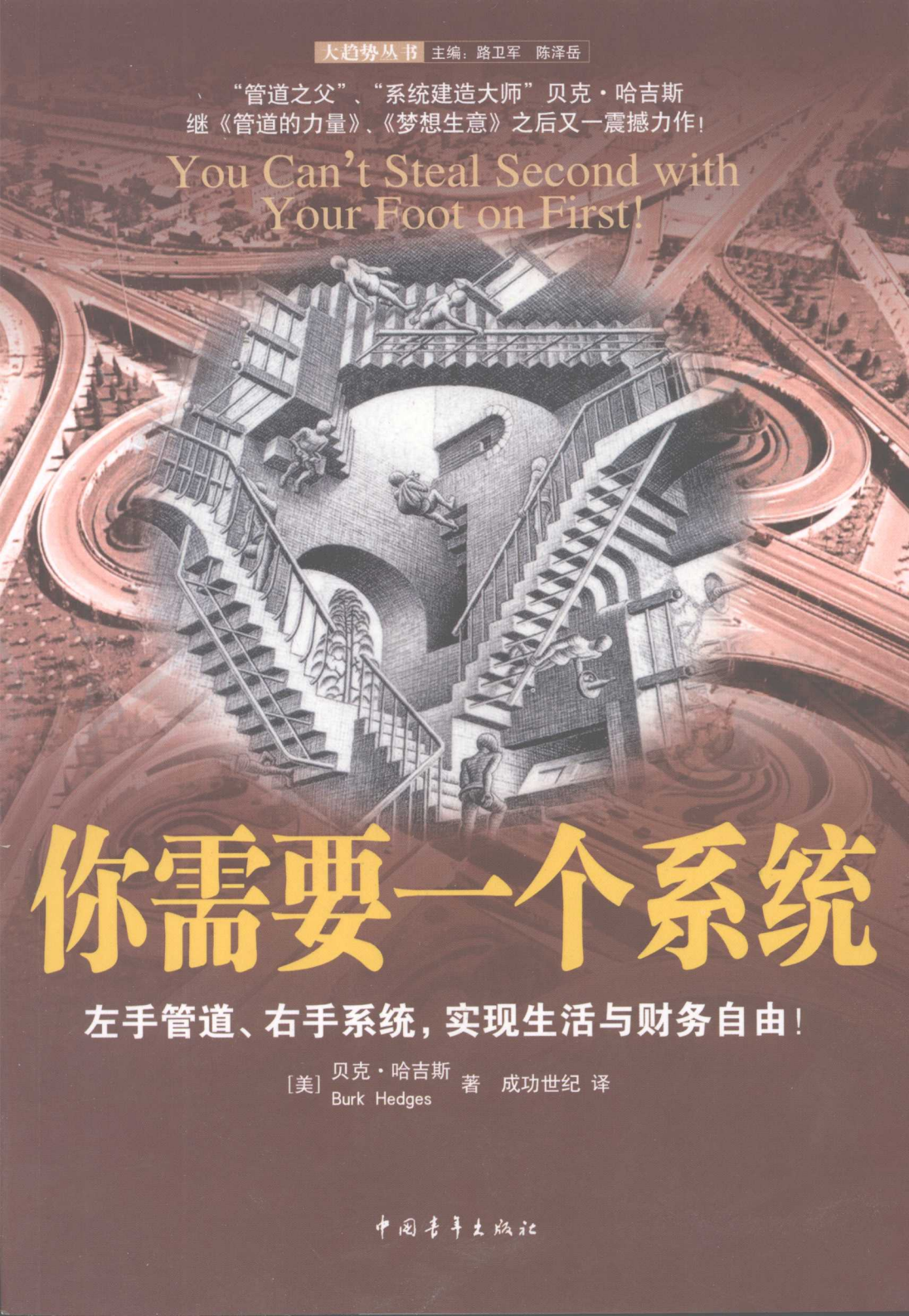


大趋势丛书 主编：路卫军 陈泽岳

“管道之父”、“系统建造大师” 贝克·哈吉斯
继《管道的力量》、《梦想生意》之后又一震撼力作！

You Can't Steal Second with
Your Foot on First!



