

货代物流实务案例丛书

HUODAI WULIU

SHIWU

ANLI

CONGSHU



牛鱼龙·主编



同济大学出版社

TONGJI UNIVERSITY PRESS

铁路货代

实务案例

TIELU HUODAI
SHIWU ANLI

- 铁路货代的基本知识和操作常识
- 铁路货代企业的规章制度和战略发展
- 铁路货代的具体操作流程
- 铁路货代的相关法规和合同文本
- 铁路货代的经典案例分析



中国铁路总公司
CHINA RAILWAY GROUP

中国铁路
CHINA RAILWAY



中国铁路·品牌

中国铁路
CHINA RAILWAY

铁路货代

铁路货代

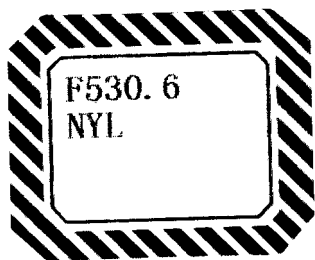
中国铁路集团

中国铁路集团

货代物流实务案例丛书

铁路货代实务案例

牛鱼龙 主编



同济大学出版社
TONGJI UNIVERSITY PRESS

内容简介

本书是“货代物流实务案例丛书”其中之一册。

本书主要内容包括:铁路货物运输代理的基本知识和操作常识,铁路货代企业的规章制度和战略发展,有代表性的部分铁路货物运输代理的实战经验,以及该领域公司间出现的经济纠纷、合同纠纷等法院判决的案例,等等。

本书内容具权威性、系统性和实用性,可作为大专院校的教材;能给物流管理者、货运代理人员提供借鉴;同时,也是其他物流从业人员、企业的相关管理人员以及货代爱好者等读者学习货代行业知识的书籍。

图书在版编目(CIP)数据

铁路货代实务案例/牛鱼龙主编. —上海:同济大学出版社,2007.12

(货代物流实务案例丛书)

ISBN 978-7-5608-3713-0

I. 铁… II. 牛… III. 铁路运输:货物运输-代理(经济)-案例 IV. F530.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 201367 号

铁路货代实务案例

牛鱼龙 主编

责任编辑 姚焯铭 责任校对 谢惠云 封面设计 房惠平

出版发行 同济大学出版社 www.tongjipress.com.cn

(地址:上海市四平路 1239 号 邮编:200092 电话:021-65985622)

经 销 全国各地新华书店

印 刷 苏州望电印刷有限公司

开 本 787mm×1092mm 1/16

印 张 31

印 数 1—5 100

字 数 761 000

版 次 2007 年 12 月第 1 版 2007 年 12 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5608-3713-0/F·354

定 价 58.00 元

本书若有印装质量问题,请向本社发行部调换 版权所有 侵权必究

丛书编委会

顾问:

胡锦涛(中国第一家物流事务所专家委员会高级顾问)

朱畅九(中国第一家物流事务所专家委员会高级顾问,教授)

陆江(中国国内贸易部原副部长,中国物流与采购联合会会长,中国物流学会会长,亚太物流联盟主席)

马金忠(中国共产党枣庄市委员会书记)

耿文清(中国共产党泰安市委员会书记)

萧苑生(深圳市保税区管理局局长,党委书记)

陈东(山东经济学院教授,中国第一家物流事务所名誉所长)

王之泰(中国物流学会副会长,北京物资学院前副院长,国务院特殊津贴物流专家,物流教授,国际物流与运输学会院士,中国第一家物流事务所名誉所长)

徐培华(哈佛大学费正清东亚研究中心客座研究员,教授)

邹重华(哈佛大学访问学者,博士后研究员,教授)

余荣光(中国第一家物流事务所专家委员会高级顾问)

席与年(中国联通香港有限公司原总经理,广东省人民政府原经济顾问)

单圣涤(中南林业科技大学博士生导师,教授)

丁俊发(中国物流与采购联合会常务副会长,中国物流学会常务副会长,研究员)

