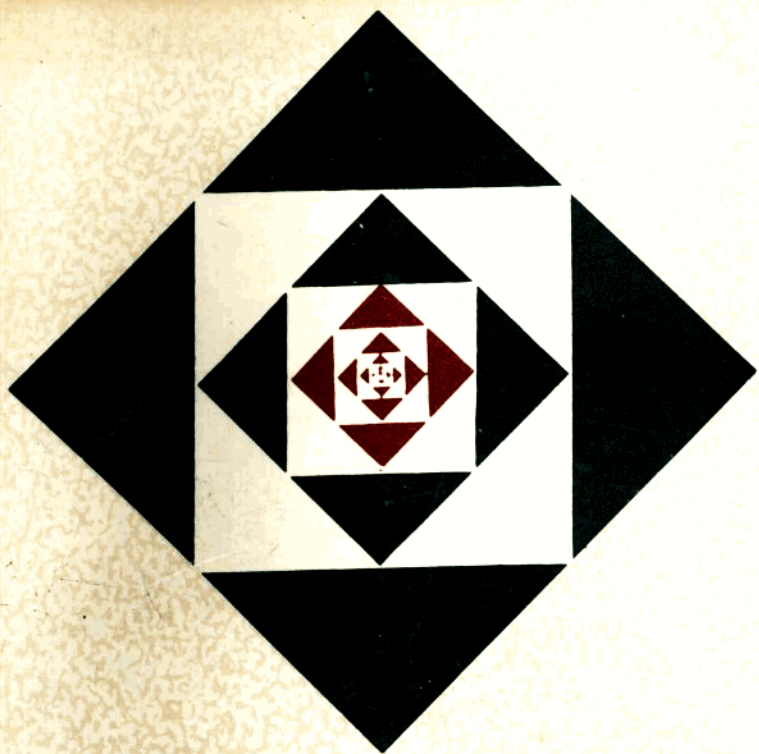




王 武 瀛 著

管理思想通论

陕西人民教育出版社

目 录

导论.....	(1)
---------	------

第 一 编 经验管理时期

第一章 史前原始社会的管理活动.....	(6)
第一节 原始人的社会组织结构.....	(6)
第二节 原始人的社会组织行为.....	(12)
第三节 原始人的组织管理方法.....	(15)
第四节 从原始社会管理中得到的启示.....	(18)
第二章 古代文明时期的国家管理.....	(22)
第一节 文明中国的国家行政管理思想.....	(22)
第二节 文明中国的国家经济管理思想.....	(33)
第三节 文明中国的人性行为管理思想.....	(44)
第四节 文明欧洲的国家管理思想.....	(47)
第三章 封建社会的国家管理.....	(64)
第一节 封建中国的国家行政管理思想.....	(64)
第二节 封建中国的治国管理思想.....	(77)
第三节 封建中国的经济管理思想.....	(87)
第四节 封建欧洲的国家管理思想.....	(99)
第五节 对国家管理研究的总评价.....	(106)

二 编 科学管理时期

第四章 近代的科学管理思想.....	(118)
第一节 近代科学管理研究的背景.....	(118)
第二节 近代西方的国家行政管理论.....	(120)
第三节 近代西方的早期工厂管理.....	(125)
第四节 近代西方的经济管理思想.....	(135)
第五节 近代中国的经济管理思想.....	(144)
第六节 近代中国的行政管理思想.....	(151)
第五章 泰罗的科学管理理论.....	(158)
第一节 泰罗科学管理论的产生.....	(158)
第二节 泰罗进行的管理革命.....	(164)
第三节 泰罗追随者们的贡献.....	(173)
第四节 管理研究中的科学管理.....	(184)
第六章 法约尔的一般管理理论.....	(189)
第一节 科学管理论的两大巨星.....	(189)
第二节 法约尔的一般管理论.....	(195)
第三节 法约尔与其它管理学派.....	(210)
第七章 科学的行政管理理论.....	(215)
第一节 韦伯的行政组织管理论.....	(215)
第二节 穆尼和赖莱的管理原则论.....	(222)
第三节 怀特和威洛比的行政管理学.....	(227)
第八章 科学管理理论的系统化.....	(231)
第一节 组织职能的正规化.....	(231)
第二节 组织职能的协调化.....	(237)
第三节 组织职能的系统化.....	(243)
第四节 对科学管理研究的总评价.....	(250)

