

中国第一部深度揭示并将影响国人
环保意识和生存理念的纪实小说

环保局长

【下部】

李建荣◎著

演绎正义与邪恶、灵魂与欲望交织博弈的精彩大戏
反映人类新生存理念、人与自然和谐共生的长篇巨著

人民出版社

中国第一部深度揭示并将影响国人
环保意识和生存理念的纪实小说



环保局长

【下部】 李建荣◎著

人民出版社

我们必须爱地球，因为人类无处可去

随着人类科技前所未有地飞速发展，经济发展的速度异常迅猛，人类的物质生活丰富得让人眼花缭乱，人类沉浸在对物质无尽地追求与享受的快乐之中。

然而，酸雨、沙尘暴、土地退化、植被破坏、物种灭绝、资源枯竭、江河湖海被污染、环境污染导致的疾病与死亡等灾难越来越严重地威胁着人类的生存，将人类从美梦中惊醒。人类忽然发现，由于无节制地攫取资源，忽视了对环境的珍惜与保护，人类与自然的矛盾已经非常尖锐，环境问题已经成为关乎人类生死存亡的严峻现实问题！

环保局长吴铁良生活的灵湖市，在经过多年高速发展之后，经济繁荣发达，人们生活水平不断提高，但与此同时，也经受着河水变质、空气污染、土壤退化引起的生活环境不断恶化的困扰；环境问题成为几百万灵湖人难以摆脱的梦魇，成为制约灵湖经济发展的一个顽固瓶颈；如何解决发展与环境、人与自然的矛盾，进一步提高人们的生活水平，成为考验吴铁良等灵湖市各级党政领导乃至全市人民良知与智慧的一道难题。

灵湖市的问题其实是当今整个人类、整个中国面临问题的一个缩影。《环保局长》以小说特有的艺术形式、丰富真实的生活细节、尖锐激烈的矛盾冲突、跌宕起伏的故事情节，真实生动地反映了以吴铁良、李志成等一批环保工作者，在破解这一难题过程中的困惑、痛苦、求索、彷徨与觉醒，他们满腔热情，以集思广益的

智慧和锲而不舍的环保行动，既淋漓尽致地书写着生活中的爱恨情仇，又矢志不渝地追求着工作中的道德正义，以令人信服的过程与事实，为我们充分展示了破解这一难题的可能性、可行性和美好前景。

《环保局长》具有浓厚的纪实色彩。作者在创作前进行了长期的素材搜集和生活积累，采访了众多的环保部门领导和工作人员，掌握了大量的重要材料，其中很多情节让人有身临其境的熟悉感，众多人物给人以似曾相识的亲切感，让人不由自主地与主人公们同悲同喜，同呼吸共命运。更难能可贵的是，该作品没有落入社会问题题材小说简单暴露或揭示内幕、煽动情绪的俗套，而是在生活与事实的基础上，进一步挖掘，深刻揭示了国人的环保意识有待增强的现实，剖析展示了我们面临的环保难题形成的复杂背景与根源，鲜明地提出了珍惜环境、守望家园、人与自然和谐相处、共创环保文明的崭新理念和美好愿望；既真实反映了我们面临问题的严峻性与迫切性，警示人们正视问题，又让人们切实看到了出路与希望。

《环保局长》既有故事背景宏阔，情节跌宕起伏，矛盾冲突尖锐激烈的大开大合、粗犷豪放的一面；又有叙事细腻，儿女情长，充满知识性、趣味性，精致优雅的特点。激烈处，波谲云诡、惊涛骇浪；温柔处，千回百转、荡气回肠。书中对不同性格人物感情的描写细致入微，人物个性准确鲜明。关于制茶、品茶、江南饮食、环保知识的叙述，优雅新颖，犹如一本生动的环保科普手册，一方饮食文化的旅游指南。

文学艺术的重要任务在于以高度的社会责任感关注人类的生存与发展，在于有效地发现和提出问题，以艺

术的魅力感染人、触动人，引发思考，促进人与社会、人与自然及人内心精神世界的和谐。《环保局长》所反映的题材正是当今全人类面临的最严峻的现实问题之一，提出的问题是关乎人与自然、人与社会的关系以及如何处理生存与毁灭、环境与发展、当下生活与未来生活等和每个人息息相关的大问题，无不震撼人的灵魂、催人反思和自省。如何解决这些问题，是我们当代人留给后代子孙一个什么样世界的根本问题，不仅是道德问题、良知问题，更是人类不可推卸的责任与义务，容不得含糊！