吴清一(中国物流与采购联合会副会长,北京科技大学物流研究所所长)

谢金璋(深圳计算机用户协会、深圳 CUA 科技评价委员会会长,原深圳市政府科技顾问)

乌拉·福赖沃(美国国际著名物流专家,教授,中国第一家物流事务所名誉所长)

海恩茨·戴克斯特(美国 TLT 国际物流集团董事长,博士后)

B. 阿克罗依德(英国国际物流专家,阿斯顿大学商学院教授,欧洲经济共同体营销机构高级顾问,大律师 BARRISTER)

名誉主任:

苗中正(北京师范大学副校长,北京师范大学珠海分校党委书记)

陈洪(中南林业科技大学副校长,博士,教授)

张文杰(北京交通大学博士生导师,教授,深圳市牛鱼龙物流事务所名誉所长,中国物流学会副会长)

王德荣(中国交通运输协会常务副会长,国际物流与运输学会院士,研究员)

杨东援(上海同济大学副校长,博士生导师,教授)

杨长春(对外经济贸易大学大田物流研究中心主任,博士生导师,教授)

康群网(天津市人民政府物流发展处处长)

刘绪聪(山东省人民政府物流发展处处长,中国物流百强企业专家评委)

罗开富(中国国际货运代理协会会长)

编委会主任：

黄辅华(香港物流协会会长,深圳市牛鱼龙物流事务所名誉所长)
黄有方(上海海事大学副校长,海大物流研究中心主任,博士生导师,教授)
王忠伟(中南林业科技大物流学院院长,博士生导师,教授)
刘秉镰(南开大学现代物流研究中心主任,交通经济研究所所长,博士生导师,教授)
王洪隆(深港国际物流集团董事局主席,高级工程师)
钟百胜(深圳腾邦物流股份有限公司总裁,高级物流师)
李东军(锦程国际物流集团董事局主席)
王国丰(北京物流协会会长)
牛鱼龙(中国第一家物流事务所 CLO,高级物流师,注册策划师,研究员)
李得功(香港物流与航运学会副会长,日本仓储物流和供应链管理高级设计师,博士后)
乔·司巴午(美国哈佛大学物流博士,高级物流研究员)
毛牛石威(日本物流研究机构主席,物流专家)

编委会副主任：

于会清(天津市人民政府交通运输处副处长,副秘书长)
郑凯平(深圳正佳物流集团公司总裁,高级物流师)
宋功友(深圳市森邦国际货运代理有限公司董事长,高级物流师)
王 微(国务院发展研究中心博士,研究员)
邬 跃(北京物资学院物流系主任,物流研究中心主任,博士,教授)
林友来(北京物流协会秘书长)
林 彤(中国物流网首席执行官)
庞 燕(中南林业科技大物流学院副院长,博士)
李家齐(清华大学物流教授博士后,日本留学物流博士,深圳市牛鱼龙物流事务所高级咨询师)
牛 波(济南第三职业中等专业学校高级教师)
沈海兵(中国外运广东惠州公司总经理助理,高级物流师)
毛泽龙(世界国际货代联合会主席,货代领域高级研究员)
时 芹(济南大学)
刘波涛(台湾物流研究院副院长,台湾大学教授,博士后)
时期华(新加坡环球物流集团公司副董事长,博士,高级研究员)
符 合(美国固基信息技术有限责任公司首席执行官,综合运输系统咨询专家)

编委会委员：

约翰·斯蒂芬(美国) 乔恩·布朗(美国) 王明远(美国) 罗斯·米切尔(英国) 布鲁斯·波特(英国) 大野草子(日本) 上村富奇(日本) 郑建荣(新加坡) 李桂雄(泰国) 郑凯平(泰国) 符合(加拿大) 李金众(中国香港) 王淑芹(中国香港) 邹重华(中国香港) 叶海京(中国香港) 张纪行(中国香港) 李思香(中国香港) 钟鸿兴(中国香港) 赖清波

