

· 文明上海丛书 ·

改革开放 30 年

上海社区建设的理论与实践

上海市精神文明建设委员会办公室
中共上海市建设和交通工作委员会党校 编写

上海人民出版社

· 文明上海丛书 ·

改革开放 30 年

上海社区建设的理论与实践

上海市精神文明建设委员会办公室 编写
中共上海市建设和交通工作委员会党校



上海人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

改革开放三十年上海社区建设的理论与实践/上海市精神文明建设委员会办公室,中共上海市建设和交通工作委员会党校编写. —上海:上海人民出版社,2007

(文明上海丛书)

ISBN 978-7-208-07017-2

I. 改... II. ①上...②中... III. 社区-城市建设-经验-上海市 IV. D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 058647 号

特约编辑 虞信棠

责任编辑 任学刚

封面装帧 傅惟本

· 文明上海丛书 ·

改革开放三十年上海社区建设的理论与实践

上海市精神文明建设委员会办公室 编写
中共上海市建设和交通工作委员会党校

世纪出版集团

上海人民出版社出版

(200001 上海福建中路 193 号 www.ewen.cc)

世纪出版集团发行中心发行 常熟新骅印刷厂印刷

开本 720×1000 1/16 印张 31.5 插页 2 字数 571,000

2008 年 10 月第 1 版 2008 年 10 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-208-07017-2/D·1211

定价 52.00 元

编 委 会

编委会主任：马春雷

副 主 任：王其康 晁玉奎

编 委：沈解中 霍志红 金晚霞 匡 煜

杨育林 王美福 吴 宏 黄雪明

王 萍 柳亚华

主 编：陈振民

副 主 编：王震国 徐建平

执行副主编：刘惠恕

序 言

上海社区建设经验的掇英性文集：《改革开放三十年上海社区建设的理论与实践》一书，在中共“十七大”召开后不久，在和谐社区建设的推进声中问世了。这是一件值得庆贺的事。文集通过宏微观结合的理论探索与现实研讨，记录了上海社区建设与改革开放同行、与城市发展同步、与市民需求同一的历史发展轨迹，对未来上海的社区建设工作具有重要的指导作用。

上海社区建设历史的正式开端，始于20世纪90年代。1994年中共上海市委召开六届三次全会时，“社区管理”的理念被引入上海城市管理工作之中。而本文集所收录的文章，基本上反映了在此之后上海社区建设的历史经验与成就。

关于上海社区建设的基本经验，在2000年4月上海社区工作会议上曾被概括为四条：坚持加强党的领导，发挥街道党工委的领导核心作用；坚持调动多方面积极性，发挥各级政府的推动作用；坚持以人为本，立足于可持续发展，整体规划；坚持总体目标，立足于解决突出问题，分阶段推进社区建设和管理。会议要求上海社区建设的实践，应切实做到“党的领导有力、行政管理有序、各方广泛参与、人民安居乐业”。此后，上海社区工作者结合各自的工作实践，就如何建设上海社区，如何打造社区精神文明，如何发展社区文化等问题，进行了多层面、多样式的有益探索，并积累了宝贵的经验。前不久，中央一家媒体记者曾就文化进社区撰文，重点比较了上海社区建设与外省市的不同特点，认为：上海社区建设在这方面已走在了全国的前列。其要点为：2004年，由上海市委宣传部牵头，成立了全国首家非营利性组织——上海市社区文化服务中心，指导全市社区文化设施的建设和管理，并提供内容支撑和文化资源。其中的第一项举措是：建设社区文化活动中心，要求每5万至10万人中建设一个。文化活动中心必须配有多功能厅、展示厅、排练厅、活动室、图书馆、信息服务苑、音乐教室等21项基本设置，使用面积在3550平方米左右。活动中心以街道、乡镇为依托，为社区居民提供文化、体育、教育、科技、信息、娱乐等多功能服务。几年间，上海共建设了108个社区文化活动中心，居民不出社区便能享受“一站式”服务。作为建设文化活动中心的配套工程，上海又于2004年初开始设置上海东方社区信息苑。信息苑是公益性社区数字文化综合服务新平台，也是上海市文化事业与文化产业“十一五”规划的重要组成部分。信息苑建在社区腹地，以2万至3万居民、5万个家庭为覆盖面，面积在150至200平方米，具体包括由50台电脑终端组成的互联网公共服务、多媒体培训教室和多功能高清数字电影播放厅三大区域。目