你需要一个系统

左手管道、右手系统，实现生活与财务自由！

[美] 贝克·哈吉斯 著 成功世纪 译
Burk Hedges

中国青年出版社

You Can't Steal Second with
Your Foot on First!

你需要一个系统

你必须要有一个系统。

—— 约翰·麦克斯韦尔 全球著名领导力大师

在管道生意中，这几条系统准则几乎与行销计划同等重要：

1. 树立梦想：对人推动最大的情绪，是积极而非消极。所以开创一桩新事业的起点，必须是燃起个人的梦想。一旦有了积极的梦想，人们就会有从事某项事业以实现这个梦想的力量。

2. 深度工作：管道生意若想覆盖全球，经得起数十上百年的摔打，它的运作系统在具备宽度的同时还必须要具备相当的深度。

3. 使用工具以保持正确态度：管道生意需要积极乐观、永不认输的态度，但天生能做到这点的人太少了。解决的办法是用积极的信息来对抗消极信息，这些积极的信息可以来自于内容积极向上的书籍、磁带、CD，在大型会议上与其他生意伙伴进行交流。这些辅助的材料或活动是用来树立积极态度、公开分享事业技巧与准则的，他们对企业家来说，就像锤子和锯子对于木匠那样重要，因此，我们将它们称为创造事业的“工具”。使用工具对管道事业来说是必要的。

—— 查尔斯·保罗·康恩 全球畅销书作家

没有系统，管道只能停留在概念的层面。正是系统，帮助我们把管道的概念变成实实在在的生意，并帮助我们把管道生意做大做强。

如果你把自己定位为推销员，靠推销建立生意，那么你不需要系统。系统是给那些希望从左象限走到右象限的人准备的。如果你希望开创被动收入，迈入企业家象限，那么我实在想不出，除了通过系统建立管道之外，还有什么其他方法。

—— 贝克·哈吉斯 管道之父，世界级系统建造大师

ISBN 978-7-5006-8454-1



9 787500 684541 >

定价：16.00元



你需要一个系统

左手管道、右手系统，实现生活与财务自由！

[美] 贝克·哈吉斯 著 成功世纪 译
Burk Hedges

中国青年出版社

(京)新登字 083 号

图书在版编目 (CIP) 数据

你需要一个系统/ [美] 哈吉斯著; 成功世纪译. —北京:
中国青年出版社, 2008

书名原文: You Can' t Steal Second With Your Foot
On First

ISBN 978-7-5006-8454-1

I. 你… II. ①哈…②成… III. 成功心理学—通俗读物
IV. B848. 4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 145197 号

北京市版权局著作权合同登记 图字: 01—2008—2725

You Can' t Steal Second With Your Foot On First by Burke Hedges

Copyright 2008 © Burke Hedges

Chinese edition Copyright 2008 © Beijing Success Century Co., Ltd.

Published by China Youth Press.

中国青年出版社 出版 发行

社址: 北京东四 12 条 21 号 邮政编码: 100708

网址: <http://www.cyp.com.cn>

责任编辑: 刘霜 Liushuangcyp@yahoo.cn

编辑部电话: (010) 64007495

北京中青人出版物发行有限公司

电话: (010) 64017809 64066441

三河市君旺印装厂印刷 新华书店经销

880×1230 1/32 4 印张 2 插页 68 千字

2008 年 10 月北京第 1 版第 1 次印刷

2008 年 11 月北京第 1 版第 3 次印刷

定价: 16.00 元

本图书如有任何印装质量问题, 请与出版部联系调换

联系电话: (010) 84035821

序：系统如氧

有篇小杂文曾经戏说过，假如有外星人要入侵地球，也许要克服重重困难和危险的。首先他们的飞船要能够确保自己在像迷宫一样的外太空中不至于迷路，然后还要在浩瀚的银河系里找到我们这粒漂浮的微尘，接下来是要应对因快速与大气层摩擦燃烧时而有可能会被化为灰烬的考验，最后即便好不容易着陆了也不知道该不该走出舱门！为什么呢？因为我们空气中有氧，这些对于我们人类不可或缺和天经地义的元素，也许对于他们来说是一些莫名其妙的东西，又或许是致命的武器和毒药。