(中国香港) 刘添辉(中国香港) 赵正发(中国台湾) 王神州(中国台湾)

(以下排名不分前后,以姓氏笔画为序)

于梦凤	于汝民	于肖	万应东	马择华	马一平	马里权	马治国	毛艳清	王淑芹
王淑凤	王延辉	王树声	王策清	王进草	王珊珊	王连喜	王伟	王琳	王世春
王世翔	王世忠	王纯丹	王庆华	王鹏飞	王滢	王军	王振华	王丽	王力群
王建芝	王顺举	王泳会	王延	牛永杰	牛平楚	方奇	方宏新	尹秀文	龙爱翔
龙隆	由涛	玉梅	石鹏飞	司宝元	卢立新	卢薇青	叶曼丽	白建伟	付长明
付存柱	田松	田恩缓	丛斌	史少武	华灵群	华德民	朱春瑞	朱德久	朱伟民
朱耀维	朱宝桦	朱忠海	乔海	师鸣秀	孙焕军	孙玉文	孙浙安	孙焕高	孙隽明
孙立男	孙燕	孙综国	冯玉玲	齐茂	向明军	毕先进	许葵	刘洪泉	刘武
刘国祥	刘鲁鱼	刘立英	刘艳红	刘涯男	刘辉宇	刘永辉	刘景福	刘军	刘宝山
刘为民	刘和林	刘培吉	刘晓鑫	任时强	闫晓红	李东军	李克麟	李广棣	李琚
李振宇	李志为	李广文	李力申	李发勇	李伟	李赛赛	李榕	李大全	李金栋
李铁桥	李尔涛	李强	李福廷	李锋	李世军	李向军	李欣	李志伟	李大庆
李国剑	严世平	汤京阳	汤京沙	沈林	沈伟民	杜道锋	余波	余志华	余宗根
时芹	肖景新	肖茵	肖剑成	宋鲁凤	宋少波	束开抱	汪润田	张烈征	张沿婷
张国梁	张守海	张波	张宗武	张金平	张华	张炳华	张勇峰	张浩	张爱强
张士明	邹蓝	邹建军	赵迎春	赵萍	赵耀州	赵元	赵煜鹏	赵腾	赵厚柱
赵勇	赵冬梅	赵剑	岑芬勇	吴耀华	吴畏	吴世滨	吴静萍	吴国华	吴国金
杨长春	杨娟红	杨玉华	杨厚平	杨绵绵	杨国平	杨振天	陈晓蓉	陈京生	陈道兴
陈东升	陈建军	陈书智	陈广元	陈汉忠	陈福岗	陈凯	陈昱名	林启明	林锐明
孟鑫	孟芹	孟晋蓬	孟坚	金飞应	范刚东	国士平	顾迎春	郑继春	郑忠晔
郑玉强	官金仙	罗卫	罗易为	罗德滨	周亚力	周建明	周国辉	周碧玲	周德钊
武庆发	陆冠驹	费光荣	费元全	庞玉华	钟贞旺	施联炳	洪水坤	胡勇	胡永生
胡鸣鸣	胡小兵	胡国武	查举	查显忠	贺东海	姚敬美	姜志忠	姜海勇	逢金柱
欧阳灵芝	欧阳万钧	部振峰	徐培华	徐长波	徐帮虎	徐成	徐和平	徐克铭	徐克铭
徐建洲	柳培珍	袁红烟	袁佶	贾涟昀	贾作祥	贾健生	顾应春	茹春华	郭敏杰
郭春雨	郜云朝	高丹	高自斌	耿博	郭立新	郭正俭	浦林祥	崔宏金	梅洪海
程学琴	程海甜	程军	常开君	常清	景维民	靳新中	姬章峰	黄振东	黄振
黄红东	黄长山	黄伟雄	黄忠高	董书亮	董自文	魏栋	魏际刚	梁伟华	梁一峰
梁金河	葛洪	舒琴	曹永堂	曹杰	韩福文	潘登	颜志卿	谭刚	谭理
谭敏春	谭志华	谭国勇	翟纪庆	蔡晨宇					

