

■热销书《**落实重于一切**》作者又一求实之作！

务实是一切工作都必须贯穿始终的红线，没有务实，就没有成功！

务实高于一切

Wushigaoyuyiqie



韦良军◎编著

务实就是讲究实际、实事求是。

实，就是充盈、稳固、脚踏实地；就是实在、实际、实话、实干。

所有工作都要求真务实、少说空话，不做表面文章、不搞花架子、不搞形式主义。

实干兴邦，空谈误国。

要处处坚持重实际、说实话、务实事、求实效，必须大力发扬脚踏实地、埋头苦干的工作作风。

无论是做人还是做事，务实是成功的最好基石！

中国致公出版社

■热销书《**务实高于一切**》作者又一求实之作！

务实是一切工作都必须贯穿始终的红线，没有务实，就没有成功！

务实高于一切

Wushigaoyuyiqie



韦良军◎编著

务实就是讲究实际、实事求是。

实，就是充盈、稳固、脚踏实地、就是实在、实际、实话、实干。

所有工作都要求真务实、少说空话、不做表面文章、不搞花架子、不搞形式主义。

实干兴邦，空谈误国。

要处处坚持重实际、说实话、务实事、求实效，必须大力发扬脚踏实地、埋头苦干的工作作风。

无论是做人还是做事，务实是成功的最好基石！

中国致公出版社

图书在版编目(CIP)数据

务实高于一切 / 韦良军编著. — 北京: 中国致公出版社,
2008.6

ISBN 978-7-80179-672-1

I. 务… II. 韦… III. 成功心理学—通俗读物 IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 065310 号

务实高于一切

著 者: 韦良军

责任编辑: 李娟娟

封面设计: 夏成云

出版发行: 中国致公出版社

(北京市西城区德胜门东滨河路 11 号西门 电话 66168543 邮编 100120)

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京京晟纪元印刷有限公司

开 本: 720 × 1000 毫米 1/16 开

印 张: 17

字 数: 200 千字

版 次: 2008 年 7 月第 1 版 2008 年 7 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-80179-672-1

定 价: 32.00 元

版权所有 翻印必究



序 言

务实就是讲究实际，实事求是，力戒空谈。

“实事求是”一词，最早出自《汉书·河间献王传》。它是东汉著名史学家班固赞誉汉景帝儿子刘德严谨治学态度的话。原文是：“修学好古，实事求是，从民得善书，必为好写与之，留其实。”唐代的严师古注释“实事求是”说：“务得事实，每求真实也。”这里是说：做学问，务必掌握详细真实的资料，以得出与实际相符合的结论。

务实，必须靠实事求是。换句话讲，培养务实精神，首先必须在组织内形成一种实事求是的风气与氛围。实事求是我们各级各类组织培养务实作风的一项最基本的原则。

但实事求是地讲，我们的许多企业和部门缺乏这种实事求是的文化氛围。相反，形式主义的东西倒是盛行。

俗话说：“实干兴邦，空谈误国。”现实工作中，有些下属不去认真领会领导精神，也不去了解工作中的详细情况，只习惯于做表面文章，空喊口号。最终的结果只能是表面上轰轰烈烈、热热闹闹，实际上是空空洞洞。

无论是做人还是做事，无论是企业还是员工本身，都要有一种务实精神。

务实对于企业来说，是所有工作业绩的有力保障：企业品牌的市场推广需要务实型员工踏踏实实地做好品牌推广工作；产品的销售需要务实型



销售人员进行一次又一次的客户拜访和客户关系维护；而企业要想拥有更多的忠诚客户，就必须依靠客户服务人员脚踏实地地开展客户服务活动。

台湾塑胶企业集团总裁王永庆就曾说过：“我认为IBM成功的根本原因，不在于它从事电脑科技行业，而在于它一向都能脚踏实地，从基础的地方着手，并且追根究底，探求出事物的道理之后，确实加以履行。IBM有员工手册近十种，而手册内容包括从如何开车到如何对客户良好服务，样样都有。从这一点就可以了解，他们的踏实做事的精神，实际上超过了其他任何开发中的企业。