氧(O)或氧气(O_2)，一个简单的化学符号，对于我们人类来说，却意味着存在与生命。它们无色无味与空气一起流动着，即便是树叶被碰撞得哗哗作响，我们也很难留意或想起那正是它们疾驰而过的脚步。多少激情洋溢的人们总是对水呀光呀赞赏有加，却很少有人对氧说上几句好听的话。恐怕不是因为人们有意要吝啬笔墨，也许只是觉得这理所应当，随后自然也就心安理得喽，“有什么好说的，喘气儿这点事儿是顺其自然的事儿呀，在妈妈肚子里，由脐带负责；来到这个世界上，由鼻子负责。”所以顺理成章也就无须在睡前担心地祈祷

了，“但愿在我们入睡之后，还会有充足的氧气围绕在我 and 家人的身边！”

的确，氧不能作为我们呼吸的全部，但作为空气的组成部分，尽管我们好像摸不到看不见以为它似乎不存在，而我们都知 道，只要一刻缺少了它，那香甜的睡眠就只能变成永久的睡眠了！不需要依据，也不用怀疑，只要稍微用一点理智我们就可以确认，氧是生命的环境，离开它细胞会变异，人们会抓狂，除非有人已经开始在变异或正在走向疯狂，否则给出正确的答案其实并没有多难，因为这是我们赖以生存的事实和真相。

深呼吸，想一想，只要你稍微注意观察就不难发现，在我们身边存在着太多像氧一样的东西，我们看不见，但是它存在，不管你愿不愿意了解它，喜不喜欢认识它，总之我们依赖着、需要着，被其拥抱着、庇护着，并生活在其中。这些东西出现在日常生活的方方面面，尽管其中某一方面不会是生活的全部内容，但它们却时刻维系着我们全方位生活的正常化状态。

此刻，我正在一台电脑上触碰着键盘，忽然想起若干年前被人们炒得沸沸扬扬的一个词叫“换笔”。那时的人们饶有兴趣地探讨是应该用键盘写字还是应该用钢笔和毛笔，同时期也有人在探讨，互联网这种东西对我们是一种冲击还是我们可以利用这东西去向世界证明自己。

而恰恰是鲁迅先生那样一位从不会崇洋媚外的人却一直在大声疾呼着拿来主义。学习它、掌握它，然后才能超越它；而不该是否认它、回避它，永久地误解它。

那为什么一些本来很明显的事情我们接受起来却总好像觉得有那么一点点难度呢？并不是因为电脑、键盘和互联网是新鲜事儿，而是因为随之而来的一些叫做操作模式和支持系统的新鲜词儿：模式？系统？

这又是些什么玩意儿？

其实模式和系统并不新奇，它们就像氧一样一直存在于我们生活的各个方面，只是一来我们没有以模式化系统化的角度去发现、归纳和定义；再者面对一些较新的模式与系统的领域，不仅需要我们概念上的认知和理解，更挑战我们观念的进步、思维的发展和心理的改变；最后即便我们内心了解了什么叫模式化和系统化，也还是不愿意完全承认它和接受它，那这又是为什么呢？原来，面对模式和系统这些如氧漂浮的东西，我们最容易产生的往往有这样几种下意识的反应：

