



全国高等教育自学考试主干课程学习辅导系列教材

库存管理 (一)(二)

Inventory Management

主编 谢 鹏 洪友祥
主审 刘庆相 左振华



武汉理工大学出版社
WUTP Wuhan University of Technology Press

全国高等教育自学考试主干课程学习辅导系列教材

库存管理(一)(二)

(物流管理专业适用)

主 编	谢 鹏	洪友祥
副主编	严慧敏	黄肃新
主 审	刘庆相	左振华

武汉理工大学出版社

【内 容 简 介】

“库存管理”是全国高等教育物流管理专业自学考试的主干课程。为了帮助考生自学成才,便于考生系统地学习课程知识,使复习备考获得事半功倍的效果,顺利通过相关考试,我们根据全国高等教育自学考试和中国物流职业经理资格证书考试的指定教材《库存管理》、《库存管理课程自学考试大纲》,以及“库存管理”本科段、专科段考试计划的要求,针对课程内容的考试要点和难点,组织编写了这本自学考试教学辅导书。

本书编写的主要依据是《库存管理课程自学考试大纲》、历年的考卷以及各种模拟试题。全书内容以考试大纲为核心,以历年的考题为标杆,以章为单位,每章分为“应试指导”、“知识框架”、“应试要点”、“应试要点透析”以及“典型练习题精练”等部分。对“考试大纲”规定的各个知识点进行了非常详细的透析,而且在总结历年考题的基础上,每章都附有针对性非常强的典型练习题精练,为考生熟悉考试的题型和难度提供了零距离的体验。为了总结历年的考试内容,把握考试的发展趋势,书中还附有两套历年试题和五套全真模拟试题,这些试题无论是从题型还是难度上,都和真正的国家自学考试题非常接近,它将对考生的备考非常有帮助。

本书后还附有光盘1张,内容为各章典型练习题、预测模拟试题和历年真题的“参考答案”以及物流自学考试相关政策解读等。

图书在版编目(CIP)数据

库存管理(一)(二)/谢鹏,洪友祥主编. —武汉:武汉理工大学出版社,2008.8

全国高等教育自学考试主干课程学习辅导系列教材

ISBN 978-7-5629-2801-0

I. 库…

II. ① 谢… ② 洪…

III. 库存-库存管理-高等教育-自学考试-教材

IV. F253.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 123831 号

出版发行:武汉理工大学出版社(武汉市洪山区珞狮路 122 号 邮编 430070)

<http://www.techbook.com.cn> 理工图书网

经 销 者:各地新华书店

印 刷 者:武汉理工大印刷厂

开 本:787×1092 1/16

印 张:10.25

字 数:260 千字

版 次:2008 年 8 月第 1 版

印 次:2008 年 8 月第 1 次印刷

印 数:1—4000 册

定 价:18.80 元(含光盘 1 张)

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页等印装质量问题,请向出版社发行部调换。本社购书热线电话:(027)87394412 87397097

前 言

现在,物流已经成为一个非常热门的词汇,因为物流能够给我们的企业带来较大的利润,它能够创造的主要是时间和空间价值。物流又是如何创造时间和空间价值的呢?它主要是通过七个环节来实现时间和空间的增值。物流的七个环节中,“储存”是一个非常重要的环节,而《库存管理(一)(二)》这本教材主要讲述的就是“储存”这个环节中非常重要的内容。

“库存管理(一)(二)”是物流管理专业的一门核心课程。开设这门课程的主要目的在于培养学生掌握库存管理系统化和整体化的概念,使学生正确理解库存管理的基本理论、基本原理和一般方法,并能够综合运用于对现实中所遇到的库存问题的分析。

《库存管理(一)(二)》是中国物流职业经理资格证书与物流管理专业自学考试指定教材,考生通过规定课程的考试后,由全国高等教育自学考试指导委员会和中国交通运输协会颁发“中国物流职业经理资格证书”,该证书将与相应的国际证书接轨。

