

学习型社区

理论与实践

上海浦东潍坊街道创建学习型社区的实证研究

纪晓岚 罗建平 李明波 等著



■ 上海人民出版社

学习型社区

理论与实践

上海浦东潍坊街道创建学习型社区的实证研究

纪晓岚 罗建平 李明波 等著



■ 上海人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

学习型社区理论与实践: 上海浦东潍坊街道创建学习型社区的实证研究 / 纪晓岚等著. —上海: 上海人民出版社, 2008

ISBN 978 - 7 - 208 - 08244 - 1

[I. 学... II. 纪... III. 社区—城市建设—研究—浦东新区 IV. D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 181409 号

责任编辑 苏贻鸣

封面装帧 傅惟本

学习型社区理论与实践

——上海浦东潍坊街道创建学习型社区的实证研究

纪晓岚 罗建平 李明波 等著

世纪出版集团

上海人民出版社出版

(200001 上海福建中路 193 号 www.ewen.cc)

世纪出版集团发行中心发行

上海崇明裕安印刷厂印刷

开本 850 × 1168 1/32 印张 10.75 插页 2 字数 211,000

2008 年 12 月第 1 版 2008 年 12 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 208 - 08244 - 1/D · 1485

定价 25.00 元

序

潍坊街道学习型社区的创建活动,10余年来成绩斐然,得到各方好评,其经验事迹也陆续见诸各类报道、文章和著作。本书作为潍坊街道学习型社区的专题研究,把潍坊街道学习型社区的创建经验作阶段性的总结,从历史和现实两方面,多角度地透视其经验成就,论述学习型社区的理论与实践。

一般而言,学习型社区旨在提高社区成员文化素质、文明素养,如社区学校的知识技术性课程和文明礼仪类课程,但是学习型社区的深层职能远不止于此,而与社群和谐、认同凝聚等生存本源性的理念密切相关。在我们的调研过程中,隐约地感受到潍坊街道学习型社区有一种回归本源的力量和倾向。这促使我们作进一步的理论思考,而不仅仅满足于经验材料的梳理。因为在理论思考中,学习型社区中更为本质的东西呈现出来了。

这就是学习型社区创建活动的理论意义。在这类课题研究中,人们通常关注的是其实践应用方面作用,但我们并不满足于这种“初级”目标,而意欲在展示其实践应用之经验的基础上,从较高的理论层面聚焦和透视其深层内涵。

这样,我们较多地动用了相关理论(相对于纯实证研究

而言),诸如政治学、社会学、城市学、哲学和心理学等。因为这涉及人性需求与环境、习性潜能与教育等人的生存和发展的基本问题。而人的生存和发展又体现为各种生活方式。于是当我们说,学习作为一种生活方式时,是从人的存在角度讨论这个问题的。“人的存在”,是一个基本却又十分深刻的范畴,当代德国存在主义哲学家海德格尔的“存在论”即基于这一范畴,其思辨性研究深深地影响了人文社会科学各个领域。

把“学习型社区”与“人的存在”联系起来,似乎有所“拔高”,以至于让常规思路产生某种错觉,反而看不见这种内在的关系。这是令人遗憾的。但我们必须作此深层思考和深层联系,方能揭示“学习型社区”的真实内核。在此研究过程中,我们采用了原型方法(当然是在实证调研、分析综合等常规方法的基础上)。这是与深层理论思考相配套的方法。因为,“学习作为一种生活方式”、“人的存在”都是本源性的问题,原型方法是一种本源性的方法,能有效地贴近这类问题。

所谓原型方法是以瑞士心理学家荣格的心理原型理论来分析人文历史等领域的一种溯源方法。荣格心理学认为原型是集体无意识最重要的组成部分,是人类长期心理积淀中未被直接感知到的集体无意识的心理现实。原型作为一种“种族的记忆”被保留下来,使每一个作为个体的人先天就获得一系列意象和模式。而集体无意识是指人类自原始社会以来世世代代的普遍性的心理经验的长期积累,超越了个人的经验。这是一个保存在人类经验之中并不断重

