

社科文献论丛/周拴龙主编

图书馆和谐发展的 理念与实践

王关锁 吴 涛◎著

TUSHUGUANHEXIEFAZHANDE
LINIANYUSHIJIAN

线装书局

社科文献论丛/周拴龙主编

图书馆和谐发展的 理念与实践

王关锁 吴 涛 著

线装书局

图书在版编目 (CIP) 数据

图书馆和谐发展的理念与实践 / 王关锁 吴涛著.

—北京: 线装书局, 2007. 8

(社科文献论丛/周拴龙主编)

ISBN 978-7-80106-715-9

I. 图… II. ①王… ②吴… III. 图书馆工作—研究

IV. G25

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 138939 号

图书馆和谐发展的理念与实践

著 者: 王关锁 吴 涛

责任编辑: 崔建伟 孙嘉镇

排版设计: 宋婷婷

出版发行: 线装书局

地 址: 北京鼓楼西大街 41 号 (100009)

电 话: 010-64045283 64041012

网 址: www.xzhbc.com

经 销: 新华书店

印 刷: 北京忠信诚胶印厂

开 本: 880mm×1230mm 1/32

印 张: 12

字 数: 300 千字

版 次: 2007 年 8 月北京第 1 版 2007 年 8 月第 1 次印刷

印 数: 1000 册

定 价: 198.00 元 (全 10 册)

前 言

和谐是 21 世纪哲学和人类智慧关心的主题。实现人和自然界、人和社会的全面和谐，是人类社会发展趋势和终极追求。和谐范畴的哲学理论基础是矛盾的同一性，和谐发展的内在动力是矛盾的对立统一，和谐是相对的，不和谐是绝对的。因此，树立正确的和谐观念，在新世纪具有重要的现实意义。

党的十六大以来，构建和谐社会成了我们的时代话题。它蕴涵着社会有机体的哲学思想和社会秩序、和谐生态的伦理精神，录载着人道主义的人本关怀和追求公平、诚信友爱的社会主义伦理道德，具有深刻的哲学内涵和丰富的人文意蕴。

图书馆有促进社会稳定和谐的功能。当今社会已经进入信息时代，一方面是信息的极度泛滥，另一方面则是有用信息的匮乏和欠缺，影响着信息效能的发挥。图书馆作为信息资源的“导航者”，它承担着信息的选择、收集、组织、保存和向社会传播的职责。它通过信息和知识的传播影响人们的精神世界，并最终影响着社会发展的进程。国家发展图书馆事业的目的，就是要以科学文化来不断丰富人们的精神世界，从而增强改造社会和世界的力量。因此，目前我国图书馆事

业的发展要和发展先进文化联系起来，和社区文化、地域文化、社会文化的繁荣联系起来，同建设社会主义和谐文化联系起来，共创文明、繁荣、和谐的社会文化环境。

建设和谐社会中的图书馆最基本的内涵是，要实现社会各成员平等地享受信息、知识和文化的权利。权利首先是一种观念，更是一种制度。制度是实现和保障公平的基础。特别在现阶段，文化资源的调配主要由政府来支配，政府是实现公民文化权利和制定保障权利的相关制度的主要力量，它决定着整个社会文化权利的实现程度。图书馆的发展和建设取决于许多物质前提，馆舍、藏书是最基本的。是否投入，投入多少，如何投入，决定和制约着图书馆的发展。图书馆的公众性质决定了它不可能走经营发展的道路，而只能依靠国家和社会财力的支持来获得发展。因而建设和谐社会，实现人人平等享有文化的目标，首先需要政府加强对建设社会主义和谐文化的重视，加大对公共文化的持续性投入，大力发展我国的图书馆事业。

发展图书馆事业也不仅仅是建设一定数量的图书馆，最重要的是如何为社会公众服务的问题。和谐图书馆是拥有以读者为中心的服务理念和管理模式的图书馆，包括尽可能地简化各种借阅手续，全方位地提供便捷服务；和谐图书馆是全开放的图书馆，没有馆界限制的社会化、网络化的图书馆；和谐图书馆应树立社会每一个成员都是图书馆用户这一观念，确立面向“大读者”的服务意识和工作运行机制，尽可能地应用现代网络技术，实现互联互通，使读者真正得到“一卡在手，天下图书馆任我走”的服务效益；和谐图书馆是面向公众，满足所有人文文献信息需求的图书馆，而无论种族、国