一是误解。那会不会是些奇怪的东西呢？其实模式和系统本来是些再正常不过的事物，很多都是人们探索自然和发现世界的智慧结晶。

二是比较。自己没有，会不会在与其比较之中产生欠缺感呢？其实任何一种优质的模式和系统，它的基础出发点或核心价值观首先就应该是服务社会和大众的，

为操作者带去帮助和支持，而不是以竞争和比较为目的。

三是自我。自己想建立，会不会对自己更有好处呢？很有意思的是，往往不接受模式和系统的人，大多都想自己建立和发明一套新的模式和新的系统，而越是这样想问题就越是与模式和系统的特性背道而驰，反倒没有结果。

四是担心。担心混乱，会不会在发展和运用的同时而无从管理呢？其实只要是在尊重事物的客观规律的基础上形成的模式和系统，它都会具有一种使得受众群更加趋于和谐的特质，否则它们就不能被更多人所接纳和采用，只要我们掌握其方法，顺应其规律，就能够用这些模式和系统去做更多的好事和善事，为我们的家庭、社区、社会和富国强梦做出更多的贡献。

其实随便举几个例子你就会发现，例如系统这种东西与我们完全是朝夕相处、零距离接触，它就在我们身边，时刻伴随在我们日常生活的前后左右——

伴随着一阵清脆的闹钟铃声，你睁开了惺忪的睡眼，新的一天就由你拿起闹钟的这一刻开始啦！这是你今天接触的第一个系统：计时系统。为了支持响铃，完成叫醒你的任务，复杂的齿轮交错咬合在一起，按照你事先输入的固定程序，它们一刻不停地忙碌了一整夜，形成了一个分秒不差的工作系统。

挥舞着牙刷，你快乐地看着牙膏在牙齿上尽情地倍增着，也许你从来也没有刻意地去想一想，牙膏，这个作为在生产线上走下来走出厂的产品，是如何跑到了商店的柜台上，摇身变成了明码标价的商品？而你又是如何只是打了一个电话，这些商店里的商品就被细心的销售人员和高效率的配送人员把它送到了你的手上，变成了你家的生活用品？原材料、深加工、灌装、运输、仓储、宣传、营销、配送、服务与售后……在那些牙膏的泡沫中，你可以看到原来是一个庞大的生产、销售及物流的运营系统，支持着你每天早晨刷牙的那一份惬意。

打开水龙头，清凉的自来水哗哗流出，其实这并不容易，水表在旋转，城市的地下盘根错节，到处都铺设着叫做管道的装置，它们是靠着一整套科学的有条理的自来水系统才得以正常运作。

打开天然气，你准备给自己做一顿美味的早餐，那是天然气系统。

随后你一边吃早餐一边看着早报或瞟几眼电视里正在播放的早间新闻，支持报纸的那是新闻和信息流系统，而支持电视频道的则是电视台的制作与输出系统，以及全球电视信号卫星传输系统。

然后你开车上路，或者乘坐公交车，或者把自己塞进地铁、城铁，到处都是交通标志，车牌站点，红绿灯，监测器，交通协管、交警奔忙……很显然，只要你在路上，就会置身于一个庞大的交通系统之中。如果你开车奔驰在高速路上但对路况不熟，你可以打开车上的 GPS 卫星定位系统来帮你抵达目的地。

你在赶时间，经过你每天都使用的滚梯、电梯等设备，它们看上去自动运行、简单方便，但你最好不要去看滚梯下面和电梯后面的世界，那是一整套复杂的机械与工程系统。那其中有电机的原理、钢缆的拉力、滑轮的运动、工程师和工人调整与维护……当然，你没有必要对这些机械的或人力的服务系统感兴趣，你感兴趣的是，如何在几十秒钟之内抵达你的办公室，你不希望的是扎着领带或者穿着高跟鞋一路爬向那半空中的 32 层楼！

大厦巍峨，仅仅排污和垃圾处理一项，就是一个庞大的工程。在你不经意时，有人会把垃圾袋放到垃圾箱中，有人会把垃圾箱移至垃圾车上，有人会把垃圾车驶向垃圾处理厂，在那里有人会把各处汇总来的垃圾再次进行分类和处理，然后转化成能源进行循环再利用。这是一个城市、一个国家乃至全球化的垃圾排污处理、再

