

人民调解工作统一培训教材

# 人民调解教程

司法部基层工作指导司 编审

主 编 胡泽君

副主编 王 珏

中国政法大学出版社

人民日報社編輯部——編輯部

# 人民日報社

編輯部編輯部編輯部編輯部

編輯部編輯部編輯部編輯部

編輯部編輯部編輯部編輯部

編輯部編輯部編輯部編輯部

人民调解工作统一培训教材

# 人民调解教程

司法部基层工作指导司 编审

主 编 胡泽君

副主编 王 珏

中国政法大学出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

人民调解教程/胡泽君主编. 司法部基层工作指导司编审.  
- 北京: 中国政法大学出版社, 2004. 4  
ISBN 7-5620-2583-5

I. 人… II. ①胡…②司… III. 民事纠纷-调解(诉讼法)  
- 中国-教材 IV. D925.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 025450 号

\* \* \* \* \*

书 名 人民调解教程  
经 销 全国各地新华书店  
出版发行 中国政法大学出版社  
承 印 固安华明印刷厂  
开 本 850 × 1168 1/32  
印 张 11  
字 数 285 千字  
版 本 2004 年 4 月第 1 版 2004 年 4 月第 1 次印刷  
书 号 ISBN 7-5620-2583-5/D·2543  
定 价 15.00 元  
社 址 北京市海淀区西土城路 25 号 邮政编码 100088  
电 话 (010)62229563 (010)62229278 (010)62225059  
电子信箱 zf5620@263.net  
网 址 <http://www.cuplpress.com> (网络实名: 法律教材)

声 明 1. 版权所有, 侵权必究。  
2. 如发现缺页、倒装问题, 请与出版社联系调换。

本社法律顾问 北京地平线律师事务所

## 执行编委：

- |     |                |
|-----|----------------|
| 杜 茂 | 司法部基层司         |
| 陈俊生 | 司法部基层司         |
| 李 冰 | 司法部基层司         |
| 王卫国 | 中国政法大学教授、博士生导师 |
| 陈兴良 | 北京大学教授、博士生导师   |
| 李永军 | 中国政法大学教授、博士生导师 |
| 王敏远 | 中国社会科学院法学所研究员  |
| 刘心稳 | 中国政法大学教授       |
| 贾 宇 | 西北政法学院教授、博士生导师 |
| 夏吟兰 | 中国政法大学教授       |
| 关保英 | 华东师范大学教授       |
| 姚新华 | 中国政法大学教授       |

## 序

人民调解作为一项具有中国特色的法律制度,是诉讼程序之外化解矛盾、消除纷争的重要手段,是我国解决矛盾纠纷机制的重要组成部分。在维护社会稳定,全面建设小康社会的伟大进程中,切实加强人民调解工作,对于正确处理新形势下的人民内部矛盾,加强社会主义民主法制建设,维护社会稳定,促进物质文明、政治文明、精神文明协调发展,全面建设小康社会具有重要的意义。人民调解具有扎根基层、深入群众、便民、利民、不收费的特点和优势,是化解各种民间纠纷,最大限度地把矛盾纠纷解决在基层,解决在萌芽状态,维护社会稳定的“第一道防线”。

充分发挥人民调解工作的作用,需要有一支高素质的人民调解员队伍。经过多年的努力,我国人民调解员队伍总体素质已经有了明显提高。面临全面建设小康社会的新形势和化解日益复杂矛盾纠纷的新任务,需要进一步提高人民调解员的政治素质和业务素质,加强人民调解员的培训、考核工作。

《人民调解教程》这本教材,涵盖了人民调解制度知识和人民调解工作中常用的法律法规,对人民调解组织的性质、设置、组成、任务、原则、制度,人民调解员的条件和选任办法,人民调解工作程序、基本方法和调解技

## 2 序

巧，人民调解员职业道德和工作纪律；常用的民法、婚姻法、继承法、收养法、合同法、劳动法等相关法律、法规、规章和政策进行诠释，深入浅出、通俗易懂。这本人民调解员培训的全国统一教材，对提高人民调解员队伍的整体素质将起到积极作用。