第 三 编 行为管理时期

第九章 早期的人群关系管理理论.....	(257)
第一节 科学管理与行为管理的联结.....	(257)
第二节 早期的人群关系管理理论.....	(265)
第十章 后期的行为科学管理理论.....	(287)
第一节 行为科学管理理论产生的历史背景.....	(287)
第二节 个体行为理论的发展.....	(290)
第三节 群体行为理论的演进.....	(312)
第四节 领导行为理论的发展.....	(324)
第五节 对行为科学管理研究的总评价.....	(337)

第 四 编 现代管理时期

(上 篇)

现代西方管理学派

第十一章 社会系统管理理论学派.....	(341)
第一节 社会系统管理理论学派的形成.....	(341)
第二节 巴纳德的正式组织论.....	(343)
第三节 巴纳德的经理职能论.....	(355)
第十二章 系统管理理论学派.....	(358)
第一节 系统管理理论学派的形成.....	(358)
第二节 系统管理理论学派的系统观.....	(363)
第三节 系统管理理论学派的应用观.....	(369)
第十三章 权变管理理论学派.....	(378)
第一节 权变管理理论学派的形成.....	(378)

第二节	权变管理理论学派的管理观.....	(381)
第三节	“复杂人”与权变管理理论学派.....	(400)
第十四章	决策管理理论学派.....	(403)
第一节	决策管理理论学派的形成.....	(403)
第二节	西蒙的管理决策论.....	(405)
第三节	西蒙的组织决策论.....	(411)
第四节	“决策人”与决策管理理论学派.....	(416)
第十五章	经验主义管理理论学派.....	(421)
第一节	经验主义管理理论学派的形成.....	(421)
第二节	经验主义管理理论学派的管理观.....	(423)
第三节	经验主义管理理论学派的方法观.....	(433)
第四节	经验主义管理理论学派的其它观.....	(437)
第十六章	管理科学理论学派.....	(443)
第一节	管理科学理论学派的形成.....	(443)
第二节	管理科学理论学派的管理观.....	(446)
第三节	管理科学理论学派的特点及新增学派.....	(452)
第四节	现代管理理论学派发展的趋向.....	(457)

(下 篇)

社会主义管理理论

第十七章	社会主义管理理论的产生.....	(472)
第一节	空想社会主义者的管理设想.....	(472)
第二节	马克思主义者的管理科学预见.....	(474)
第三节	马克思主义者的人的需要理论.....	(480)
第十八章	原苏东的社会主义管理思想.....	(484)
第一节	原苏东的社会主义管理理论.....	(484)
第二节	原苏东的社会主义管理体制变革.....	(495)

第三节	原苏东的社会主义企业管理.....	(499)
第十九章	中国的社会主义管理思想.....	(502)
第一节	新民主主义革命时期的管理思想.....	(502)
第二节	社会主义建设时期的管理思想.....	(508)
第三节	社会主义的管理体制改革.....	(512)
第四节	社会主义时期的企业管理.....	(514)
后记		(517)
主要参考书目		(518)

导 论

虽然管理对每个人来说都有其重要的价值，但却在近代以前的所有社会中都是最模糊不清的职能之一，同时又是最普遍的职能之一。从人类实践活动上看，小至个人、家庭、班组或科室的工作安排，大至国家战略规划和政策制定工作，都存在着许许多多的管理工作。从社会经济发展上看，人类文明总是在集体努力之下取得进步的，而集体努力最显著的特征就是需要管理。管理搞得越好，就能利用有限的人力资源和物质资源，产生显著的效益。管理搞得不好，增加资源也无法保证理想的效果。难怪有人说：管理也是一种生产力；三分在生产，七分在管理。因此，管理是人们有组织的努力所必不可少的，是自古以来就存在的。

至今，在管理学界还没有给管理下一个广义而切实可行的定义。众说纷纭：有曰管理是设法完成任务的艺术；管理是指导人们如何活动的艺术和科学；还有曰管理是通过其他人来完成任务的技能和科学；管理是为了有效地实现组织目标而进行的计划、安排、联络、指挥、协调和控制。他们都是从某一侧面指明管理的重要含义的。管理实则是利用现有资源来实现目标的有组织的活动过程。