前上海已建成 200 家信息苑,遍布全市 18 个区、县的街道与乡镇。并计划于 2010 年再建更多的社区文化活动和社区信息苑,以求基本上覆盖全市各乡镇街道,服务功能也将向居委会和行政村延伸。

展望未来,上海社区建设要贯彻落实党的“十七大”报告中提出的要求“把城乡社区建设成为管理有序、服务完善、文明祥和的社会生活共同体”,以服务群众为重点,以居民自治为方向,以维护社会稳定为基础,以文化活动为载体,以加强党对社区的领导和党在社区中的建设为关键。使社区成为管理有序、服务完善、环境优美、文明祥和的城市机体,成为社会主义和谐社会的坚实基础。我们希望通过这部文集的编撰,反映出上海广大社区工作者所积累的宝贵社区服务经验,并以此进一步推动上海社区建设事业的发展。

编 者

2008 年 6 月

目 录

序 言	1
-----------	---

社区建设与管理理论探索篇

改革开放三十年上海精神文明建设历程	3
在践行“八荣八耻”中推进社区和谐文明	34
构建新型社区文化的三个思考	38
社会主义荣辱观：社区文明建设的道德引领	41
构建和谐社会的政府公共管理模式转变研究	44
构建社会主义和谐社会的基础工程	50
论大同理想与和谐社会的关系	56
和谐社会视野下的志愿服务	63
大力培育民间组织，着力构建和谐社会	72
化解各类矛盾 建设和谐社区	78
和谐社会构建中的城市社区志愿活动	81
社区调解制度的完善与和谐社会的发展	91
建立机制、优化配置，推动社区文化建设事业发展	99
走向规范化、制度化、合理化的上海社区建设	101
上海社区功能和社区发展评价指标体系研究	103
上海社区发展模式的回顾与展望	106
虚实结合，以人为本	
——上海社区服务信息化建设巡礼	111
学校与社区的沟通	
——上海城市社区教育研究	115
中国社区建设的历史传承	121
上海应该打造什么样的城市精神	129
关注上海社区建设新特点	132

社区建设与管理科学实践篇

创新社区党建体制机制 统领社区建设和发展·····	135
目标管理与社区建设·····	146
提高社区管理水平的源泉与途径·····	153
居委会直选与社区基层民主建设·····	154
社会保障网络建设与社区生活质量提升·····	159
居委会建设对夯实社区基础管理的作用·····	164
居民区“四位一体”管理新模式初探·····	169
社区群众团队发挥民主自治作用的新探·····	173
社区市容环境建设和管理的制度创新·····	177
试论社区建设中的人力资源开发与管理·····	183
与新一轮发展相适应的社区环境网格化管理·····	191
深化“一线工作方法”营造和谐社区氛围·····	195
值得关注的社区离休干部党支部建设·····	200
以干部队伍建设为抓手 推进社区“高兴、放心”活动·····	204
社区民间组织加强党建侧记·····	206
社区党建全面覆盖新格局初探·····	209
新时期社区党建新途径探索·····	212
在资源整合中探索社区党建新途径·····	215
社区统战工作新格局初探·····	220
社区建设中的凝聚力·····	221
党建研究会在社区党建的作用·····	224
从泰安居民区党总支直选看加强基层民主建设·····	225
社区建设系统工程与政治思想工作·····	228
心理健康知识宣传与提高居民身心健康水平·····	231
社区政治思想工作方法刍议·····	236
知识分子在社区建设中的独特作用·····	239
创新在社区文明建设中的作用·····	244
道德建设与文明社区创建·····	249