为了便于考生系统学习课程知识,帮助考生自学成才,也为了考生拿到“中国物流职业经理资格证书”之后,将来能够更好地走入职场,我们编写了这本参考书。本书编写的依据主要是《库存管理考试大纲》和历年的考卷以及各种模拟试题。全书内容以考试大纲为核心,以历年的考题为标杆,以章为单位,每章分为“应试指导”、“知识框架”、“应试要点”、“应试要点透析”以及“典型练习题精练”五个部分。对考试大纲里规定的各个知识点进行了非常详细的透析,而且在总结历年考题的基础上,每章都附有针对性非常强的典型练习题精练,为考生熟悉考试的题型和难度提供了零距离的体验。为了总结历年的考试内容,把握考试的发展趋势,书中还附有两套历年试题和五套全真模拟试题,这些试题无论是从题型还是难度上,都和真正的国家自学考试题非常接近,它将对考生的备考非常有帮助。需要提醒读者朋友注意的是,本书中带“*”号的部分为《库存管理(二)》的内容,是本科层次考生需要多掌握的部分。

本书由谢鹏、洪友祥担任主编,严慧敏、黄肃新担任副主编。在本书的编写过程中,江西蓝天学院经济管理系其他教师也在本书的编写过程中给予了很大帮助,做了很多的工作,他们收集了大量的资料,并对资料进行了非常细致的整理,为全书的编写做出了突出贡献。在此特予以感谢!

本书后还附有光盘1张,内容为各章典型练习题、预测模拟试题和历年真题的“参考答案”以及物流自学考试相关政策解读等。

由于编者水平有限,时间仓促,书中难免会有错误与不妥之处,望各位读者不吝批评指正。

谢 鹏

2008年6月于南昌

目 录

第 1 章 库存管理概述	(1)
应试指导	(1)
知识框架	(1)
应试要点	(1)
应试要点透析	(2)
典型练习题精练	(8)
第 2 章 库存需求预测	(13)
应试指导	(13)
知识框架	(13)
应试要点	(14)
应试要点透析	(14)
典型练习题精练	(21)
第 3 章 库存控制模型	(28)
应试指导	(28)
知识框架	(28)
应试要点	(28)
应试要点透析	(29)
典型练习题精练	(32)
第 4 章 库存控制决策的定量分析	(37)
应试指导	(37)
知识框架	(37)
应试要点	(37)
应试要点透析	(38)
典型练习题精练	(46)
第 5 章 库存管理的有关问题	(52)
应试指导	(52)
知识框架	(52)
应试要点	(52)
应试要点透析	(53)
典型练习题精练	(57)
第 6 章 相关需求的库存管理	(62)
应试指导	(62)
知识框架	(62)
应试要点	(62)

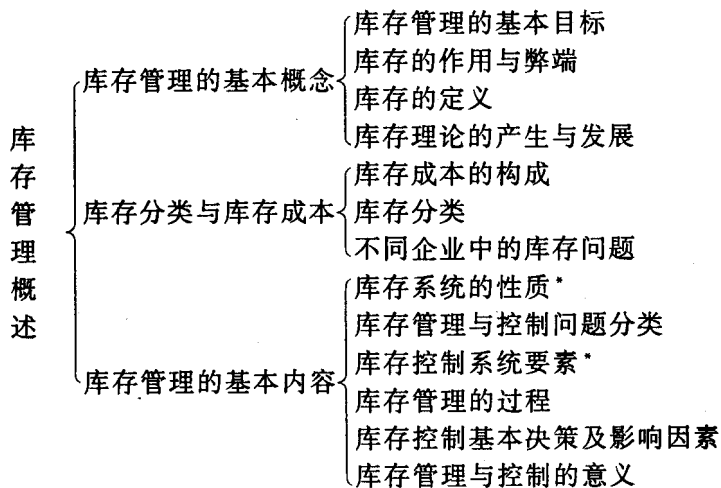
应试要点透析	(63)
典型练习题精练	(69)
第 7 章 JIT 及其库存管理	(74)
应试指导	(74)
知识框架	(74)
应试要点	(74)
应试要点透析	(75)
典型练习题精练	(79)
第 8 章 生产过程中的物料控制	(84)
应试指导	(84)
知识框架	(84)
应试要点	(84)
应试要点透析	(85)
典型练习题精练	(88)
第 9 章 供应链中的库存管理与控制	(92)
应试指导	(92)
知识框架	(92)
应试要点	(93)
应试要点透析	(93)
典型练习题精练	(105)
第 10 章 库存绩效与标杆管理	(111)
应试指导	(111)
知识框架	(111)
应试要点	(111)
应试要点透析	(112)
典型练习题精练	(119)
第 11 章 库存管理预测试题	(124)
(一) 库存管理模拟试卷	(124)
(二) 库存管理模拟试卷	(129)
(三) 库存管理模拟试卷	(134)
(四) 库存管理模拟试卷	(139)
(五) 库存管理模拟试卷	(144)
第 12 章 历年真题	(148)
参考文献	(158)

