

测量人的工具，培训员工的方向

[美] 布莱尔·沃森
Blair Walson

世界500强 面试题

作者25年来为500强公司的面试官
首次揭秘对答的所有问题和成功应试的秘诀

fortune 500 Interview Questions



中国青年出版社
CHINA YOUTH PRESS

图书在版编目(CIP)数据

世界 500 强面试题/(美)沃森著;朱丽,涂颀,李

凤芹译.—北京:中国青年出版社,2004

ISBN 7-5006-5082-5

I.世… II.①沃…②朱…③涂…④李…

III.职业选择—心理测验—试题 IV.C913.2-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 124421 号

Fortune 500 Interview Questions

Chinese translation Copyright © 2003 by

CHINA YOUTH PRESS

Copyright © 2003 by Blair Walson

All rights reserved.

世界 500 强面试题

作 者:[美]布莱尔·沃森

译 者:朱 丽 涂 颀 李凤芹

责任编辑:韩文静

美术编辑:牛 晶

美术总监:夏 蕊

责任监制:于 今

出 版:中国青年出版社

发 行:中国青年出版社北京中青文图书有限公司

电 话:010-65516875/65516873

网 址:www.antguy.com www.cyb.com.cn

制 作:中青文制作中心

印 刷:北京中科印刷有限公司

版 次:2007 年 5 月第 2 版

印 次:2007 年 5 月第 1 次印刷

开 本:880×1230 1/32

字 数:120 千字

印 张:6

京权图字:01-2004-0263

书 号:ISBN 7-5006-5082-5

定 价:20.00 元

我社将与版权执法机关配合大力打击盗印、盗版活动,敬请广大读者协助举报,经查实将给予举报者重奖。

举报电话:

北京市版权局版权执法处

010-84251190

中国青年出版社

010-65516875

010-65516873

中青版图书,版权所有,盗版必究

世界500强 面试题

fortune 500 Interview Questions

[美] 布莱尔·沃森

Blair Vollson



中国青年出版社
CHINA YOUTH PRESS

目 录

序 言	007
千万别记住	
第一章	009
微软面试题	
面试官的刁钻问题：如何巧妙地应付	013
微软公司的面试是如何进行的	021
微软公司面试题	028
第二章	039
人 品	
责任	051
正直	053
动力	055
本章答案	057

第三章	059
情 商	

管理能力测试	062
独立性测试	064
自制能力测试	067
自我认识能力测试	070
人际关系测试	073
意志能力测试	076
本章答案	081

第四章	085
智 商	

数学能力	089
推理能力	100
反应能力	107
分析能力	120
本章答案	128

第五章	163
世界500强公司面试题库	
基本面试题	165
专业面试题	183

序 言

千万别记住

无论你是HR或是有求职打算的人，这本书你一定要读一读，但读过之后一定要忘掉，彻底忘掉。否则可能死得很难看。

题目有的精彩，有的八卦，有的你大呼容易，有的你颇为踌躇，但你最好期望在被别人面试时不用碰到这些题。道理很简单，书中附录的那些标准答案，你看到，大家都看到了——现在是个信息检索成本非常低的时代。届时，无论你使用或者不使用标准答案，结果都可能很麻烦。

——你用标准答案，假如对方知道这个答案是“公开”的，他们一定希望你有不同的答案；

——你不用标准答案，假如对方不知道这个答案是“公开”的，他们会觉得你的答案是错误的；

——你说“我有多种答案”，对方可能觉得你的思维太芜杂，不会筛选重点、关键点；

——你告诉对方这道题实际上是“地球人都知道”的，无论对方是否知道，都会认为你有些或者过于自以为是。

总之，假如你遇到这样的面试题，最好掉头就跑，因为你不知道有怎样一位HR的公司会怎样收拾你。

一直有人对于“面试”进行批评，认为这种过于主观化的方式不仅谈不上科学，更不符合人性。面试中的“软题目”多半为了考量情商，但谁敢说这些根据某种典型情境设计出来的“软题目”，就一定十分可信呢？

面试之所以始终大行其道，关乎“征信”，凭面试时的感觉确定这个人是否可信，因为我们太不容易相信别人了。所以，我的问题是：为什么我们一定不要首先相信别人呢？

揭开世界500强面试题的“神秘面纱”，表面上看会推动招聘与应聘之间的博弈，深层次看，有助于企业和个人超越这种方法层面的博弈——陷阱招数都用过，就得实实在在了。

第一章

微软面试题



一年多以来，我一直想将微软公司面试求职者的情景拍摄下来，放在网页上，目的是表明微软最著名的一项活动并不像大家所想象的那么可怕。我从来没有想过这个愿望会实现，其实，我估计微软的人根本不会把我这件事放在心上。

当然，微软是世界上最诱人的诉讼对象，因此它对法律方面的问题特别敏感，自然不会答应我的请求。这在我的意料之中。真正出乎我意料的是，他们为此做出了那么大的努力。实际上，微软各部门的员工——从想约见我的工程师到想帮助我实现拍摄愿望的经理，再到前往法律部门询问相关事宜的人力资源部的工作人员——微软所有的人都想方设法让我实现拍摄愿望。

