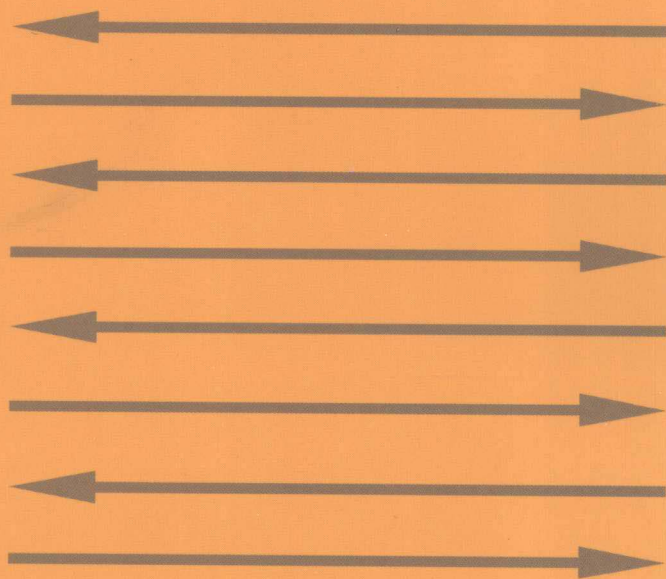
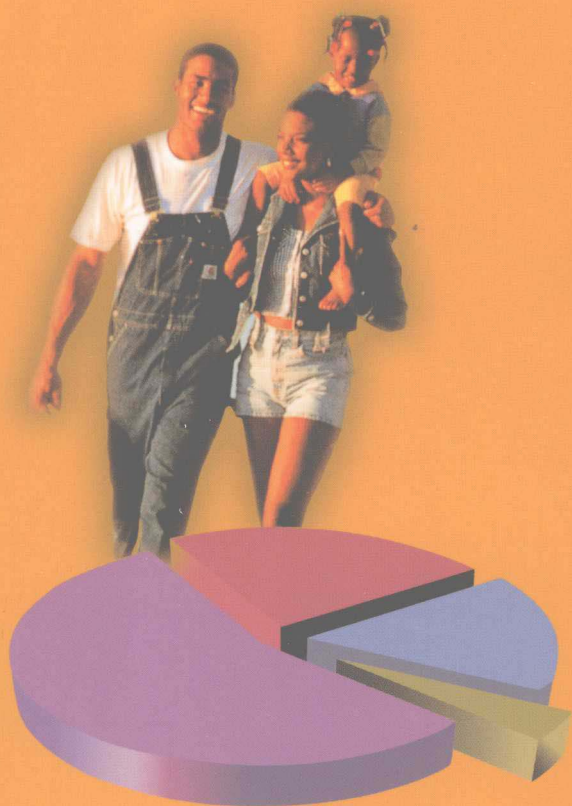


入境游客抽样调查资料

2008



国家旅游局政策法规司 国家统计局城市社会经济调查司

入境游客 抽样调查资料 2008

国家旅游局政策法规司
国家统计局城市社会经济调查司

责任编辑：王 军

责任印制：冯冬青

图书在版编目（CIP）数据

入境游客抽样调查资料. 2008/国家旅游局政策法规司,
国家统计局城市社会经济调查司编. - 北京: 中国旅游出
版社, 2008. 10

ISBN 978 - 7 - 5032 - 3557 - 3

I. 入… II. ①国…②国… III. 旅游客源 - 外国人 -
抽样调查 - 统计资料 - 中国 - 2008 IV. F592. 6 - 66

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 156946 号

书 名：入境游客抽样调查资料 2008

编 者：国家旅游局政策法规司

国家统计局城市社会经济调查司

出版发行：中国旅游出版社

(北京建国门内大街甲 9 号 邮编：100005)

<http://www.cttp.net.cn> E-mail: cttp@cmta.gov.cn

发行部电话：010 - 85166507 85166517

排 版：北京中文天地文化艺术有限公司

经 销：全国各地新华书店

印 刷：北京建筑工业印刷厂

版 次：2008 年 10 月第 1 版 2008 年 10 月第 1 次印刷

开 本：787 毫米 × 1092 毫米 1/16

印 张：21.25

字 数：520 千

定 价：100.00 元

I S B N 978 - 7 - 5032 - 3557 - 3

版权所有 翻印必究

如发现质量问题，请直接与发行部联系调换

《入境游客抽样调查资料》

编委会名单

主 编：邵琪伟

副 主 编：张希钦 王志发 杜一力 杜 江

编辑委员：张坚钟 魏贵祥 吴文学 徐惠芳 陈献春
李任芷 祝善忠 刘小军

编辑人员：张海燕 孙 亮 黄雅萍 张 梅 蒋正鸣
赵 成

编者说明

《入境游客抽样调查资料 2008》是一本以反映 2007 年入境游客在华花费为主的资料性年刊。该书由综合分析报告和调查分类数据两部分组成，分类数据包括：入境游客的主要特征，入境外国人、港澳台同胞的花费水平和花费构成、在境内的停留时间以及入境次数、流向、对住宿设施的选择，入境游客对旅游服务质量、旅游接待设施的评价以及对旅游资源和旅游商品的兴趣等。

