

10000

曾凉
何文治



实用交际法则

河北教育出版社

前 言

一位哲人曾说，人是按照美的原则来塑造的。的确，即使是日常生活也印证了这条真理。从待人接物、起居饮食、衣饰仪表到举止谈吐，善与不善，历史有其确定的尺度，中外有其公认的准则。从而产生了诸如温文尔雅、落落大方、雍容华贵、风流倜傥和宾至如归、善气迎人、知书识礼，高朋满堂等美誉。这实际上是对人际活动中的好风度、好礼仪、好修养的具体称颂。

社会开放，美便得以弘扬，风度礼仪、交际修养便得到青睐。不敢说交际是万应灵药，但一个言行粗俗、仪表丑陋的人，在一开始便无疑地失败了八九成。社会徵示人们，一招鲜，未必仍可吃遍天，独领风骚的专业特长，加之深厚的社交素养，才可能使人在社会活动中应付自如。所以每一个心图进取的现代人都已有意识地学习交际准则和交涉方法，以适应自己的社会角色。

当然,上乘和完美的交际修养,需要长期自觉的学习磨炼,但在现今,速成最基本的东西是完全可以的。系统地编写一册包括多侧面知识的书籍,自然可供时需,有应众求。出于这个目的,此书广泛涉及有关交际的各方面问题,以简明扼要的形式将有关法则介绍给大家。希望此衷能够达到。

参加本书编写的还有马修远、戴若、胡开明、周发同志。插图由文利绘编。

编 者

1991年8月

目 录

男女交往

男士的礼仪..... (2)

女士的礼仪 (22)

待客与做客

待客之道 (44)

做客之道 (55)

宴会

设宴、赴宴的礼仪..... (64)

饮酒的礼仪 (79)

涉外宴会及西餐礼仪 (93)

中外餐具器皿的使用礼仪..... (106)

酒水汤的饮法..... (111)

西式食品吃法..... (119)

会面

介绍礼节..... (132)

握手礼节..... (140)

交换名片礼节·····	(147)
各国人约会礼节·····	(151)
各种行礼方式·····	(155)

公共场所

观看影剧礼仪·····	(166)
购买商品礼仪·····	(169)
旅游行路礼仪·····	(172)
参加舞会礼仪·····	(179)
求借物品礼仪·····	(184)
就医看病礼仪·····	(188)
当众吸烟礼仪·····	(192)

祝贺 问病 吊唁

祝贺礼仪·····	(198)
问病礼仪·····	(203)
吊唁礼节·····	(207)

送礼

赠送一般礼品的礼仪·····	(212)
赠送外国人礼品的礼仪·····	(222)
赠送恋人礼品的礼仪·····	(233)

仪表

衣饰穿戴要领·····	(238)
美容要领·····	(255)
姿态美要领·····	(269)
表情美要领·····	(277)

称谓

- 一般称谓的原则····· (286)
- 对外国人的称谓原则····· (291)

交谈

- 谈话宜忌····· (296)
- 与各类人谈话的要诀····· (313)
- 聆听的原则····· (322)
- 保持和打破沉默的原则····· (327)
- 手势语的讲究····· (331)
- 打电话的礼仪····· (338)

辞令

- 演讲致词的方式····· (352)
- 礼貌用语使用方式····· (367)
- 玩笑话的方式····· (379)
- 赞美恭维的方式····· (385)
- 说服批评的方式····· (396)

男女交往



男士的礼仪



做受女性欢迎的男性

女性喜欢男性刚强正直、诚实善良、豪爽大度、慷慨潇洒、热情奔放、反应机敏、博学多才、能言善辩、有理想、有追求、吃苦耐劳、英勇顽强，具有坚定不移的信念和百折不挠的毅力，具备男子汉骨气。女性最不喜欢男人缠绵怯懦、胆小怕事、心胸狭窄、斤斤计较、优柔寡断、婆婆妈妈、浑浑噩噩、趋炎附势、卑躬屈膝、安于现状、不求进取、人云亦云、没有主见……那种蓬头垢面，不讲卫生的男人也是最不受女性欢迎的。

男性与女性交际应严守时间

与女性约会时，要注意遵守约定时间。要女性在餐馆附近或街上等五分钟、十分钟就是没有礼貌，会影响对方的情绪。

需做准备的约会通知要早

要求约会的时候,通常要预先通知。至于通知的内容,完全看约会的性质而定。如果邀请一个女孩子参加学校的或是某个联谊团体的活动,你的通知就得详细点儿,不能像请她看一场电影或是一场球赛那么简单。你若是请她参加一个正式的舞会,首先要考虑的是时间的因素,一个女孩子参加正式舞会,总需相当的时间计划和准备衣饰。如果是重要的约会,最好在两星期以前就提出邀请的通知。尤其是对于那些有较多约会的女孩子,越早通知,你就越有机会获得她的应邀。

