



全国高等教育自学考试主干课程学习辅导系列教材

仓储管理 (一)(二)

Warehouse Management

主编 刘香丽 唐 艳
主审 刘庆相 左振华



武汉理工大学出版社
WUTP Wuhan University of Technology Press

内 容 提 要

“仓储管理”是全国高等教育物流管理专业自学考试的主干课程。为了帮助考生自学成才,便于考生系统地学习课程知识,使复习备考获得事半功倍的效果,顺利通过相关考试,我们根据全国高等教育自学考试和中国物流职业经理资格证书考试的指定教材《仓储管理(一)(二)》、《仓储管理课程自学考试大纲》,以及“仓储管理”本科段、专科段考试计划的要求,针对课程内容的考试要点和难点,组织编写了这本自学考试教学辅导书。

为了帮助考生理清所学课程的体系,更全面地掌握该门课程的重点,从而达到学练结合,以练促学的目的,更快地理解并掌握所学的知识,本书在编写过程中,将每一章分为“应试指导”、“知识框架”、“应试要点”、“应试要点透析”、“典型历年考题精析”、“典型练习题”等部分,其中的“典型练习题”部分题型全、题量大,很适合自考生复习巩固提高。本书后还附有光盘1张,提供各章典型练习题、预测模拟试题和历年真题的“参考答案”和物流自学考试相关政策解读等内容。

图书在版编目(CIP)数据

仓储管理(一)(二)/刘香丽,唐艳主编. —武汉:武汉理工大学出版社,2008.8

全国高等教育自学考试主干课程学习辅导系列教材

ISBN 978-7-5629-2804-1

I. 仓…

II. ①刘… ②唐…

III. 仓库管理-高等教育-自学考试-教材

IV. F253.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 123828 号

出版发行:武汉理工大学出版社(武汉市武昌珞狮路 122 号 邮编:430070)

<http://www.techbook.com.cn> 理工图书网

印刷者:武汉理工大印刷厂

经销者:各地新华书店

开 本:787×1092 1/16

印 张:10

字 数:250 千字

版 次:2008 年 8 月第 1 版

印 次:2008 年 8 月第 1 次印刷

印 数:1—4000 册

定 价:18.50 元(含光盘 1 张)

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页等印装质量问题,请向出版社发行部调换。

本社购书热线电话:(027)87394412 87397097 87383695

前 言

本书定位

《仓储管理(一)(二)》是全国物流管理专业自学考试和中国物流职业经理资格认证考试的专用教材之一,为了帮助考生更好地掌握《仓储管理(一)(二)》所介绍的内容和阐述的知识与理论,使自学考试的复习事半功倍,我们根据《仓储管理(一)(二)》课程的自学考试大纲以及物流管理专业本科段、专科段考试计划的要求,并在此基础上综合考虑该书的考试要点和难点,编写了这本辅导书,供广大辅导教师和考生参考。

本书内容

本书按照原教材章节的顺序分为10章,全书具体分为以下几个部分:

●应试指导

应试指导旨在指导学生如何进行该门课程的考前复习,怎样在全面系统学习教材的基础上对重点章节进行深入复习,若只单纯孤立地抓重点,甚至猜题押题,就不可能取得良好的复习效果。