复的非个人意象的领域(有别于社会学从众盲动性质的“集体无意识”)。

另一方面,现代哲学从传统的本体论、认识论,转向语言学,视语言为本体,其中海德格尔的命题“语言是存在之家”最为典型。语言之为本体,意味着语言内涵着真理本体。我们从语言关系中可以探究事物的缘由,即语言原型的研究。而汉字储存着数千年的历史,荣格称之为“可书写的原型”。显然,我们从汉字语源出发,追寻“学习”和“社区”的原型,是集哲学、心理学和语言学的本源方法于一身。这种研究方法,貌似“说文解字”,甚至被误解为“文字游戏”,实际上类似于现象学的“本质还原”,循着“字”的“踪迹”(字的构件的解析和放大,犹如德里达《文字学》里的解构方法)而深入对象本体,激活其原型,释放其中的隐喻和象征。而这些隐喻和象征正是我们今天所面临问题的背后力量(何新、叶舒宪等学者是以此法研究中国文化的先行者,其学说影响深远,引人瞩目)。换言之,字的原型,不是单纯的文字分析,而是在分析中洞察其原型。这原型数千年来储存在文化底层,储存在无意识中,储存在社区生活和活动(包括学习型社区的各项活动)的背后。字的原型分析触动了相应的现实问题的深层结构(如同数学与物理学的平行性),为识别后者的原型形态,“生成”其意义空间提供线索和理据。本书《绪论》即以此为路径分别将“学习”和“社区”的原型“演绎”出来,不仅把学习的本质属性与社区的本质属性相互融合,而且也涉及教育的理念、人性的思考,这与人的生存之根由(归属地)或生存地(社区)的自我

认同及其精神凝聚力,以及后面章节的相关理论相呼应。这样原型分析揭示了“学习型社区”的本源力量,也勾勒了未来发展的基本图景。

总之,我们通过潍坊街道学习型社区的个案研究,在人性和人的存在层面复现了“社区”的本质,回应了亚里士多德的“人是城邦的动物”的著名论断。在此,“社区”就是城邦政治(*polis*),就是政治人的自我实现的空间,是通过“学习”而达到的对社区的认同感、责任感、自豪感,是传统宗亲祠堂情结在新时代社区人中的投射,是人的本源性的回归。由此形成学习—工作—生活的三位一体,实践着“人的全面发展”,这可谓马克思主义人学观的社区形态。因此,本书所涉,虽起于“学习型社区”实证研究,其意义和价值却又远远超越流俗观念中的“学习型社区”。但这项工作仅仅是个开端,“学习”、“社区”的深厚原型预示着丰富的发展空间,需要广阔的视野、深刻的思想和不畏艰险的学术勇气去开拓。

课题组

2008-7-28

目 录

序	1
绪论	1
一、学习的概念	2
二、学习的原型	5
三、社区与学习型社区	15
四、方法和思路	26
第一章 学习型社区的时代背景和理论基础	32
一、知识经济与知识原型	32
二、学习型组织与学习的革命	38
三、从学习型组织到学习型城市	54
四、学习型组织与学习型社区	60
第二章 潍坊街道学习型社区的发展历程与 经验解读	66
一、潍坊街道学习型社区发展历程的回顾与 总结	67
二、潍坊街道创建学习型社区的主要经验	77

第三章 潍坊街道学习型社区的动因分析	95
一、学习型社区理论观点分析	95
二、学习型社区与人的本性研究	102
三、学习型社区与社区教育功能的完善	106
四、潍坊街道创建学习型社区的社会效果	111
第四章 学习型机关:潍坊街道学习型社区形态 之一.....	126
一、学习型机关的理论内涵	127
二、组织环境变迁及机关组织模式转换	132
三、潍坊街道学习型机关建设实践	141
四、学习型机关:永不终结的理念	152
第五章 社区学校:潍坊街道学习型社区形态 之二.....	154
一、社区学校的内涵与功能	155
二、潍坊街道社区学校调查研究	160
第六章 学习型家庭:潍坊街道学习型社区形态 之三	185
一、学习型家庭的缘起与内涵	185
二、潍坊街道学习型家庭创建的实践探索	192
三、启示与思考	205