管理史作为一项单独的研究领域，在管理界是被忽视的。管理的本质存在于管理活动之中，管理活动又是一个漫长的历史发展过程。在管理的历史发展过程中，内容在不断丰富，本质也逐步深化。因此，为了揭示管理的本质，首先对人类的管理活动作一番历史考察是完全必要的。

目前，在大多数的管理学院里，都讲授一点肤浅的管理史，

一般说来是缺少深度，缺少指导和统一安排的。让已逝的岁月永远埋葬是不对的，重提旧事却可以温故而知新。“二十世纪是管理的世纪”，凭想当然去加强管理是不行的，浮光掠影地了解一点管理知识也是不够的。给学生讲授一些支离破碎的管理知识，还不如通过研究管理思想史，了解管理思想及其研究方法的起源，追溯其发展过程，给他们提供一个能加快知识综合进程的概念轮廓好。研究过去有助于更合理和更有条理地了解现在，创造未来。牛顿曾非常形象的说到：“如果我所见到的比笛卡儿要远一点，那是因为我是站在巨人肩上的缘故。”恩格斯在谈到学习哲学时，曾指出发展理论思维能力最好的方法是学习哲学史。对于学习管理学的人来说也是如此。熟悉管理史，可以了解各种管理思想理论演变的背景，可以锻炼管理的思维能力，可以帮助管理者掌握最基本的管理理论，可以使人们免于把以前已为人们所熟知的概念当作自己的新发现，可以使人们站在前人的肩膀上，看得更远些。这便是我研究写作这本专著的目的，并希望能为达到此目的提供一个入门。

目前，要探索出管理思想的发展不是一件容易的事。因为人们，即使是管理人员，直到近代以前，都不把管理作为管理来论述或认识。因此，管理史学者必须要从管理的角度来解释人的行为和组织。只有通过这样的选择和解释才能显示出管理的全貌。其实，在所有各种人的家庭中、教会中、政府中以及经济事业中、社会和军事活动中，都可以发现管理的存在。它是而且始终是所有领导者的得力工具。事实上，历史上所有的真正伟大的领导者都是管理者——管理着国家、战争和别人的工作。“组织”和“管理”是当今最常见、最普遍的概念。

关于早期人类可能有的管理思想和管理实践的明确记录是稀少的。考察历史记录并从这些记录中再现管理思想的灵感及发展，几乎超出了我们的能力。但是，只要我们勤于探究，还是可

以找到前行者的足够痕迹，来指出一条管理思想发展的道路的。

我们的祖国是一个有几千年文明历史的国家。浩如烟海的古籍，记载着中华民族的灿烂文化，也反映着许多思想家在管理理论上的成就。认真研究和继承我国古代的管理思想，是管理史研究中一个不可缺少的重要内容。对于这些古代的管理思想，我们应该坚持古为今用，取诸子百家之长。不要苛求于古人，不能期望从前人的言论中寻求现代的、系统的答案。而应取其精华，弃其糟粕，吸取有益于提高我国管理水平的丰富营养。

管理在 1900 年还几乎处于不为人所知的地位，而目前已发展成为我们这个时代的中心活动，一种强有力的和创新性的力量，这不能说没有资本主义社会管理学者和管理思想家们的努力和贡献。广泛研究，对比国外管理经验，能使我们学到新的和更有效的组织模式和管理理论，进而同我们的实际情况结合起来，创造出符合我国国情的、有效的管理方法，这也是管理史学者的任务之一。西方管理学是适应资本主义社会化大生产的需要而产生的。因此，它是管理学历史发展的一个不可逾越的阶段。在如何概括西方管理学一般理论和方法的问题上，我采用了以管理思想演变逻辑规律为主线，并尊重其历史发展的顺序，在全面研究和评价的基础上，指出了管理思想发展演变的历史规律性。为避免失之庞杂，我只研究和评价其最有代表性的和最有影响的学说和学派。这样做就可以使我们在阅读管理学发展史时更自然地注意到，一个发展阶段上的代表性思想，同现状的哪些方面和哪些部分相联系。对于中国古代管理思想的研究我也同样采用了这个方法。