社区文明建设刍议	252
金杨社区	
——安居乐业的佳园	255
论图书馆在社区建设中的作用	256
浅谈社区文化在社区精神文明建设中的作用	263
浅论新型社区文化建设	267
关于发展社区文化力和培育社区文化市场关系的思考	272
人人是学员的社区学校	274
五缘文化与侨眷之家	276
中华“孝”文化与当代社区的老年工作	282
以文化书写文明社区的个性和神韵	286
社区文化建设之我见	290
核心团队培育与社区建设	293
社区文化建设中的普通话推广	297
关于加强社区“文化角”建设的若干思考	301
浅谈构造真新文化的群众性	305
论地域优势、人文特色与社区文化建设的关系	307
社区文化提升社区人的整体素养	314
社区教育与社区文化整合的实践与研究	318
以学习促进社区可持续发展	328
以“学习超市”凝聚社区民心	338
新世纪终身教育与社区文化	343
社区家庭教育指导中心组织管理模式新探	347
关于推进社区教育社会化、市场化的若干思考	352
推进学习型家庭创建的实践探索	356
论社区学校构筑的理论与实践	360
学习化社区建设的实施意见	361
嘉定镇街道学习化社区建设的三年规划	365
社区治安综合治理工作重心向居委会下移	368
实现“无毒社区”创建目标的实践	370
在社区建设中推进禁毒工作制度化	373

以人民调解工作化解社区矛盾·····	376
社区外来流动人口子女教育初探·····	377
在优质服务中实现人口和计划生育新突破·····	381
社区建设中街道干部的“下沉式”服务·····	384
在社区建设中科学排解民忧·····	385
在社区建设中使党的温暖入户入心·····	387
在社区建设中构筑人性化服务网络·····	390
在破解居家养老难题中开辟积极就业新途径·····	392
在社区建设中首创户籍医生制·····	394
社区老干部高龄养老工作新探·····	395
试论社区伤残人员的法律服务·····	401
论社区医疗保障体系的框架·····	404

在中共十七大精神指引下,上海社区建设经验探索篇

加强“两新”党建工作的实践与思考·····	411
推进“邻里点”建设 实现社区党建与为老服务互促共进·····	415
虹口区曲阳社区党的社会工作实践与政策研究——调研报告·····	419
关注需求 激发活力 推进和谐社区建设·····	441
开展中华优秀传统文化教育 推进社区精神文明建设·····	446
控江社区未成年人思想教育的实践与思考·····	452
党领导下的小区自治、社区共治、政府法治良性互动在潍坊的实践与思考·····	460
发挥居民区党组织领导核心作用 探索“三方联手”小区综合管理新模式·····	466
坚持以人为本的执政理念 切实做好动迁过程中的群众工作·····	475
扩大基层民主 夯实和谐基础	
——关于控江路街道居民区事务协商、听证、评议的调查与思考·····	478
街道(社区)自治机制创新的四个维度·····	486
编 后·····	491

社区建设与管理理论探索

篇

改革开放三十年上海精神文明建设历程

上海市精神文明建设委员会办公室课题组

(2008年5月15日)

第一阶段：精神文明建设活动蓬勃兴起

党的十一届三中全会以后，我国社会主义发展进入了新的历史发展时期。以邓小平为核心的第二代中央领导集体开创了社会主义精神文明建设理论与实践的历程。1980年12月召开的中央工作会议，把精神文明建设作为重要议题进行了讨论。邓小平在讲话中对“社会主义精神文明”的内涵作了科学界定。他说：“所谓精神文明，不但是指教育、科学、文化（这是完全必要的），而且是指共产主义的思想、理想、信念、道德、纪律，革命的立场和原则，人与人之间的同志式关系，等等。”叶剑英同志《在庆祝中华人民共和国成立三十周年大会上的讲话》，第一次提出了社会主义精神文明建设的概念，强调要在建设高度物质文明的同时，建设高度的社会主义精神文明。1986年9月，党的十二届六中全会通过的《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》，明确了精神文明建设的战略地位、根本任务、主要内容和保障措施，强调要在广大城乡积极开展移风易俗的活动，提倡文明、健康、科学的生活方式，克服社会风俗习惯中还存在的愚昧落后的东西。在党的领导下，广大人民群众积极投身精神文明建设实践，群众性精神文明建设活动应运而生。