本书是根据抽样调查取得的数据和资料，经过汇总、审核、整理，汇编出来的一套全面反映调查过程和调查结果的翔实资料。可供研究旅游业发展的理论工作者和旅游行业的实际工作者参考使用。

在组织实施 2007 年入境游客花费抽样调查的过程中，得到了国家统计局、公安部出入境管理局、民航总局公安局和各省（自治区、直辖市）旅游局、统计局、有关边检站的大力支持和协助，在此一并表示衷心感谢！

《入境游客抽样调查资料 2008》

编辑委员会

二〇〇八年九月

目 录

第一部分 综合分析

2007 年入境游客抽样调查综合分析报告	3
----------------------------	---

第二部分 分类数据

一、入境游客人均天花费及构成

1-1	2007 年入境过夜旅游者人均天花费 (按外国人、港澳台胞、团体及散客、职业分组)	12
1-2	2007 年入境过夜旅游者人均天花费 (按外国人、港澳台胞、团体及散客、旅游目的分组)	14
1-3	2007 年入境过夜旅游者人均天花费 (按外国人、港澳台胞、团体及散客、性别、年龄分组)	16
1-4	2007 年外国过夜旅游者人均天花费 (按国别、职业分组)	18
1-5	2007 年外国过夜旅游者人均天花费 (按国别、旅游目的分组)	20
1-6	2007 年外国过夜旅游者人均天花费 (按国别、性别、年龄分组)	22
1-7	2007 年入境过夜旅游者在各省(区、市)人均天花费 (按团体及散客、外国人及港澳台胞分组)	23
1-8	2007 年入境过夜旅游者在各省(区、市)人均天花费 (按团体及散客、职业分组)	26
1-9	2007 年入境过夜旅游者在各省(区、市)人均天花费 (按团体及散客、旅游目的分组)	32
1-10	2007 年入境过夜旅游者在各省(区、市)人均天花费 (按团体及散客、性别、年龄分组)	38
1-11	2007 年入境过夜旅游者在各城市人均天花费 (按外国人、港澳台胞分组)	41
1-12	2007 年入境过夜旅游者在各城市人均天花费 (按职业分组)	44

1-13	2007 年入境过夜旅游者在各城市人均天花费 (按旅游目的分组)	52
1-14	2007 年入境过夜旅游者在各城市人均天花费 (按性别、年龄分组)	60
1-15	2007 年入境一日游游客人均花费构成 (按外国人、港澳台胞、团体及散客分组)	63
1-16	2007 年入境过夜旅游者人均天花费构成 (按外国人、港澳台胞、团体及散客分组)	64
1-17	2007 年外国过夜旅游者人均天花费构成 (按国别分组)	66
1-18	2007 年入境过夜旅游者在各省(区、市)人均天花费构成 (按团体及散客分组)	68
1-19	2007 年入境过夜旅游者在各省(区、市)人均天花费构成 (按外国人、港澳台胞分组)	74
1-20	2007 年入境过夜旅游者在各城市人均天花费构成 (按外国人、港澳台胞分组)	86

二、入境游客停留时间

2-1	2007 年入境过夜旅游者停留时间 (按外国人、港澳台胞、团体及散客分组)	136
2-2	2007 年入境过夜旅游者停留时间 (按性别、职业、团体及散客分组)	137
2-3	2007 年入境过夜旅游者停留时间 (按年龄、旅游目的、团体及散客分组)	138
2-4	2007 年外国过夜旅游者停留时间 (按国别分组)	139
2-5	2007 年入境过夜旅游者平均停留时间	140
2-6	2007 年入境过夜旅游者平均停留时间 (按外国人、港澳台胞、团体及散客、性别、年龄分组)	141
2-7	2007 年入境过夜旅游者平均停留时间 (按外国人、港澳台胞、团体及散客、职业分组)	142
2-8	2007 年入境过夜旅游者平均停留时间 (按外国人、港澳台胞、团体及散客、旅游目的分组)	144
2-9	2007 年外国过夜旅游者平均停留时间 (按国别、职业分组)	146
2-10	2007 年外国过夜旅游者平均停留时间 (按国别、旅游目的分组)	148