所以，虽然我永远都无法将微软面试求职者的情景放在网页上，但是我可以告诉你，我成功地完成了寻找成功通过微软面试的技巧任务。我在那里所遇到的每一个人——无论是让我录下面试的录音，还是询问我对正在使用的技术的看法——都是真的在“用心”做正确的事情。他们希望求职者取得成功；他们希望创造出合适的产品；他们希望满足用户的要求。从总

体上说，他们成功了。否则，我也不会把大部分时间花在他们所创造的技术上。

想到这些，我放弃了将微软面试情景拍摄下来的想法。我看到了微软人性化的一面。谢谢他们向我展示了这些。



面试官的刁钻问题： 如何巧妙地应付

你可能已经读过求职方面的书，并在心里反复温习了面试标准问题的答案。但是如果面试官提的是其他问题，一些你没有想到的问题，这时该怎么办？这样的问题可能是最难的，因为它们会表明你的思维的敏捷程度。它们可能非常有诱惑力，让你戒备心全无，从而中了面试官的圈套，展现出自己的方方面面，包括你原本不打算暴露出来的某些个性。

1 “你最近读了什么书？”在应聘法院书记员的职位时，有三位联邦法官问到我这个问题。我告诉他们我正在读的小说的名字。有一名法官说从来没有听说过这本书，另一个说自己只读蒙大拿州作家的书，第三个说知道这本书的作者，并在新闻方面与我有着同样的兴趣。

——安妮·玛丽

我们的建议：最好是从这个问题与这份工作之间有什么关系的角度来考虑。谈一些热门的与法律有关的期刊或书籍要好于谈自己正在读的小说。虽然你也许会发现面试官与你有着同样的文学方面的兴趣，但是面试官问这个问题的目的其实是想知道你是否了解专业领域的最新发展状况。

2 当我听到“XX年后你希望自己是什么状况”这个问题时，我试图用幽默的方式回答这个问题（比如，希望在彩票中奖后去热带地区生活），不过我想知道专业人士为什么会提出这个问题。

——苏珊

我们的建议：你的直觉是正确的！他们到底想知道什么？“五年以后，我希望自己仍在努力工作，而且能够把工作做到最好。”这样的答案会让面试官觉得你努力工作，而且给自己设立了高标准。你也可以表示想继续学习，为自己所从事的这个领域创造更大的价值。

3 我一直想知道的是，当那些老板问“你的缺点是什么”时，他们到底想听到什么。告诉他们你有爱吃巧克力这个缺点吗？还是告诉他们你的缺点就是不肯告诉别人自己的缺点？你知道如何回答这样的问题吗？

——芭芭拉

我们的建议：这是一个非常常见的问题。如果你说自己没有缺点，那会显得骄傲自大。如果你用幽默的方式回答这个问题，会显得太轻浮。这是一个不好回答的问题，面试官想看你如何处理这样的问题。谈一个从其他角度来看是长处的缺点。千万不要落入面试官的圈套，把对方视为母亲、父亲或是听忏悔的神父，说一些关系到能否得到这个工作的重要内容！一种好的回答方式是：“我很难和不尽尽职尽责的人一起工作。我对自己工作有很高的标准，我希望别人也给自己设立高标准。我正学着在为不公平的境遇气恼之前，明确要求别人更投入地对待自己的工作。”还要指出自己怎样克服这个缺点。

4 几年来，我遇到了三个刁钻的问题。可惜的是，我因没有心理准备而未能给出令人满意的答复。

(1) 你的约会很多吗？（问这个问题的是美国一家防务公司的一名女面试官。）

(2) 你今天为什么来这里？（一家投资银行的面试官走进他的办公室，看到我坐在那里等他时所问的问题。）

(3) 如果此时外面有一艘宇宙飞船着陆，你会走进去吗？如果它可以去任何一个地方，你会要求它把你带到哪里？（一家投资银行的面试官所问的问题。）

——凯利

我们的建议：这几个问题都具有挑战性。虽然第一个问题看上去有点不同寻常，是一名女性向另一名女性提出的问题，但你仍需要认真作答，让对方感到满意。比较好的回答方式是：“如果你担心我对私人生活的关注程度大于对工作的关注程度，那么我想向你保证，我对工作非常投入。同样，我努力保持平衡的生活，以各种各样的方式充实我的业余生活。”这既回答了面试官提出的问题，也没有侵犯自己的隐私。

“你今天为什么来这里”这样的问题给你提供了一个阐述自己对这份工作的热情的机会。如果你不是从这句话的表面意思去看，那么这就是一个刁钻的问题。在接受面试时，很重要的一点是，让自己轻松一点，不要分析每个问题到底是什么意思。想方设法让你的回答能够拉近你与面试官之间的关系，并表明你作为这个职位的应聘者，有着自己的优势。“我来这里是要和你讨论一下我应聘某某工作的问题。你愿意听我介绍一下自