各级司法行政机关应当充分利用好这本教材，扎扎实实地开展人民调解培训工作。广大人民调解员要认真学习，掌握人民调解知识和调解技能。我相信，在各级司法行政机关的精心组织下，通过广大人民调解员自身的不懈努力，不久的将来，一支熟悉人民调解制度、较系统地掌握与调解民间纠纷有关的法律、法规和政策，能熟练并灵活运用人民调解程序与方法，懂政治、懂法律、群众威信高、热爱人民调解工作的人民调解员队伍会不断发展壮大，在国际上享有“东方一枝花”、“东方经验”美誉的人民调解在我国矛盾纠纷解决机制中的作用将越来越大，为全面建设小康社会将做出更加积极的贡献。

是为序。

明海森

2004年3月

# / 目录 /

|    |                      |     |
|----|----------------------|-----|
|    | <b>第一章 人民调解制度与实务</b> |     |
| 1  | 一、人民调解的性质            | 14  |
| 2  | 二、人民调解的任务            | 14  |
| 3  | 三、人民调解工作方针           | 22  |
| 4  | 四、人民调解工作的基本原则        | 22  |
| 5  | 五、人民调解组织             | 28  |
| 8  | 六、人民调解员              | 33  |
| 10 | 七、人民调解工作程序           | 38  |
| 17 | 八、人民调解协议             | 39  |
| 24 | 九、民间纠纷的预防            | 40  |
| 26 | 十、指导管理人民调解工作的机构设置与职责 |     |
| 29 | 思考题                  | 42  |
|    | <b>第二章 宪法与行政法律制度</b> |     |
| 30 | <b>壹 宪 法</b>         |     |
| 30 | 一、宪法的概念              | 49  |
| 31 | 二、国家基本制度             | 101 |
| 32 | 三、公民的基本权利和义务         | 103 |
| 32 | 四、国家机构               | 103 |
| 34 | <b>贰 行 政 法</b>       | 101 |
| 34 | 一、行政法的概念             | 101 |



|    |        |
|----|--------|
| 34 | 二、行政行为 |
| 37 | 三、国家赔偿 |
| 39 | 思考题    |

### 第三章 民法通则

|    |                 |
|----|-----------------|
| 40 | 一、民法的调整对象和基本原则  |
| 44 | 二、民事权利的种类、变动和保护 |
| 47 | 三、公民（自然人）       |
| 52 | 四、法人            |
| 55 | 五、代理            |
| 58 | 六、物权            |
| 77 | 七、债权            |
| 83 | 八、侵权行为          |
| 89 | 九、不当得利          |
| 90 | 十、无因管理          |
| 92 | 十一、民事责任         |
| 95 | 十二、诉讼时效         |
| 97 | 思考题             |

### 第四章 婚姻法律制度

|     |                 |
|-----|-----------------|
| 99  | 一、婚姻家庭法的概念和基本原则 |
| 102 | 二、结婚的条件、程序和效力   |
| 103 | 三、无效婚姻与可撤销婚姻    |
| 105 | 四、婚姻的终止         |
| 106 | 五、登记离婚          |
| 107 | 六、诉讼离婚          |