丛书策划: 牛鱼龙物流事务所 中国物流图书网

总主编: 牛鱼龙

本书主编: 部振峰

副主编: 向阳 牛波 庞燕 王忠伟 乔·司巴午(美国) 毛牛石戚(日本)

时期华(新加坡)

编著者: 金众 齐茂 王淑芹 张诚 玉梅 由涛 刘洪泉 李志为 李振宇

部振峰 张烈征 程学琴 赵耀州 欧阳万钧 庞玉华 陈晓蓉 孙焕军
黄长山 李国剑 李家齐 茹春华 时 芹 毛泽龙 毛艳青

联系电话:0755-26238748 0755-21982716

地 址:中国深圳盐田梧桐路 1968 号新世界 A71A

邮 编:518081

电子邮箱:mzd568@vip.163.com mzd568@sina.com

网 址:www.ny156.com www.zg56book.cn

网络实名:牛鱼龙(在 baidu、yahoo、sohu、google 等搜索)

主编简介

牛鱼龙,研究员,高级物流师,高级策划师,中国注册策划师。中国第一家物流事务所(www.nyl56.com)创始人,董事长。

兼任:中国物流百强企业专家评委,深圳市人民政府采购评标专家,广东省科学技术厅广东省软科学研究成果评审委员会副主任,北京中交协物流研究院顾问,中国物流学院院长,中南物流工程技术研究所研究员,上海海事大学物流研究中心研究员,香港物流协会“中国物流企业与 CEPA 机遇”课程导师,新加坡新创物流战略研究中心特约研究员,北京现代物流研究所副所长,中国物流网专家主持人,全国高协组织(深圳)物流专家委员会主任,深圳大学、格林威治大学等 6 所大学客座教授,中国内地 18 个地方政府、物流企业的高级顾问,香港盈运网有限公司高级顾问。

2000 年以来,策划、组织、主持了“深圳物流发展研讨会”、“中国金融与深圳现代化研讨会”、“消费信贷与个人信用座谈会”、“中小企业发展与银企合作论证会”等,参与了“WTO 与中国经济高层论坛”、“中国物流经济发展高峰论坛”、“21 世纪供应链管理战略研讨会”等工作,策划了“WTO 规则与中国物流发展战略研讨会”、“现代物流企业实用型急缺人才培训班”等活动;组织了“国际物流与深圳物流讲座”、“现代物流专家研讨会”、“物流园区建设考察团座谈会”等;为深圳市政府、泰安市政府等政府官员做过《世纪物流与中国物流》专题报告,为培训机构的职员们做过《物流知识与物流人才培训》等专题报告;主持策划了香港某物流集团深圳仓储企业的剪彩座谈研讨活动及运营模式,为某省的物流园区建设提供了规划方案,为深圳某物流企业设计了经营模式等;参与设计了美国某集团公司投资深圳的 5 亿美元的物流项目,以及某大型国际物流会议的起草和策划。曾经担任博鳌亚洲论坛(深圳)国际物流大会高级顾问。为香港生产力促进局、香港物流协会、北京物流协会、深圳物流协会、深圳大学、深圳市委党校等组织、大学、机构授课,培训了大批的物流人才(包括物流教授、物流师、物流经理等)。

最近,作为物流专家应邀对深圳市政府等 9 个省市的“十一五现代物流规划”进行了评审;策划、组织并主持了“中国首届货运物流实战论坛”;评审了《中国物流发展报告》、《深圳市保税物流中心布点规划》、《深圳市拖车集装箱行业存在的现状和政策研究报告》、《中国物流现状调查报告》、《美国人看中国物流调查问卷》、《日本人看中国物流调查问卷》、《中国在世界物流领域中的地位调查问卷》等 66 项标书。