家或地区、年龄、健康状况、宗教或政治信仰；和谐图书馆也应人际关系高度和谐，服务方式高度文明的图书馆，它要求图书馆工作人员具备良好的业务能力和优秀的综合素质，并以文明的举止、满腔的爱心和热忱的服务来对待工作、对待读者，形成图书馆特有的文化与精神生态环境。

社会教育职能的发挥，曾经是图书馆进入近代图书馆时代的重要标志。现代社会是一个高度信息化和知识化的社会，为了使人民能适应社会的要求，就必须通过全民教育、普及教育来整体提高他们的科学文化水平。这样大范围的社会教育任务，只有图书馆才能担负得起。因此，图书馆应该主动承担这一重任。由于现代新技术和新方法不断应用于图书馆领域，特别是计算机和网络技术的发展，使得图书馆的教育范围扩大到全社会成为可能。

从近现代图书馆演变的历史来看，构建和谐社会是人们的共同理想，更是我国社会发展的内在需求。近现代图书馆的发展与文化、社会的发展互为推动，社会的发展是构建和谐社会的动力；文化与人们的生活关系密切；无论对于社会与个人，学习是为了和谐、自由的发展，这些必然使图书馆对构建和谐社会发挥有史以来最为重要的作用。

以现代图书馆事业的发展而论，大学图书馆又是先驱者，其出现远在公共图书馆之前。最早的高校诞生于12世纪基督教母体，大学图书馆作为大学生命的共同体，在支撑大学履行教学、研究和社会服务三重使命中，在正确运用知识资源，保持自由取得思想和不受约束的心灵运作方面，大学图书馆是无比重要和不可替代的。“以馆育人”是图书馆的最高境界，更是一所大学图书馆的精髓。和谐的高校图书馆必然是

教育职能与情报职能履行的相对充分的图书馆，也是学术性服务体现较强的图书馆。没有学术研究的图书馆，不是一个真正意义上的和谐图书馆，这表明科研对一个图书馆和谐发展的重要性。还有图书馆与自然环境及社会的和谐很重要，在一个和谐环境下，每个人的创造性被激活，人与人“互相称美，互相谦让，团结协作”，这样就会使我们的图书馆变得更加优美。总之，不仅硬件，还有人文精神，文化承载，还有人和人的关系，这就是和谐图书馆的理念。现在，和谐图书馆已步入士马精妍。让精神领先，学术自由，图书馆迈向新境界。不论别人怎么认为，我觉得执这样的理念的管理者进入图书馆，大大丰富了图书馆管理的实践。

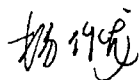
图书情报学的研究工作不该只局限在象牙塔内进行，而是要多与实务工作者对话，将研究成果应用到实务上。当然，大学图书馆员愿意从事研究工作更值得鼓励，一方面所处的环境贴近学术圈，学校的教师是最佳请益对象；另一方面馆员素质与能力较其他类型图书馆来得整齐，具有做研究的优势。由于我国图书馆整个大环境并未形成馆员的研究风气，因此，大学图书馆若能提供适当的机会，有计划进行馆员再造，对于大学及图书馆人力资源的发展将有助益。洛阳师范学院图书馆的两位副研究馆员王关锁和吴涛同志都是具有较强学术研究能力的馆员，加之他们具有长期从事高校图书馆工作的经历和丰富的图书情报实践经验，通过自身努力，这几年学术成果颇丰。今又欣喜地看到二人合著的《图书馆和谐发展的理念与实践》的书稿，拜读之后，感觉作者在书中对什么是和谐图书馆，如何区别图书馆的发展与和谐发展，如何在社会经济、文化、环境、生态协调发展的基础上，引

申、变通和构造图书馆和谐发展观，如何将我国图书情报事业的和谐发展牢固奠定在价值理念、体制机制、社会需求、先进技术的坚实基础上，如何从理论层面发掘图书馆和谐发展的基本规律，以及如何从实践层面，探索和实现图书馆的可持续的和谐发展等，这些目前我国图书馆界需要研究和解决的重大理论和实践课题进行了深入的探讨和有益的尝试。