第七章 潍坊街道学习型社区其他组织形态	209
一、潍坊街道其他学习型组织实践形态	209
二、潍坊街道居民终身学习网络	225
第八章 潍坊街道学习型社区总结和展望	232
一、潍坊街道学习型社区建设的类型总结	232
二、思考与展望	241
附录 1:国外学习型社区建设经验借鉴	247
附录 2:学习型机关和学习型家庭问卷调查表	267
附录 3:“覆盖全体居民的学习网络建设”调查问卷 样本、统计数据及分析报告	276
附录 4:潍坊街道创建学习型社区大事记 (1998—2008)	313
参考文献	327
后记	330

绪 论

学习型社区,是基于学习型社会的社区生活,在此我们首先要说明学习型社会的含义及其理论因缘。

学习型社会就是指参与社会运行与创造的各类主体,始终保持不断学习的状态,始终以学习促进创新,淘汰陈旧与落后,保持开放与进取的社会动力。“学习型社会”这个概念,最早是由美国学者哈钦斯于 1968 年提出来的。1972 年联合国教科文组织发布国际教育委员会的报告:《学会生存——教育世界的今天和明天》。报告指出,教育和社会的关系正在发生变化,反映这一变化的概念,“我们称之为学习化的社会”。近年来,随着世界科技、文化、经济和社会的重大发展,一种终身学习的观念开始产生,并引起各国的重视。1994 年 8 月,西方七国首脑会议首次正式建议:“通过较好的教育和培训,发展一种终身学习的文化,对人增加投资。”1994 年 11 月在意大利罗马、1997 年 3 月在加拿大渥太华召开的两次世界终身学习会议,都提出了“终身学习是 21 世纪的生存概念”的思想。美国、日本等发达国家在 20 世纪 80 年代就提出了由学历社会向学习化社会过渡的政策。1991 年 4 月美国政府提出了教育发展的四大战略,其中的两大战略就是“把美国变成人人学习之国”、“把社区变成大课堂”。之后,新加坡政府提出要建设“学习型政府”;

日本提出把大阪建成“学习型城市”；比尔·盖茨则提出把微软公司建成“学习型企业”。2001年5月，江泽民同志代表中国政府在亚太经合组织人力资源能力建设高峰会议上明确提出了“构筑终身教育体系，创建学习型社会”的口号。

显然，学习型社区与“学习型政府”、“学习型城市”等一样，是学习型社会的表现形态。本书的理论部分分别从“学习”和“社区”的原型（尤其是语源原型）出发，探讨其深层意蕴，并对应于我们所研究的对象（潍坊街道学习型社区）。

一、学习的概念

孔子说：“学而时习之，不亦乐乎？”这是“学习”一词的最初来源。那么，什么是学习？通常的解释是：“从阅读、听讲、研究、实践中获得知识或技能。”^①根据这一解释，学习，简言之就是一种能力（知识能力、技术能力）的获得。能力的获得是力量的象征，“知识就是力量”，也是在这意义上说的。学习就像饮食，是获得精神能量（营养）的根本途径，因而是精神生活、心理成长的基本保障。