●知识框架

知识框架表明本章主要知识点间的承接递进关系及彼此间的联系,旨在帮助考生理清教材内容的脉络层次,做到对每个知识点都心中有数。

●应试要点

应试要点严格依据新自考大纲的考核要求,对历年考点进行了归纳,旨在帮助考生深刻掌握考试知识点,做到融会贯通。

●应试要点透析

应试要点透析是对应试要点的具体展开,深入透彻地对每一考点进行详细解析,旨在帮助学生深刻掌握考试知识点。

●典型历年考题精析

典型历年考题精析是往年考题在本章的分布,旨在使考生熟悉掌握考试题型,提高考生的应试能力。

●典型练习题

典型练习题是紧扣新自考大纲和历年的考点精心编写的习题,与最近一年的考试真题题型相同,旨在帮助考生加强对本章重要知识点的掌握,强化考生的应试能力,做到温故而知新。

●全新预测试题5套

预测试题是根据全国高教自考统一命题的模式编写的预测试卷,旨在帮助考生对本科目进行综合自我考评,了解试卷结构、题型、题量和命题思路等。

● 历年真题

历年真题为最近 1—2 年全国高教自考考试试题。帮助考生了解试卷结构、题型、题量和命题思路等。

本书后附有光盘 1 张,提供每一章节典型练习题、预测试题和历年真题的标准参考答案以及有关物流自学考试相关政策解读等内容。

本书中带 * 号的内容属于本科段课程需要掌握的知识 and 应试范围,没有带 * 的内容属于专科段需要掌握的知识 and 应试范围。本自考辅导书在编写的过程中得益于许多其他院校出版的参考书,如《仓储管理应试指南》等,在此对这些参考书的出版者、编者和著者表示衷心的感谢。

编 者
2008 年 6 月于南昌

目 录

第 1 章 仓储管理综述	1
应试指导	1
知识框架	1
应试要点	1
应试要点透析	1
典型历年考题精析	5
典型练习题	6
第 2 章 仓储作业组织及流程	10
应试指导	10
知识框架	10
应试要点	10
应试要点透析	11
典型历年考题精析	15
典型练习题	16
第 3 章 仓储作业管理	22
应试指导	22
知识框架	22
应试要点	23
应试要点透析	23
典型历年考题精析	30
典型练习题	32
第 4 章 仓储设备	39
应试指导	39
知识框架	39
应试要点	39
应试要点透析	40
典型历年考题精析	44
典型练习题	45
第 5 章 仓储规划与布局	49
应试指导	49
知识框架	49
应试要点	49
应试要点透析	50
典型历年考题精析	54

典型练习题	55
第 6 章 商品的保管与储存	60
应试指导	60
知识框架	60
应试要点	60
应试要点透析	61
典型历年考题精析	66
典型练习题	66
第 7 章 仓储成本管理	70
应试指导	70
知识框架	70
应试要点	70
应试要点透析	71
典型历年考题精析	76
典型练习题	77
第 8 章 现代仓储管理技术	84
应试指导	84
知识框架	84
应试要点	85
应试要点透析	85
典型历年考题精析	91
典型练习题	93
第 9 章 冷冻库房管理	99
应试指导	99
知识框架	99
应试要点	99
应试要点透析	100
典型历年考题精析	104
典型练习题	105
第 10 章 仓库相关法规及管理规定	110
应试指导	110
知识框架	110
应试要点	110
应试要点透析	111
典型历年考题精析	114
典型练习题	116
第 11 章 仓储管理(一)(二)预测试题	121
(一)仓储管理(一)(二)模拟试卷	121
(二)仓储管理(一)(二)模拟试卷	125

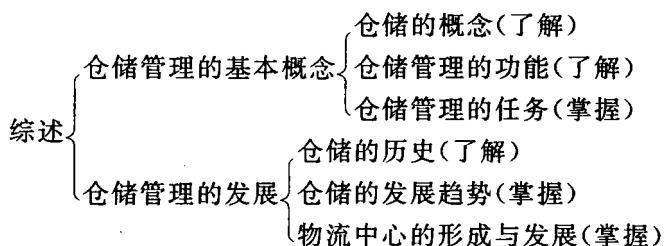
(三)仓储管理(一)(二)模拟试卷·····	129
(四)仓储管理(一)(二)模拟试卷·····	133
(五)仓储管理(一)(二)模拟试卷·····	138
第 12 章 历年真题 ·····	142
2007 年 5 月中国物流职业经理资格证书考试(中级) ·····	142
2007 年 5 月中国物流职业经理资格证书考试(初级) ·····	147
参考文献 ·····	152

