163
5. 小绞车司机	131	4. 风筒工	167
6. 强力胶带输送机司机	133	5. 局部通风机司机	169
7. 无极绳绞车司机	135	6. 局部通风机安装工	171
8. 索道操作工	137	7. 通风设施施工	173
9. 滚笼、溜子操作工	139	8. 巷道维修工	177
10. 值班调度员	141	9. 洒水灭尘工	179
11. 把钩工	143	10. 煤层注水工	181
12. 斜井信号工	145	11. 防爆设施安装工	183
13. 钉道工	147	12. 通风木工	186
14. 机电维修工	149	13. 抽放瓦斯观测工	189
15. 信号把钩工	151	14. 抽放瓦斯泵操作工	192
16. 行车工	153	15. 防突工	195

16. 爆破工	198	13. 束管监测工	221
17. 井下火工品爆炸材料押运工	202	14. 第六章 矿山救护专业	224
18. 爆炸材料管理工	205	1. 苏生急救	224
19. 监测监控工	208	2. 烧焊监护	226
20. 传感器调校工	211	3. 战备值班	228
21. 监测监控中心站值班员	213	4. 技术训练	230
22. 便携式瓦斯报警仪检修工	216	5. 技能训练	232
23. 便携式瓦斯报警仪发放工	219		
		18.1 路由器配置	234
		18.2 网线连接	235
		18.3 无线路由器	236
		18.4 有线连接	237
		18.5 配置文件	238
		18.6 网络故障排除	239
		18.7 网络优化	240
		18.8 网络安全	241
		18.9 网络备份	242
		18.10 网络恢复	243
		18.11 网络故障排除	244
		18.12 网络优化	245
		18.13 网络安全	246
		18.14 网络备份	247
		18.15 网络恢复	248
		18.16 网络故障排除	249
		18.17 网络优化	250
		18.18 网络安全	251
		18.19 网络备份	252
		18.20 网络恢复	253
		18.21 网络故障排除	254
		18.22 网络优化	255
		18.23 网络安全	256
		18.24 网络备份	257
		18.25 网络恢复	258
		18.26 网络故障排除	259
		18.27 网络优化	260
		18.28 网络安全	261
		18.29 网络备份	262
		18.30 网络恢复	263
		18.31 网络故障排除	264
		18.32 网络优化	265
		18.33 网络安全	266
		18.34 网络备份	267
		18.35 网络恢复	268
		18.36 网络故障排除	269
		18.37 网络优化	270
		18.38 网络安全	271
		18.39 网络备份	272
		18.40 网络恢复	273
		18.41 网络故障排除	274
		18.42 网络优化	275
		18.43 网络安全	276
		18.44 网络备份	277
		18.45 网络恢复	278
		18.46 网络故障排除	279
		18.47 网络优化	280
		18.48 网络安全	281
		18.49 网络备份	282
		18.50 网络恢复	283
		18.51 网络故障排除	284
		18.52 网络优化	285
		18.53 网络安全	286
		18.54 网络备份	287
		18.55 网络恢复	288
		18.56 网络故障排除	289
		18.57 网络优化	290
		18.58 网络安全	291
		18.59 网络备份	292
		18.60 网络恢复	293
		18.61 网络故障排除	294
		18.62 网络优化	295
		18.63 网络安全	296
		18.64 网络备份	297
		18.65 网络恢复	298
		18.66 网络故障排除	299
		18.67 网络优化	300
		18.68 网络安全	301
		18.69 网络备份	302
		18.70 网络恢复	303
		18.71 网络故障排除	304
		18.72 网络优化	305
		18.73 网络安全	306
		18.74 网络备份	307
		18.75 网络恢复	308
		18.76 网络故障排除	309
		18.77 网络优化	310
		18.78 网络安全	311
		18.79 网络备份	312
		18.80 网络恢复	313
		18.81 网络故障排除	314
		18.82 网络优化	315
		18.83 网络安全	316
		18.84 网络备份	317
		18.85 网络恢复	318
		18.86 网络故障排除	319
		18.87 网络优化	320
		18.88 网络安全	321
		18.89 网络备份	322
		18.90 网络恢复	323
		18.91 网络故障排除	324
		18.92 网络优化	325
		18.93 网络安全	326
		18.94 网络备份	327
		18.95 网络恢复	328
		18.96 网络故障排除	329
		18.97 网络优化	330
		18.98 网络安全	331
		18.99 网络备份	332
		18.100 网络恢复	333
		18.101 网络故障排除	334
		18.102 网络优化	335
		18.103 网络安全	336
		18.104 网络备份	337
		18.105 网络恢复	338
		18.106 网络故障排除	339
		18.107 网络优化	340
		18.108 网络安全	341
		18.109 网络备份	342
		18.110 网络恢复	343
		18.111 网络故障排除	344
		18.112 网络优化	345
		18.113 网络安全	346
		18.114 网络备份	347
		18.115 网络恢复	348
		18.116 网络故障排除	349
		18.117 网络优化	350
		18.118 网络安全	351
		18.119 网络备份	352
		18.120 网络恢复	353
		18.121 网络故障排除	354
		18.122 网络优化	355
		18.123 网络安全	356
		18.124 网络备份	357
		18.125 网络恢复	358
		18.126 网络故障排除	359
		18.127 网络优化	360
		18.128 网络安全	361
		18.129 网络备份	362
		18.130 网络恢复	363
		18.131 网络故障排除	364
		18.132 网络优化	365
		18.133 网络安全	366
		18.134 网络备份	367
		18.135 网络恢复	368
		18.136 网络故障排除	369
		18.137 网络优化	370
		18.138 网络安全	371
		18.139 网络备份	372
		18.140 网络恢复	373
		18.141 网络故障排除	374
		18.142 网络优化	375
		18.143 网络安全	376
		18.144 网络备份	377
		18.145 网络恢复	378
		18.146 网络故障排除	379
		18.147 网络优化	380
		18.148 网络安全	381
		18.149 网络备份	382
		18.150 网络恢复	383