如今，在信息技术日益普及，网络成为沟通的重要媒介，网络文化为人类创造了新的文化载体，人类处在数字化生存的新时期，图书馆传统的文献服务领地面临巨大挑战，作为信息集散中心的“心脏”地位正在被动摇，且有日益边缘化的趋势。就大学图书馆而言，根据 OCLC 于 2005 年年底提出《对图书馆与信息资源的认知：给成员的报告》所提供的有关大学生用户对图书馆的认知、信息查询行为的大量数据，以及当他们在使用信息工具的时候，图书馆所起到的作用的相关数据来看，尽管大学生更多地意识到并使用图书馆及其电子资源，但在他们心目中，文献仍旧是图书馆的主要品牌。纸质环境与我们的社会密切相关且至关重要。特别是本科生要利用图书馆的纸质馆藏，而且喜欢图书馆作为一个物理场所所特有的互帮互助的氛围，而且很容易地获取来自馆员和其他同学的帮助。因此，在和谐发展中重塑图书馆品牌，取决于图书馆这个团体中的成员重新设计图书馆服务的能力，以便他们代表这个团体所管理的丰富的文献信息和电子资源可以被存取和利用。重塑品牌依赖与重建用户使用图书馆的经历。信息消费者把图书馆看作是一个学习的场所、阅读的场所、免费获取信息的场所、提高素养的场所和支持研究的场所，以及提供免费的计算机（互联网）存取的场所，等等。

这些图书馆服务是相关的和与众不同的，是不可替代的。在构建和谐社会中，图书馆重塑品牌的时代已经来临。“图书馆和谐发展的理念与实践”这个时代命题摆在我们面前，需要图书情报战线广大从业者去研究、去探索、去解决。在这个命题中，《图书馆和谐发展的理念与实践》一书为大家拉开了序幕。

本书的二位作者，都有二十多年的大学图书情报工作实践经验，二位都是大学图书馆基层工作的负责人。为适应大学图书馆发展的需要，在繁忙工作之余，积极投入学术研究，深入探讨高校图书馆可持续的和谐发展之道。《图书馆和谐发展的理念与实践》一书就是二位集多年理论思考和实践经验之结晶。该书记录了一代图书馆人的学术追求和实践探究精神，是作者用心、用虔诚，用对图书馆事业的热爱写成的。今结集出版，不仅拟对于一个大学图书馆馆员从事学术工作抒发己见，更期许一个大学图书馆老兵追寻图书情报专业的另一片天空。



丁亥年夏月于洛阳静水轩

目 录

前 言	杨作龙 1
第一篇 图书馆和谐发展的战略与指导思想	
序言	3
第一章 图书馆和谐发展的内涵和现实意义	4
一 图书馆和谐发展的内涵	4
二 图书馆和谐发展的现实意义	10
第二章 图书馆和谐发展的理论基础与指导思想	15
一 “三个代表”重要思想是我国图书馆事业和谐发展的理论 基础	15
二 用“科学发展观”指导图书馆和谐发展	27
三 先进生产力与中国图书馆事业的可持续发展	30
第三章 图书馆和谐发展的价值取向	40
一 图书馆事业和谐发展的文化取向	40
二 图书馆和谐发展的价值目标	48
第二篇 图书馆和谐发展的实践指向	
序言	53
第一章 高校图书馆组织机构创新	60
一 大学图书馆的使命与组织制度创新	61

二 基于学科馆员制度的大学图书馆组织结构	79
第二章 和谐图书馆的管理实践	89
一 知识管理与图书馆和谐发展	89
二 图书馆文化管理及实现模式	97
三 以人为本构建我国现代图书馆管理制度	105
第三章 面向知识服务的图书馆人力资源建设	114
一 现代图书馆人力资源开发与管理	114
二 大学图书馆知识资本整合途径及效应	125
第四章 和谐发展中的高校图书馆的学科化信息服务	139
一 构建图书馆和谐服务平台	139
二 现代图书馆和谐服务理念及人性化服务	148
三 高校图书馆馆员与读者和谐关系的构建	161
四 和谐发展中的高校图书馆的导读服务	163

第三篇 图书馆和谐发展中的功能扩展与学术创新

序言	179
第一章 和谐高校图书馆的精神理念与功能扩展	181
一 科学发展观对和谐图书馆可持续发展的理论 指导意义	181
二 在保守与开放中守护大学图书馆精神	189
三 和谐发展中的困惑:图书馆员职业倦怠的归因 及其对策	198
四 图书馆功能的现代演进	208
五 走向“社会的中心”—现代图书馆发展理念	216
第二章 和谐发展中的图书情报学学术创新	228
一 中国图书馆学术原创缺失归因与境界开拓	228
二 关注 21 世纪中国图书馆科学的前沿性问题	241