一位管理界的名人曾这样说过：“企业里的管理者和员工，不缺勤也不缺智慧，最缺的就是务实的工作作风和务实的职业精神。”

在德国企业里，无论是高层的管理者，还是最基层的员工，他们都致力于自己的本职工作，兢兢业业、踏踏实实做事。“好”的意义在德国人的字典里比原来的“好”更加深了一层，他们不仅仅要完成工作，而且在完成工作后要先自行检查，每一个细节都要认真核对，绝不放松。

对于德国人来说，90%的完美并不表示完成了工作，他们甚至会为了达到另外10%的完美而付出和90%的完美同样多的时间和精力。而这仅是德国人务实作风的冰山一角而已。

事实证明，培养务实的工作作风有利于员工自身潜能的不断提升。员工通过扎扎实实地工作和学习，还可以开拓更广阔的发展空间。具有务实品质的企业员工完全可以通过踏踏实实地工作弥补学历以及资历等方面的不足，而且能够始终坚持务实工作的企业员工总是能抓住并创造机会获得成功。

此外，务实还需要有高效做保障。

当今社会，就是快鱼吃慢鱼的社会；商场如战场，谁能够以最快捷的方式出手，谁就掌握了获胜的主动权。“今天的生活在20年前是富翁，今天的生活在20年后是贫民”。“富翁贫民论”的定律揭示了“时间就是金钱”的真知。这就要求我们要时时刻刻讲究一个“快”字，把效率作为企



业的核心竞争力。尤其是企业的管理部门，一定要讲究管理流程的简捷化：能够当场决定的事情，决不开会讨论；能够快速处理的事务，决不形成文件；能够自己解决的问题，决不推给他人；能够今天完成的任务，决不延迟到明天……

高效务实，反对整天坐在办公室里遥控指挥、高高在上，不愿下基层解决“繁琐问题”的务虚作风；大力提倡下现场、见实物，面对面地沟通交流，服务基层，解决“瓶颈”问题。

务实精神与一切成功相关，与所有美德相连，是事业的根基、人生的基础、道德的命脉。离开了它，社会将归于涣散崩溃，生命会变得暗淡无光，企业会变成一盘散沙。因此，求真务实是企业的重要价值观念、行为准则乃至道德标准的核心因素之一，是一切工作都必须贯穿始终的红线。

本书从诸多方面诠释了务实的真谛，指出了务实的现实意义，探寻了不能务实的根源，并为如何做到务实提供了有益的建议。通过阅读本书，读者能够了解如何做一个务实的员工或者领导，如何树立务实精神，如何建立一个务实型的团队以及如何提高自己的务实能力等诸多方面的内容。

编者

2008年5月

目 录

CONTENTS

序 言

第一章 务实是做好一切事情的前提 1

- 培养务实作风 2
- 务实是一种观念 5
- 务实是成功的第一步 7
- 务实是创新的基础 9
- 务实能将知识转化为价值 13
- 务实让理想着眼于现实 15
- 成大事需要靠务实 17

第二章 务实的关键在于转变工作态度 19

- 务实是一种态度 20
- 用100%的热情做1%的事情 23
- 改变态度，才能改变问题 26
- 务实效而不为虚名所累 30
- 敷衍工作就是敷衍自己 33

第三章 敬业是务实的集中体现 37

- 自觉主动是务实的关键 38
- 不要将问题的包袱推给他人 40



无论如何也不能放弃努力	43
你为什么还不是优秀的员工	46
你会是被替代的那一类吗	49
追求薪水的人不可能获得高薪	51

第四章 空想是务实的最大敌人 55

天下没有不劳而获的东西	56
没有万事俱备的时候	58
付诸实际行动	60
成功的95%在于执行	62
想法太多等于没有想法	66
目标比幻想更贴近现实	68

第五章 浮躁是缺少务实的根源 73

浮躁心态的几种表现	74
不积跬步，无以至千里	78
务实首先从脚踏实地开始	81
不要给自己找借口	84
尽职尽责 永不放弃	87
指责别人最该受到谴责	90
为自己树立一个能够实现的目标	93