第 1 章 库存管理概述

应试指导

本章是全书的第一章,本章主要是介绍库存管理的基本概念。通过本章的学习,各位考生能够对库存管理的内容有一个比较全面的了解,为以后章节的学习奠定基础。学习本章时,学生首先要掌握库存管理中涉及的相关基本概念,理解库存管理的作用,对库存管理所涉及的内容能够用定性和定量的方法进行分析。本章的重点是库存的作用、库存成本的构成、库存分类的标准及其详细的分类类别、库存管理与控制问题、单周期库存和多周期库存、独立需求库存与相关需求库存,以及确定型与随机型库存等内容。本章的难点是库存控制基本决策,影响库存控制决策的因素*,库存曲线*等。本章也是历年考试中分值分布比较大的一章,希望引起各位考生的重视。

知识框架



应试要点

1. 什么是库存
2. 各类企业中涉及的库存问题
3. 条形码的概念与构成*
4. 库存管理与控制的意义
5. 库存的作用,库存的弊端

6. 库存成本的构成
7. 库存系统的性质*
8. 影响库存控制决策的因素
9. 库存管理的目标
10. 采购提前期的定义
11. 按不同标准对库存进行分类
12. 库存管理与控制问题分类
13. 库存控制系统要素*
14. 库存控制基本决策
15. 库存管理过程
16. 库存时间曲线的应用*

应试要点透析

一、库存的定义

库存(Inventory)是指暂时闲置的用于将来目的的资源。理解这个定义需要把握三个关键词:暂时闲置、将来目的、资源。

这里所说的资源,不仅包括工厂里的各种原料、毛坯、工具、半成品和成品,还包括银行里的现金,医院里的药品、病床,运输部门的车辆等。

资源的闲置就是库存,与这种资源是否能够存放在仓库中没有关系,与资源是否处于运动状态也没有关系。

二、库存理论研究的内容

在什么时间,以什么数量,从什么来源补充库存,使得保持库存和补充采购的总费用最少。在制造业和仓储业中,库存分析的目的是为了规范以下两个问题:

- ① 应该什么时候进行订购?
- ② 订购量应该为多少?

三、库存的作用、库存的弊端

库存的作用:

1. 库存使企业能够实现规模经济。

① 在采购方面,大批量的采购可以获得价格折扣,可以减少由于价格上涨而带来的损失,可以限制或降低运输成本。

- ② 在制造方面,库存也可能实现制造的规模经济。

2. 库存能够平衡供给与需求。
3. 库存能够预防不确定性的、随机的需求变动以及订货周期的不确定性。
4. 库存在供应链中起缓冲器的作用。
5. 库存能够消除供需双方在地理位置上的差异。

库存的弊端*：

1. 占用大量资金；
2. 发生库存成本；
3. 带来其他一些管理上的问题。

四、库存管理的基本目标(库存成本、服务水平)

库存管理的基本目标就是防止超储和缺货,以最合理的成本,为用户提供所期望的服务水平。即在达到顾客期望的服务水平上,尽量将库存成本减少到可以接受的水平。

最好的库存管理就是平衡库存成本与库存收益的关系,决定一个合适的库存水平,使库存占用的资金带来的收益,比投入其他领域的收益更高。

五、不同企业中的库存问题

1. 零售企业所遇到的是与消耗品和成品有关的库存问题。零售企业从批发企业或直接从生产厂得到其所经营的商品,这些商品形成了产成品库存,为了进行正常的经营活动所需耗用的消耗品则构成了消耗品的库存。零售企业主要强调库存周转时间和周转速度,因为加快零售商品库存的周转就可以获得更多的商业利润。

2. 批发企业从制造企业买入大批商品并把它分销给零售企业,这些商品构成产成品库存。批发企业购买大批量的商品,但小批量地出售给零售企业,因此批发企业的经济合理性,来自其有无能力以小批量向零售企业提供来自不同制造企业的不同类型的商品。在正常的经营活动中也产生对消耗品的需求,从而涉及有关消耗品的库存问题。

3. 对制造企业来说,批发系统或直接从生产厂家购入原材料,经过生产过程使之形成特定的产成品。因此,制造企业的库存从原材料和零部件开始,包括处于生产过程中尚未完工的制品,直至以产成品告终。制造企业涉及全部四类库存类型(见表 1.1),其库存种类、数量较多,库存问题也最复杂。

