

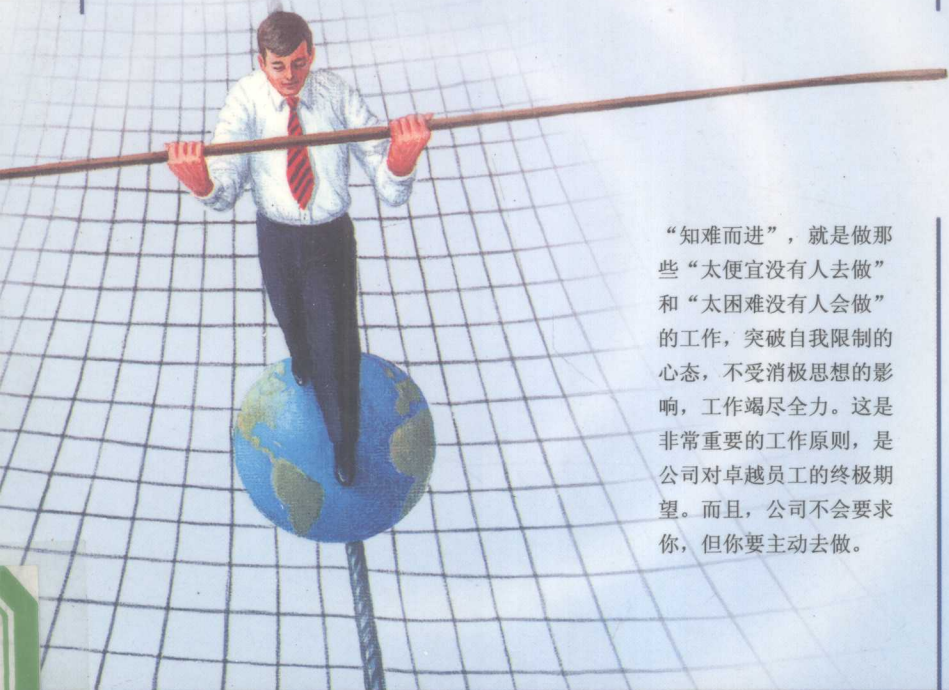
★ 全球500强企业对于卓越员工的终极期望 ★

杜永平 / 著

知难而进

Advance Despite Difficulties

知难而进，做最困难的事，
成为最有价值的人！



“知难而进”，就是做那些“太便宜没有人去做”和“太困难没有人会做”的工作，突破自我限制的心态，不受消极思想的影响，工作竭尽全力。这是非常重要的工作原则，是公司对卓越员工的终极期望。而且，公司不会要求你，但你要主动去做。