环境问题既是全人类的问题、国家的问题，也是每一个社会成员的问题，如果我们认为环保是与自己无关的事情，只有政府、社会组织和少数人的觉醒与行动，我们生存环境的恶化将无法遏止，保护环境的事业不可能取得根本的成功。

《环保局长》深切地呼吁和倡导人们，对自然，要多一些敬畏之情。中华民族自古以来崇尚“天人合一”的精神，今人更要继往开来，守望我们的家园，守望人类的幸福；事实已经证明，任何对她的蹂躏和戕害，都会自食苦果。对自然，我们一定要有一颗感恩的心，感谢自然之母的无私奉献，赐予我们适宜生活的美好生存环境，切勿贪得无厌，肆意掠夺。请不要为了发展经济而牺牲环境，无数前车之鉴表明，“先发展后治理”的模式是得不偿失的。当刻意隐瞒的污染大白于天下，山清水秀早已被糟蹋得不成样子，最终没有人能够逃脱大自然的惩罚！一旦没有干净的水源，没有洁净的空气，没有安静的环境，人类的基本生存将如何保证？

爱护环境不仅是今天的事业，也是未来的事业；不仅是当代人的事业，也是子孙万代的事业，是功德无量

的事业。中华民族历来提倡“前人栽树，后人乘凉”，我们怎能贪图眼前利益，贪图当下的物质享受而牺牲子孙后代的幸福！

发展是硬道理，但一味地只讲发展无视环境却是绝对的没道理。地球是上苍恩赐给人类赖以生存的家园，人类在享受的同时应该怀着一颗感恩的心去守望她，而不是为了满足其无尽的欲望不断地掠夺她。否则，人类终有一天会为其愚蠢的行为付出惨痛的代价。人类生存的家园需要守望，心灵的家园更需要呵护。《环保局长》是一部昭示人间大爱、平衡灵魂与欲望、启迪生命智慧的宏篇巨著；是一部正义与邪恶、道德和沉沦交织博弈的精彩大戏。让人感到振奋的是，这部小说，让我们仿佛看到在环保问题日益突出的土地上，矗立起一座灯塔，让我们深感安慰！阅罢此书，相信每一位读者都会受益终生！

最后，衷心地感谢李建荣老师，能为这个浮躁的时代带来一缕清新的原野之风，让人们能够重新审视自我，暂时远离外界的诱惑转而向内看，以常空常新的心灵对话天地。

唐晓龙

2009年元旦于北京易和书斋

下部

目录

- 29. 虚假宣传 /1
- 30. 投资计划 /14
- 31. 病从何来 /25
- 32. 综合治理 /37
- 33. 女友来访 /42
- 34. 怅然若失 /52
- 35. 自食其力 /62
- 36. 杯水车薪 /75
- 37. 不拘小节 /84
- 38. 毅然辞职 /94
- 39. 卷款潜逃 /105
- 40. 约会方萌 /120

环保局长

李建荣·著

中国第一部深度揭示并将影响国人环保意识 and 生存理念的纪实小说

环保局长

中国第一部深度揭示并将影响国人环保意识和生存理念的纪实小说

李建荣·著

下部

目录

- 41. 珠联璧合 /132
- 42. 陵园风波 /143
- 43. 让爱通行 /155
- 44. 拦坝之争 /162
- 45. 授之以渔 /174
- 46. 辐射污染 /186
- 47. 遭遇绑架 /199
- 48. 虎口脱险 /211
- 49. 扎根环保 /224
- 后记 /240

29. 虚假宣传

调到环保局后，吴铁良保持着提前半小时上班的习惯，早上八点钟上班，七点半他肯定到局里了。昨晚因为帮方萌保出她的丈夫，夜里出去了一趟，受到了妻子的怀疑。经过女儿菲菲的劝解，常凤英并没对丈夫的行踪刨根问底，吴铁良为了缓和夫妻关系，当夜和妻子亲热了一番。也不知是因为年龄原因还是工作压力原因，近年来，吴铁良对夫妻生活并不热衷，一个月甚至两个月才来一次，妻子对此颇有意见，吴铁良当夜的主动表现，让常凤英很满意。夫妻间身体的交流，对婚姻和家庭来说，仍是必不可少的润滑剂。