|     |                        |     |
|-----|------------------------|-----|
| 109 | 七、离婚的效力                | 122 |
| 111 | 八、夫妻共同财产的分割            |     |
| 112 | 九、夫妻人身关系和财产关系的基本内容     |     |
| 115 | 十、继承法的概念和基本原则          |     |
| 116 | 十一、继承权的取得、行使、放弃与丧失     |     |
| 117 | 十二、遗产的概念及其范围           | 132 |
| 119 | 十三、法定继承的概念、特征和适用范围     |     |
| 120 | 十四、法定继承人的范围和继承顺序       | 131 |
| 121 | 十五、非继承人的遗产取得权的概念和种类    |     |
| 122 | 十六、代位继承的概念、要件及效力       | 131 |
| 124 | 十七、转继承的概念、要件及其与代位继承的区别 |     |
| 125 | 十八、遗产分配的原则和遗产份额的确定     |     |
| 127 | 十九、遗嘱的概念、法律特征和效力       | 131 |
| 128 | 二十、遗嘱继承的概念和法律特征        | 132 |
| 129 | 二十一、遗嘱的形式、内容和有效条件      | 132 |
| 131 | 二十二、遗嘱的变更、撤销和执行        | 132 |
| 133 | 二十三、遗赠的概念与法律特征         | 132 |
| 134 | 二十四、遗赠扶养协议的概念、特征和效力    |     |
| 137 | 二十五、继承开始的时间和继承的通知      | 131 |
| 138 | 二十六、遗产分割的方法和债务清偿的原则    |     |
| 140 | 二十七、无人继承遗产的处理          | 131 |
| 141 | 二十八、收养的概念和法律特征         | 131 |
| 142 | 二十九、收养制度的基本原则          | 132 |
| 144 | 三十、收养成立的实质要件和形式要件      | 131 |
| 147 | 三十一、收养成立的法律效力          | 131 |
| 149 | 三十二、收养行为的无效及其法律后果      | 131 |
| 150 | 三十三、收养关系的解除及其法律后果      | 132 |
| 153 | 三十四、人口与计划生育            | 132 |

|     |                   |     |
|-----|-------------------|-----|
| 155 | 思考题               | 201 |
|     | <b>第五章 合同法律制度</b> | 211 |
| 156 | 一、合同的特征和分类        | 211 |
| 158 | 二、合同法的基本原则        | 211 |
| 159 | 三、订立合同的步骤         | 211 |
| 162 | 四、合同的形式与内容        | 220 |
| 163 | 五、合同的成立要件         | 231 |
| 164 | 六、缔约过失责任          | 231 |
| 166 | 七、合同的生效           | 231 |
| 168 | 八、无效合同            | 231 |
| 170 | 九、可撤销合同           | 231 |
| 172 | 十、效力未定的合同         | 231 |
| 174 | 十一、合同履行           | 231 |
| 176 | 十二、合同履行中的抗辩权      | 231 |
| 177 | 十三、合同担保的特征和种类     | 231 |
| 178 | 十四、合同终止           | 231 |
| 180 | 十五、合同解除           | 231 |
| 181 | 十六、违约责任的概念与特征     | 231 |
| 185 | 十七、买卖合同           | 241 |
| 189 | 十八、赠与合同的概念和特征     | 241 |
| 192 | 十九、借款合同           | 241 |
| 194 | 二十、租赁合同           | 241 |
| 197 | 二十一、借用合同          | 241 |
| 198 | 二十二、承揽合同          | 241 |
| 202 | 二十三、运输合同的概念、特征和种类 | 241 |
| 206 | 二十四、保管合同          | 241 |

|     |                |     |
|-----|----------------|-----|
| 209 | 二十五、委托合同       | 273 |
| 212 | 二十六、农业承包合同     | 273 |
| 215 | 二十七、保险合同的性质、种类 | 273 |
| 220 | 思考题            | 285 |

## 第六章 企业法律制度

|     |                       |     |
|-----|-----------------------|-----|
| 221 | 一、公司的主要法律制度           | 290 |
| 231 | 二、全民所有制企业的主要法律制度      | 290 |
| 232 | 三、合伙企业的主要法律制度         | 303 |
| 240 | 四、乡镇企业的主要法律制度         | 306 |
| 242 | 五、个人独资企业的主要法律制度       | 308 |
| 244 | 六、人民调解工作中的主要企业法律纠纷及对策 |     |
| 246 | 思考题                   | 318 |

## 第七章 经济法律制度

|     |                    |     |
|-----|--------------------|-----|
| 247 | 一、消费者权益保护的主要法律制度   |     |
| 251 | 二、农业的主要法律制度        | 318 |
| 253 | 三、土地管理的主要法律制度      | 318 |
| 262 | 四、税收征收管理的主要法律制度    | 320 |
| 265 | 五、环境保护的主要法律制度      | 323 |
| 268 | 六、人民调解工作如何运用经济法律制度 |     |
| 270 | 思考题                | 328 |