现代心理学认为，学习（learning）是因经验而使行为或行为潜能产生较为持久改变的过程。^②这个定义包含了四个方面的内容，构成学习的基本性质。

其一，行为或行为潜能的改变。以前谈及学习大多强

^① 《现代汉语词典》，外语教学与研究出版社 2002 年双语版，第 179 页。

^② 张春兴：《现代心理学》，上海人民出版社 1994 年版，第 218 页。

调行为的改变,如某君经过乐曲学习,自己会弹会唱,弹唱就是其人的行为变化;儿童学语言,一学即会,且立即能用,这些都是“立竿见影”的行为变化。但是有时学会的东西,没机会表达,或不敢表达,或心里明白,却还不能说、不能做。这种已产生了学习而未能在行为上表现出来的现象,我们称之为行为潜能(behavioral potential)。行为潜能虽然没有表现出来,并不意味着没有学习。只是学习效果处于隐性状态。隐性状态的学习很普遍,大多体现为学习程度还不够高,无力表现。让一个学生代教同班同学的课是困难的,因为他尽管学习过,但要表达出来则是另一层面的功夫。因此,我们经常讲,老师上课决不同于现炒现卖,往往是一堂课的内容需要 10 堂课的准备,是多年的知识和经验的积累,需要足够的学习。

行为潜能的改变,我们还可以广义地理解为“潜移默化”,即学习的隐性效果。学习的隐性效果广泛地存在,其功效也是常见的:一方面为进一步显性化作准备(如从学生到老师),另一方面成了一种“素养”、“态度”(相对于显性化的状态),以便在社区共同体中形成“共识”。

其二,改变的持久性。无论是外显行为,还是行为潜能,只有较为持久改变者,才算是学习。因为,有些行为的改变,只是暂时性的,时过境迁也就忘了,没什么效果。如一些为考试而学习的行为,往往是突击几天,强行记忆,事后全无印象。诸如此类,其行为的改变都是暂时性的,故而不能看作是严格意义上学习。

当然,这是相对而言的,学习获得的行为改变也并非永

久存在,因为遗忘总是在发生。我们这里讲的行为的改变是指“较为持久”的改变。至于“持久”到什么程度,要看学习的材料和练习的程度而定。一般而言,以身体活动为基础的技能学习,维持时间较长,如儿童时期就学会骑自行车、学会游泳者,其技能即便长期不用,比如 20 年后需要时,仍然有效,不用重新学习。

行为之“较为持久”的改变是学习的一个重要品质。这意味着学习者拥有了与他自身存在一样真实可靠和持续稳定的能力,就像鸟之能飞,鱼之能游,成为自身的一种属性。某些特殊技艺者,如运动员、舞蹈家、画家,其人与其技能合一。人与其所学之技能的合一充分显示了学习行为之“较为持久”的改变的意义,即形成个人能力的特殊性(如同自然界物种的特殊性),以及对社会影响的特殊性。

其三,学习因经验而生。上文的学习定义(“学习是因经验而使行为或行为潜能产生较为持久改变的过程”)强调学习的经验动因。这个“经验”(experience)是指个体的生活活动,在活动中,在实践中产生了学习。

因经验而产生学习有两种情况。一种是指有计划的练习和训练,学校中对学生的教学活动即属此类。如学习书法、珠算的练习和训练就有动手的经验,而学习即由这类经验而来。另一种经验是生活中偶发事件,如“吃一堑长一智”式的学习。无论哪一种情况,经验是构成学习的原因:先有引发经验的情景,个人在情境中活动,而后才产生学习。

其四,学习的类型。学习有多种类型:小孩听到打雷立

即躲到安全地是一种学习；上课时老师讲解例题，放学后，学生自行解答习题也是一种学习；老师惩罚问题学生，其警示作用对其他学生是一种学习；逛街看流行也是一种学习（模仿的开始）。学习的种类繁多，凡是因经验而产生的行为持久的改变，都可以称之为学习。至于学得的行为，可能是生活习惯方面的，如说话表情、走路姿态；可能是身体动作和技能方面的，如体操、舞蹈、游泳、书法、驾驶、武术等；可能是书本知识方面的，如文史哲、天地生等；也可能是理念方面的，如立场态度、思想观念、理想价值等。

以上是现代心理学对学习的含义和性质所做的概要性分析。在社区学习活动中显然也存在上述学习的特征和作用，但是社区的特殊性，不仅为现代心理学对学习的含义和性质提供了新的经验事实，而且通过学习性质的分析自身获得新的意义和价值。