社会主义管理思想史，是管理史发展阶段中一个非常重要的组成部分。它随着无产阶级革命和建设事业的发展，也经历了一个形成和发展过程。马克思主义者在创立和发展社会主义理论中，在领导社会主义革命和建设，在进行社会主义管理体制的

改革中，为管理思想的发展提出了许多丰富的思想和观点，已成为管理思想不可缺少的内容之一。

需要说明的是，管理思想发展阶段的划分，主要是依据管理思想观念发展的特色确定的，而这又是同管理实践的发展相联系的，同社会生产力发展的水平和社会形态更替的历史顺序相吻合的，是历史和逻辑的统一。

第一编 经验管理时期

—“工具人”时代

这一时期，是论述史前原始社会的管理活动、古代文明社会的管理思想萌芽、封建社会的管理思想的。其特点表现为宏观的国家管理思想。有关人类起初的管理活动和思想，大都表现在他们的管理实践活动中，反映在有关他们历史的文献记载中，因而是零乱的、分散的，需要我们去挖掘和总结。也正因为如此，这一时期有关人类管理的思想和理论主要表现为经验型，是把被管理者看做为“工具人”的时代。

第一章 史前原始社会的管理活动

这时的管理，还是处在人类低级阶段上的一种自发的、自然性的管理。管理的内容主要是社会公共事务管理，表现为一种简单的、低级的民主管理。

第一节 原始人的社会组织结构

从原始状态起，人类就已感觉到通过组织来满足需要的过程。因而，从人类产生之时起也就有了管理。在管理活动中，组织又从来是一个很重要的因素。它是人类社会活动的团体，没有它，可以说就不成其为社会，也无所谓有管理。

一、原始社会组织结构形式的演变

人类要生存下去，就必须获得基本生活必须品。而面对强大动物生存竞争的原始人类，要想获得这些必须品，只有联合协调起来，加强他们自己的群体能力，才能达到。正是由于这一点，人的有组织的活动开始出现了。社会学家根据原始社会时期社会组织的发展演变，把它区分为：原始群、血缘家庭和氏族、胞族、部落这几种由低级向高级的组织发展形式。

原始群是人类社会最初的一个基本社会单位和管理组织，是一种自然结合的群体，因而它是一种松散的、不固定的、有分有合的社会集团组织。人类的幼年时期，生产力是极其低下的。为了有效地进行生产，就迫使他们必须联合起来，以群体的力量和行为，也就是以组织协调和管理的力量来增强生产能力，猎取食物。所以，生产活动的需要，使猿人很自然地结合起来，形成组

织，并利用组织协调、合作、管理的作用战胜自然。不仅如此，猿人生活的时代，自然界也是原始的，人身安全受到严重威胁。为此，他们必须结群而居，以群的组织力量来加强自身的防卫能力。群的组织结合，既提高了生产力，又保障了人身安全，没有管理是不可想象的。当然，这种结合是不自觉的。因为他们的思维能力很低，绝不会意识到组织管理的重要作用，形成一种有意识、有目的的自觉行动和自觉管理。然而，他们确确实实地在从事着人类蒙昧时代的管理活动。

血缘家庭组织是同一血统的亲族集团，产生于旧石器早期末的阶段。由于有血亲关系维系，因此，它是一个比较固定的联合组织结构。它通过血缘关系可以调节、协调和缓解人与人之间的关系和矛盾，增强组织的凝聚力和战斗力，使组织结构更加固定，更富有管理的权威性，从而提高他们的生产能力和管理能力。试想，如果永远处在松散的群落组织状态下，自身得不到发展，组织得不到壮大，原始人必然会被大自然吞噬了。

氏族是出自于一个共同的祖先，具有同一氏族名称并与血缘关系相结合的血缘亲族的总和。它有两个重要标志：一是一个祖先和血统；二是有它的名称和标志。这表明组织结构的严密性和目标性。组织可以依靠统一的群体意识和行为来维系和管理这个组织，使其成为一种不可击破的群体力量，实现组织的目标。由原始群、血缘家庭演变到氏族社会组织，伴随着一场婚姻关系史上的革命，禁止兄弟姊妹间的通婚。这表明：氏族组织内已出现了带有权威性的管理制度和纪律，并有了婚姻级别，从而也有了管理的层次级别和机构。还表明：氏族社会组织已担负起了重要的社会管理职能，成为原始社会组织结构的基本细胞单位，出现了人管理组织的雏型，并有了第一个社会管理者。