吴铁良上班很早，但他没想到，还有比他更早的。小刘才把车开进环保局大门，吴铁良就看见大楼前聚着四五个人，在他们旁边的地上，放着好几个箩筐，箩筐上面露出的是鲜艳的杨梅。现在正是杨梅上市的季节，他们是来环保局卖杨梅？还是有人订了这么多杨梅？吴铁良下车后，走上前来问：“老乡，你们这是？”其中一人叫道：“吴局长，您来啦，我是姜福贵呀！”吴铁良认出来了，招呼道：“哦，是老姜啊，这几位都是龙溪村的吧？”姜福贵说：“是啊，吴局长您还记得，要不是您来帮咱们主持公道，咱们一准儿活不下去了，谢谢您呀，吴局长！”另外几位村民也异口同声地说着谢谢。吴铁良说：“不必谢我，那是我应该做的，我做得还不够啊！你们生活得还好吗？老姜，你鱼塘的赔款都拿到了吗？村民们的赔偿也都到手了吗？”姜福贵说：“拿到了，拿到了，他们也都拿到了，农药厂也搬走了，河里的水也好多了，我们再也闻不到刺鼻的农药味了，

我这把老骨头还有盼头，这一切，多亏了您啊！大伙为了表示一点儿心意，特地从咱们乡里的梅村，一大早摘了新鲜的杨梅，送过来请你们尝尝！”吴铁良的眼睛湿润了，自己只是做了应做的工作，有很多方面自己做得还不到位，可是，这些纯朴的老乡却记着别人对他们的关怀，哪怕一点点的帮助，他们都知恩图报，大老远的特地送杨梅过来，怎不让他深深感动？自己为他们做得太少太少，而他们给予自己的太多太多。

小刘问：“这几大筐杨梅，你们是怎么带过来的？早上没公交车，你们不会是挑过来的吧？”一位村民说：“我们是开拖拉机过来的，有人告诉我们，城里在七点半之后不让拖拉机进城，所以我们就赶早过来了，拖拉机有人开回去了，我们在这儿等吴局长您来上班。”另一位村民说：“昨天就跟梅村的亲戚说好了，今天，天蒙蒙亮我们就去摘杨梅了，摘下来时杨梅上还沾着露水，一层杨梅一层树叶隔开，路上就不会伤到杨梅。”吴铁良眼含热泪，一一握着他们的手，说：“谢谢！谢谢你们的深情厚谊！你们的生活还很苦，现在杨梅刚上市，能卖个好价钱，这么多的杨梅我不能都收下，我就收下一筐，让我的同事都来尝尝，其余的，让小刘带你们到集贸市场卖掉吧。”老姜有点儿生气地说：“吴局长，您这是什么意思？是看不起我们这些老乡，还是嫌我们的杨梅有农药？梅村的杨梅远近闻名，他们从不喷洒农药，您就收下吧！”

这四大筐杨梅，少说有两百斤，一斤卖五块，也要一千块钱，吴铁良实在不忍心让村民破费这么多钱。吴铁良说：“你们的心意我领了，可你们挣钱不容易，何况你们也是花钱买来的，要不，就当是我买的，行吗？”吴铁良拿出一张银行卡，交给小刘说：“你帮我到最近的银行领一千块钱。”一位村民拦住小刘，说：“不许去！”他转头对吴铁良说：“吴局长，我们好心好意送点儿新鲜的杨梅过来，您怎么把我们当贩子了？太见外了！”姜福贵也说：“吴局长啊，您心里有我们，把我们当亲人、当朋友看待，我们都记着，您要是今天不收下杨梅，或者说您还想付钱给我们，那就太让我们失望了！您虽然是局长，但在大伙的心里，您就是我们的亲人啊！”吴铁良被他们朴实而深情的话所感动，他知道自己不好再推辞，如果再推辞，那就是矫情，就是对不住乡亲们！他对小刘说：“别去银行了，来，