		18.151 网络故障排除	384
		18.152 网络优化	385
		18.153 网络安全	386
		18.154 网络备份	387
		18.155 网络恢复	388
		18.156 网络故障排除	389
		18.157 网络优化	390
		18.158 网络安全	391
		18.159 网络备份	392
		18.160 网络恢复	393
		18.161 网络故障排除	394
		18.162 网络优化	395
		18.163 网络安全	396
		18.164 网络备份	397
		18.165 网络恢复	398
		18.166 网络故障排除	399
		18.167 网络优化	400
		18.168 网络安全	401
		18.169 网络备份	402
		18.170 网络恢复	403
		18.171 网络故障排除	404
		18.172 网络优化	405
		18.173 网络安全	406
		18.174 网络备份	407
		18.175 网络恢复	408
		18.176 网络故障排除	409
		18.177 网络优化	410
		18.178 网络安全	411
		18.179 网络备份	412
		18.180 网络恢复	413
		18.181 网络故障排除	414
		18.182 网络优化	415
		18.183 网络安全	416
		18.184 网络备份	417
		18.185 网络恢复	418
		18.186 网络故障排除	419
		18.187 网络优化	420
		18.188 网络安全	421
		18.189 网络备份	422
		18.190 网络恢复	423
		18.191 网络故障排除	424
		18.192 网络优化	425
		18.193 网络安全	426
		18.194 网络备份	427
		18.195 网络恢复	428
		18.196 网络故障排除	429
		18.197 网络优化	430
		18.198 网络安全	431
		18.199 网络备份	432
		18.200 网络恢复	433
		18.201 网络故障排除	434
		18.202 网络优化	435
		18.203 网络安全	436
		18.204 网络备份	437
		18.205 网络恢复	438
		18.206 网络故障排除	439
		18.207 网络优化	440
		18.208 网络安全	441
		18.209 网络备份	442
		18.210 网络恢复	443
		18.211 网络故障排除	444
		18.212 网络优化	445
		18.213 网络安全	446
		18.214 网络备份	447
		18.215 网络恢复	448
		18.216 网络故障排除	449
		18.217 网络优化	450
		18.218 网络安全	451
		18.219 网络备份	452
		18.220 网络恢复	453
		18.221 网络故障排除	454
		18.222 网络优化	455
		18.223 网络安全	456
		18.224 网络备份	457
		18.225 网络恢复	458
		18.226 网络故障排除	459
		18.227 网络优化	460
		18.228 网络安全	461
		18.229 网络备份	462
		18.230 网络恢复	463
		18.231 网络故障排除	464
		18.232 网络优化	465
		18.233 网络安全	466
		18.234 网络备份	467
		18.235 网络恢复	468
		18.236 网络故障排除	469
		18.237 网络优化	470
		18.238 网络安全	471
		18.239 网络备份	472
		18.240 网络恢复	473
		18.241 网络故障排除	474
		18.242 网络优化	475
		18.243 网络安全	476
		18.244 网络备份	477
		18.245 网络恢复	478
		18.246 网络故障排除	479
		18.247 网络优化	480
		18.248 网络安全	481
		18.249 网络备份	482
		18.250 网络恢复	483
		18.251 网络故障排除	484
		18.252 网络优化	485
		18.253 网络安全	486
		18.254 网络备份	487
		18.255 网络恢复	488
		18.256 网络故障排除	489
		18.257 网络优化	490
		18.258 网络安全	491
		18.259 网络备份	492
		18.260 网络恢复	493
		18.261 网络故障排除	494
		18.262 网络优化	495
		18.263 网络安全	496
		18.264 网络备份	497
		18.265 网络恢复	498
		18.266 网络故障排除	499
		18.267 网络优化	500
		18.268 网络安全	501
		18.269 网络备份	502
		18.270 网络恢复	503
		18.271 网络故障排除	504
		18.272 网络优化	505
		18.273 网络安全	506
		18.274 网络备份	507
		18.275 网络恢复	508
		18.276 网络故障排除	509
		18.277 网络优化	510
		18.278 网络安全	511
		18.279 网络备份	512
		18.280 网络恢复	513
		18.281 网络故障排除	514
		18.282 网络优化	515
		18.283 网络安全	516
		18.284 网络备份	517
		18.285 网络恢复	518
		18.286 网络故障排除	519
		18.287 网络优化	520
		18.288 网络安全	521
		18.289 网络备份	522
		18.290 网络恢复	523
		18.291 网络故障排除	524
		18.292 网络优化	525
		18.293 网络安全	526
		18.294 网络备份	527
		18.295 网络恢复	528
		18.296 网络故障排除	529
		18.297 网络优化	530
		18.298 网络安全	531
		18.299 网络备份	532
		18.300 网络恢复	533
		18.301 网络故障排除	534
		18.302 网络优化	535
		18.303 网络安全	536
		18.304 网络备份	537
		18.305 网络恢复	538
		18.306 网络故障排除	539
		18.307 网络优化	540
		18.308 网络安全	541
		18.309 网络备份	542
		18.310 网络恢复	543
		18.311 网络故障排除	544
		18.312 网络优化	545
		18.313 网络安全	546
		18.314 网络备份	547
		18.315 网络恢复	548
		18.316 网络故障排除	549
		18.317 网络优化	550
		18.318 网络安全	551
		18.319 网络备份	552
		18.320 网络恢复	553
		18.321 网络故障排除	554
		18.322 网络优化	555
		18.323 网络安全	556
		18.324 网络备份	557
		18.325 网络恢复	558