表 1.1 库存类型表

企业类型	库 存 类 型			
	消耗品	原材料	在制品	产成品
零售	✓			✓
批发	✓			✓
制造	✓	✓	✓	✓

六、库存的分类

我们可以从不同的角度对库存进行多种的分类(参见表 1.1 和图 1.1),考试主要涉及以下三种分类。

(一) 按其在学习过程和配送过程中所处的状态分类

1. 原材料库存(各种原材料,一般由供应部门来管理);
2. 在制品库存(各种半成品,一般由生产部门来管理);
3. 维修库存(各种维修用品,一般由维修部门来管理);

4. 产成品库存(一般由销售物流部门管理)。

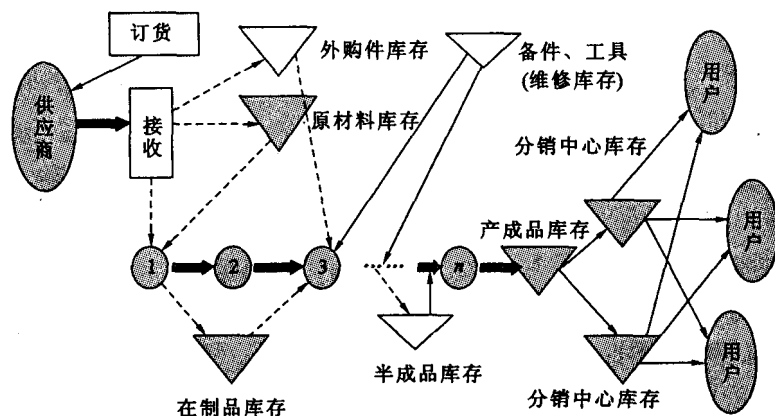


图 1.1 库存分类图

(二) 按库存的作用分类

1. 周转库存(周期性批量购入所形成的经常性库存;订货周期,订货批量);
2. 安全库存(为应对需求、提前期等的不确定性而设的超过周转库存部分);
3. 调节库存(为调节供需不平衡、生产与供应不平衡、各阶段生产不平衡而设的季节性库存);
4. 在途库存(尚处于运输过程的库存)。

(三) 按用户对库存的需求特性分类

1. 独立需求库存。
2. 相关需求库存。

七、库存成本

库存成本是在建立库存系统时或采取经营措施所造成的结果。库存系统的成本主要有购入成本、订货费用、保管(储存)费用及缺货成本。

(一) 购入成本

购入成本的两种含义:

1. 当物品从外部购买时,购入成本是指单位购入价格与购入数量的乘积;
2. 当物品由企业内部制造时,购入成本是指单位生产成本与生产数量的乘积。

单位成本始终要以进入库存时的成本来计算。对于外购物品来说,单位成本包括购价加上运费。对于自制物品来说,单位成本则包括直接人工费、直接材料费和企业管理费用等。

(二) 订购成本(或称订货费用)

订购成本是从需求的确认到最终的到货,通过采购或其他途径获得物品或原材料的时候发生的费用。订购成本包括:提出订货申请单、分析货源、填写采购订货单、来料验收、跟踪订货等各项费用。

主要包括以下因素:

1. 内部各部门人员的费用,如采购、财务、原材料控制与仓库管理人员的工资等;
2. 管理费用,如办公用品、电话、计算机系统的应用。

说明:

- ① 订购成本的主要特征是和采购次数直接有关,而与订货量的大小无关;
- ② 不同公司的平均订购成本相差很大;
- ③ 确定订购成本并不是一件容易的事情。
- ④ 可用采购总成本除以年订货次数来估算订购成本。

(三) 储存(保管)成本

物品在仓库储存过程中所发生的各种成本,包括收货、存储和搬运费用等。

1. 存储费用,即取暖、照明以及仓储建筑物的折旧费;
2. 人员费用;
3. 库存记录的保存费用,即管理和系统费用,包括盘点和检查库存;
4. 安全与保险的费用;
5. 库存物品变质、损坏和过时所发生的成本。