1. 广泛开展“五讲四美三热爱”活动

群众性精神文明建设活动，是从“五讲四美三热爱”活动开始的。“文化大革命”结束后，随着党的对外开放、对内搞活经济政策的落实，人们强烈要求消除“脏乱差”，治理十年内乱造成的污浊社会风气，逐步实现社会风气的根本好转。为此，1981年2月25日，全国总工会、团中央、全国妇联等九家单位，向全国人民特别是青少年倡议，开展“五讲四美”（讲文明、讲礼貌、讲卫生、讲秩序、讲道德和心灵美、语言美、行为美、环境美）为主要内容的文明礼貌活动，努力建设社会主义精神文明。同年2月28日，中宣部、教育部、文化部、卫生部、公安部联合发出《关于开展文明礼貌月活动》的通知。

根据中央的要求，在市委市政府的统一部署下，从1981年到1984年，每年3月份在全市范围内开展“全民文明礼貌月”活动。1984年6月11日至18日，

中央五讲四美三热爱活动委员会在福建省三明市召开全国五讲四美三热爱活动工作会议。“三明会议”以后,上海成立了“上海市五讲四美三热爱活动委员会”,杨恺同志任委员会主任,办公室设在市委宣传部。

2. 大力开展“学雷锋、学好八连”活动

从1981年第一个“文明礼貌月”起,上海许多行业和地区就开展了生动活泼、富有成效的“学雷锋、学好八连、做好事、树新风”的宣传教育和社会实践活动。活跃在南京路十里长街上的4200多名民兵弘扬雷锋、好八连精神,十年如一日坚持为民服务,不论寒暑天,还是节假日从不间断,被群众誉为“不穿军装的好八连”。1981年,自行车三厂建立了全国第一个“青年服务队”,后来几年全市逐步发展出各种服务队2万多个,农村帮助助耕小组8万多个,孤老综合关心网点1千多处。“岗位学雷锋、行业树新风”又成了本市令人瞩目的精神文明建设活动。南京路184家商店的4200多名青年立足三尺柜台,开展优质服务;建管局158个青年突击队,立足工场,顽强拼搏,为全市150多个实事重点工程作出贡献;海运局往返于上海和香港的“上海轮”服务员坚持十年为旅客送温暖、做好事,把好八连、雷锋精神传播到海外。

为了总结推广先进典型,进一步推动学雷锋、学好八连活动的深入开展,从1986年开始,市文明委、市总工会会同有关部门在基层评选精神文明好事的基础上,每年评选全市的“精神文明十佳好事”。1990年3月,市委、市政府召开了“深入学习雷锋、好八连”大会,转发了市文明委等部门《关于深入开展学习雷锋、南京路上好八连活动的意见》;6月又召开了“全市民兵学雷锋、好八连经验交流会”。1994年市委、市政府、上海警备区联合召开纪念学习雷锋、学习好八连三十周年大会。随着活动不断发展,一大批可敬、可信、可学的先进典型不断涌现,对于转变社会风气,推动两个文明建设发挥了导向作用和激励作用。

3. 广泛开展社会公德、职业道德、家庭伦理道德教育

为了提高广大市民文明水准,市文明委发出《关于在全市广泛开展社会公德教育的通知》,编辑出版了《社会公德基础知识讲话》。并发动广大市民讨论修改1985年颁布的《市民文明公约》,倡导市民争做文明顾客、文明游客、文明乘客、文明观众、文明家长。静安、黄浦、南汇、松江等区县在抓好试点、培训骨干的基础上,通过集中授课、组织讨论、知识竞赛等多种形式,广泛进行社会公德教育。

开展“精神文明十佳好事”评选活动。上海市社会主义精神文明十佳好事评选是在上海石化总厂、微型电机厂等基层单位首创的自评、季评、年评职工精神文明“十佳”好事活动基础上发展起来的。自1985年上海市总工会在全市开展上海职工精神文明“十佳”、“百件”好事评选活动以来,经层层推荐、遴选,共评出市职工精神文明“十佳”、“百件”好事近千件。1993年市文明委决定在职工评选

好事的基础上,进一步扩大评选对象,在全社会开展上海市社会主义精神文明十佳好事评选。至今共评出精神文明“十佳”好事 420 件(包括提名奖)。2006 年又改名为“十佳”好人好事评选。二十一年来,评选好事的类型随着时代的发展而日益丰富,先后有临危不惧、见义勇为、助人为乐、拾金不昧、破除迷信、抢险救灾、敬老护幼、助困济难,等等。