第六章 务实是一种能力，更是一种责任 97

务实是经验的积累	98
责任蕴含着成功	102
想解决问题，先培养责任心	106
责任制的核心就是责任心	111
务实之人绝不推辞	114
务实需要坚强的意志做后盾	118



第七章 注重细节是务实的根本	121
细节就是从小事做起，并持之以恒	122
天下大事，必作于细	124
务实就是将细节做好	128
做好每一件小事	132
成功就是简单的事情重复做	136
每一件事都值得我们去 做	138
任何时候都要重视细节	140
 第八章 说实话，办实事，求实效	 143
千里之行，始于足下	144
务实离不开“诚信”二字	147
务实让你快乐无虑	149
口能言、身能行，国之宝也	152
马上去做，亲自去做	155
争吵只会让问题变得更糟	158
坦承过失是务实的必备素质	161
 第九章 做一个务实型领导	 165
既要求真，更要务实	166
求真务实必须“五观端正”	170
做一个执行型领导	173
上清而无欲，则下正而民朴	177
把合适的人请上车	179
正确授权给把信送给加西亚的人	182
抓务实要处理好五个关系	186
 第十章 做一个务实型职员	 189
全心全意尽职尽责	190



对工作保持足够的耐心	192
结果第一，用业绩说话	194
带着一颗感恩的心去工作	197
专注于自己的工作	200

第十一章 打造高效的务实型组织 203

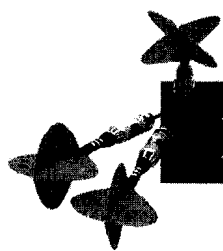
务实作风需要培养	204
拒绝“差不多先生”	207
务实的三大原则	210
明确责任，才会更好地承担责任	215
找准自己的角色定位	218
组建一支具有良好协作能力的团队	221

第十二章 务实需要明确制度做保障 223

没有规矩，不成方圆	224
制定合理的制度	226
制度得不到执行的原因	228
实行责任制才有高绩效	231
巴斯夫公司的责任制原则	234
建立领导问责制	238
好制度才能成就好员工	242

第十三章 务实讲方法，成效是关键 247

结果是一切工作的要务	248
用脚走不通的路，用头走	250
学会“换地方打井”	253
仅有务实还不够，还要有创新精神	257
把工作完成在今日	260



第一章

务实是做好一切 事情的前提



培养务实作风

何谓“务实”？现代汉语字典里是这样解释的：①从事或讨论具体的工作；②讲究实际，不求浮华。由此看来，务实就是实事求是、脚踏实地地做好具体工作。但“言语永远是行动的矮子”，看似简单易行的两个字，实施起来却绝非易事。

看看我们伟大的祖先是怎样做的：夸父逐日、精卫填海、愚公移山等寓言早已享誉古今中外，万里长城、都江堰、京杭大运河等巨大工程如今尚造福着千百年后的中华子民。中华民族上下五千年，纵横几万里，从人猿相揖别，到燧人氏钻木取火，仓颉创制文字步入文明，我们的先祖们披荆斩棘，夙兴夜寐，勤劳苦干，为我们展示的是一部实干兴邦的历史画卷。而对于现实生活中正在建邦立业的我们来说，务实尤为重要，它也是我们值得且亟须培养的一种工作作风。具体来说我们应做到以下几点：

一、相信有行动才有收获

与杞人忧天相反，天上也永远不会掉馅饼。有行动才有收获，不劳而获的思想无论何时何地都与务实的工作风格格格不入。对于具有务实精神的人而言，如果不付出努力，成功永远不会自动来到自己身边；机会也永远是留给有准备的人。同样，残酷的市场竞争不允许企业白白地养活那些不努力工作的员工；况且为了实现利润最大化，企业也决不会让那些企图不劳而获的员工拖企业的后腿。

因此，作为一名企业员工，无论何时你都应该记住一点：如果你不能为企业创造更大的价值，那么企业就没有必要继续为你提供创造价值的发展空间；如果你辛勤工作了、努力付出了，那么企业自然会提供给你相应