(四) 缺货成本*

缺货成本是由于外部或内部中断供应所产生的成本。

当企业的用户得不到他们的全部订货时,叫做外部缺货。它可以导致延期付货成本、当前利润损失和未来利润损失。

当企业内部某一个班组或一个部门得不到它的全部订货时,叫做内部缺货。它导致停工待料损失和完工日期的延误。

八、库存系统的性质*

需求、补充订货、约束和成本是所有库存系统的共同组成部分。

- ① 需求:指从库存中提取物品以满足用户的需求。

需求可以照按需求量、需求率和需求模式进行分类,还可以分成独立需求和相关需求两种。独立需求是指该物品的需求与其他种类的物品无关,而相关需求是指与其他需求有内在相关性的需求。

- ② 补充订货(或补充生产):指根据需求从供应商处订货并将物品存入库存。
- ③ 约束:指管理因素或实际环境施加给库存系统的限制。
- ④ 成本:指库存成本。

九、库存管理与控制分类

1. 单周期库存与多周期库存

所谓单周期库存即偶尔发生的对某种物品的需求,仅仅发生在较短的一段时间内或库存时间不可能太长的需求,以及经常发生的对某种生命周期短的物品不定量需求。单周期库存一般只存储一次,这些库存消耗完了之后不再重新补充,因而也被称作一次性订货量问题。

多周期库存是指在足够长的时间里对某种物品的重复的、连续的需求,其库存需要不断地补充。多周期需求库存需要多次存储,即前一批货物用完之前,就需要把下一批货物重新入库,在一定时期内周而复始地存储同样的物品。

2. 独立需求库存与相关需求库存*

独立需求库存是指用户对某种库存物品的需求与其他种类的库存无关,它表现出对这种

库存需求的独立性。

相关需求是指与其他需求有内在相关性的需求,根据这种相关性,企业可以精确地计算出它的需求量和需求时间,它是一种确定型需求。

3. 确定型库存与随机型库存*

所谓确定型是指物品的需求量是已知和确定的,补充供应的前置时间是固定的,与订货批量无关。当这两个条件得不到满足时,确定型就不再适用。

所谓随机型是指物品的需求量和补充供应的前置时间至少有一个是随机变量的。

十、库存控制系统要素*

1. 仓库所在的地理位置。仓库所在的地理位置是库存控制系统中决定库存控制结果的最初要素。它在一定意义上是对存货供应条件的选择,即该供应条件是否能保证或满足某种方式的库存控制。

2. 订货批次和订货数量。订货批次和订货数量是决定库存水平非常重要的因素。对于一个企业而言,库存控制是建立在一定要求的输出前提下,因此,需要调整的是输入,而输入的调整依赖于订货。所以,订货与库存控制关系十分密切,乃至不少企业的库存控制转化为订货控制,以此解决库存问题。

3. 运输。运输是库存控制的一个外部影响要素。有时候库存控制不能达到预期目标并不是控制本身或订货的问题,而是缘于运输的提前或延误。提前则提高了库存水平,延误则使库存水平下降,甚至会出现失控状态。

4. 信息。在库存控制系统中,监控信息的采集、传递、反馈是控制的一个关键,它是信息要素在这个系统中的突出点。

5. 管理。库存控制系统不是靠一条流水线、一种高新技术工艺等硬件系统的支持,而是靠管理,因此,管理要素的作用可能更大一些。

十一、库存管理的过程

(一) 确定需求

确定需求即需求识别与需求预测。

(二) 存货识别与编码*

1. 存货识别与合理化。

2. 存货编码。

(1) 编码的内容,物品编码通常有以下几种组成方式:

① 字母符号;

② 字母与数字符号;

③ 数字符号。

(2) 编码的方法有以下两种:

① 组码(如图 1.2 所示);

第一组 主分类	第二组 主分类的子组	第三组 子组下的具体分类
------------	---------------	-----------------

图 1.2 组码结构示意图

② 条形码(如图 1.3 所示)。

静区	起始字符	数据字符	校验字符	终止字符	静区
----	------	------	------	------	----

图 1.3 条形码结构示意图

条形码是由一组规则排列的条、空以及对应的字符组成的标记。“条”是指对光线反射率较低的部分,“空”是指对光线反射率较高的部分。这些“条”和“空”组成的数据表达一定的信息,并能够用特定的设备识读,转换成与计算机兼容的二进制和十进制信息。目前有很多条形码,每种条形码都有它自己的特征。一个完整的条形码符号由两侧静区、起始字符、数据字符、校验字符和终止字符组成。