二、学习的原型

那么学习型社区意味着什么呢，是学习与社区的复合吗？对此我们要从更为广阔和深远的角度去理解学习，这就是学习的原型。原型(archetype)是深度心理学的概念，是指人类心理深处的基本“构型”，是文化历史底层的“模板”，就像DNA遗传信息。原型是隐性地存在着，是最为根本的因素。因此，从原型出发探讨学习，才会深刻理解学习的意义。从原型出发的学习是广义的学习，能够涵盖各种特殊问题；从原型出发的学习是开放式的学习观念，可以

引导我们重新认识学习现象,包括学习型社区这一新生现象。

语言文字储存着人类最初的生活图景(是远古先民生活、经验之集体记忆的历史沉淀),是各类原型的聚集地,而这些原型又与自然物一样具有真理的特质,我们可以从中找到学习理论中所没有的启示。在此,我们从语言文字出发,探寻其中的学习原型。

首先是“学”字。“学”是什么?我们不妨查查许慎的《说文解字》,这是中国最早(东汉)、迄今依然最具权威的汉字字源经典著作。《说文解字》(简称《说文》)对“学”的定义是:“斆,觉悟也。从教。从乚。乚,尚矇也。臼声。學,篆文,斆省。胡觉切。”意思说:“斆,觉悟。由教、由乚会意。乚表示还处于蒙昧状态。臼表声。學是篆文,是斆字的省略。”^①这个定义强调学习是觉悟,是从蒙昧状态中解放出来。其中值得注意的是,“学”是教与乚的合成,也就是说教与学是一体的。今天我们常说的教学相长,这个观念其实就储存在“斆”字里。“斆”的发音为胡觉切,是声母为胡、韵母为觉的合成(古代没有拼音,用两字拼合快读而成),转为现代汉语拼音便是“xiao”。“xiao”即“效”,学习是一种效法。“xiao”是“xue”(学)和“jiao”(教)的合体,因此,“斆”的发音也证明了“斆”是“学”与“教”的统一。

近、现代文字学家在许慎研究的基础上,根据更古老的文字形态(甲骨文)对“学”字作出进一步的分析。专家们认

^① 汤可敬:《说文解字今释》,岳麓书社1997年版,第452页。

为,古代“教”与“学”就是一个字,肯定了许慎的看法(见林义光、马叙伦、杨树达的研究)。叶玉森从“学”的结构出发,认为:“覺字从學,學字从教,教字从季,季字从爻。因声义转相生也。”这表明“學”的最小单位是“爻”。徐中舒说:“斆当从爻取义兼声。《说文》:‘爻,交也。’教与学乃思想之交流,故教从季,季从爻,爻亦效也,放(仿)也。”清代汉字学大家段玉裁说:“教字学字皆以季会意,教者与人可以放(仿)也,学者,放而像之。”(《说文解字注》)在文字学家看来,“學”的最小单位“爻”,不仅是“斆”的发音来由,而且是“斆”的意义所在,即交流和效法。

除了“爻”,“學”的其他构件也有其特殊意义。李效定认为,学为最早形声字,从臼,以示学习。高鸿缙认为:“斆乃晚出之教字,古亦作敎,从支爻声。至于学字,古无从支者,学应从臼,有模仿意。从字,有孳生意。模仿而孳生,由不知而知,由不能而能,是即学也。”(《中国字例五篇》)以上诸说,构成了“學”字的主要意蕴。^①

通过“學”的古文字分析,我们至少可以获得五个方面的信息:

(1) “学”与“教”的统一。大凡谈论学习必然涉及教育,两者是镜像关系。在校学习即学校教育,学习就是接受教育,这是“学”、“教”统一的第一层含义。其次,即使是教师上课,也在教学过程中不断充实提高,尤其是通过学生的

^① 李圃主编:《古文字诂林》,第三卷,上海教育出版社 2001 年版,第 716—719 页。