开展“五好文明家庭”的评选工作。1982 年,上海市文明办和上海市妇联等单位共同开展。“五好文明家庭”创建活动,以“爱国守法,热心公益好;学习进取,爱岗敬业好;男女平等,尊老爱幼好;移风易俗,少生优育好;勤俭持家,保护环境好”为标准,以家庭美德教育为抓手,重在教育,立足建设。各个争创家庭从实际出发,开展了一系列家庭文化建设活动。定出重点,形式多样,使思想道德、科学技术、文明新风、法律知识、科学理家和卫生保健等多方面的细化内容融入家庭之中,大力倡导文明、健康、科学的生活方式。1982 年至今,市级“五好文明家庭”数有 3 079 户。通过创建活动,增进家庭和睦,促进了社会稳定。

4. 首创“振兴中华读书活动”,提升市民综合文明素养

1982 年 3 月,上海市总工会、解放日报社、团市委、市出版局共同酝酿发起读书活动,并成立上海市职工读书指导委员会。3 月 27 日在解放日报上征集题名,千百封来信提议命名为“振兴中华”。4 月 30 日正式定名为“振兴中华读书活动”。1982 年 5 月上海市振兴中华读书指导委员会正式成立。一年之内就有 80 万职工踊跃参加。读书活动贯彻四自原则(自愿参加、自学为主、自由组合、自选书目),职工群众开创了一种通过书本知识的引导,启发职工自我学习、自我提高的自我教育的新形式,是对传统的教育模式的超越和突破,它改变了以往“你讲我听、你打我通”的被动教育方式,创造了一种平等交流、独立思考的自我教育的主动教育方式,读书活动使沉沦者奋起、迷途者知返,展现了一种全新的道德实践活动和人本主义的教育理念,广大职工群众通过读书,明辨是非,认识事理,增长才干,完善人格,陶冶情操,提高修养,塑造人生,奉献社会。广大职工群众创造的读书演讲、知识竞赛和心得征文是读书活动得以在全国范围内迅猛发展的“三大武器”。1983 年 4 月 21 日至 24 日,中华全国总工会在上海召开了全国职工读书活动经验交流会。5 月 21 日,中华全国总工会作出了《关于在全国职工中开展读书活动的决定》。5 月 30 日,上海市振兴中华读书活动报告团应邀赴京汇报,中央领导同志接见并听取了汇报,赞扬了上海市读书活动是工人阶级的创举。6 月 9 日,《人民日报》发表题为“意义深远的一件大事——评上海市在职工中开展读书活动”的社论。由此,振兴中华读书活动迅速向全国发展。振兴中华读书活动,是我国建国以来持续时间最长,社会影响最大,参加人数最多的一次群众性的读书学习活动。二十五年来,报名参与读书活动的人数,仅上

海就超过1500万人次,仅上海市振兴中华读书活动举行全市性的各类演讲活动、知识竞赛、读书征文、读书联谊活动、理论研讨、成果发布、培训讲座、读书节等大型活动就有200多次,直接参与人次达500万,在各类活动中获奖的人数50万人,推荐思想道德、政治经济、科学管理、文学艺术、文化生活类优秀书籍1000多种,发挥了很好的导向作用。振兴中华读书活动为21世纪我国的学习型社会建设奠定了坚实的群众基础和思想组织准备,是我国学习型社会建设的先行者。

5. 广泛开展共建活动,发挥整体优势

1983年5月,中央批转《关于军民共建精神文明现场会的情况报告》,推广河北省保定地区开展军民共建活动的先进经验。自“保定会议”后,上海成立了有党政军领导共同参加的“上海市军民共建共育活动小组”,下设办公室和文明办合署办公。开展军民共建社会主义精神文明以来,上海的军民共建活动遍及军营城乡,成为上海精神文明建设的一个品牌项目。军地双方把“德育教育”放在首位,向官兵和群众传播新的道德风尚,建立新的道德规范,发展新型的人际关系;深入进行理想教育和爱国主义、集体主义教育。围绕提高军民的科技文化,各区县积极开展科技拥军和智力助民活动,各共建点充分发挥人才优势,着眼驻军科技练兵的需要,帮助部队培训微机、英语等实用技能和知识。全市各共建点有近两千名官兵获得了大专以上文凭,有13200多名官兵获得了单科合格证书。每年都要开展几次全市性大型国防知识智力竞赛、国防教育宣传月等活动;主要新闻媒体常年开辟“国防天地”、“当代军人”等反映国防和军队建设栏目和园地。150多个国防教育基地常年免费向全市军民开放,每年接受教育的群众达100万人次;以老红军、老八路、老先进,以及部分专家学者为主体的百老德育讲师团常年活跃在城乡基层。军地双方发挥各自优势,积极培育“四有”新人。从2001年起,上海市102个旅游景点、111个影剧院和136家公园对现役军人、伤残军人和军队离退休干部实行免费或半票开放;驻军也积极参加上海重大工程建设,主动承担急难险重任务,积极为贫困和受灾地区群众献爱心、送温暖,为上海的三个文明建设作贡献。二十年来,市文明委共开展13届市级军民共建先进集体评选。