我们一起把杨梅搬进一楼的接待室。”吴铁良知道，这些老乡为了等自己来上班，还没吃早餐，要是饿着肚子回去，对身体不好，他偷偷吩咐小刘叫路口的小吃店送五份水饺过来。

今天，是灵湖市环保局派工作组去灵阳县专项检查一个月的出发日，环评科、监察支队、监测中心、法制科等部门抽调的人员，已来到局里会合，而领队的李志成和污控科的车少军，八点多了，还不见他们踪影。吴铁良觉得奇怪，这两位环保局的骨干，从没迟到早退的记录，今天怎么双双迟到？他刚想给李志成打个电话，却接到了李志成打来的电话，李志成说：“吴局长，今天我们恐怕去不了了。”早就定好的事，怎么突然变卦了？吴铁良不解地问：“怎么啦？生病了？”李志成低沉地说：“昨天深夜，车科长发生了车祸，我现在在医院里陪他。”什么？吴铁良大吃一惊，连忙说：“伤得怎么样？要紧吗？”李志成说：“很严重，现在在重症监护室，还没醒来！”吴铁良对聚在会议室的人员说：“车少军遇到了车祸，我现在马上去医院看他，你们先回到各自的工作岗位上，何时出发去灵阳，等候通知！”众人面面相觑，纷纷关心地问：“车科长伤得厉害吗？我们也去医院看看他吧！”吴铁良说：“车科长正在抢救，你们暂时先别去，改天再去看他。”

吴铁良来到灵湖外科医院，直奔重症病房，见到了李志成，还有车少军的父母。车少军的父母五十多岁，一副老实巴交的模样，他们原是郊区的农民，城市扩建后，他们成了新城市人，但改变的只是户口。原来他们是自己种粮种菜的，现在也要花钱买了。靠政策补贴，他们是无法生存的，现在支撑他们生活信心的，一是儿子车少军，他很有出息，无论是在刑警队还是环保局，业务都很拔尖，为家里人争光，让父母亲放心；二是家里出租了两间平房，一个月有几百块钱的租金收入，买米的钱有着落了。也许，他们更喜欢原来繁忙的农民生活，他们摘掉了农民的帽子，可还是很难融入城市的生活中去。儿子是他们的寄托和骄傲，可以想象，当他们得知儿子遇到车祸后昏迷不醒，该是何等的焦急和痛苦！

李志成为了不增加车少军父母的伤心，他陪吴局长走开十几步，然后才说：“凌晨一点多，我接到交警的电话，简直让人难以相信，我反复问

交警是不是弄错了，当交警报出车少军的摩托车车牌号，我才相信这是真的。电视台的翟静是和救护车一起到医院的，车少军发生车祸的地方距离她家很近，她跑着去了现场，据救护车上的护士说，翟静在车上一直哭，我看到她的时候，她还在流泪。我们都没有想到车少军会发生车祸，真是太意外了！”吴铁良说：“车少军不是去看歌唱比赛了吗？他的家在东边，怎么会在西边的苏州路发生车祸？”李志成说：“比赛结束后，他和翟静去吃夜宵，然后开摩托车送翟静回家，因为这，翟静才不停地自责，说是自己害了车少军，要是她自己打车回家，车少军就不会发生车祸。”吴铁良说：“发生车祸是意外，和翟静没关系，那个肇事司机找到了吗？”李志成说：“据交警说，现场没有相撞的痕迹，是车少军自己摔倒的，调看电子眼拍到的镜头，当时有一辆黑色轿车从摩托车旁快速经过，但轿车的行车路线没错，两者又没有相碰，因此，事故责任由车少军自负，和轿车没有关系。”

吴铁良最关心的是车少军的伤势，他和李志成去问病房医生，当班的王医生翻看了车少军的病历资料和CT图像，说：“他的肩和手有点儿皮外伤，没什么问题，主要是颅脑损伤，昨夜值班的朱副主任已给伤者动了手术，清除了颅内淤血，但部分软组织压迫到脑神经，会有一些不确定因素，即便能康复，也可能会留下后遗症。”吴铁良问：“他有生命危险吗？”王医生说：“暂时脱离了生命危险，但还需观察一段时间。”李志成说：“您说他会留下什么后遗症？”王医生说：“脑神经损伤会影响一个人的意识和智力，如果轻微的话，以后有可能反应迟钝，如果严重的话，有可能会变成植物人，当然，也可能完全康复，什么问题都没有，但那不是医生能决定的了，一是靠运气，二是靠伤者家属的辅助治疗。”反应迟钝？植物人？这些可怕的字眼，让吴铁良和李志成深感忧虑，他们都没想到车少军的伤情会这么严重，不要说以后车少军能回来工作，哪怕他能基本恢复健康就是奇迹了。

