



天津师范大学图书馆 编

21 世纪图书馆论坛

第二辑



天津科学技术出版社

国家图书馆图书馆学会

图书馆理论与实践 第8卷 图书馆情报论坛

ISSN 1002-1573 天津师范大学图书馆学系

2002-04-01 48.00元

21 世纪图书馆论坛

图书馆理论与实践 第8卷 图书馆情报论坛

第二辑

天津师范大学图书馆 编



（邮发代号：38-10）（零售每册0.80元）

http://www.tjlib.cn/

天津师范大学图书馆

天津师范大学图书馆学系

天津师范大学图书馆学系

天津科学技术出版社

天津师范大学图书馆

图书在版编目(CIP)数据

21 世纪图书馆论坛. 第 2 辑 / 天津师范大学图书馆编.
天津: 天津科学技术出版社, 2008. 8
ISBN 978-5308-4760-2

I. 2… II. 天… III. 图书馆学-文集 IV. G25-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 134365 号

责任编辑:布亚楠 房 芳

责任印制:王 莹

天津科学技术出版社出版

出版人:胡振泰

天津市西康路 35 号 邮编 300051

电话:(022)23332401 (编辑室) 23332393(发行部)

网址:www.tjkjcs.com.cn

新华书店经销

天津市津通印刷有限公司印刷

开本 880×1230 1/32 印张 10.5 字数 278 000

2008 年 9 月第 1 版第 1 次印刷

定价:26.00 元

献 给

天津师范大学建校五十周年

编委会主任：赵雅文

编委会成员：黄雪梅 马晓声 耿 华 高庆喜

郭 伟 张颖卓 刘 悦

图书馆：与读者分享知识

分享发现

图书馆工作是我们的职业，我们因此而实现自我，而体现出自己的价值，也因此而发展、而生存。从这个意义上讲，图书馆工作是我们的生存方式。所以，我们热爱图书馆工作，敬畏自己的职业，也为图书馆事业奉献自己的才华、智慧和心血。

图书馆工作与其说是服务性的工作，不如说它是一份助人的工作，一份终身学习的工作，一份在与读者（用户）分享知识、分享发现的过程中获得职业幸福感的工作。所以我们把热情、慷慨、分享和孜孜以求视为自己职业的精神，把倡导读书、尊重知识、传播文化、崇尚文明作为自己的价值取向。

图书馆是知识的殿堂，是学习的场所，是支撑社会走向文明与进步的重要基石。它收藏着历史与人类所经过的漫漫历程的记忆，收藏着先哲与仁人志士探索未知世界和人生道路的记忆。我们在这里工作、学习，无时不沐浴在人类优秀文化的春风之中，无时不因前人的精神与智慧的激励而去探寻、求索。

今天，计算机信息网络和其他现代传播媒体的空前发展，不仅吸引去了一些曾经流连于图书馆的读者，吸引去了许多图书馆的潜在读者，也在一定程度上替代了图书馆的某些功能。尽管今天的图书馆似乎面临着一种被边缘化的危机，一些图书馆的研究者和从业者也对自己的研究对象或职业丧失信心，但是，我们同样清楚地看到先进的技术、手段和理念也让图书馆汲取了新鲜血液，传统的图书馆因此而更加生机勃勃。就像报刊无法替代图书、电视无法替代电影一样，至少从现在看，图书馆仍然有它存在的土壤，有它存在

的价值，有它的需求群体，有它不可替代的诸多元素。我们可以这样断言，只要人们还需要知识，只要人们还渴望拥有高雅的精神生活，图书馆就不会消失。因为，它是保存和传播人类文明记忆的地方，是我们的精神家园。

那么，作为图书馆的从业者——图书馆员，既然与图书馆结缘，既然选择了这个平凡而又肩负着重要文化责任与社会责任的职业，就没有理由不把自己的工作做好。做好本职工作固然要恪守职业道德，要高质量地完成自己的工作任务，同时也要努力学习、积极探索，把自己所承担的工作做得更加完美。我们编辑出版《21 世纪图书馆论坛》，其目的就是倡导和鼓励同仁们的学习与探索，同时也为大家提供一个交流、共享的平台。我们深深知道，刚刚起步的《21 世纪图书馆论坛》还存在着这样或那样的缺陷，但我们相信，只要大家共同努力，它也会像我们的工作那样日益完美。