生能源利用以及绿色生态环境的问题！展开在我们眼前的是一幅巨大的全球垃圾处理及操作系统的画卷。

如果没有这个系统的参与和工作，我们的地球、国家、城市和你正身处其中的这栋大厦，都将混乱不堪，无法正常运转到第三天。同时这栋大厦的保安人员、防火装置、维修、绿化，又构成了一整套大厦的物业监管系统。

接下来是你开始参与公司的工作，进入的当然是你那家公司的营运系统，你负责一个部门，或者身兼要职，但你知道，无论你身居何位，你都不是这家公司的全部，你只是公司这个工作系统众多环节其中的一个链接。

办公桌上的电脑提醒你有几封未读的电子邮件，有国内的有国外的，有音乐贺卡还有三维图纸，不用猜，那么复杂的电脑你运用得得心应手，你一定安装了方便的软件操作系统吧？也许，你八成和我用的是一样的吧？微软的 Windows 系统，哈！这事儿一会儿再聊，手机响了，有人约你中午吃饭，没错，这不是手机和电话的能耐大，这是电讯系统的幕后功劳。

你说时间紧，一会还要出差，就吃点方便的快餐吧。

别看你们随意走进了一家餐厅，那可是全球加盟连锁的著名品牌，你走进的是一个家喻户晓的连锁店系统。记得罗伯特·T·清崎曾经讲过：买个汉堡，观察这个系统，运送车、牛肉源、电视广告、统一台词的问候语、统一模式的装饰和制作流程、一样的口味、单调的产品，每几个小时就复制一家的全球化分店，再想想正在华尔街上进行融资的那些证券经纪人……如果你了解了整个画面，又怎能不为这个汉堡的企业系统而叹为观止呢？

的确，“有几十亿的人都能做出更好的汉堡，但只有这个快餐店才拥有能提供几十亿个汉堡的企业系统。”

接下来，你的身影出现在机场，你要搭乘班机飞往另一个城市或国家。假如你有一个朋友是飞机发烧友，不仅酷爱开飞机，还自己买了一架小飞机，此刻正在机场的空地上练习降落和起飞呢，看见你便热情地打招呼说：“嘿！好久不见了，要去哪呀？我搭你去吧！好朋友不要钱，只是没人帮我导航，只要你认路就行！”你是会婉言谢绝逃之夭夭呢？还是会坐上免费的飞机，踏上九死一生的征程呢？

其实你在意的并不是那几个钱，因为你知道免费的飞机不把你送到目的地是必然的，能安全地把你送到目的地是偶然的。其实在你买的飞机票里面，不仅仅包含

着飞机的燃油、旅程当中的优质服务，更重要的是你买到了航空专业导航系统为你的飞行所提供的保障，才能确保使你安全地抵达成为必然，不能够抵达成为偶然。

载人卫星载着人们的希望和祖国的寄托奔向太空，而我们知道宇航员并不是孤独的一个人在星际间漫步，地面指挥系统24小时昼夜不停歇地计算、分析、应对、判断、接收和传送、指导与互动着。只有通过这样的通力合作，最终才能完成一个看上去好像很简单的探索月球的计划。

一边思考着这些问题你一边走出机场，前来迎接你的同事纷纷与你互换名片。

“呵！你也姓孔！一家子哦！”

“是呀是呀，欢迎我们自家人来到！我们孔姓可是有家族姓氏系统的哟！”

“我们知道你们孔姓是有辈分的，不会乱，很科学的，很系统化！”

一路上，另一个老友一直兴致勃勃地在问长问短，与你攀谈。

“孩子多大了？该上大学了吧？”

“今年刚上大学，国家音乐学院。”

“那你就一百个放心吧，绝对没错，就像小学教育、

中学教育一样，国家音乐学院那是成熟的教育系统，几年出来，就是专业人士呀！老人家们身体还好吗？”