# 绪论

煤矿职工安全生产“手指口述”法是一种针对煤矿高危行业及其工作的操作步骤复杂、环境条件多变等特点,在岗位分析的基础上,以煤矿企业岗位标准化作业标准为重点,依据煤矿安全规程、操作规程和作业规程,按照煤矿企业各工种岗位精细化管理的要求,通过心想、眼看、手指、口述等一系列行为活动,对操作过程中的每一道工序进行安全确认的操作方法。它可以使人的注意力和物的可靠性达到高度统一,达到规程教学口语化、现场操作程序化、工序更替确认化,并配合职工的肢体语言强化职工对规程的理解和掌握,从而避免“三违”、消除隐患、杜绝事故。该方法对安全生产的重要性在于管理层次上的根本性提高:由物本安全管理上升到人本安全管理,再上升到心本安全管理,最终实现煤矿的安全生产。

## 一、“手指口述”法的起源

“手指口述”法起源于日本的“零事故战役”。20世纪中期,日本在经济高速发展的同时,工作现场的死亡人数也曾逐年增加,在1961年的最高峰时,当年工作现场死亡人数达到6700多人。为了有效地遏制这种局面,日本自1973年起开始推行“零事故战役”。这是一场旨在解决工作现场职业健康和安全问题、确保工人身心健康、实现工作现场“零事故”和“零职业病”的战役,其实施方法就是“手指口述”法。通过30余年的努力,日本2003年工作现场死亡人数减至1628人。