2-11	2007 年外国过夜旅游者平均停留时间 (按国别、性别、年龄分组)	149
2-12	2007 年入境过夜旅游者在各城市平均停留时间 (按外国人、港澳台胞分组)	150
2-13	2007 年入境过夜旅游者在各城市平均停留时间 (按性别、年龄分组)	154
2-14	2007 年入境过夜旅游者在各城市平均停留时间 (按职业分组)	158
2-15	2007 年入境过夜旅游者在各城市平均停留时间 (按旅游目的分组)	166

三、入境游客来华（内地）旅游次数

3-1	2007 年入境游客来华（内地）旅游次数 (按团体及散客、外国人、港澳台胞分组)	173
3-2	2007 年入境游客来华（内地）旅游次数 (按过夜与不过夜、团体及散客、外国人、港澳台胞分组)	174
3-3	2007 年入境游客来华（内地）旅游次数 (按团体及散客、性别、年龄分组)	176
3-4	2007 年入境游客来华（内地）旅游次数 (按团体及散客、职业分组)	177
3-5	2007 年入境游客来华（内地）旅游次数 (按团体及散客、旅游目的分组)	178
3-6	2007 年入境游客到各省（区、市）旅游次数	179
3-7	2007 年外国游客到各省（区、市）旅游次数	180
3-8	2007 年香港游客到各省（区、市）旅游次数	181
3-9	2007 年澳门游客到各省（区、市）旅游次数	182
3-10	2007 年台湾游客到各省（区、市）旅游次数	183

四、入境游客的行程

4-1	2007 年入境游客游览城市座数所占比重 (按外国人、港澳台胞、团体及散客分组)	186
4-2	2007 年入境游客游览城市座数所占比重 (按性别、年龄、团体及散客分组)	188
4-3	2007 年入境游客游览城市座数所占比重 (按职业、团体及散客分组)	190
4-4	2007 年入境游客游览城市座数所占比重 (按旅游目的、团体及散客分组)	192

五、入境游客的流向

5-1 2007 年入境游客的流向
(按国别或地区分组) 196

5-2 2007 年入境游客的流向
(按省〈区、市〉分组) 200

六、入境过夜旅游者住宿设施的选择

6-1 2007 年入境过夜旅游者住宿设施的选择
(按外国人、港澳台胞、团体及散客分组) 206

6-2 2007 年入境过夜旅游者住宿设施的选择
(按性别、年龄、团体及散客分组) 207

6-3 2007 年入境过夜旅游者住宿设施的选择
(按职业、团体及散客分组) 208

6-4 2007 年入境过夜旅游者住宿设施的选择
(按旅游目的、团体及散客分组) 209

七、入境游客对旅游服务质量的评价

7-1 2007 年入境游客对旅游服务质量的评价 213

7-2 2007 年外国游客对旅游服务质量的评价 214

7-3 2007 年香港游客对旅游服务质量的评价 215

7-4 2007 年澳门游客对旅游服务质量的评价 216

7-5 2007 年台湾游客对旅游服务质量的评价 217

7-6 2007 年入境游客对旅游服务质量的评价
(按外国人、港澳台胞分组) 218

7-7 2007 年入境游客对旅游服务质量的评价
(按性别、年龄分组) 220

7-8 2007 年入境游客对旅游服务质量的评价
(按职业分组) 224

7-9 2007 年入境游客对旅游服务质量的评价
(按旅游目的分组) 228

7-10 2007 年入境游客对各省(区、市)旅游服务质量的评价 232

八、入境游客对旅游接待设施的评价

8-1 2007 年入境游客对旅游接待设施的评价
(按外国人、港澳台胞分组) 238

8-2 2007 年入境游客对旅游接待设施的评价
(按性别、年龄分组) 242

8-3	2007 年入境游客对旅游接待设施的评价 (按职业分组)	246
8-4	2007 年入境游客对旅游接待设施的评价 (按旅游目的分组)	250
8-5	2007 年入境游客对各省(区、市)旅游接待设施的评价	254

九、入境游客对旅游资源的兴趣

9-1	2007 年入境游客感兴趣的旅游资源 (按外国人、港澳台胞、团体及散客分组)	260
9-2	2007 年入境游客感兴趣的旅游资源 (按性别、年龄、团体及散客分组)	261
9-3	2007 年入境游客感兴趣的旅游资源 (按职业、团体及散客分组)	262
9-4	2007 年入境游客感兴趣的旅游资源 (按旅游目的、团体及散客分组)	263
9-5	2007 年入境游客对各省(区、市)旅游资源的兴趣	264