世界图书出版公司

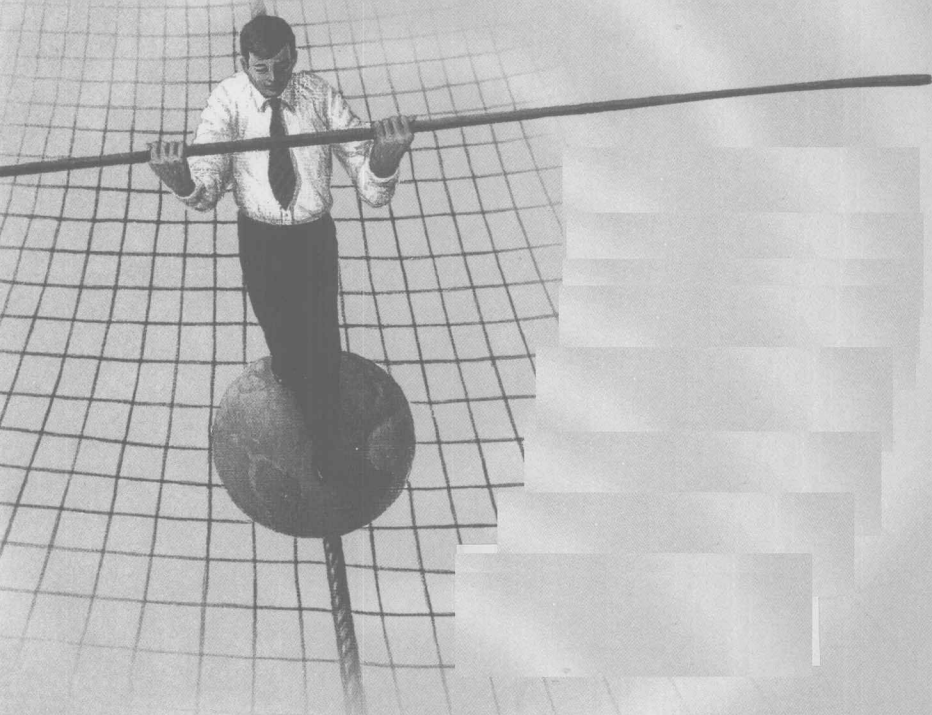
★ 全球500强企业对于卓越员工的终极期望 ★

杜永平 / 著

知难而进

Advance Despite Difficulties

知难而进，做最困难的事，
成为最有价值的人！



世界图书出版公司

北京·广州·上海·西安

图书在版编目(CIP)数据

知难而进 / 杜永平著. —北京: 世界图书出版公司
北京公司, 2006. 4
ISBN 7-5062-7786-7

I. 知... II. 杜... III. 成功心理学 - 通俗读物
IV. B848. 4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 030422 号

知难而进

出 版 人: 梁霄羽
策 划: 杨金涛 徐学超
著 者: 杜永平
责任编辑: 王志平
装帧设计: 合智兴邦

出 版: 世界图书出版公司北京公司
发 行: 世界图书出版公司北京公司
(地址: 北京朝内大街 137 号 邮编: 100010 电话: 64077922)
君臣传播 (销售热线: 010-88878567)
印 刷: 北京星月印刷厂
销 售: 各地新华书店和外文书店

开 本: 880mm × 1230mm 1/32
印 张: 5.5
字 数: 100 千
版 次: 2006 年 6 月第 1 版 2006 年 6 月第 1 次印刷

ISBN 7-5062-7786-7/G·240

定 价: 16.80 元

版权所有 翻印必究
团购热线: 13124798899



序 言

有一个问题一直令管理学界困惑——

究竟什么因素是一个优秀员工和普通员工的真正区别？采用什么样的方式才能最有效地使一个平庸的员工脱胎换骨，成为优秀的员工？

是敬业精神吗？是自动自发的做事方式吗？还是有什么其他更重要的因素？

令人困扰的是，当对员工进行关于上面这些主题的培训的时候，员工在短期内确实精神状态发生了变化，但是过了一段时间，他们又恢复了老样子。于是只好不断地再培训，再复发，然后再培训……

看来，一定有更重要的因素被忽略了。

后来，日本人培训员工的方式引起了学界的注



意。他们奉行的是一种称为“魔鬼训练”的方式,对员工施以高强度的压力,挑战他们的极限。当员工完成受训,无论是意志力和坚韧度都发生了根本性的变化,整个人精神状态都提高到了一个新的层次。

这给人们带来了深刻的启示。

原来,优秀员工和普通员工最根本的区别,是他们面对工作困难的态度。

为什么敬业精神不能持久?为什么自动自发的工作态度难以建立?这都是因为人们对待困难的态度在背后作怪。因为他们在工作中,由于各种原因,无法体会到胜任感和成就感,也就无法在工作中体会到乐趣。工作中没有乐趣,他们又怎能培养起敬业精神和自动自发的工作态度呢?