不需准备的约会也要预先通知

相约看电影,或是其他不需要准备的约会,可不必太早通知。但为了使你的约会有把握,不妨前一个星期就通知你的约会对象。女孩子比较欢迎提早通知的约会,因为那可使她从容筹划她的周末时间表。不致因你的约会而排除其他活动。

临时约会要慎重

如果你和两三个朋友在一起,忽然决定去溜冰,或是看什么表演,可能会想到约一个女孩子一起去。可是,那个女孩子说不定会认为你这种拉她去凑热闹的临时约会是一种污辱,而断然拒绝你的邀请。毫无疑问,你会有乘兴而去,败兴而返

的感觉。为了避免这类没趣的邀请，近乎冲动的临时约会，最好不要有。当然，你的约会对象和你感情很好，不会引起这种误会的时候，临时约会也是未尝不可的。

预约开场白不能太长

有些人在要求约会的时候，开始谈些不相干的事体，然后适时地提出邀请。如果你要向你的同学要求一次约会，开头不妨谈些当天学校发生的事情。但要记着，这一类开场白的闲谈，不可拉得太长，尤其是由电话邀请的时候。只要你感觉可以向她说了，使立刻提出你的邀请。

预约交代要清楚

要求约会的时候，最重要的是向你的约会对象说清楚，在哪儿约会、哪一天、几点钟、什么时候可以回家、是不是还有别的人，要是有的话，是谁。这些，都是不可含糊的。

邀约时要求对方给以答复的时间

你向她提出了邀约之后，当然希望她给你一个答复。大多数情形，她不论能不能接受你的邀约，总可当时给你答复。如果她没有把握立即答复你（比方说她也许先要征求父母的意见），或者有其他问题需要考虑，那时候，你不妨和她约定一个答复的时间，她总不会有什么推托的理由了。

男子约女子时要殷勤些

当你邀请一个女孩子和你约会的时候，你应尽可能地表示你真诚和她交往的愿望。这时，殷勤与礼貌就显得非常重要了。如果你所邀约的女孩子，感觉你不够礼貌与殷勤，她可能会假定你在约会的时候，也不懂得殷勤了。毫无疑问，这将影响未来约会的进行。

约会要有活动计划

一般说来，邀请约会，总有个预定的计划。如果事先没有计划，临时也不妨和你约会对象讨论，你们喜欢干些什么。但最好在你钱袋许可范围内，向她提出几个不同的建议，让她选择。不过，话说在前面，到哪儿去，你能花多少钱，得让她心里有个数。不然的话，就不能冒失地要她决定到哪儿去玩。这将使她为难，而你也可能会因此陷入一种困窘的情势。这是一个非常重要而现实的问题。约会时不能控制钱包的男孩子，常会导致他的女友与他不欢而散。

女孩子婉拒你要识趣

有时候，一个女孩子即使愿意和你一道出游，她也可能故作姿态地辞谢你的邀请。当然，你可以依照她的态度神情，决定你是否需要再度向她表明你的诚挚邀请的愿望。她要是说

非常抱歉，本来很高兴接受你的邀约，但因为有事分不开身，不能陪你出去了，这些话如果是一种不愿和你约会的暗示或托辞，你就得识相点儿，不要再要求了。如果她回答你，以后两三个星期都很忙恐怕没有时间，这可能是告诉你，另外寻求你的约会对象吧。

女子拒约不要问她理由

假使一个女孩子拒绝你的约会，没有说出任何理由，你不必勉强要她答复。她可能有着某些不便解释的个人理由，比方说，她精神不大好，不想参与较费精力的约会，或她正在经期，不能和你去游泳。她也可能不会溜冰，凑巧你邀她作溜冰的约会，她不想告诉你她不会，便只好不说明理由辞谢你的邀请了。遇到了这种情形，你若是有把握她并不是不想和你出游，你应该很轻松地向她改期约会，或是提议另一种约会。这个方法，可使她对你的兴趣获得更多的了解，更可表明你是一个懂得体贴的人。

亲自邀约

亲自邀请的约会，比用电话或书信来得郑重，也不会像打电话容易受到骚扰。如果你有个喜欢嘲弄人的兄弟，或者你的女友有个淘气的小妹妹，喜欢在分机上偷听她的电话，这时候你用电话约她，就不如亲自约她的好了。特别是你家的电话有分线的时候，你的邻居很可能听到你们的电话。但要记着，有

很多人在一起的时候，不要向你的女友提出约会的要求，因为这是你们两个人之间的私事，在别人面前提起来，总是不适当的。

电 话 邀 约

和异性接近感觉不大自然的人，总比较喜欢用电话要求约会。有些人 and 女孩子交谈，显得张口结舌不自然，在电话里就较为自然些。所以用电话要求约会，可以使男孩子从容提出他的邀请。他可以把要说的话预先写下来，作为临时心慌说不出话时的备忘录。从女孩子这一方面说来，如果她在家里接到约会的电话，她可以就便征求父母的同意。她当然也可以在接电话的时候，大略地记下约会所需要注意的事项，免得以后弄错。