第 1 章 仓储管理综述

应试指导

本章包括 2 小节,第 1 节介绍了仓储管理的基本概念,包括仓储的概念、仓储管理的功能和仓储管理的任务,第 2 节介绍了仓储管理的发展。学生应该在掌握仓储概念的基础上,理解仓储管理的发展以及物流中心形成和发展的条件,理解物流中心和传统仓库的区别,并了解仓储管理中的增值服务功能。

知识框架



应试要点

- ① 仓储的概念
- ② 仓储管理的功能
- ③ 仓储管理的任务 *
- ④ 仓储的历史
- ⑤ 仓储的发展趋势
- ⑥ 物流中心的形成与发展 *

应试要点透析

● 仓储管理的基本概念

1. 仓储的概念

(1) 仓储的含义

仓储是指通过仓库对商品进行储存和保管。仓储既包含一般用于货物储存保管的传统仓库,又包含商品流转和分销过程中的配送中心和物流中心。

仓储管理是对货物存储的经营管理。从广义上看,仓储管理是对物流过程中货物的储存、中转过程以及由此带来的商品装卸、包装、分拣、整理、后续加工等一系列活动的经营管理。本书所提到的仓储管理涵盖了一般储存货物型仓库的管理,也包含现代物流链中实现货物中转、配载等功能的物流中心、配送中心仓库的管理。

(2) 仓储在物流中的作用

- ① 仓储是物流过程中的重要环节;
- ② 保证社会再生产过程顺利进行;
- ③ 优化商品流通,节约流通过程;
- ④ 保证流通过程中商品的质量;
- ⑤ 为商品进入市场做好准备;
- ⑥ 为生产提供方便;
- ⑦ 为逆向物流提供场所。

2. 仓储管理的功能

(1) 仓储管理的内容

① 仓库的选址与建设:这是仓库管理战略层面所研究的问题,对仓库长期机构经营过程中的服务水平和综合成本会产生非常大的影响。

② 仓库作业机械的选择与配置:根据仓库作业特点和储存商品的种类及其理化特性,选择机械设备以及应配置的数量。

③ 仓库作业组织和流程:设计合理的组织结构和明确的分工是仓储管理实现其目标的基本保证。

④ 仓库管理技术的应用:现代物流越来越依靠现代信息和现代管理技术。

⑤ 仓库的作业管理:这是仓储管理日常所面对的最基本的管理内容。选择适当的方法,对仓储过程每一个环节的作业表现和成本加以控制是实现仓储管理目标的要求。

⑥ 综合成本控制。

(2) 仓储管理的特点

① 经济性:仓储活动和其他物质生产活动一样,创造商品价值。随着仓储活动内容的增加,实现商品价值的范围也在逐渐扩大。

② 技术性:仓储作业的机械化、仓储管理的信息化已是发展趋势,各种新技术的应用,体现了仓储管理技术性的特点。

③ 综合性:现代仓储管理包含了新技术、新设备、新的管理理念与方法,涉及行业广泛。

(3) 仓储管理的功能

① 储存功能:这是仓储的基本功能。对生产过程来讲,对原材料和半成品的储存,可以防止因缺货造成的生产停顿;对于销售过程来说,储存尤其是季节性储存可以为企业的市场营销创造良机。

② 组合功能:这是仓储的一个经济功能。组合来自于多个制造企业的产品和原材料,进行一票装运,降低运输成本及接货成本。

③ 分类和转运功能:这是仓储的另一个经济功能。分类是将组合订货分成个别订货,安排运输配送。

④ 其他增值功能:包括贴标签、再包装、称重、组装、组配、简单加工等。

3. 仓储管理的任务

① 合理规划仓储设施网络;

② 合理选择仓储设施设备;

③ 严格控制商品进出质量;

④ 认真保管在库商品;

⑤ 保证仓库高效运作;

⑥ 降低仓储运营成本;

⑦ 确保仓库运行安全。

● 仓储管理的发展

1. 仓储的历史

(1)仓储活动的产生。

(2)仓储活动的发展过程。

① 中国古代仓储业。中国古代的“邸店”可以说是商业仓库的最初形式,而专门储存商品的“塌房”从“邸店”中分离出来,成为带有企业性质的商业仓库。

② 中国近代仓储业。近代中国的商业性仓库也称为“堆栈”。

③ 现代仓储业的发展阶段。

2. 仓储发展的趋势

(1)仓储活动的现状

① 势头良好;