6. 上海市精神文明建设活动委员会成立

1986年9月28日,党的十二届六中全会通过了《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》。市委、市政府贯彻全会“决议”精神,联系上海的实际,制定了上海市社会主义精神文明建设规划。《规划》强调坚持“两个文明一起抓”的方针,以“做文明市民,创文明单位,建文明城市”为主要内容,大力推进经济建设、改革开放和精神文明建设的协调发展。1986年成立了上海市精神文

明建设活动委员会(原上海市五讲四美三热爱活动委员会撤销)。曾庆红同志任委员会主任,办公室设在市委宣传部。1989年7月曾庆红同志调任中央工作后由陈至立同志任委员会主任。

7. 开展“创三优”竞赛活动

1986年,市精神文明建设活动委员会会同有关部门坚持开展“爱上海、创三优”(优美环境、优良秩序、优质服务)的竞赛活动,从治脏入手,发动市民大搞卫生,清理死角,全面整顿,并通过开展创建“文明街”、“卫生先进单位”、“绿化先进单位”活动,做到治标治本兼顾,软件硬件同抓,使上海初步树立了文明城市的形象。1990年,全市开展了“迎亚运、迎国庆、迎全国城市卫生评比”活动。位于南京路、淮海路、四川路、豫园商场、铁路上海站、上海港客运总公司等“三街三点”上的26家市级文明单位率先向全市5000多个文明单位发出“三优一学见行动,我爱上海作贡献”倡议,得到了文明单位和社会各界的热烈响应。市文明办会同市公交总公司等单位积极开展“亚运在心中、文明在车厢”活动,开展各种特色服务,以实际行动搞好文明服务和文明乘车。80万商业职工以全面提高服务质量为重点,在全市主要大中型国营商店清除伪劣假冒商品。1990年在全国卫生城市评比中,上海市荣列十佳卫生城市之一。

8. 开展“我爱上海”系列活动

为了弘扬上海人民热爱上海、热爱中华的光荣传统,树立积极进取的社会风尚,推动各项工作,1989年市文明委、市委宣传部会同40个新闻单位和群众团体,向全市人民发出倡议,在全市城乡广泛开展“我爱上海”系列活动,得到了各行各业和社会各界人士的大力支持和积极响应。这项活动以“我爱中华、我爱上海”的群众歌咏活动为开端蓬勃开展起来。其中由朱镕基同志率领本市120名局以上领导干部充满激情演唱《干部廉政歌》,产生了特别强烈的社会影响。接着上海各界相继举办“我爱上海”电视知识竞赛、“我爱上海”征文征歌活动、“上海精神风貌”恳谈会、“1989年上海民俗文化博览会”、“热爱上海、振兴上海科普之夏”等活动。通过这些丰富多彩的活动,使上海人民进一步了解建国以来,特别是改革开放十多年来全国和上海取得的巨大成就,对于继承上海光荣传统,塑造上海文明形象,增强全市凝聚力和激发广大市民光荣感、责任感起到了积极作用。

9. 开展文明单位创建活动

上海的文明单位创建活动始于20世纪80年代初。1981年原上棉二十八厂率先开展《职工文明十项守则》等创建文明工厂的系列活动,为上海创建文明单位工作拉开了帷幕。1984年起在全市大规模开展并迅速发展,推动了全市基层单位三个文明建设,促进上海城市文明程度和市民综合素质的提高。1987