对员工心理造成致命影响的,就是当他们面对困难时不肯倾尽全力。一个做事全力以赴的人,即使后来失败了,但是他的心理和精神力量仍会得到有益的滋养,使他越来越坚强。相反,一个在工作中没有用尽全力的人,心灵受到毒素的影响越来越深。这无异于个人在心理上的自杀。

我们都看到过那些不自信的员工,这是最可怕的心理痼疾之一。不自信的精神状态,并不是来自于



能力的欠缺,而是来自于懒散的工作态度,和对自己的放任自流。如果他在工作和困难面前,第一个想法就是悄悄后退,你怎能使他自信起来?然后他们又受到不断失败的消极暗示,于是,他们遇事越来越退缩,越来越麻木,最后,他们要么变成喜欢偷奸耍滑、瞒上欺下的老油条,要么成为不敢承担责任和压力的可怜虫。

世界上最重要最有益的事情,就是逼迫自己努力工作,并且逼迫自己有良好的表现。进取、勤奋、自制、智慧,人类所有重要的美德都是在这个过程中建立起来的。

面对困难的态度,到底是迎难而上,还是退避躲让,决定了人的精神状态和生存方式。

一百多年前,曾国藩曾有感于湖南人不够进取的精神状态,评价说湖南人“杀气”不足。这是非常有趣的说法。湖南人是否“杀气”不足,暂且不论,但是做事做人,确实需要这样一股“杀气”。遇到困难,对待工作,都要如同在战场上遇到敌人,必须抱着“不是生、就是死”的信念,全力以赴。

在日本人“魔鬼训练”的启发下,美国兴起了对员工进行如何面对困难的培训,效果显著,其中以通



用电气的“拓展训练”最为著名。这一培训方式如今已风靡企业界。本书就是建立在这一理念的基础之上,希望能对员工的成长有所裨益。



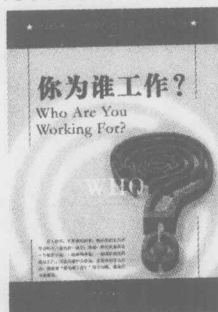
“不找借口找方法”强调的是每一位员工想尽办法去完成任何一项任务。其核心是敬业、责任、忠诚和服从。这一理念是提升企业凝聚力、建设企业文化的最重要的准则。秉承这一理念，众多著名企业建立了自己杰出的团队。

《不找借口找方法》正是对上述理念最完美的诠释。全书有新理念、新观点，文字简洁通俗，并有大量实例说明，是一本所有公司职员、公务员的必读书。

培养“与公司共成长”的员工，一定要重视在心理角度对员工进行调试和指导。俗话说：“江山易改，本性难移。”每个人的习性一旦形成，就难以改变。这也是企业界大量的员工培训和普通的管理励志书难见成效的原因。只有利用心理学的知识，才能使我们每个人逐步改掉坏习惯，建立新习惯。



在工作中，不管做任何事，都应该把它当作学习和个人成长的一部分，将每一件任务都作为一个新的开始，一段新的体验，一扇通往成功的机会之门。无论从事什么职业，无论身处什么行业，搞清楚“你为谁工作？”这个问题，都是至关重要的。



以上三本书均由世界图书出版公司出版，软精装，定价：16.8元。

销售热线：010-88878567

团购热线：13124798899

目 录

序言

第 1 章 做最有价值的员工

怕难难一生,不怕难难一时/3

你自己限制了你的发展/9

心态决定成败/15

业绩决定你在社会的位置/21

要把自己逼成人才,不要把自己养成废物/25

再尝试一次/30

第 2 章 做工作的主人

带着快乐工作/37

把事情做在前面/42

善于解决问题的员工最有价值/48

锻炼独当一面的能力/54

马上去做/59

把事情做到位/64

第3章 不怕苦、不怕难,工作无小事

自己岗位的事要让别人无可挑剔/71

适当加大自己的责任/78

别人不屑做的事情也蕴含极大的价值/82

走出鸵鸟心态才能成长/86

敢于坚持主见/92

第4章 培养富有成效的工作习惯

不断拓展自己的极限/99

集中精力攻坚/105

明确知道自己的方向/111

要事第一/117

耐心是做大事的人具有的素质/123

不要害怕承受压力/129

第5章 资源是成败的关键

积累资源是终生事业/135

单枪匹马的成功没有意义/141

即使是偷学,也要把本事学到手/147

资源是有限的,必须靠自己去争取/155

人脉,重要的是人脉/160

第 1 章



做最有价值 的员工

- 怕难难一生,不怕难难一时
- 你自己限制了你的发展
- 心态决定成败
- 业绩决定你在社会的位置
- 要把自己逼成人才,不要把自己养成废物
- 再尝试一次



怕难难一生,不怕难难一时

想要成功,就要做别人不愿意做或是太困难没有人能做的事,这是成功的一个简单而直接的窍门。那些最快乐、最成功的人,就是那些一遭遇困难就能迅速应付的人。

3

每个人都希望在工作中得到最高的回报。什么能给你最高的回报?