著作有:《现代物流:21 世纪的黄金产业》、《第三方物流:模式与运作》、《世界物流经典案例》、《中国物流经典案例》、《经营物流:采购与销售》、《需求链物流:成本与利润》、《物流企业操作指南》、《怎样成为物流人才》、《现代物流实用词典》、《现代银行创新之路》、《ERP 知识与应用》、《EDI 知识与应用》、《GPS 知识与应用》、《工商物流系统知识与应用》、《货运物流实用手册(上、中、下)》、《美国物流经典案例》、《日本物流经典案例》、《香港地区物流经典案例》、《台湾地区物流经典案例》、《欧洲物流经典案例》、《亚洲物流经典案例》、《中国物流百强案例》、《中国货代百强案例》等。

丛书前言

随着全球经济一体化的不断发展和中国 GDP 的突飞猛进,货物运输代理行业特别是国际货物运输代理行业,更是如日中天、红红火火。

根据国家商务部等权威部门的统计,我国货运代理行业现有从业人员 300 万,主要分布在以下领域:进出口货物的代理领域;国际多式联运和仓储业务领域;对外租船领域;国家批准的三类商品的进口领域;国(境)外与对外贸易运输有关的工程项目领域;(境)外承包工程和海外企业设备材料出口业务领域;海运、空运进出口货物的国际运输代理业务领域,包括:揽货、订舱、仓储、中转、集装箱拼装拆箱、结算运杂费、报关、报验、保险、相关的短途运输服务及咨询业务;文件(不含信函)、印刷品、样品、小件包裹的国际航空快递业务领域;航空、海上进出口货物及展览品的运输代理业务领域,包括揽货、订舱、包机、接交、分拨、集装箱拼箱、包装、仓储、报关、报验及地面运输服务;等等。

但是,我国货运代理人员目前的知识结构层次不同,且相对较低,货代行业没有一套系统的理论经验与实战事务的图书来指导,这就是出版该丛书的目的。

通过该套丛书,把国外大型货代的企业案例展现给中国同行,让中国的大、中、小货代企业与他们交流、相互沟通,零距离学习他们:如何向现代物流企业转型?如何在全球建设网络?如何与国际接轨实现单证统一?如何相互寻找商机?等等。中国同行也可以在比较中互相学习,取长补短。

本丛书一套八本,共分为:《货代物流操作实务》、《公路货代实务案例》、《铁路货代实务案例》、《水路货代实务案例》、《海运货代实务案例》、《空运货代实务案例》、《国内货代实务案例》和《国际货代实务案例》。

《货代物流操作实务》一书的主要内容包括:货物运输代理的基本知识和操作常识,中国货代和世界货代的概况,货代企业的规章制度和战略发展,货代管理及其管理系统的实务流程,最先进的货代经营和运作模式,最新的货代合同版本,常用的货代法规,国际货代的生存前景,国内部分行业协会的介绍等。

《公路货代实务案例》一书的主要内容包括:公路货物运输代理的基本知识和操作常识,公路货代企业的规章制度、法律法规和战略发展,有代表性的部分公路货物运输代理的实战经验的典型企业,以及该领域出现的经济纠纷、合同纠纷等法院判决的案例等。

《铁路货代实务案例》一书的主要内容包括:铁路货物运输代理的基本知识和操作常识,铁路货代企业的规章制度、法律法规和战略发展,有代表性的部分铁路货物运输代理的实战经验的典型企业,以及该领域公司间出现的经济纠纷、合同纠纷等法院判决的案例等。

《水路货代实务案例》一书的主要内容包括:内河货代企业的规章制度、法律法规和战略发展,有代表性的部分内河货物运输代理的实战经验的典型企业,以及该领域公司间出现的经济纠纷、合同纠纷等法院判决的案例等。

《海运货代实务案例》一书的主要内容包括:海运货物运输代理的基本知识和操作常识,海运货代企业的规章制度、法律法规和战略发展,有代表性的部分海运货物运输代理的实战经验