② 计划经济特征依然存在;

③ 仓库的低水平建设与管理依然存在;

④ 仓储技术发展不平衡。

(2)仓储活动的发展方向

① 仓储社会化趋势;

② 仓储产业化;

③ 仓储标准化;

④ 仓储现代化。

3. 物流中心的形成与发展

(1)物流中心的定义:物流中心是从物流活动的场所或组织。它应基本符合下列要求:

① 主要面向社会服务;

② 物流功能健全;

③ 信息网络完善;

④ 辐射范围大;

⑤ 品种少,批量大;

⑥ 存储、吞吐能力强;

⑦ 物流业务统一经营、管理。

(2) 物流中心的类型

① 集货中心:对分散产品集中加工,实现大批量、大包装;

② 分拣中心:专门或主要从事分货工作的物流中心;

③ 配送中心:专门从事配送工作的物流中心,是最典型、最高形态的物流中心;

④ 加工中心:指以流通加工为主要任务的物流中心;

⑤ 转运中心(转运站、转运终端):专门承担不同交通方式的转运任务的物流中心;

⑥ 配载中心:为解决长途运输车辆的返程空驶,为中小批量的货品中长途运输而设立的货品集散地;

⑦ 储调中心:指以储备为主要任务的物流中心,即仓库。

(3) 物流中心的职能及与传统仓库的区别 *

① 综合服务功能:作为供应链的一个环节,不但具有仓储的基本功能,还具有诸如配送、采购、存货控制、客户订单处理、再加工、信息传递与分享等综合服务功能。

② 客户服务功能:协调客户的需求和物流中心的运作,是为满足客户对商品的供应需求,加速货品流转的主动行为。

③ 存货控制功能:在保证物流中心的存货满足一定时间的客户需求的情况下,使订货批量和存货成本处于最佳状态。

④ 分拣配送功能:满足客户小批量、多品种的商品需求,能满足客户对一次送货所要求的商品的品种和数量。

⑤ 信息处理功能:物流中心的整个业务活动必须严格按照订货计划或通知、各用户的订单、库存准备计划等信息进行有效操作。同时作为供应链的一部分,也给客户和供应商提供商品流通过程所需要的信息。

(4) 物流中心的发展过程(如表 1.1 所示)

表 1.1 物流中心的发展过程

社会生产发展和 社会分工细化要求	物流中心的产生和发展
降低物流成本 的要求迫切	集中理货使单位订单的处理成本大大降低;同意配送使单位品种的送货成本降低;厂商、仓库和运输业主间密切配合降低物流成本
货运量急剧增加	仓库功能由单一保管发展到收货、分货、装卸、加工、配送等综合功能,逐渐发展为物流中心
运输方式和运输 工具的巨大变革	多种运输工具和运输方式融合在一起,货物在运输工具之间的转换业务变得异常复杂,为适应这种变化,物流节点发展为物流中心
科学技术的推动	各种新的技术为大型物流中心提供了技术支持,使规模处理成为可能
大量新的贸易形 式的出现	零售行业贴近顾客,低价格的销售方式使物流中心应运而生,为企业提供增值服务,降低运作成本
完善城市功能的需要	城市规模的扩大需要规模较大的多功能的物流中心

(5) 物流中心的发展趋势

① 物流系统化趋势:物流系统是由物资、包装设备、搬运装卸设备、运输工具、仓储设施、人员和通信等要素组成的具有特定功能的整体。

② 物流信息化趋势:电子商务通过使用数字、多媒体网络技术来促进公司间、公司与客户间的商务交易活动,将信息网络、金融网络、物流网络结合起来,把事务活动和贸易活动中发生关系的各方面有机联系起来。