日本煤矿“零事故”理念的主要思想是：人的生命只有一次，人是不可替代的，谁都不想受伤，谁都无权剥夺他人的幸福。具体讲就是保安五原则：即“保护好自己、保护好同伴、决定的事情要遵守、不懂的事情不去做、不懂的事情要去学和问”。“零事故”理念可以增强职工的自我保护和相互保护意识，可以极大地减少工伤事故的发生。

“零事故战役”由3个基本单元构成：其一是基本目标，就是“尊重人的生命”，即作为每个个体，无高低贵贱之分，其生命都是无可替代的，都不应在工作中受到伤害。其二是“零事故战役”实施的方法，主要包括“危害辨识、预防和培训”和“手指口述”法（它是一种手指目标物并出声确认的方法），参加人员包括企业的工人、管理人员等各阶层，通过对工作场所风险的预先识别和确定，熟悉掌握控制措施，达到健康和安全的预期。其三为执行环节，通过全员参与，建立积极、主动、和谐的工作环境；通过危害辨识、预防和培训等方法的日常应用，使安全预防意识深入人心，在具体工作中实施并成为人们的行为习惯，最终使企业达到安全、质量和产量的和谐统一。

日本煤矿多年来实行的“手指口述”安全确认法是一项行之有效安全管理措施，主要是根据人们在生产活动过程中易发生遗忘、错觉、精神不集中、先入为主和判断失误等现象，通过实行“手指口述”来加以进一步确认的做法。通过“手指口述”，就可以避免上述现象的出现。据统计，在仅用“手指”时，错误率为50%，在仅用“口述”时，错误率也为50%，而两者并用时，错误率降为33%，可以有效减少操作失误，保证工作质量，实现安全生产。肥城、开滦、兖州、淮北、峰峰、大同、阳泉、双鸭山等煤矿纷纷大力推广“手指口述”法安全确认活动，已经取得了初步成效。

## 二、“手指口述”法的实施目标

“零事故战役”的基本目标包括3个方面的内容：“零”、“预期”、“参与”。

## 1. “零”的含义

① 在工作中仅预防导致死亡或损失工作时间的事故是不够的；

② 所有的危险源，不仅包括工作现场或工作过程中的潜在危险源，也包括员工日常生活中的潜在危险，都应被识别和解决；

③ 所有的损失应减为零，损失不仅指生产事故和职业疾病，也包括交通事故等。

## 2. “预期”的内容

① 为了实现“零事故”和“零职业病”的目标，建立一个积极、主动、和谐的工作环境；

② 所有工作现场或工作过程中的潜在危险以及员工日常生活中的潜在风险，在工作开始前都已被识别和解决；

③ 为防止事故或伤害的发生，要严格执行每一项安全操作程序。

## 3. “参与”的对象

① 全员参与。全员包括企业内部各层面的所有人员，不仅包括管理者、职员和工人，还包括合作和合同方的所有相关人员，以及工人的家庭成员和地方团体。

② 通过不同层面员工积极主动的参与，形成合作的团队，建立和谐的工作氛围。

③ 人员各司其职。管理层为工作场所提供安全可靠的设备、设施，组织人员培训，建立各项工作标准并监督其执行情况。现场每位工人通过积极参与，自觉执行各项安全生产措施，并主动地解决工作中存在的有关问题，改进工作程序，提高工作质量。

## 三、“手指口述”法的实施与执行

要想最终使企业达到安全、质量和产量完美而和谐的统一，关键在于有效的执行，即全力执行

## “危害辨识、预防和培训”和“手指口述”。

### 1. “危害辨识、预防和培训”的步骤

- ① 用示意图或表的形式描述现场的工作条件和操作程序。
- ② 班组讨论工作现场和工作过程中存在的潜在危害因素(可能导致工人受伤的不安全行为或不安全环境)以及可能导致的后果。
- ③ 班组从辨识的危害因素中讨论并确定关键的危害因素以及控制措施和行为目标。制定措施时应考虑正常、异常、紧急情况以及不同的工作状态(如开始、进行过程中、结束等),措施应具有针对性和操作性。