的典型企业;以及该领域公司间出现的经济纠纷、合同纠纷等法院判决的案例等。

《空运货代实务案例》一书的主要内容包括:空运货物运输代理的基本知识和操作常识,空运货代企业的规章制度、法律法规和战略发展,有代表性的部分空运货物运输代理的实战经验的典型企业,以及该领域公司间出现的经济纠纷、合同纠纷等法院判决的案例等。

《国内货代实务案例》一书的主要内容包括:国内货物运输代理的基本知识和操作常识,国内货代企业的规章制度、法律法规和战略发展,有代表性的部分国内货物运输代理的实战经验的典型企业,以及该领域公司间出现的经济纠纷、合同纠纷等法院判决的案例等。

《国际货代实务案例》一书的主要内容包括:国际货物运输代理的基本知识和操作常识,国际货代企业的规章制度、法律法规和战略发展,有代表性的部分国际货物运输代理的实战经验的典型企业,以及该领域公司间出现的经济纠纷、合同纠纷等法院判决的案例等。

本丛书是我国第一套关于货代物流的较为全面的书籍,其内容具权威性、系统性和实用性。可作为大专院校的教材;能给物流管理者、货运代理人员提供借鉴;同时,也是其他物流从业人员、企业管理人员很好的工具书,还是大学生、货代爱好者等读者学习货代行业知识极好的图书。

目次

丛书前言

1 铁路货代概述	(1)
1.1 铁路货代概况	(1)
1.1.1 铁路货代走向现代物流	(1)
1.1.2 铁路货代服务收费	(3)
1.1.3 铁路货代与 TPL	(4)
1.2 国外铁路货代	(9)
1.2.1 国际铁路货代的重载运输	(9)
1.2.2 美国铁路货代的经营战略	(12)
1.2.3 加拿大铁路货代货场系统	(13)
1.3 中国铁路货代	(17)
1.3.1 2020 年中国铁路 10 万 km	(17)
1.3.2 中国 2010 年的铁路口岸运输	(19)
1.3.3 重庆铁路货代在突围	(20)
1.3.4 山东铁路货代求发展	(20)
1.3.5 港澳地区的铁路运输	(22)
2 铁路货代管理	(23)
2.1 铁路货代管理	(23)
2.1.1 铁路货代规范管理	(23)
2.1.2 铁路年度运输计划管理办法	(24)
2.1.3 铁路运输进款及运输收入管理规定	(27)
2.1.4 外商投资铁路货物运输业审批与管理暂行办法	(45)
2.2 铁路货代管理系统	(48)
2.2.1 铁路货代信息化管理	(48)
2.2.2 铁路货代操作管理系统	(50)
2.3 铁路货代计费管理办法	(52)
2.3.1 铁路货物装卸作业计费办法	(52)

2.3.2 铁路货物运输杂费管理办法	(56)
3 铁路货代法规	(58)
3.1 国内铁路货代相关的法规	(58)
3.1.1 国内铁路货代相关法规概要	(58)
3.1.2 中华人民共和国铁路法	(58)
3.1.3 铁路运输安全保护条例	(65)
3.1.4 快运货物运输办法	(76)
3.1.5 货运日常工作组织办法	(76)
3.1.6 “五定”班列货物运输暂行办法	(83)
3.1.7 最高人民法院关于人民法院扣押铁路运输货物若干问题的规定	(85)
3.2 国际铁路货代相关的法规	(86)
3.2.1 国际铁路货代相关法规概要	(86)
3.2.2 国际公约铁路货物运输	(88)
4 铁路货代常识	(118)
4.1 铁路货代相关知识	(118)
4.1.1 铁路运输的设施设备	(118)
4.1.2 铁路货车的结构分类	(118)
4.1.3 铁路运输的基本知识	(119)
4.1.4 铁路货运计划的办理	(120)
4.1.5 铁路货物的托运事项	(121)
4.1.6 铁路快运的注意事项	(123)
4.1.7 铁路货运中的发货	(125)
4.1.8 铁路货物运单	(125)
4.1.9 铁路货运的承运手续	(126)
4.1.10 铁路货运的收货手续	(126)
4.1.11 铁路货代的基本知识	(127)
4.1.12 铁路货代的限制和所需证明	(127)
4.1.13 铁路货代的形式和货物类型	(128)
4.1.14 铁路货代的注意事项	(129)
4.1.15 铁路货代的期限计算	(130)
4.1.16 铁路货物运输押运人	(130)
4.1.17 易腐货物和活动物运输	(131)
4.1.18 铁路货运变更常识	(131)
4.1.19 铁路运输的货物包装	(132)