《21 世纪图书馆论坛》编委会

2008. 06. 28

目 录

大学图书馆员的学习及其特征.....	马晓声 (1)
校外远程访问图书馆电子资源的几种方法.....	高庆喜 (8)
浅谈数字图书馆建设.....	韩磊 (13)
数字信息资源建设概述.....	刘海波 (18)
展望 21 世纪数字化图书馆发展的潮流.....	葛英氏 (24)
基于 TRS 的图书馆主页建设.....	王汝江 (30)
从搜狐 3.0 到 Web3.0.....	刘菁 (36)
利用博客提升图书馆的读者服务水平.....	魏凌云 (41)
复合型图书馆研究现状的统计与分析.....	郭瑶 (45)
运用系统分析方法认识新世纪大学图书馆建设的新理念.....	郭秀云 (51)
高校图书馆隐性知识共享体系的构建.....	李娜 (57)
试论构建 21 世纪和谐的高校图书馆文化.....	刘畅 (63)
高校图书馆管理中的非权力影响力.....	王静华 (68)
网络环境下文献传递服务的应对策略.....	杨志芹 (77)
让在线数据库系统更加友好.....	陈涵 (83)
对建设重点学科专家论著库的思考.....	史全胜 (89)
高等职业教育特色数据库的开发实践.....	邱雅静 (94)
编目业务外包与专业技能的传承与发展.....	黄雪梅 (101)
联合编目中如何对书目数据进行质量控制.....	陈元 (107)
图书版权贸易中的平行进口问题研究.....	郭伟 (114)
充分利用 Unicorn 系统做好流通部各项工作.....	田燕 (119)
图书借阅自动化中常出现的问题及对策.....	于曦 (124)
一种实现外文期刊利用率统计的方法探讨.....	尚晓宇 (129)
大学图书馆电子阅览室的新功能拓展及创新服务.....	刘胤 (135)
期刊阅览工作浅议.....	张淑敏 (141)
高校文献采访工作的特点与要求.....	周大起 (150)
藏书结构与服务质量的思考.....	张颖卓 (162)
改善读者不良阅读行为 创造和谐阅读环境.....	耿华 (168)

大学生应重视专利文献的阅读利用	刘悦 (174)
试用引文分析法研究馆藏报刊的文献保证程度	韩明 (179)
网络环境下高校图书馆读者信息需求的特征分析	张春明 (185)
如何做好高校图书馆的服务创新工作	魏晓兵 董月英 (191)
开展区别对待 深化读者服务	于涛 (199)
天津高校图书馆学科馆员发展研究	马莉 (204)
对高校图书馆建立学科馆员制度的思考	王英枝 (209)
试论高校图书馆学科馆员制度的建立与实施	彭立伟 (216)
大学图书馆学科馆员的特点与实践	邵钰 (224)
试论学科馆员在知识服务中的地位	刘世英 (229)
读者投诉与高校图书馆馆员素质研究	王斌 (234)
浅论复合型图书馆馆员素质建设	由彦平 (239)
如何发挥计算机专业人员的优势	秦红军 (246)
图书馆设备管理系统设计与实现	杨文刚 (251)
浅谈“校园一卡通”系统在高校图书馆中的应用	程娜 (258)
不断拓宽教师资料室的读者服务领域	李慧敏 (264)
高职院校文献检索课程体系规划探讨	樊萍 (268)
图书馆参与素质教育和校园文化建设的探讨	张素 (275)
终身教育模式下公共图书馆的教育职能	戴雯 (281)
PDCA 循环管理在高校图书馆应用的探讨	王南 (290)
天津大学图书馆馆藏印章考析	张红雁等 (295)
基于网络的竞争情报研究	李凤玲 (307)
新时期教学研究型大学图书馆的创新思考	王秀芳 (313)
浅谈基于图书馆的决策信息服务	曹卓君 (319)

大学图书馆员的学习及其特征

马晓声

不断地学习知识,用科学的方法优化自己的知识结构,并且利用已有的知识去学习更多的知识和实现知识创新,是我们生活的这个时代赋予每一个人的使命。而作为大学图书馆员,这个问题就显得尤为突出。因为,他们不仅要以持续的学习来满足高水平地完成工作的需要,而且还要以持续的学习来满足为各类用户提供有效服务的需要。从这个意义上讲,学习就是他们的一种重要的工作方式和生活方式。那么,与其他学习者相比较,大学图书馆员的学习是什么样的?它又具有怎样的特征呢?