实际工作中,班组负责人在每日班前例会上(一般需3~5分钟)了解每位员工当日的身体状况,询问工人对其工作危险性和措施的理解,叮嘱工人在工作中需要注意的问题(出现身体不适时应及时报告)等,以强化每位工人对风险的敏感性、适应性,提高其解决问题的能力,防止由于人为失误而造成的伤害。

### 2. “手指口述”的执行

- ① “手指口述”执行中的一个关键点,在于按“危害辨识、预防和培训”的要求对工作程序中的关键环节进行确认。确认时操作人员抬起手臂、伸出食指并直视目标物,大声说出确认事项。例如,工人在按动某开关前,首先对选择开关的正确性进行确认,指着要按动的开关大声说“×号(×色)开关,确认完毕”,经确认无误后再按动开关。操作人员可以通过这样的方法,提高注意力,避免由于漫不经心或不注意而出现操作失误。

- ② “手指口述”法对执行环节非常重视,这也是此项活动能够长盛不衰和显现成果的保障。在

执行过程中需要认真、敬业、守规矩、持之以恒，需要营造良好的工作环境和氛围。目前，我们的煤矿企业还存在着“领导不推、下面不动”的状况，一线员工的意识和主动参与的热情往往不能被完全激发出来，停留在“领导要我做”的被动层面。在此基础上，需要绝大部分基层员工能够积极响应，每个人都能参与其中；危险源、行动目标和措施均能由基层人员确定和提出，保持一种“我要做”的积极主动的心态。通过管理者不懈的努力和反复的提醒，管理要求和正确的操作流程定会深入人心，成为每个人潜意识的一部分和日常的行为习惯。

#### 四、“手指口述”法的推行意义和措施

“手指口述”法是身心规律的体现。从行为学的角度来看，人既是生产力的决定性因素，又是具有多种缺陷的个体，伴随着与生俱来的惰性，工作过程中注意力容易分散和产生错觉，习惯走“捷径”。当职工的错误行为与设备、设施或环境的危险状态相重合时，就容易导致事故的发生。通过实施“手指口述”法，有助于防止人的误判断和误操作，有利于提高操作人员的注意力和思维连续性，最大限度地克服“三乎”、“三惯”思想（三乎指：马虎、凑乎、不在乎，三惯指：看惯了、干惯了、习惯了），减少偷懒行为。

推行“手指口述”法，是锻造一支高素质职工队伍的需要。锻造一支高素质的职工队伍，是实现矿井可持续发展的需要。近年来，煤矿企业持续深化严细管理，强化职工教育培训，实施职工技能振兴计划，虽然取得了初步成效，但是“生命至上，安全第一”、“制度至上、精准执行”的理念，还没有真正入心入脑，规章制度执行不严、操作行为不规范等现象仍然存在。实施“手指口述”法，可以振奋职工精神、提高职工安全意识、规范职工安全行为，增强职工自保、互保能力，是建设一支职业道德好、业务技术精、执行能力强的高素质职工队伍的重要途径。

“手指口述”法的推行措施主要有以下几个方面。

### 1. 营造氛围,统一思想

首先从提高干部职工思想认识入手,层层召开班子会、干部互动会、职工大会,进行全面发动;通过座谈、演讲、调研、交流等多种形式,向干部职工讲清推行“手指口述”法的目的和意义;在广播、电视、矿报、电子显示屏等媒体上开辟专栏,形成全方位、立体式、多层次的宣传格局,营造推行“手指口述”法的浓厚氛围。

### 2. 加强领导,明确责任

把推行“手指口述”法当做“一把手”工程,作为创新思路、创新机制、创新制度和创新方法的有效载体,将其摆到首要位置,列入重要议程。成立专门领导小组和工作班子,做到机构、人员、责任、分工“四落实”,思想认识、精力投入、交流沟通、组织保障“四到位”。从普通职工到矿长、书记,没有“特殊公民”,副总以上领导带头转变观念,带头参加学习培训,带头进行安全确认,打消职工的思想顾虑,激发干部职工进行安全确认的自觉性、积极性。