的报酬和发展空间，这便是双赢！

二、自信但不要自负

务实是相信通过自己的努力可以实现成功，但决不自负地以为自己可以无所不能。

自信是企业员工必备的成功前提之一，因为自信是一个人勇气和力量的源泉；自负却是一个人失败的导火索，因为它预示着自吹自擂、不切实际后的惶恐举措。二者同样都是相信自己的实力，但自信是基于现实基础之上的，自信者相信的“实力”是真真正正的个人实际能力；而自负则是脱离现实的随意夸大，自负者相信的“实力”充其量不过是自以为是却没有经过任何实践检验的能力罢了。

三、脚踏实地不好高骛远

务实作风归根结底就是一种脚踏实地的工作作风，企业员工需要做到脚踏实地而不好高骛远。任何伟大事业的成功都来源于一步一步的努力实干，古语说得好，“不积跬步无以至千里”。

有一位年轻的养路工人，几年如一日的在自己的工作岗位上辛勤付出，几年以来，在他负责的路段从来没有出过一丝故障。后来，总裁在一次基层检查中发现了这位年轻人，于是他成了总裁办公室的一名工作人员。在办公室工作期间，他同样兢兢业业地做好所有自己能够做到的每件事情，而且他还潜心学习和研究，以便将来把工作做到更好。总裁办公室的其他一些工作人员总是想入非非地希望能够得到总裁的青睐，以实现高升，所以他们总是做一些“面子”工作：当主管进来的时候就埋头工作，装作很忙碌的样子，主管刚迈出办公室的大门，他们就开始聊天、休息；他们总是争先恐后地抢着为总裁送资料，可是他们送去的资料大多都是由那位年轻人查找和整理的。

后来，总裁决定从办公室里选择一个人担当自己的特别助理，但是必须要经过考核。结果年轻人又一次脱颖而出，因为他在长期的工作实践中已经积累了足够的经验，并且他的能力已经达到了作为一名总裁助理需要的标准。而办公室里的其他人，有的留了下来，有的则因为能力不佳被调



到了基层。

四、珍惜时间讲求效率

务实需要珍惜时间讲求效率，但并不是盲目求多、求快。

高效的企业员工总是能得到青睐，他们一方面可以通过业绩为企业带来更多的利润，另一方面可以最大限度的实现自己的价值，拓展自己的发展空间，也是为自己负责为人生负责，个人与企业达到一种互惠互利、双赢的境界。他们也永远是企业的宠儿、社会的宠儿。当然，真正的高效，不仅仅是数量多、速度快，还必须是针对性强，品质有保证。所以，员工在追求效率的时候，首先要做到的是着眼于实际，从社会的实际需求和企业的实际需要出发。

综上所述，务实是一种值得培养和必须培养的工作作风，具有务实作风的企业员工必定会通过自己的努力在企业中开拓出一片属于自己的广大发展空间，而企业也必定会在这些员工的推动下实现长期发展。

务实感言

实事求是是对形式主义的反击。抓落实，必须坚决反对形式主义。要在组织内造成一种实事求是的风习，养成实事求是的习惯。说实话、办实事，不唯书，不唯上，只唯实。脚踏实地地做好各项工作。



务实是一种观念

记得有一句名言说：观念决定思想，思想支配行为，行为决定结果。看看下面这个故事：

有两个农民外出打工。一个准备去上海，一个打算去北京。可是，在候车厅等车时，他们都改变了主意。因为他们听邻座的人议论说，上海人精明，外地人问路都收费；北京人厚道，见吃不上饭的人，不仅给馒头，还送旧衣服。

去上海的人想，还是北京好，挣不到钱也饿不死，幸亏还没上车，不然就麻烦了；去北京的人想，还是上海好，给人带路都能挣钱，还有什么不能挣钱的？幸亏还没上车，不然就失去了一次致富的机会。