1 大学图书馆员的学习

通常情况下,大学图书馆员的专业知识是由两个部分整合而成的,即图书馆学科知识和一个或一个以上其他学科知识。于是,人们就习惯地认为大学图书馆员的学习就是学习这两类知识。其实不然,笔者认为,这样的学习仅仅是一种建构个人知识背景的学习,它并不能反映大学图书馆员学习的本质。准确地讲,大学图书馆员的学习是一种职业性的学习。这也就是说,大学图书馆员学习的目的、任务、动机、动力、价值观和方式,都是基于其职业的,具体讲就是基于为用户提供有效服务的,基于大学图书馆自身建设与发展的。

1.1 大学图书馆员学习的本质和目的

在我们生活的这个时代,如果谁还是把学习和工作分割开来,甚至对立起来,那么,他将为时代所耻笑和抛弃。当我们客观地审视今天图书馆员的学习时就会发现,它不是单纯地为了获取知识,也不是单纯地为了取得一定的学历,而是通过学习来改善个人内在的职业素质和外在的职业能力,从而提高工作的效绩。它是一种职业性的学习,是一种与工作有机结合的学习,是一种终身的学习,是一种全员的学习,是一种建立在共同愿景基础之上的合作、互动的学习。其目的很明确,那就是通过学习达到图书馆员和图书馆综合能力的持续发展,并以此来更好地满足用户的各种需求,从而实现最高的投入产出比,并且产生最大的文化——社会效益。

1.2 大学图书馆员的学习任务

当今社会,任何组织和个人,持续地学习和较高的学习能力,是其生存和持续发展的基本保证。图书馆也是如此,它要生存和发展,要让自己发展的步调能够合得上时代的节拍,要充分发挥馆藏文献信息的价值,要不断提高用户的满意度,就需要有更多的高素质员工,而高素质员工的产生,在很大程度上要依赖于员工的学习。这在客观上就要求每一位图书馆的员工必须学习,必须以学习的方式来提高个人的职业素质和能力,以学习的手段来提高工作的效绩。

就一般情况而言,大学图书馆员的学习可以分为两类:一类是职前学习;一类是职后学习。职前学习是一种以建构知识背景为目的的学习,它是图书馆员入职和职业发展的基础,其任务主要包括对图书馆专业知识的学习和对其他一个或一个以上学科知识的学习。职后学习是一种以提高个人职业素质、能力和效绩为目的的学习,它是图书馆员职业发展和图书馆服务与发展的重要保证,其任务主要包括为弥补知识缺陷而进行的学习,为解决服务和咨询工作中遇到的问题而进行的学习,为解决业务工作中的问题而进行的研究与创新的学习。本文所探讨的就属于职后学习的范畴。

1.3 大学图书馆员的学习动机和动力

大学图书馆员是以图书馆工作作为自己生存和自我实现的依托与载体。换言之,他们的个人生活、自身发展、才华显现,都与其工作密不可分。而这些都是形成其学习动机的重要基础。学习动机是引起和维持一个人的学习活动,并且使其向着预设目标进行,从而满足其学习需求的适度而良好的愿望。大学图书馆员的学习动机主要来自以下七个方面:一、职业兴趣(即对待图书馆工作,不仅有一种敬业的精神,而且有一种乐业的态度);二、学习效能(即认为学习能够给自己带来的成功体验);三、进取心与责任感;四、用户的挑战(如在工作中自己不能给予用户有效的帮助);五、工作中乃至社会上的竞争;六、制度要求(如岗位职责、年度考评);七、职称评定。

学习动力与学习动机相似,但不相同,它是激发、指引、推动和维持学习者进行学习活动的内在与外在力量。大学图书馆员的学习动力主要包括三个方面:一、由自身需要形成的动力(如满足职业兴趣、自我实现、竞争等的需要);二、由评价形成的动力(如用户的满意度、同人的评价、组织的考评);三、由制度形成的动力(如岗位职责、业务进修制度、科研工作制度等)。学习动力在大学图书馆员的学习活动中具有不可取代的意义,这主要体现在它的功能上,即对大学图书馆员职业性学习的激发、指向和维持功能。

1.4 大学图书馆员的学习价值观

学习价值观是学习者在学习活动中,在对自身学习需求和学习内容认识的基础上,形成的对学习目的、意义和价值的认识与理解,它通过对待学习活动的态度、对学习内容与方法的选择表现出来。学习价值观将直接影响一个人的学习意识、取向、行为、毅力、效绩。

大学图书馆员的学习价值观表现为六个方面:一、一种肯定的、积极的学习态度;二、强烈的学习欲望和自觉的学习意识;三、重视团体学习和共同的学习愿景;四、学习为工作(职业)服务,学习与工作互动;五、注重认知学习和技能学习的同时也注重探究性