第四篇 和谐高校图书馆特色化实践与探索

序言	255
第一章 凝练办馆特色 走内涵发展之路	257
一 和谐高校图书馆品牌建设	257
二 馆本研究—洛阳师范学院图书馆特色化探索	265
第二章 河洛文化数据库建设	308
一 高校图书馆特色数据库建设实践研究	308
二 以 TPI 为平台构建特色数据库	314
三 CALIS 专题特色数据库建设实践研究	324
四 特色数据库建设与原数据方案设计	332
五 特色数据库建设与图像数字化整合技术	346
后 记	357

第一篇

图书馆和谐发展的战略与指导思想

序 言

和谐是中华民族的一种文化，是作为一种调节社会矛盾使之达到适度、适时、适当状态的深刻哲理。基本价值观决定现代用图书馆的走向，是图书馆现代化的灵魂。所谓图书馆基本价值观问题，实际就是一个图书馆自觉选择的图书馆变迁的方向问题。

现代图书馆除了具有阅读、信息传播功能之外，还分担着社会的教育、娱乐、休闲功能。正如荷兰图书馆学家舒茨所说：“每个城市都需要有图书馆，不仅用来收藏印刷品资料，而且用来提供人们开展文化娱乐活动。图书馆不只是藏书的地方，更是一个社会的、文化的中心。”与人们对图书馆传统认识不同的是，读者来到图书馆不再只是借还图书，而是在浓郁的学习氛围中体验阅读的快乐、感受知识的魅力、接受文化的熏陶、领悟生活的真谛、得到心灵的慰藉。

图书馆要在和谐中求发展。

第一章 图书馆和谐发展的 内涵和现实意义

一 图书馆和谐发展的内涵

党的十六大以来，中共中央先后提出了“完善社会主义市场经济体制”、“科学发展观”和“构建社会主义和谐社会”，这是互相联系的理论体系。和谐社会所要统筹协调的矛盾，比科学发展观要统筹协调的社会发展中的矛盾范围宽广。胡锦涛总书记把它概括为民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处六个方面，这六个方面既是需要统筹协调矛盾的范围，也是和谐社会的基本特征。图书馆作为社会主义精神文明和物质文明建设的一个重要的文化窗口，肩负着促进社会生产力和社会主义不断发展的重任，因此，大力加强“和谐图书馆”的建设，是构建和谐社会的一项重要任务。我国图书情报界如何进一步贯彻落实科学发展观，促进图书情报事业和谐发展，必须深化上述表述在图书情报领域中的基本内涵的认识。本篇从以人为本，和谐发展和统筹兼顾三个方面来认识把握科学发展观与和谐图书馆的内涵，从而指导图书情报的实际工作。

第一篇 图书馆和谐发展的战略与指导思想

什么是和谐图书馆？从社会学角度看，和谐直接表现为各方面的利益关系得到妥善协调，使社会共同体处于融洽状态。就图书馆情报系统来说，和谐体现为一种图书馆生态平衡，它至少涉及图书馆内外两大系统要素，就内部环境来说，体现为图书馆内的管理主体与服务对象之间的和谐相处。就外部环境来说，图书馆应与社会、社区和谐相处。就图书馆本质来看，为每一个读者自由、公平利用文献创造适宜的环境。

和谐图书馆以科学理论为指导，以社会发展需求与自身发展需求相和谐为宗旨，协调图书馆的人文环境和物理环境诸多因素，提升图书馆员的至诚服务精神，增强读者与图书馆之间的互动性，激发广大读者的读书求知热情，把图书馆建成环境优美，资源丰富，团结友爱，充满文化感染力的知识殿堂。

和谐图书馆是一个符合人性发展与信息利用规律而构筑的生态系统，这一系统应当具有科学、民主、人文、开放四大特征。科学指遵循读者利用文献信息的规律实施管理与服务，使图书馆活动有张有弛，丰富多彩、生动活泼，这是和谐图书馆之基石。民主指馆内外的人与人的关系是平等的、尊重的、使人格得到健康发展，这是和谐图书馆之根本。人文即以人为本的文化遗产，这是图书馆文化的核心价值取向。图书情报服务的真谛是人文关怀，心灵沟通，生命互动，精神感召，人文是和谐图书馆之灵魂。开放指现代图书馆主动与社会发展相融合，打破封闭的馆藏观、单一的服务观、僵化陈旧的管理模式，实现馆内与馆外、馆员与读者的创新精神和信息需求愿望得到尊重，创新活力得到激发，开放是和谐图书馆之源泉。图书馆和谐发展的基本内涵如下：

（一）坚持以人为本的内涵

坚持以人为本，是“和谐图书馆”内涵的核心。不同领域