“还好，这次回去正要带他们去做一些例行的检查。”

“不能大意呀，定期检查是应该的，医院有严谨的医疗系统，它监测的是人的综合健康指标，有什么问题早发现、早预防、早治疗。治疗费用应该不是问题吧？”

“没问题，他们都有社会保险。”

“那就好，那是一个社会保障系统，我们现在国富民强了，社会保障系统也越来越完善了，那是能够解决很多问题的。你业余时间忙点什么没？”

“想找点项目也没有什么合适的。”

“我最近在研究建立资产型的管道式生意，是用一套成功的商学院系统来进行支持和辅导的，很有潜力。”

“你说什么？做生意也需要系统吗？”

“那当然，没听说过系统如氧吗，无法或缺呀！我这里有本书，是管道之父、系统大师贝克·哈吉斯先生的经典作品《你需要一个系统》。借你回去看看就明白了。”

“多谢多谢！一来到这就有好事！”

“客气什么，老友如老酒嘛，搞不好，咱们还真能一起做点事儿呢……”

华灯初亮，你站在落地窗旁，整个城市灯火阑珊尽

收眼底。如果没有灯光，夜晚将变得怎样？你突然对托马斯·爱迪生油然而生敬意。其实，你更应该敬佩的是他神奇的想象力，他不仅想象了有用的白炽灯，更想象了一个由电线和电站等共同组成的造福于子孙后代的庞大的电力系统。因此他不仅仅只是一个天才的发明家，更是一个深懂系统力量的天才企业家。

走到桌前，打开台灯，贝克·哈吉斯的书像老朋友一样向你娓娓道来：什么是管道的力量？什么是企业家精神？过去世界的商业格局发生了哪些变化？理想生意又是什么？为什么我们需要一个系统？为什么说系统才是终极的答案……

伴随着清脆的闹铃，我们睁开了惺忪的睡眼，感谢空气中有氧，让我们能够幸福地醒来，能够有一种呼吸畅通的感觉，开始充满希望的一天！感谢在我们身边运行着各种各样美好的系统，它们就像氧气一样自然而然，却使得我们的生活高效、便捷，充满活力！

我们很难想象，假如氧在空气中消失，我们的生命将变成什么样？我们也同样难以想象，假如有一天我们身边所有的系统在一瞬间突然消失，那我们的生活是否要一下子退回到原始的蛮荒时代？对于氧和系统，没人会身陷其中，因为每人都身在其中。

氧气不是红眉毛，系统也不是绿眼睛，它们只不过

是事物的客观规律，在客观规律里诞生，在客观规律里发展。输氧、纯氧、氧化、氧离子……如今氧这种东西，不仅运用于我们的生活，更运用于我们的保健、医疗、化学与科技。系统也同样，小到人体里的消化系统、神经系统，大到人类社会的环保系统、商业系统……认识它、了解它、尊重它并引导它，把它们的自动性和有效性加以利用，把握它们的趋势性和前瞻性为社会缔造出更多的价值。

有一天，让那些外星人跑回去报告：“地球人真的令我们很折服，他们有一种原始氧，那是一种我们无法受用的东西，他们却呼吸得津津有味！他们还有一种人造氧，是靠他们勤劳的双手和智慧的结晶点点滴滴建立起来的生活的系统，那是人类的文明之光，他们用系统这种人造氧，把一个荒凉的地球变成了幸福的家园！”

读完书，深呼吸，静静地想一想，马上给借给你书的朋友打个电话吧，马上与他安排一个见面的时间吧，向他寻求如何获得时间财务自由的有效经验，寻求如何运用一个专业系统建立起管道生意的正确答案。正像贝克·哈吉斯在字里行间所说的那样：去进入其中吧！去成就发展吧！去体现价值吧！去为社会贡献更多吧！

马天峰

2008年北京初秋

致 辞

谨将此书献给管道的建设者和系统的建造者，你们洞悉了未来财富的秘密，将是未来财富的获得者。