吴铁良说：“虽然车少军不是在工作时发生的意外，不能算工伤，但局里给他办了意外伤害保险，多少能减轻他家的经济负担。他是我们环保局的员工，我们有责任多多关心他，他的治疗费用，局里会想办法解决。”

李志成说：“车科长发生这样的意外，我深感痛心，但我在这儿也帮不上多少忙，这边有护士，有少军的父母，翟静说她一下班就会过来照顾车少军的。我想，我们的工作安排不能打乱，要是治理灵阳的方案一再拖延，会影响我们后续的治污计划，车少军这边，如果局里能抽得出人，最好每天安排一个人过来陪护，今天我就留在这儿，明天，我们可以按原计划去灵阳，吴局长，您看如何？”吴铁良拍拍李志成的肩膀说：“跟我想的一样，好，就这么办！明天你们小组去灵阳，先在那边找个旅社或者租套房子安顿下来，要有扎根下来开展工作的思想准备，可以和灵阳环保局打个招呼，但不必顾忌他们，更不要接受他们的接待。”李志成点点头：“我明白。”

秦鸿的水上餐厅，不但没有被取缔或搬到岸上，反而和旅游节筹委会签订了合作协议，届时作为旅游节的一个配套设施，为更好地解决游客的吃饭问题提供优质服务。筹委会正在修建的几条画舫，也将划归秦鸿的旅游公司管理。旅游公司旗下的旅行社，生意也很红火，本地游客去外地玩的，外地游客来灵湖玩的，接待业务忙得不亦乐乎。灵湖环保局最近颇有成效的环境整治，对他的旅游业务也有正面促进作用，毕竟，灵湖的环境越来越好了，人们愿意来灵湖赏山水、品湖鲜。

秦鸿有个叫陈望的朋友，开了家“奇灵”保健品公司，苦于产品没有吸引力，销路不畅，濒临倒闭。年初时，他们在一起喝酒，陈望叹起苦经，说现在保健品市场竞争激烈，原本想下海捕鱼，现在差点儿被淹死，真是前途渺茫。秦鸿笑道：“做保健品要敢吹，要宣传成包治百病，比吃药效果还好，这样才会有人买你的产品。”陈望说：“我的产品没什么保健功能，要是宣传成灵丹妙药，人家吃了没效果来找我怎么办？”秦鸿笑道：“亏你还做保健品，懂的还没我多！人家为什么吃药？是因为生病了，不吃药不行！那为什么买保健品吃？不是因为生病非吃不可，而是为了身体再好点儿，瞎吃吃罢了，只要不吃出毛病就万事大吉，没人会投诉你。”陈望说：“秦鸿兄言之有理，那要怎么做才能赚钱呢？我现在没钱投放广告，很难打开销路。”秦鸿说：“如果你没信心，我入股和你一起做，投资各占百分之五十，利润五五分成，公司法人代表还是你，怎么样？如

果你想金盆洗手，把公司盘给我也行。”陈望见秦鸿一副成竹在胸的样子，知道他鬼点子多，和他联手合作，有利可图，当然不会拒绝。

原来的保健品，更换上漂亮的新包装，在包装盒上印上“降脂减肥，排毒养颜，有病治病，无病强身”等字样，声称对高血压、风湿病、胆结石、脂肪肝、胃溃疡、心脏病、癌症等几十种疑难杂症有保健作用，主要针对的人群有中老年人、女人、肥胖人士、亚健康人群等。这种比药品更有“疗效”的保健品，并不在商场、超市和药店出售，他们主要的销售渠道居然是“守株待兔”。哪里来那么多“兔子”（顾客）呢？就靠秦鸿的旅行社的导游，把外地游客带过来消费，每天要来好几拨人，少则几百人，多则上千人，通过他们一整套的营销攻势，有一半的游客会受到他们的蛊惑，购买这种毫无用处的保健品，一盒一百元，一人买几盒很常见。个别游客回去后发现上当，向旅游局和消费者协会投诉，但没有回音。小半年下来，奇灵保健品公司通过这样的销售方式，获利甚丰。