③ 物流一体化趋势:物流由企业内部一体化扩大到顾客和供应商相结合的方面,达到外部物流一体化。

④ 物流专业化趋势:企业将物流业务外包是为了寻求降低物流成本的方法,同时第三方物流企业的发展和成长也为满足物流社会化的需要创造了条件。第三方物流的发展是在社会化大生产、大流通的背景下,社会专业化分工的必然趋势。

⑤ 物流全球化趋势:经济全球化必然导致物流的全球化。全球化物流是企业全球化战略的支持与保证。

⑥ 物流网络化趋势:物流网络是指在一定的区域内建立起能够使商品在众多的物流点、线之间有效流动的物流设施。商品的大范围流动需要相应的物流网络的支持。

⑦ 物流环保化趋势:物流环保化是指在物流过程中抑制物流对环境造成危害的同时,实现对物流环境的净化,使物流资源得到最充分的利用。可持续发展战略同样适用于物流活动。环境共生型的物流管理就是要改变原来经济发展与物流、消费生活与物流的单向作用关系,在抑制物流对环境造成危害的同时,形成一种能促进经济发展和人类健康发展的物流系统,即向绿色、循环型物流转变。

典型历年考题精析

1. (2006年5月,二,9题)日常仓储管理中最基本的管理是()。

A) 仓库选址与建设

B) 仓储设备配置

C) 仓库作业管理

D) 仓库管理技术的应用

答案:【C】

分析:仓储作业管理是仓储管理日常所面对的最基本的管理内容,也是仓库日常所面对的大量和复杂的管理工作,只有认真做好仓库作业中每个环节的工作,才能保证仓储整体作业的良好运行。

2. (2007年5月,二,2题)承担不同运输方式衔接的物流中心是()。

A) 分货中心

B) 配载中心

C) 配送中心

D) 转运中心

答案:【D】

分析:本题主要考查物流中心的类型。分货中心是专门或主要从事分货工作的物流中心;配载中心指为解决长途运输车辆返程空驶,为中小批量的货品中长途运输而设立的货品集散地;配送中心指专门从事配送工作的物流中心;转运中心指专门承担不同运输方式的转运任务的物流中心,即承担不同运输方式衔接的物流中心。

3. (2007年5月,二,4题)现代仓储管理包含了新技术、新设备、新理念,且涉及行业广

泛,体现了现代仓储管理的()特点。

- A)经济性 B)技术性 C)综合性 D)增值性

答案:【C】

分析:本题考查仓储管理的特点。仓储管理有3个特点,即经济性、技术性、综合性。现代仓储管理包含了新技术、新设备、新理念,且涉及行业广泛,体现了仓储管理的综合性特点。

4. (2007年5月,二,25题)下列属于仓库增值功能的有()。

- A)贴标签 B)批发 C)换包装
D)储存 E)简单加工

答案:【ACE】

分析:本题考查了仓储服务的功能。仓储服务包括储存功能、组合功能、分类和转运功能、其他增值服务功能。其中增值服务功能包括贴标签、再包装、称重、组装、组配、简单再加工等工作。