## 第八章 劳动与社会保障法律制度

|     |                 |     |
|-----|-----------------|-----|
| 271 | 一、劳动法的调整对象和基本原则 | 328 |
|-----|-----------------|-----|

|     |                          |     |     |
|-----|--------------------------|-----|-----|
| 273 | 二、劳动与社会保障法律制度在人民调解工作中的运用 | 六十二 | 215 |
| 275 | 三、劳动合同                   | 七十二 | 215 |
| 284 | 四、集体合同                   | 七十二 | 255 |
| 287 | 五、工作时间和休息休假              |     |     |
| 290 | 六、工资                     | 六十二 |     |
| 293 | 七、劳动安全卫生管理制度             |     |     |
| 296 | 八、女职工和未成年工的特殊保护          |     | 155 |
| 299 | 九、矿山劳动中的特殊制度             | 二   | 155 |
| 302 | 十、劳动争议处理                 | 三   | 155 |
| 306 | 十一、妇女权益保障制度              | 四   | 160 |
| 309 | 十二、老年人权益保障制度             | 五   | 165 |
| 311 | 十三、未成年人保护制度              | 六   | 166 |
| 314 | 十四、残疾人权益保障制度             |     | 166 |
| 317 | 思考题                      |     |     |

## 第九章 刑事法律制度

|     |         |   |     |
|-----|---------|---|-----|
| 318 | 一、刑法的概念 | 三 | 175 |
| 318 | 二、犯罪    | 三 | 175 |
| 320 | 三、刑罚    | 四 | 175 |
| 323 | 思考题     | 五 | 175 |

## 第十章 程序法律制度

|     |                 |   |     |
|-----|-----------------|---|-----|
| 324 | 壹 民事诉讼法         | 八 | 175 |
| 324 | 一、提起民事诉讼应当具备的条件 |   |     |
| 325 | 二、民事审判中的主要制度    | 一 |     |

|     |                           |
|-----|---------------------------|
| 326 | 三、民事诉讼的程序                 |
| 326 | 四、最高人民法院关于审理涉及人民调解协议案件的规定 |
| 326 | <b>贰 行政诉讼法</b>            |
| 327 | 一、行政诉讼的构成要件               |
| 328 | 二、行政诉讼的受案范围               |
| 328 | 三、行政诉讼的程序                 |
| 330 | <b>叁 刑事诉讼法</b>            |
| 330 | 一、刑事诉讼的特征                 |
| 330 | 二、刑事诉讼的专门机关               |
| 331 | 三、刑事诉讼的基本原则               |
| 332 | 四、刑事诉讼的强制措施               |
| 332 | 五、刑事诉讼程序                  |
| 332 | 六、刑事活动中适用调解的情形            |
| 334 | <b>肆 仲裁法</b>              |
| 334 | 一、仲裁的范围                   |
| 335 | 二、仲裁法的原则                  |
| 335 | 三、仲裁委员会和仲裁协会              |
| 336 | 四、仲裁与诉讼                   |
| 338 | 思考题                       |

## 第一章 人民调解制度与实务

### 人民调解的性质 (一)

#### 一、人民调解的性质

人民调解属于民间调解。它是在依法设立的人民调解委员会的主持下，在双方当事人自愿的基础上，以国家的法律、法规、规章、政策和社会公德为依据，对民间纠纷当事人进行说服教育，规劝疏导，促使纠纷各方互谅互让，平等协商，自愿达成协议，消除纷争的一种群众自治活动。

人民调解有两个基本特征：

一是群众性。人民调解员经人民群众选举，由群众信得过的、热心为群众服务、有政策法律知识的人担任；调解的民间纠纷是人民内部矛盾；调解的依据是体现全体人民共同利益和意志的国家的法律、法规、规章、政策和社会公德；调解的宗旨是为人民群众排忧解难，调解的目的是平息人民群众之间的纷争，增强人民内部团结，维护社会稳定。