学习;六、以工作效绩作为衡量学习效绩的尺度。大学图书馆员的学习价值观具有推动其学习活动的功能,指引学习目标的功能,评价学习效绩的功能,选择学习内容和方式的功能,监控和调节学习活动的功能。

1.5 大学图书馆员学习的基本方式

在图书馆工作中,我们常常会遇到许多问题。其中既有知识方面的问题,也有操作方面的问题,要解决这些问题,就需要我们去思考、学习和探索。在这个过程中,我们不仅要去认真反思自己的工作,学习别人的经验,而且还需要阅读有关的书籍或论文,并将其进行归纳总结和理论提升。这样就构成了大学图书馆员学习的三种基本方式:一、侧重于实践的技能学习;二、侧重于补充知识的学习;三、侧重于探索与创新的科学研究。

技能学习是大学图书馆员终身学习的重要内容之一。图书馆工作是一种技术性较强的工作,比如书刊选购、分类以及文献检索等,都带有很强的技术性;此外,图书馆采用的管理工具、管理系统等,也都有很强的技术性。所以,要想做好工作,成为一个合格的图书馆员,就必须在实践中不断地学习和掌握与此相关的技能。然而,技能的学习不同于知识的学习,它需要培训,需要实际操作,需要经验的积累与交流,更需要以一种“师傅带徒弟”式的过程来传递与工作相关的缄默知识。

知识学习同样是图书馆员终身学习的一项重要内容。图书馆员所面对的,是海量的信息和有着不同知识背景与需求的用户,不学习显然是无法胜任图书馆工作的。但是,任何人都无法让自己的大脑囊括所有的知识。因此,图书馆员的知识学习可以分为两个方面:一、学习关于学习的知识;二、结合自己的知识背景、工作岗位和面临的问题,去选择与自己工作和发展相适应的知识进行学习。这是一种积极有效的、高附加值的学习方式。

科学研究对于图书馆员来讲也是一种学习方式。实事求是地讲,图书馆员不是专业的研究工作者,除少数人外,其研究大都是出于

解决工作中的专业问题或技术问题。图书馆员所做的研究工作,目的是提高工作品质,途径是总结经验、借鉴、反思和创新,其结果是提高个人的职业素质和工作绩效。从这个意义上讲,图书馆员的研究工作在很大的程度上就是学习,一种特殊形态的学习——为使自已从事的工作具有高附加值和更加完美而进行的学习。

2 大学图书馆员学习的特征

大学图书馆员的学习,是带有鲜明职业特征的学习。从这个意义上讲,它包括五个方面:一、基于本职工作的学习;二、基于与用户互动的学习;三、基于员工群体合作的学习;四、基于缄默知识的学习;五、基于研究与创新的学习。

2.1 基于本职工作的学习

如果说大学图书馆员的核心能力表现为持续、高效地为用户提供各种类型的学习和信息服务的话,那么,支持这种能力的重要基础就是基于本职工作的学习。这里所谓基于本职工作的学习是指:一、学习的目的是为了工作的水平和质量;二、针对工作中的问题学习,并且利用工作所提供的各种资源学习;三、学习的绩效在工作中体现;四、学习与工作互动,学习工作化,工作学习化。这种基于工作的学习,不仅可以及时、有效地解决工作中遇到的问题,提高用户的满意度,而且有助于图书馆以及图书馆员健康、持续地发展。

2.2 基于与用户互动的学习

全心全意地为用户提供尽量完美的服务,是大学图书馆工作的一个非常重要的宗旨。在工作中,图书馆员需要针对不同的用户和不同的用户需求充分调动自身的知识储备,需要不断地反思自身知识结构与经验以发挥和提高自身的职业能力,这本身就是一种学习活动;图书馆的每一位用户都有着不同的身份和知识背景,他们向图书馆员提出问题和讨论问题的过程中蕴涵了丰富信息,而这些信息既是图书馆员的学习资源,也是其学习的契机、动力和内容。从

这个意义上讲,图书馆员为用户提供服务并不是一种单向的付出,它同时也有获取,而获取的过程就是学习的过程。

2.3 基于员工群体合作的学习

大学图书馆是以团队的方式向用户提供服务的。在这个团队中,不同的成员都有着自己不同的知识背景、工作经验、业务能力、个人兴趣、思维方式,乃至学习风格,它们共同构成了图书馆最有意义和生命的核心能力,同时也构成了图书馆员群体合作学习的资源与基础。图书馆员的合作学习是指,在完美地完成工作任务、员工与图书馆和谐发展的共同愿景基础上,在针对用户的需求与工作中的问题一同研讨、切磋和创新的过程中,实现个人与团队职业素质共同提高的方式。这是一种三赢的学习理念,首先是团队中的成员知识互补、取长补短、互相促进,以实现双赢;其次是团队中成员的合作与发展促进了图书馆的发展,从而实现三赢。