其实“最高回报”的事情,就是能够达到你的目标或是你比别人做得更好的事情,最高回报的地方,也就是最有生产力的地方,通常也是最困难的事情。

想要成功,就要做别人不愿意做或是太困难没



有人能做的事,这是成功的一个简单而直接的窍门。

成功者和失败者最大的差别就是他们行动的差别,他们做的事情不同,所以他们的结果不同。

成功者与失败者做事情往往是相反的,所以你要成功就要做失败者不愿做的事。失败者不愿学习,所以你要学习;失败者不愿努力,所以你一定要努力;失败者不愿冒险,所以你一定要冒险。失败者不愿做什么事,你立刻去做,这是成功的一个最简单的方法。然而大部分的人都是失败者,所以大部分人不愿做的事情请你赶快去做。

最困难的事,也就是存在最大的风险的事,很多人在工作中最怕的就是承担风险,宁可做个安全专家,也不愿意成为一个职场勇士,对于困难,他们或是退避三舍,或是绕道而行,因此,他们在工作中所表现出来的状态总是安逸祥和,不思进取。

出现困难的事情,就需要有人来解决,这是考验人的意志的时候,而恰恰是困难的事情、难解的问题,才能使人不断地进步,不断增强解决问题的能力,提高对事物的认识。

几乎每个人都会遇到这样那样的困难,任何人都



有难题需要处理。那些最快乐、最成功的人,就是那些一遭遇困难就能迅速应付的人。任何成功的人都不会视困难为畏途,而是把它看做前进的路标。

每天给自己出点儿难题,而且坚持不懈,你就会发现自己每天的一点点进步,最终让自己有了长足的进步。

没有轻松取得成就的人。想要成功,就要做别人不愿做的事情,先吃别人不愿吃的苦;假如想要失败的话,那么做什么无所谓。

一个公司中,要想充满奋发进取的精神,最主要的一点,就是每个人都能把握时间,努力工作,拥有解决问题、不怕困难的团队,只有这样的企业,才能在残酷的竞争中立于不败之地。

也许有人会说,人是有“喜、怒、哀、乐”的感情动物,生活不可能像机器一样死板,以一二十年的时间不计怨尤、死心塌地地从事一项工作,为一个目标奋斗,根本是不可能的。诚然,这种决心不是人人能够办得到的,但这正是人们成就大小的一个分野:你能勉强自己多少,你的成就就有多少。

如果你想在一家公司中有所表现,引起老板的重



视,你必须能利用一切可能的时间,运用你的智力去想:如何去克服困难,如何把工作做到尽善尽美?

很多人都曾抱怨:

“别做了,这样的事情从来都没有人做过,我们放弃吧。”

“我试过,但没有成功,我认为这事比登天还难,根本无法实现。”

“没有支持,没有资源,根本没有成功的可能。”

其实他们说的没错,战胜困难是很辛苦的事,可是你想过吗?失败是更辛苦的。因为成功者辛苦一阵子,就能够帮助自己成功,然而失败者却要辛苦一辈子。从这个意义上讲,失败者的“毅力”比成功者更坚强,因为他们是在忍受一辈子。然而成功者往往不能忍受,所以他们才迫不及待地追求成功。

怕难会难一辈子的,不怕难只是难一阵子。可以说你如果能在一阵子当中把你一辈子能吃的苦都吃下去,然后你就可以开始享受成功的果实。然而如何快速浓缩把苦一次吃完呢?就是不断地行动;不断地忍受失败;不断地忍受嘲笑;不断地接受被泼冷水;不断地接受打击,然后还能接着行动。这都是成功者