胞族是几个有共同血统关系的氏族结合起来的 social 集团。马克思说：“胞族即是一种兄弟关系的意思，是氏族组织的自然产

物；这是同一部落中两个或两个以上的氏族为了一定的共同目的结合而成的一种有机的联合或结合”。^①所以，胞族实际上是分而复合的组织形式，具有组织结构的阶梯性，即层次性。胞族组织结构表明：组织结构固定性不仅在组织内，而且在组织与组织之间的关系中得到巩固。它不仅扩大了组织的规模和力量，而且扩大了组织的战斗力，使组织的单一性具有了复杂性的特点。

氏族部落是由若干个氏族、胞族联合而成的，存在着程度不同的血缘关系的一个规模较大的亲族集团。它有自己的特征，名称、方言、管理机关、地域等。名称是部落组织的标志，可以使其与另外的部落相区别，形成组织界限。语言是部落内成员表达思想感情，进行社会联系和信息交流，沟通社会活动，进行组织管理和决策的工具。地域乃部落生产和生活的范围，表明组织管辖的区域和管理权限的范围。部落组织结构的进一步发展形成了部落联盟。它是为了共同的利益而由二个以上的部落结成的联盟。

从原始人类社会组织结构和形式的演变过程看，使我们认识到：人类产生之时，也就有了组织，有了管理的必要。管理活动也是一个由感觉到意识，由实践到理论的发展过程。

二、原始社会组织管理制度和职能

1. 氏族组织的管理制度和职能。因为，氏族组织是原始人第一个较为成型、完善和固定的社会组织，又是有文字记载的社会组织，所以，我们的分析从这里开始。摩尔根调查美洲土著民族时，发现该族在氏族时期有 10 种习惯制度：① 氏族成员有选举世袭酋长和普通酋长的权利；② 有罢免世袭酋长和普通酋长的权利；③ 在氏族内部不得通婚；④ 氏族内有相互继承已故氏族成员遗产的权利；⑤ 氏族成员有相互援助、保护和受屈复仇的义

^①马克思：《摩尔根〈古代社会〉一书摘要》，第 87 页。

务;⑥ 氏族有给氏族成员命令的权利;⑦ 有收养外人于本氏族的权利;⑧ 氏族有共同的宗教信仰;⑨ 氏族有共同的墓地;⑩ 参加氏族大会。这实际上是规定了每个氏族成员的权力和义务,并成为其行为的准则,成为实现氏族组织目标管理的手段。它还表明:氏族组织具有民主管理的原则,每个成员都有选举和被选举权,已注意到了领导的品质和行为标准,使管理者同被管理者完全处于平等的地位。这些权力和义务,虽不成文,是习惯的、自然形成的,但都自觉遵守,并且具有很大的约束力,已成为氏族组织最强有力的管理原则和管理手段,并成为以后的管理原则和管理手段产生的基础和前提。

2. 胞族组织的管理制度和职能。胞族组织的管理与氏族组织有所不同。它只有执行社会管理的职能,而没有内部管理的职能。社会管理的职能部分是社会性的、部分是宗教性的。具体是:① 通过氏族议事会,调解胞族内氏族与氏族之间的纠纷;② 维护氏族的安全和组织氏族间相互支援;③ 参与氏族成员丧事活动;④ 干预氏族内的选举事务,并予以认可或提出异议;⑤ 组织胞族内节日及宗教等集会活动。

3. 部落及部落联盟的管理制度和职能。部落及部落联盟的主要职能是维护和巩固其组织内的团结和公共利益;对内负责授予由氏族所选举出来的氏族首领以职权,主持内部节日庆典和宗教活动;对外担负战争、讲和及缔结联盟等重大事项。这里,已首次出现了“授权原则”的萌芽。为了执行这些职能,部落内设立有管理机构。最初只设立议事会,后来在此基础上又增设了人民大会。议事会由各族的首领组成,主要管理职责是决策部落内的重大事情,如战争、讲和以及缔结联盟等关系到全部落的公共利益的一些事情。决策方式是采取民主的方式,充分协商讨论,取得一致意见,任何个人不能擅自作主。部落内的日常事务处理,由部落会议选举产生的部落酋长办理。酋长的权力主要是实施议