有名外地游客，给《市民热线》节目组发来一封电子邮件，详细描述了他来灵湖旅游的惊险遭遇。他说，十几天前，他们同去的一百多号人被导游带到这家奇灵保健品公司，被关在一个大房间内接受强制推销。当他提出质疑时，即被保健品公司的几名保安关进一个小房间，对他进行殴打，致使他鼻子出血，眼镜脱落破碎，背部有淤青。这名游客说，他之所以不向工商、旅游等部门投诉，而向《市民热线》写信反映，是因为他听到保安叫嚣，他们老板有后台，不怕投诉，而他住在灵湖期间，收看到《市民热线》节目，深深为节目表现出的“爱和正义”所折服，他决定写信给《市民热线》，相信《市民热线》能主持公道，对这种非法推销及时曝光，并呼吁相关职能部门对其进行查处，以免影响灵湖的良好形象！

翟静看到这封邮件非常震惊，没想到旅行社和保健品公司居然有这样的勾当，简直是给灵湖抹黑！此事又涉及到秦鸿，翟静知道，秦鸿人脉较广，有关部门顾及到他的叔叔是副市长，因此对他的违法行为不闻不问。《市民热线》节目组当然不会放过这样的黑幕，但如果正面提出去采访，肯定会引起他们的警觉，拍到的内容就不真实了。翟静决定，安排一位新来实习的大学生小顾假扮游客，带好偷拍设备，混进保健品公司，实地了

解他们非法推销的全过程。为了安全起见,另安排一名记者在该公司外面,如果小顾偷拍被人发现,就及时报警,以免不测。

小顾跟的一个外地来的旅行团,一共四十儿人,到了灵湖后,就由秦鸿旗下的旅行社的导游接手。第一天游玩,大家很满意,第二天上午玩了几处景点,临近中午前,导游说,要带大家去参观一家公司,这也是旅游项目之一。大家对导游带游客购物有所警惕,但对参观没什么意见。去了以后,才知是家保健品公司,墙上挂满了各种获奖证书。然后被引入一个大房间,唯一的门被关上了,房间内布置得像教室,公司方面的工作人员播放了一个专题短片,是讲公司运用纯天然的植物元素,开发出这种神奇胶囊,获得了国家科技创新奖,公司总裁到国外访问,还和外国总统合影,产品受到外国人的青睐,公司力争成为国内最优秀的保健品公司。放映专题片后,有位小姐在台上演示,从白色泡沫做的一次性饭盒上剪下一片,放在一个盛了半杯水的玻璃杯中,小姐说,人的肠胃内附着的油脂,就好比这种一次性泡沫,是垃圾,要清除掉,才能保证身体健康,然后,她拆开一板神奇胶囊,放了一粒在水中,说是过几分钟,那片泡沫会融化掉,果然,几分钟后,杯中的泡沫不见了,看上去,杯子里只有清水。紧接着小姐说:“大家来灵湖旅游一趟很难得,为了让公司的新产品为更多人造福,原价一百五十元一盒的胶囊,现在只卖一百元,这种功能多、见效快的保健品,公司采取的是直销方式,在外面买不到的,送礼不如送健康,机会难得,赶紧买,还犹豫什么呢?”

几名抱着保健品的公司员工冲进了房间。用“冲”来形容一点儿不为过,因为推销小姐的话音刚落,他们就抱着产品恰到好处地冲了进来。他们是想利用游客短暂的购物冲动把神奇胶囊推销出去,因为过一会儿,当游客冷静下来,购买欲望就会消退。大家亲眼目睹了推销小姐“化腐朽为神奇”的演示,对这种胶囊的神奇功效信以为真,以为吃了这种胶囊,就能清除体内多余的油脂,还自己青春美丽,还能祛病养生,何乐而不为?当场很多人买了这种胶囊,有的游客五盒十盒地买,准备带回去送给亲戚朋友,不过十分钟的时间,他们就推销了上百盒保健品,并收到了游客的付款。小顾为了弄清胶囊的成分,也花了一百元买了一盒。正当保安

打开房门，大家准备出去的时候，戏剧性的一幕出现了。游客中有位是做保险推销员的，他没有买这种所谓的神奇胶囊，他怀疑这家公司在推销保健品时夸大其词，站起来问台上的小姐：“请问你有没有吃这个胶囊？”推销小姐为了增加说服力，不假思索地说：“我当然吃过，每天都吃。”那位游客说：“你刚才不是宣传神奇胶囊有排毒养颜的功效吗？我看你的脸色一点儿都不好，粗皮肤，脸上还有青春痘，说明这个胶囊效果不好啊！”