4.1.20 铁路货物运输品名分类与代码表	(132)
4.2 铁路货代保险	(134)
4.2.1 陆上运输货物保险条款	(134)
4.2.2 国内水路、铁路货物运输保险条款	(135)
4.3 铁路货代规则票单	(138)
4.3.1 铁路货物运输规程	(138)
4.3.2 铁路包裹托运单	(157)
4.3.3 铁路行李托运单	(158)
4.3.4 铁路物品清单	(159)
4.3.5 铁路货代货票	(160)
4.3.6 铁路货物运单	(165)
4.3.7 铁路货物运输管理规则	(166)
4.3.8 铁路货物装载加固规则	(182)
4.4 铁路货代与集装箱	(191)
4.4.1 铁路集装箱运输	(191)
4.4.2 铁路集装箱分类	(193)
4.4.3 集装箱货物运输条件	(194)
4.4.4 铁路集装箱的拼箱业务	(195)
4.4.5 铁路集装箱托运	(197)
4.4.6 铁路货物集装化运输组织管理办法	(197)
4.4.7 铁路货物集装化用具准运证管理办法	(201)
4.5 铁路货代与危险品	(202)
4.5.1 危险货物运输须知	(202)
4.5.2 铁路危险货物运输管理规则	(204)
4.5.3 铁路危险货物运输管理细则	(219)
4.5.4 铁路危险货物承运人资质许可办法	(254)
4.5.5 铁路危险货物托运人资质许可办法	(256)
4.6 铁路货代与特殊货物运输	(258)
4.6.1 鲜活货物及其运输	(258)
4.6.2 铁路鲜活货物运输规则	(259)
4.6.3 《铁路鲜活货物运输规则》解释	(266)
4.6.4 阔大货物及其运输	(291)

4.6.5	超限货物及其运输	(292)
4.6.6	铁路超限货物运输规则	(293)
4.6.7	铁路冷藏货物运输清算办法	(299)
4.6.8	铁路超限、超长、超重、集重货物承运人资质许可办法	(301)
4.7	铁路货代与零担货物运输	(304)
4.7.1	零担货物及其运输	(304)
4.7.2	铁路零担货物运费的计算	(305)
4.7.3	铁路零担货物运输包装管理办法	(305)
4.7.4	铁路零担货物运输组织规则	(307)
4.8	铁路货代与保价运输	(312)
4.8.1	铁路货物保价运输	(312)
4.8.2	铁路行李包裹保价运输办法	(314)
4.8.3	铁路货物保价运输办法	(315)
4.9	铁路货代与运价运费	(317)
4.9.1	铁路货代的运价与运费	(317)
4.9.2	铁路运输企业服务价格	(318)
4.9.3	铁路货物运价体系	(320)
4.9.4	铁路货运延伸服务收费	(322)
4.9.5	铁路货物运价规则	(324)
4.9.6	货车使用费核收暂行办法	(340)
4.9.7	铁路货代服务价格管理办法	(342)
5	铁路货代流程	(344)
5.1	铁路货代流程	(344)
5.1.1	铁路货代作业流程	(344)
5.1.2	铁路货代通关流程	(345)
5.1.3	铁路货代监管流程	(345)
5.1.4	铁路集装箱托运流程	(346)
5.2	铁路货代程序	(347)
5.2.1	铁路发送的程序	(347)
5.2.2	铁路托运的程序	(347)
5.2.3	铁路联运的程序	(348)
5.2.4	收货人办理铁路货物到达交付的程序	(349)