典型练习题

一、单项选择题

1. 下列不属于仓储管理工作任务的是()。

- A)合理规划仓储管理设施网络 B)合理选择仓储设施设备
C)严格控制商品进出质量 D)产品的再加工

2. 防止因缺货造成的生产停顿,为企业的市场营销创造良机的是仓储服务的()。

- A)储存功能 B)组合功能
C)分类和转运功能 D)增值功能

3. 仓库管理战略层面所研究的问题是()。

- A)仓库的选址与建设 B)仓库机械作业的选择与配置
C)仓库作用组织和流程 D)仓储综合成本控制

4. 仓储管理日常所面对的最基本的管理是()。

- A)仓库的选址与建设 B)仓库机械作业的选择与配置
C)仓库的作业管理 D)仓库管理技术的应用

5. 最典型、最高形态的物流中心是()。

- A)分货中心 B)配载中心 C)配送中心 D)转运中心

6. 专门承担货物的不同交通方式转运任务的物流中心是()。

- A)转运中心 B)配载中心 C)集货中心 D)加工中心

7. 为解决长途运输车辆的返程空驶,为中小批量的货品进行中长途运输而设立的货品集散地属于()。

- A)集货中心 B)分货中心 C)配送中心 D)配载中心

8. 我国商业仓库的最初形式是()。

- A)塌房 B)邸店 C)堆栈 D)客栈

E) 主要面向个别行业服务

E) 仓储综合化

E) 仓库设备标准

红河卷烟厂 CIMS 工程主要由生产自动化、物流自动化和管理信息化三大系统构成,以生产自动化系统为基础,以物流自动化系统为主线,以集成企业特色的现代管理思想的管理信息化系统为核心,将业务流程的重组与企业信息化建设相结合,实现企业全面业务(人、财、物、

产、供、销)的管理与运行的网络化。

红河卷烟厂的网络化发展战略是:“以信息化带动工业化,以工业化促进信息化。使工业化与信息化互为依托,融为一体,整体推进。”经过不断的技术改造,红河卷烟厂已拥有了打叶复烤生产线、制丝生产线、干冰膨胀烟丝生产线、卷接包生产设备和自动化辅助设备是具有国际先进水平的自动化生产系统。

在基础设施建设方面,经过不断的完善与升级,已形成了以 TCP/IP 为主要应用协议,千兆以太网为主干、以 HP 小型机为主机系统,以 Oracle 数据库为核心数据库系统,以 Cisco 网络交换机、防火墙、网管软件为网络系统等先进、可靠的强大系统支撑平台。

随着红河卷烟厂 CIMS 系统的实施,员工自身的综合素质有了很大的提高。在“以人为本”的市场竞争中,员工自身综合素质的提高从根本上提升了企业的竞争实力。通过 CIMS 工程的实施,降低了生产成本、人工成本、库存占用率及废品率,缩短了辅料、零备件资金的占用周期等。经初步综合估算,红河卷烟厂企业综合经济效益提高了 3%,按 1999 年利税 25 亿元计算,直接新增年利税 7500 多万元,这对地方及国家的国民经济发展的贡献是巨大的。

结合案例回答以下问题:

(1)什么是物流网络?

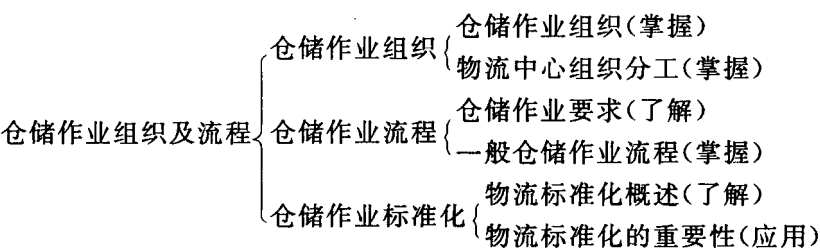
(2)企业物流信息化的发展趋势主要表现在哪些方面?

第 2 章 仓储作业组织及流程

应试指导

本章所涉及的知识点主要包括仓储作业组织、仓储作业流程、仓储作业标准化三大方面。通过本章的学习,考生可以对仓储作业组织及流程有一个较全面的认识。本章的重点是掌握仓储作业的流程、各作业阶段所包含的内容,了解物流中心信息流程及其意义,并认识物流标准化的重要性。因此,考生在进行此章的复习时,要掌握有关仓储作业组织的目标和原则,了解一般的仓储作业流程和不同的作业组织结构形式;理解仓储管理的主要任务,对仓储的空间组织及时间组织有正确的理解。本章还涉及库存管理所需要的定性和定量分析方法,这些分析方法会在以后的章节进行详细的阐述。

知识框架



应试要点

- ① 作业组织的目标、原则
- ② 仓储管理的主要任务
- ③ 物流中心组织分工
- ④ 仓储作业的要求
- ⑤ 一般仓储作业流程(注意:需要很好的理解,后续内容都是围绕这部分展开的。)
- ⑥ 物流标准化的含义及内容
- ⑦ 目前我国物流标准化的现状和问题