二是自治性。人民调解通过人民群众自我教育、自我管理、自我服务，化解自己内部的矛盾纠纷，增进人民内部团结，是社会主义国家人民当家作主、行使管理社会事务民主权利的重要体现。人民调解组织和人民调解员由本辖区或本单位的群众直接选举产生，他们接受群众的监督，群众有权撤换他们认为不称职的调解人员。人民调解坚持平等自愿的原则，不强行调解，不干涉当事人的诉讼权利，调解也不是诉讼的必经程序。人民调解运用说服教育、耐心疏导、民主讨论、协商的方法，在分清是非的基础上，依法帮助当事人达成调解协议。

## 二、人民调解的任务

依照《人民调解委员会组织条例》和《人民调解工作若干规定》，人民调解委员会的任务主要有三项：

### （一）调解民间纠纷，防止民间纠纷激化

民间纠纷是指发生在公民之间、公民与法人及其他社会组织之间涉及民事权利义务争执的各种纠纷。如婚姻家庭邻里纠纷、赡养、扶养纠纷、房屋宅基地纠纷、损害赔偿纠纷、生产经营纠纷以及新形势下突现的有关土地承包、经济合同、计划生育、村务管理方面的纠纷，有关企业转制、破产、租赁、兼并和转让过程中引发的劳动争议纠纷，有关市政建设、危旧房改造中征地拆迁、安置补偿、噪音扰民、物业管理、房地产买卖等方面的纠纷。人民调解委员会对发生在辖区内的矛盾纠纷，应坚持抓早、抓小、抓苗头，力争把矛盾纠纷化解在萌芽状态，解决在基层。对于居高不下的多发性纠纷，人民调解组织要在党委政府统一领导下，会同各有关部门共同开展对矛盾纠纷的专项治理；对群众意见大、反映强烈、集中、复杂的群体性纠纷，要在稳定事态的基础上及时向基层人民政府或有关部门报告，协助党委政府做好当事人工作；对调解不了的矛盾纠纷，要引导纠纷当事人通过法治的渠道来解决，可以向人民法院起诉，防止久调不决导致激化。

（二）通过调解工作宣传国家法律、法规、规章和政策，教育公民遵纪守法，尊重社会公德，预防民间纠纷发生

一是通过调解工作进行法制宣传教育。寓法制宣传和道德教育于调解矛盾纠纷的过程之中，做到调解一案，教育一片。  
二是针对矛盾纠纷发生、发展规律进行法制宣传教育。如农村春节前后容易发生婚姻家庭纠纷；年终结算时，容易发生赡养纠纷



和债务纠纷；农忙季节生产任务多，容易发生生产经营性纠纷；农闲季节建房多，容易发生房屋宅基地纠纷；城市建设，容易发生拆迁、安置、噪音扰民纠纷；居民搬迁，容易与物业管理部门发生纠纷等等。人民调解委员会应当掌握这些规律，有针对性地开展法制宣传教育，使预测走在预防前，预防走在调解前，防患于未然。

三是配合普法进行宣传教育。普法教育是全民性的法制宣传教育，人民调解委员会应当结合当地矛盾纠纷发生特点，经常性地开展社会主义法制和社会主义公德的教育，从源头上减少矛盾纠纷发生。

(三) 向村民委员会、居民委员会、所在单位和基层人民政府反映民间纠纷和调解工作情况

人民调解委员会是基层群众自治组织，是我国社会主义民主政治制度的重要体现。人民调解是广大人民群众参与社会事务管理的重要形式，也是党和政府倾听群众意见和要求，密切联系群众的桥梁和纽带。人民调解要充分发挥自己来自群众根植于群众的优势，定期开展矛盾纠纷的排查工作，及时向村委会或者居委会和基层党委政府反馈矛盾纠纷信息，反映人民群众的意见和要求，反映人民调解工作的情况和问题。这既可使基层人民政府了解掌握情况，加强对人民调解工作的指导管理，又能充分发挥人民调解工作的作用，促进基层的民主与法制建设。

除了上述规定的三项任务外，人民调解委员会还要积极参加基层安全文明创建活动、开展对失足青少年、刑释解教人员的帮教工作等等。

### 三、人民调解工作方针

人民调解工作的方针是“调防结合，以防为主”。“调”和“防”是辩证统一的关系，调解工作做好了，就能控制事态的发展，