(三) 订购批量与订购时间的确定

订购批量与订购时间的确定是指决定何时补充订货,补充多少数量。

(四) 服务水平与安全库存的确定

1. 服务水平,指客户提出订货要求时,企业能够满足客户需求的可能性。如果能够在任何时候都能满足全部客户的订货要求,则订货服务水平为 100%;如果只能满足 80%的需求,则其订货服务水平为 80%。由于客户需求通常无法准确预测,企业想要提高系统的服务水平,常采用增大库存量的方法提高库存系统的服务水平。

2. 安全库存,指在库存水平上增加一部分以满足不可预见的需求。安全库存取决于供需因素、库存策略及客观条件。

安全库存可以预防预测与实际消耗之间有差异,以及期望运输时间与实际时间的差异所造成的损失,补充周转库存预防缺货。

(五) 采购提前期管理

采购提前期又叫前置时间,它是指从订单发出到接收物品的时间间隔,它包括识别库存、确认库存、补充库存、与供应商联系、签订订单、催交货以及到货和验货时间。

采购提前期可以是不变的,也可以是可变的。当采购提前期可变时,可以用某种概论分布来描述它。采购提前期的变化,常常会导致库存过多或缺货,因此在库存管理中应当重视采购提前期的管理。固定的、已知的和可靠的采购提前期通常都比变化的、较短的提前期好,因为后者会造成“放大”效应,即供应链局部小的波动会造成其他部分的很大的变化,这时对采购提前期的管理就会变得更复杂一些。

十二、库存基本决策及其影响因素

(一) 库存时间曲线*

在库存系统中,库存活动可以通过库存时间曲线表达出来。

(二) 库存控制基本决策

在需求一定的条件下,平均库存水平是由每次的订货量决定的。如果每次订货数量较大,订货次数虽然相应减少,但平均库存水平仍然较高,因此要对平均库存、存货耗用速度和进货速度进行控制。当存货耗用速度一定时,库存管理者可以通过对进货速度进行控制,使库存水平维持在一个预期的水准上,而进货速度是由进货的批量与频度共同决定的。库存控制的基本决策主要包括以下内容:

1. 确定相邻两次订货的间隔时间;

2. 每次订货的订货批量;
3. 每次订货的提前期;
4. 确定库存满足需求的服务率。

库存控制决策的目标是在企业现有资源约束下,以最低的库存成本满足预期的需求。

(三) 影响库存控制决策的因素*

1. 需求特性因素:主要分为确定需求和非确定需求,有规律变化需求和随机变化需求,独立性需求和相关性需求。
2. 订货提前期:又叫前置时间,是影响库存决策的重要因素之一。
3. 服务水平:服务水平的高低与库存成本有很高的关联性。

十三、库存管理与控制的意义

1. 在任何买卖交易中,客户都要求七个“合适”:合适的产品、合适的质量、合适的地点、合适的时间、合适的形式、合适的价格及合适的信息。库存管理与控制的重要意义,在于把这些“合适”提供给客户的过程中能起到重要作用,尤其是合适的地点、合适的时间、合适的价格及合适的信息。

2. 库存管理对于企业,以及整个供应链上的企业联盟,大幅度降低成本具有极为重要的意义。通过加强库存管理而缩短生产周期和流通周期,不仅能大幅降低成本,而且会带来另一种竞争优势——快速交货。

3. 在世界经济逐步趋于一体化的大趋势下,越来越多的企业开始面向全球经营。全球生产运作。这种全球生产运作离不开库存管理的支持,而且使库存管理面临许多新的挑战。这些挑战不仅增加了库存管理的重要性,而且对库存管理提出了更高的要求,进一步促进了库存管理理论的发展。

良好的库存管理可以为企业大幅度降低总成本,以更低的总成本为顾客提供更多的时间或服务价值,从而为企业增强竞争优势作出相应的贡献。

典型练习题精练

一、单项选择题

1. 库存按作用分类不包括()。
A) 安全库存
B) 调节库存
C) 周转库存
D) 原材料库存
2. 按库存物品在生产过程和配送过程中所处的状态分类不包括()。
A) 原材料库存
B) 在途库存
C) 在制品库存
D) 产成品库存
3. 用于调节需求或供应的不均衡、生产速度与供应速度不均衡、各个生产阶段的产出不均衡而设置的库存叫()。
A) 调节库存
B) 安全库存
C) 周转库存
D) 在途库存