约会前要考虑对方的要求爱好

安排约会时要考虑到对方的要求和爱好。了解一下，对方喜欢吃什么饭菜；喜欢到大而热闹的地方去，还是喜欢到小而幽静的地方去；喜欢到讲究穿着的地方去，还是喜欢到对衣着要求比较随便的地方去。如果是请对方去看体育或文艺表演，或是看电影，则应在买票前先了解清楚对方的爱好。

男子接女方时要郑重

到对方家里接她时，必须走到大门口（不要在车中弄响车笛），介绍给她的双亲或家人后，要礼貌地与他们说话。此外，应遵守时间、不管有什么事情，都应该打扮整齐。

对女子赴约故意迟到不要太认真

女友故意迟到，不外乎两个原因，或是担心自己去早了会给男友轻浮的感觉，或者想借此考验考验你对她是否情深。显然，无论出于哪种原因，她的想法、做法都是不当的。

对此，你不必生气，可以讲讲你等待时的焦急心情，讲讲你对她的担心和忧虑。然后你要诚恳地向女友讲清既然应约，就要准时的道理，因为这是对别人的尊重，是讲究信用的表现。准时赴约决不是不庄重的表现。相反，故意迟到往往会给人以缺乏诚意的感觉，或者使人感到自己不懂礼貌。

你的话，使她体味到了你的真情，懂得了赴约必须准时的道理，女友想通了。就会改掉赴约迟到的毛病。

男子与女子交往不必过分拘谨，也不应太随便

在和女性的交往中，要该说就说，该笑就笑，需要握手就握手，需要并肩就并肩，忸怩作态反而使人生厌；反之，过分随便也不好，男女毕竟有别，有些话题只能在同性之间交谈，有

些玩笑不宜在异性面前开，这都是要注意的。

男性与女性一起走时

俩人合用一伞时，男性拿伞。

在日间，男性不能向女性伸出胳膊，但在晚间则没有问题。除了路旁积满水，有其他障碍时需要帮助外，不要抓住女性的手臂。男性决不能拉女性的手腕，必要时可把自己的手腕伸出给女性。

需要纵队走的场合（剧场道路或火车里），男性不需要当向导带路时，要让女性先走。

男子与两个女性同行时要兼顾俩人

和两个女性一起走时，男性和其中一位女性说话时，不要把背脊向着另一位女性，应该同时面向两个女性，为此不要走在俩人中间。

男性要为女子开门

男性通常为女性开门，直至她通过才掩上门。遇到回转门时，应该按住门让女性先进去。

男子有时应主动为女子提皮箱等

男性要为女性提包袱或旅行皮箱。不过，这也不是一定必须遵守的规则，可视具体情况而定。

男性与女子交往不宜冷淡，也不宜太轻佻

冷淡会伤害女方的自尊心，也会使人觉得你高傲无礼。太严肃叫人不敢接近，望而生畏；但也不可太轻薄。幽默感是讨人喜欢的，而故意出洋相、现滑稽，就适得其反了。

要热情而不轻佻，端庄而不呆板，活泼而不风骚，健谈而不浮夸。

男性与女子交往不宜过分亲昵

过分亲昵不仅会使男子显得太轻佻，引起女子反感，还容易造成不必要的误会。即使是已经确定关系的恋人最好也不要随意流露热情和过早地亲昵。

男性与女子交往不要绕舌

如果想卖弄自己见识多广而哇啦哇啦讲个不停，或在争辩中强词夺理不服输，都是不讨人喜欢的；当然，也不要太沉默，老是缄口不语，或只是“嗯”“啊”相应，或只是面带笑容，都

容易使人扫兴。

莫随意把女性当话题

礼仪好的男性，不会拿爱人的事当话题。而且也不会在他
人面前表示怀疑她的道德。大部分的男性当然懂得对情人或
妻子的礼仪，但对不太熟悉的女性却表现出不太尊敬的倾向。
随意地议论女性是不好的习惯。

避免对女性不必要的接触

礼仪好的男性，应避免不必要地接触女性的身体。女性下
汽车、经过有水的道路时，为了扶持，某种程度的接触是必要
的。但是，普通谈话时，搭肩挽臂是完全不必要的，能在友情和
调情之间划一条清楚界线是必须的。

不要让女性尴尬

礼仪好的男士，在公众场合不要让女性尴尬。要用较大的
声音和女子说话，不要亲昵近乎猥亵地说话，也不要越过大堂
大声呼叫女子的名字。呼唤马路另一边的朋友时，要过到那一
边，走到她身边，轻轻地叫她。这应该是可以做到的。