2.4 基于缄默知识的学习

缄默知识是指一种不能系统表述的知识,也就是说它不能用文字记录下来,也很难通过言语完整地告知他人,但是别人却可以意会和学习它。诸如经验、技巧以及应变和解决问题的方式等等,都属于缄默知识。在图书馆工作中不仅蕴涵着丰富的缄默知识,而且对缄默知识的学习也尤为突出。就拿大学图书馆的咨询工作来说,工作中图书馆员会遇到来自不同方面的各式各样的问题,在缺乏相关知识储备的情况下,有的人可以凭借个人经验和技能检索到问题的答案,而有的人就无从下手。如果让前者总结和概括出他完成咨询任务的规律与方法是比较困难的,因为他很清楚自己的行为过程中有尝试、有失败、有灵感、有推断、有想象、有巧合等等。但是,在工作中,如果后者以学习者的姿态去观察、请教和模仿前者的时候,就会发现他有自己解决问题的策略,而这策略又是颇具启发性并且是可以借鉴的。通常人们所讲的“师傅带徒弟”,就是指这样一种基于缄默知识的学习。类似的情况在大学图书馆工作也很普遍,所以从这个意义上讲,缄默知识是一种重要的学习资源,而基于缄

默知识的学习是大学图书馆员的一种非常重要和有效的学习方式。

2.5 基于研究与创新的学习

大学图书馆员结合工作或个人特长承担一些科研任务是很常见的,而学科馆员参与科研活动本身就是他的工作。但是,正如前面已经提到的,通常情况下图书馆员所做的研究是有自己特点的,那就是大都以解决工作中的专业问题或技术问题为目标。然而,既然是搞研究,自然就离不开对知识或经验的梳理、整合,离不开思考、试验,所以,其过程既是探索也是学习,其结果是创新。从这个意义上讲,图书馆员基于研究和创新的学习是一种较高层次的、特殊形态的学习。这种学习蕴涵了图书馆工作创新与发展的潜能,并且对于图书馆员提高职业素质和持续发展都具有积极的、无可替代的价值。此外,它还能够使得图书馆员由消极的文献信息或知识的管理者和传递者,转变为文献信息需求者的参谋和导航者,转变为大学生学习的引导者和辅导者,转变为图书馆用户成长与发展的积极的资源保障者。

【参考文献】

- [1] 王希华.现代学习理论评析[M].北京:开明出版社,2003.
- [2] 钟祖荣.学习指导的理论与实践[M].北京:教育科学出版社,2001.
- [3] 石中英.知识转型与教育改革[M].北京:教育科学出版社,2002.
- [4] 郭秀艳.内隐学习[M].上海:华东师范大学出版社,2003.
- [5] (加)纳普尔,等.高等教育与终身学习[M].徐辉,等.译.上海:华东师范大学出版社,2003.
- [6] (美)圣吉.第五项修炼:学习型组织的艺术与实务[M].郭进隆,译.上海:上海三联书店,1998.

(作者单位:天津师范大学图书馆)

校外远程访问图书馆电子 资源的几种方法

高庆喜

1 校外远程访问图书馆电子资源存在的问题

近几年,高校图书馆为了更好地服务于教学与科研,出巨资购买了大量电子资源,较好地保证了学校教学、科研和学科建设对信息资源的需求,受到广大师生欢迎。大学图书馆的电子资源成为校园网中非常重要的信息资源,是高校师生教学和科研的重要基础装备。在保护知识产权的背景下,高校图书馆所购买的电子资源大部分都限制只有校园网范围的 IP 才能访问,在校外是无法直接访问的。数据库商一般授权原则为:本校真实的师生员工、访问学者、留学生可通过本校控制的 IP 使用数据库。本校允许进入的公众随机用户可通过本校控制的 IP 地址访问数据库。授权用户可允许访问全文期刊库,可检索、浏览、查看目录、文摘、全文和其他参考内容,可下载或打印单篇文章、章节或条目,仅供授权用户个人使用。因此校外远程访问的关键问题在于用户合法身份的认证及数据流量的控制。

2 实现校外远程访问的重要性

目前越来越多的使用者经常需要从校外的居住地、办公场所、出差地来访问图书馆资源。这些移动或远程用户必须到校内才能访