于是，他们在退票时相遇了。原来要去北京的拿到了上海的票，去上海的得到了北京的票。

去北京的人发现，北京真的不错。他初到北京一个月，什么都没干，竟然没有饿着，不仅银行大厅里的纯净水可以白喝，而且大商场里欢迎品尝的点心也可以白吃。

去上海的人发现，上海果然是一个可以发财的城市，干什么都可以赚钱。带路可以赚钱，看厕所可以赚钱，甚至弄一盆凉水让人洗脸也可以赚钱。

于是，到上海的第二天，他就凭着乡下人对泥土的感情和认识，在郊区的建筑工地装了10包含有沙子和树叶的土，然后以“花盆土”的名义，向搞不到泥土但又爱花的上海人兜售。

当天，他就在城郊间往返了6次，净赚了50元钱。一年后，凭着“花盆土”，他竟然在大上海拥有了一间小小的门面房。

在长年的奔波中，他又有了一个新的发现：一些商店楼面干净而招牌



黑。他一打听才知道，原来，清洗公司只负责清洗楼面而不负责洗招牌。他立即抓住这一空当，办起了一个小型清洗公司。

不久，他的公司就有了150多名职工，业务也由上海发展到杭州和南京。

随后有一天，他坐火车去北京考察清洗市场的情况。在北京站，一个拣破烂的人把头伸进软卧车厢，向他要一个空啤酒瓶。

就在递啤酒瓶的时候，两个人都愣住了，因为五年前，他们曾经换过一次车票。

由此可见，观念对结果的作用之大。

有一位哲人说：“世界上只有两种力量，一种是观念，一种是剑，但观念最终总是战胜剑，因为一场战争中最大的获利方永远是属于运筹帷幄的人。”

作为企业员工，我们要有效地执行企业所制定的各项管理规章制度，将企业做强做大，实现企业所预定的利润目标，必须牢固地确立强烈的务实观念，不要让务实成为一句空话。

作为党和政府的工作人员，我们要有效地完成党和人民交给我们的各项任务，有效地完成上级领导机关部署给我们的各项工作，实现全心全意为人民服务的宗旨，实现全面建设小康社会的宏伟目标，必须牢固地确立强烈的务实观念。

有人说，21世纪是观念的世纪。谁转变了观念，谁就是赢家。如果我们在观念上还忽视务实，还轻视务实，那么，我们就要尽快转变这种观念，将不重视务实的观念转到重视务实的观念上。确立了重视务实的观念，我们就等于迈出了务实的步伐，甚至可以说是在务实的道路上行走了一半。

务实感言

所谓“假”，就是行动上不真实，弄虚作假。譬如，有些员工在汇报工作时，“只报喜，不报忧”；甚至为了“政绩”而制造假经验、假典型、假数据。



务实是成功的第一步

俗话说，“千里之行，始于足下”，而务实便是成功的第一步。近几年，人才市场上出现这样一种情况：一方面，企业求贤若渴招不到人才；另一方面，大学生们每天奔波于各大招聘会找不着工作。原因很简单，很多初入社会的年轻人，大都怀着“伟大”的理想，不愿意去做基层工作，他们觉得从基层做起很丢面子，认为凭自己的条件做那些工作是大材小用；而企业从自身的利益考虑，基层岗位招不到人才，但又不可能在这种岗位上花费太大的人员工资，于是出现了以上的情况也就不足为奇了。有这样一则故事：

20 世纪 70 年代，一家国际连锁企业看好台湾市场，决定在当地培训一批高级管理人员。他们选中了一个年轻的企业家，但是商谈了几次都没有定下来。最后，总裁要求企业家带他的夫人一起来。总裁问：“如果你先去打扫厕所，你会怎么想？”企业家沉默不语，脸上现出了尴尬的神情。他想：要我一个小有名气的企业家打扫厕所，太大材小用了吧！这时他的夫人说：“没关系，我们家的厕所向来都是他打扫的！”企业家这才通过了面试。

让这位年轻企业家没有想到的是，第一天上班，总裁就让他去打扫厕所。后来他晋升为高级管理人员，看了公司的规章制度后才知道，公司训练员工的第一课就是打扫厕所，就连总裁自己也不例外。连总裁都必须从打扫厕所开始，可见这家公司对务实精神是多么重视。

创维集团人力资源总监王大松曾经说：“年轻人只有沉得下来才能成就大事。无论你多么优秀，到了一个新的领域或新的企业，刚出校门就想搞策划、搞管理是不可能的。你对新的企业了解多少？对基层的员工了解多少？没有哪个企业敢把重要的位置让刚刚走出校门的人来掌握，那样