5.2.5 外商投资铁路运输企业的审批程序	(349)
6 国际铁路货代	(351)
6.1 国际铁路联运	(351)
6.1.1 国际铁路货物联运的特点	(351)
6.1.2 国际铁路货物联运的条件	(351)
6.2 国际铁路货代操作	(352)
6.2.1 国际铁路货代操作事项	(352)
6.2.2 国际铁路货物联运出口月度要车计划	(354)
6.2.3 国际铁路货物联运的托运和承运	(354)
6.2.4 国际铁路货物联运出口的国境站交接	(355)
6.3 国际铁路货代运费	(358)
6.3.1 国际铁路联运运费的计算	(358)
6.3.2 国际铁路联运运费的核收	(358)
6.3.3 国际铁路联运清算办法	(359)
6.4 国际铁路货代单据	(369)
6.4.1 国际铁路联运货运单据	(369)
6.4.2 国际铁路货物联运运单	(369)
6.5 国际铁路货代管理	(372)
6.5.1 国际铁路货物联运关系管理	(372)
6.5.2 国际铁路货物联运口岸工作管理办法	(373)
7 铁路货代合同	(378)
7.1 铁路货代合同概论	(378)
7.1.1 铁路货代合同的签订生效	(378)
7.1.2 铁路货代合同的重要内容	(380)
7.1.3 铁路货代合同的当事人履行	(384)
7.1.4 铁路货代合同的变更解除	(388)
7.1.5 铁路货代合同的违约责任	(389)
7.1.6 铁路货代合同的免责规定	(392)
7.1.7 铁路合同管理办法	(394)
7.1.8 铁路货物运输合同实施细则	(397)

7.2 铁路货代合同样本	(402)
7.2.1 铁路货代运输合同样本	(402)
7.2.2 铁路货代合作承包协议书	(404)
7.2.3 铁路货物(棉花)运输合同	(405)
7.2.4 铁路货物(家电)运输合同	(407)
7.2.5 铁路货物(行包)运输合同	(409)
7.2.6 铁路货物(燃油)运输合同	(410)
7.3 铁路货代事故责任	(411)
7.3.1 铁路货代赔偿知识	(411)
7.3.2 铁路货代事故的处理手续	(411)
7.3.3 铁路货运事故处理规则	(412)
8 铁路货代案例	(421)
8.1 铁路货代企业经典案例	(421)
8.1.1 中国铁路货代物流企业的龙头	(421)
8.1.2 中铁快运:创新物流经营模式	(422)
8.1.3 中铁行包:物流系统成功快递信息化	(429)
8.1.4 铁路物流公司管理模式建议	(430)
8.1.5 包头中转站:国际最高标准的物流节点	(432)
8.2 铁路货代合同纠纷案例	(435)
8.2.1 铁路货代领货凭证的法律效力	(435)
8.2.2 多式联运经营人因除外条款可免责	(437)
8.2.3 中国货代与国际铁路联运的纠纷	(437)
8.2.4 委托公司与铁路货代致损的纠纷	(439)
8.2.5 铁路公司与货代公司服务费的纠纷	(440)
8.2.6 企业诉铁路货代失败又上诉的纠纷	(441)
8.2.7 无领货凭证交付货物的铁路纠纷	(444)
8.2.8 个体户与车站铁路货物运输的纠纷	(446)
8.2.9 托运蔬菜损失铁路货代赔偿的纠纷	(449)
8.2.10 货主公司与某火车站提货的纠纷	(451)
8.2.11 一字之差货物易主的纠纷	(452)
8.2.12 铁路货物被他人冒领的纠纷	(453)
8.2.13 货损索赔申请最高法院再审的纠纷	(454)
8.2.14 铁路运输货款不能收回的纠纷	(456)