那个推销小姐可能上了通宵的网，或者她的皮肤本来就^{不好}，又或者她最近内分泌紊乱，导致脸上有很多小痘痘，总之是被游客抓住了把柄。她一想不对，生怕自己给公司造成不良影响，那不但没销售奖，还要被扣钱，于是，她改口说：“我没吃过，刚才我听错了，以为你问我有没有吃过饭。”这名游客也是能言善辩之士，他立即说：“你为什么不吃自己公司的胶囊？是不是你不相信它的质量和功效？”推销小姐被问得哑口无言，其他游客见状，对神奇胶囊的功效也产生了怀疑，有几个跑上去说：“退货退货！我们不买了！”有人说：“连你们自己人都不敢吃，肯定有问题，我们不要了！退钱！”推销小姐和几名员工立刻变了一副嘴脸，几分钟前的和颜悦色，变成了蛮不讲理的叫嚷：“本公司有规定，产品售出，一概不退！”小顾凑上前去说：“这是什么规定？这不是违反消法吗？”游客纷纷围拢上来，说道：“我们刚买的，还没离开，还没拆开包装，怎么不给退？没道理！骗子！”奇灵公司的几个员工见势不妙，大声叫唤：“保安！保安快来啊！”保安可能就在门外，有四五个保安冲了进来，手里拿着警棍，指着游客说：“谁在闹？谁闹就打谁！”游客们虽然人多，但人生地不熟，见这阵势，有点儿害怕，不敢提退货了，但也没退下，和保安对峙着。小顾担心双方发生流血冲突，偷偷给守在外面的记者发了短信：“游客受困，报警！”

警察过来后，问了问情况，说这是买卖纠纷，最好双方协商解决，要不就找消协。双方没有发生打架斗殴，在警方看来，这只是买卖双方意见不合，过来调解就可以了，没达到立案的标准。游客知道，找消协不顶什么用，眼下还是安全离开要紧，也不说要退货了，大家逃也似地离开这家公司。游客把火撒在导游身上，说她为了拿回扣，把大家送进了“虎口”，

要向旅游局投诉她，取消她的导游资格。导游委屈地说：“带游客去参观保健品公司，是旅游公司规定的，我们也没办法，要是不去，会被炒鱿鱼。”小顾说：“你这是助纣为虐，为了工作，就可以放下做人的原则吗？”导游说：“不能全怪我们导游，我们只是把游客带过去，买不买还是由游客自己决定的，他们也没拿枪逼着你买。”一名游客气愤地说：“他们哪里是卖东西？他们是强盗！刚买的东西不让退，刚才你没看到吗，我们差点儿回不来！”导游说：“也怪你们太老实、太好骗，这么容易上他们的当，要是你们不买他们东西，不掏钱出来，他们也不会抢你们的。”有个游客说：“马后炮有什么用？你为啥不早点儿提醒我们不要买他们东西？说到底，你们还不是穿一条裤子的？算了，买了就当扔了，我以后再也不来灵湖玩了！”

翟静利用小顾提供的录像和录音以及游客的那封电子邮件，制作了一期节目《保健品公司意欲何为》，当晚就在《市民热线》中播出了。在演播厅，她还请来了两位嘉宾，一位是卫生局的领导，一位是律师事务所的许律师。卫生局领导披露，经过化验，所谓的“神奇胶囊”里面装的是淀粉，吃不好，也吃不坏；况且，清除肠胃油脂，未必对健康有利，适当的油脂对肠胃能起到保护作用。至于那个演示，有可能是采用了一种化学药品分解了泡沫，而且，泡沫和油脂是两个概念，因此，它不具有疗效的参照性。另外，这家公司将保健品当成药品宣传，是违反相关法规的，卫生局将进一步核查处理。许律师说，从目前掌握的情况看，所谓的公司总裁和外国总统的合影是用电脑合成的，而他们所获的奖项，据查询，均属于虚乌有，这构成虚假宣传；他们的专题片虽没在电视台等媒体播出，但面向游客宣传，也是一种广告行为，他们的广告内容没有经过工商局的备案审查，违反了《广告法》；他们采取虚假宣传，诱导游客购买他们产品，并采用强买强卖和威胁手段，其行为违反了《消费者权益保护法》，理应得到法律的惩罚！

节目结束前，翟静诘问道：“为什么旅行社的导游要出卖游客？为什么这样的保健品公司能在我们眼皮底下招摇撞骗？我们的监管制度何时才能真正发挥作用？为了利益，有的人可以铤而走险，有的人可以贪赃枉