事会的决策及主持宗教祭祀和节日大典，并负责处理日常事务，遇到紧急事件，酋长有权应急处理。这大概是管理中“例外原则”的萌芽。到氏族社会末期，社会生产力和私有制的发展，引起了氏族部落之间矛盾的尖锐化，彼此常因领土、财产等问题而发生战争。于是便增设了军事酋长，从原来的一权制管理，改变为分权管理，形成了二权制的管理制。部落酋长主要执行民政职能，处理民政事务；军事酋长主要执行军事职能，处理军事事务。军事酋长的设立，历史上又称为军事民主制时期。随后，又由于部落内的管理日益复杂化和权力之争日趋尖锐化，议事会职能已远远不能适应社会管理的需要了，便增设了人民大会，于是出现了分级管理制，在人类管理的历史上分级管理制便由此破土而出。从此，人民大会成了最高权力机构，议事会便成为预审机构。部落中的重大决策，先由议事会讨论、制定计划，然后交由人民大会讨论决定与否。至此，部落管理又向前发展了一步，变成了议事会、军事酋长、人民大会的三权管理制。氏族社会的组织机构便由此奠定成型，后来的奴隶社会政权机构，就是在这个基础上进一步发展起来的。

原始人类社会的管理制度是管理学史上不可没灭的光辉的一页。它开创了人类管理史上的新纪元，首创了许多为后人所采用的管理原理和制度及方法，诸如，授权、分权、例外原则、职能分工、决策与执行机构分离原则等，都是从这里萌芽起根的。当今世界上的复杂管理，追根溯源，都是从这个时代简单的公共事务管理发展起来的。因此，研究管理史，必须研究原始人的管理艺术，它是研究管理学说史的起点。

三、原始社会组织的目标管理

在原始人类的组织中，可以使我们看到各个历史时期的组织管理所具有的共同要求：

- 1.必须要有一个组织的目标。这个目标，或是一个宗旨、一

个目的、一件实现的事，也许是一年一度地采集果实、狩猎、播种农作物，或保护集体财产等等。否则，他们不会结成群、氏族和部落那样的组织结构。因为，人们的劳动是有目的有意识的活动。有共同劳动，就有管理；有管理，就有目标。正是共同的目标，才把他们的行动统一起来形成组织。组织的共同目标决定着原始人共同劳动的方向，规定着他们共同劳动的基本任务，成为他们共同劳动的行动纲领。否则，共同劳动就会发生冲突，组织也不复存在。

2. 组织成员必须关心组织目标。为了加入组织，原始人必须关心组织目标或共同的意志和利益。他们必须意识到争取实现集体的目标是符合他们的最大利益的，这就是他们的组织意识、组织价值观的本质内容。组织的首要保证，在于使人们具有关心集体，并形成把它看成是满足个人需求的手段的组织价值观念。氏族组织内的各项习惯制度以及各项宗教活动都是基于这一保证而产生的。

3. 组织成员要有工作战斗的工具。这些工具是实现组织目标或目的的资源或手段，其中包括人、武器、耕作或其它任何东西。原始人类学会了制造各种工具，并有一套酌情处理族内、族外成员关系，包括违纪行为的管理手段和方法。这些同样是为了保护劳动力资源，保护实现组织目标的工具和手段。

4. 组织需要有实现目标的计划安排。原始人的组织活动是有计划安排的，并分出时间的先后顺序的。他们的劳动生活的行动相互作用和协调一致，是令人感叹的。如果不是这样，结果必然造成混乱。原始族内的一切有条不紊，不正是计划安排、协调控制管理作用的结果吗？

5. 需要有一个能保证目标实现的决策机构。原始人已发现，在他们的集体组织内，需要有一个人来专门承担保证整个组织不断实现其目标的领导人或管理者；还需要有一个负责解决意