D) 安全库存

D) 产成品库存

D) 库存物品变质所造成的成本

D) 保管成本

D) 缺货成本

D) 调节库存

D) 防止破产

D) 库存能使企业实现规模经济

D) 奥运纪念章库存

D) 产成品库存

D) 制造方面,产成品库存可使大批量制造发挥制造的规模经济,降低制造成本

D) 供应与需求的波动

16. 在以下关于库存管理目标的描述中,错误的描述是()。
- A) 指定一个标准的库存水平,使库存占用的资金带来的收益比投入其他领域的更高
B) 决定一个合适的库存水平,使库存占用的资金带来的收益比投入其他领域的更高
C) 在达到顾客期望的服务水平的前提下,尽量将库存成本减少到可以接受的水平
D) 在企业现有资源的约束下,以最合理的成本为用户提供所期望水平的服务
17. 计算安全库存时属于需求因素的是()。
- A) 预测不准确和缺货
B) 采购提前期变化
C) 损耗率和空间需求
D) 工厂和仓库的布置
18. 库存管理的基本目标是()。
- A) 防止缺货和超储
B) 消除供需双方的空间差异
C) 实现联合管理库存
D) 协调与供应商的关系
19. 对库存进行管理,首先要进行()。
- A) 需求识别与需求预测
B) 存货编码与识别
C) 订购批量与订购时间的确定
D) 采购提前期的管理
20. 库存控制基本决策的组成部分中不包括()。
- A) 确定两次订货之间的间隔时间
B) 确定每次订货批量
C) 确定供应商
D) 确定库存和满足需求的服务水平

二、多项选择题

1. 以下属于库存的弊病有()。
- A) 带来管理上的问题
B) 增加企业成本
C) 造成需求与供给的混乱
D) 占用大量的企业资金
E) 增加了供需双方的地理位置上的差异
2. 订货提前期花费的时间包括()。
- A) 订货准备
B) 发出订单、供方接受订货
C) 供方生产、产品发运
D) 产品到达、提货
E) 验收、入库
3. 库存控制的基本决策主要包括()。
- A) 确定相邻两次订货的间隔时间
B) 确定每次订货的订货批量
C) 确定供应商的供货能力
D) 确定库存满足供货的服务率
E) 确定每次订货的提前期
4. 选项中属于库存管理过程的有()。
- A) 采购提前期管理
B) 存货识别与编码
C) 确定订购批量与订购时间
D) 确定需求
E) 服务水平与安全库存的确定
5. 库存成本的构成主要包括()。
- A) 购入成本
B) 订购成本
C) 管理成本
D) 缺货成本
E) 储存成本
6. 零售企业遇到的库存问题有()。
- A) 消耗品库存
B) 原材料库存
C) 产成品库存
D) 在制品库存
E) 其他库存
7. 制造企业面临的库存类型有()。

- | | | |
|----------|----------|----------|
| A) 其他库存 | B) 原材料库存 | C) 在制品库存 |
| D) 产成品库存 | E) 消耗品库存 | |

三、名词解释

1. 库存
2. 安全库存
3. 在途库存
4. 调节库存
5. 单周期库存
6. 多周期库存
7. 购入成本
8. 订货提前期
9. 服务水平

四、简答题

1. 简述供应链中库存的作用。
2. 简述库存成本的构成。
3. 简述库存管理的目标。
4. 对库存进行分类的标准有哪些?
5. 库存控制的基本决策包括哪些内容?
6. 简述单周期库存与多周期库存。
7. 简述库存控制系统要素。
8. 简述库存管理的过程。
9. 简述影响库存控制决策的因素。

五、论述题

1. 论述不同企业中存在的库存问题。
2. 论述库存管理与控制的意义。

六、案例分析

詹姆(JAM)电子是一家生产诸如工业继电器等产品的韩国制造商企业。公司在远东地区的5个国家拥有5家制造工厂,公司总部在汉城。

美国詹姆公司是詹姆电子的一个子公司,专门为美国国内提供配送和服务功能。公司在芝加哥设有一个中心仓库,为两类顾客提供服务,即分销商和原始设备制造商。分销商一般持有詹姆公司产品的库存,根据顾客需要供应产品。原始设备制造商使用詹姆公司的产品来生产各种类型的产品,如自动化车库的开门装置。

詹姆电子大约生产2500种不同的产品,所有这些产品都是在远东制造的,产成品储存在韩国的一个中心仓库,然后从这里运往不同的国家。在美国销售的产品是通过海运运到芝加哥仓库的。