### 3. 规范标准,狠抓培训

召开专门会议,反复讨论,完善执行标准,从班前安全宣誓、入井安全检查到行走路线、现场作业全过程,对需要确认的内容、程序和动作要领,一一详细规定,做到从机关到基层、从区队到班组、从岗位到个人,从穿衣戴帽到入井、行走、交接班和岗位操作,事事有标准,处处有规范。在规范标准的基础上,持之以恒地狠抓职工应知、应会培训,规范干部职工安全确认的动作、语言和程序。将专业技术、操作规范与新的管理方法融为一体,提高干部职工的整体素质。

### 4. 突出重点,全面推广

按照“以点带线、逐步扩展”的工作思路,进行先期试点试验。在严格班前宣誓、入井检查、行走确认程序的同时,突出现场确认这个重点、难点和关键点,通过“六查”,即自我检查、工友互查、工班长排查、安监员抽查、专人督查、重点帮查方式,定期排查操作人员安全知识的掌握情况和安全确认行为规范等方面不足,分析原因,整理汇总,及时通报、公示,使井下职工明确存在的问题及改进方法,初步达到规范职工行为、自觉进行确认的要求。

#### 5. 严格考核,正面激励

矿班子成员亲自挂帅,党政工团齐抓共管,采取全面检查与不定期抽查相结合、动态检查与静态检查相结合的方式,按照严格的考核标准,当场打分、当天排序、当天公布,并在次日的调度早会上进行通报。根据考核结果,对推行中涌现出的先进单位和单位负责人进行奖励。对于排名靠后的单位,只通报不处罚,激发他们争先创优的自觉性。

### 五、“手指口述”法的作用

“手指口述”法通过职工操作时的口随眼动、眼随心动、手随口动的指向性集中联动以达到安全操作的目的,从而保障施工安全。

“手指口述”法就是在工作中,要求现场作业人员在操作过程中大声说出注意事项,对操作程序和安全规程做到边口述、边指、边操作,以此进一步进行安全操作确认,形成一个安全识别、确认和操作的闭环流程。

“手指口述”法要求每一个岗位人员,在实地工作中,对每一个操作行为都要确认、都要用手指出来,同时,还要大声念出来,提高操作者的紧张意识和对外界的注意力,杜绝工人在工作几个小时后由于注意力下降、精力不集中而产生的马虎、松懈行为,避免错觉和判断失误行为的发生。

在职工中推广“手指口述”操作法，能较好地规范广大职工的安全操作行为，强化安全意识，端正安全态度，明确安全目标，落实安全措施，提高学习效果，精通安全知识，确保现场安全信息的交流，提高安全保障能力。

## 六、本书编排

按照共性、公用、简洁、易于操作、口语化的原则，我们编写了我国煤矿主要的六个专业、一百余种工种的“手指口述”操作要领；每一工种的“手指口述”操作法都包括操作要领、要领说明、操作口诀三个部分。操作要领为现场操作使用，言简意赅，要领说明则对表中内容进行补充说明，便于职工对要领的理解；口诀则便于职工对操作要领加深记忆。

本手册最大限度地把繁琐的规程变为口语化、表格化内容，降低了记忆和交流难度。口诀力求对仗流畅、琅琅上口，增强了该操作法的趣味性。

# 第一章 采煤专业

## 第一节 综合机械化采煤

### 1. 采煤机司机

表 1-1

采煤机司机“手指口述”操作要领

心想	眼看	手指	口述	确认(打√)	备注
工作面	检查是否有片帮、掉顶现象，检查顶底板、喷雾和溜槽，检查挡煤板连接情况	煤壁、顶底板、喷雾和溜槽、挡煤板等	煤壁无片帮、掉顶现象，顶底板、喷雾和溜槽、挡煤板连接情况良好，确认完毕		
启动	启动前检查采煤机各部件，发出开启信号，按规定试运转，正确开启采煤机	采煤机各部件、开启信号	采煤机各部件良好、可以发出开启信号，按规定试运转、正确开启采煤机，确认完毕		
运行	协同作业，不割顶底板，不留煤顶煤底，随时注意采煤机运行状况，发现异常立即停机	顶底板、煤顶煤底、采煤机	没割顶底板、没留煤顶煤底、采煤机运行状况正常，确认完毕		
停机	打开采煤机隔离开关和离合器，闭锁工作面运输机	采煤机隔离开关和离合器、工作面运输机	采煤机隔离开关和离合器打开，工作面运输机闭锁，确认完毕		