十、入境游客对旅游商品的兴趣

10-1	2007 年入境游客感兴趣的旅游商品 (按外国人、港澳台胞、团体及散客分组)	266
10-2	2007 年入境游客感兴趣的旅游商品 (按性别、年龄、团体及散客分组)	267
10-3	2007 年入境游客感兴趣的旅游商品 (按职业、团体及散客分组)	268
10-4	2007 年入境游客感兴趣的旅游商品 (按旅游目的、团体及散客分组)	269
10-5	2007 年外国游客感兴趣的旅游商品 (按国别分组)	270
10-6	2007 年入境游客感兴趣的旅游商品 (按外国人、港澳台胞分组)	271

十一、入境游客抽样调查总人数及构成

11-1	2007 年入境游客抽样调查总人数及所占比重 (按外国人、港澳台胞、团体及散客分组)	278
11-2	2007 年入境游客抽样调查总人数及所占比重 (按省〈区、市〉、团体及散客分组)	280
11-3	2007 年口岸调查入境游客人数及所占比重 (按外国人、港澳台胞、团体及散客、性别、年龄分组)	286

11 - 4	2007 年口岸调查入境游客人数及所占比重 (按外国人、港澳台胞、团体及散客、职业分组)	288
11 - 5	2007 年口岸调查入境游客人数及所占比重 (按外国人、港澳台胞、团体及散客、旅游目的分组)	290
11 - 6	2007 年口岸调查外国游客人数及所占比重 (按国别、性别、年龄分组)	292
11 - 7	2007 年口岸调查外国游客人数及所占比重 (按国别、职业分组)	294
11 - 8	2007 年口岸调查外国游客人数及所占比重 (按国别、旅游目的分组)	296
11 - 9	2007 年饭店调查入境游客人数及所占比重 (按省〈区、市〉、团体及散客、性别、外国人、 港澳台胞分组)	298
11 - 10	2007 年饭店调查入境游客人数及所占比重 (按省〈区、市〉、年龄、团体及散客分组)	304
11 - 11	2007 年饭店调查入境游客人数及所占比重 (按省〈区、市〉、职业、团体及散客分组)	310
11 - 12	2007 年饭店调查入境游客人数及所占比重 (按省〈区、市〉、团体及散客、旅游目的分组)	316
11 - 13	2007 年饭店调查外国游客人数 (按省〈区、市〉、国别分组)	322
11 - 14	2007 年饭店调查入境游客人数及所占比重 (按城市、外国人、港澳台胞分组)	326

第一部分 综合分析

2007 年入境游客抽样调查 综合分析报告

为了科学准确地反映 2007 年我国入境旅游业发展的总体状况，国家旅游局组织实施了“入境游客花费情况抽样调查”，现将调查的有关情况、数据及结果分析报告如下：

一、2007 年入境游客抽样调查情况

“入境游客花费情况抽样调查”是纳入《旅游统计调查制度》的国家调查项目。调查工作于 2007 年 3 月至 7 月在全国 123 个城市的主要边境口岸、旅游饭店、长江游船和部分国际旅行社进行。在国家统计局、公安部、国家民航总局（现称民用航空局）等有关部门的配合下，经过各地旅游统计人员辛勤工作，按计划圆满地完成了现场调查、问卷审核、数据录入、资料汇总等工作。问卷按 6 种语种（即中、英、法、日、朝、俄）印刷。

本次调查的计划样本量为 43000 人，其中：口岸调查过夜旅游者 11400 人、一日游游客 3800 人；各省市饭店调查 27600 人，长江游船调查 200 人。另外，还对全国 80 家国际旅行社的 1200 个团队代收代付旅游费用的构成比例进行调查。

入境游客花费抽样调查的对象是到中国大陆境内旅游的外国人、香港同胞、澳门同胞和台湾同胞，调查内容主要包括：游客的主要特征、在境内的停留时间、在境内的旅游花费和构成、入境旅游的方式、在境内的行程和流向、对旅游服务质量和接待设施的评价、对旅游资源和旅游商品的兴趣等。

二、抽样调查的基本结果

（一）抽样人数的构成

2007 年入境游客抽样调查共回收调查问卷 48095 份，超过计划 11.8%，其中口岸调查表 16004 份，占回收问卷的 33.3%（其中：过夜旅游者 12609 份，占 78.8%；一日游游客 3395 份，占 21.2%）；饭店（含游船）调查 32091 份，

占 66.7%。2007 年入境游客抽样调查人数占当年入境旅游人数的 0.38‰，其中：外国人占当年入境外国人的 1.51‰；香港同胞占当年入境香港同胞的 0.10‰；澳门同胞占当年入境澳门同胞的 0.09‰；台湾同胞占当年入境台胞的 1.04‰。

具体情况如下：

1. 按客源地分

在 2007 年抽样调查的 48095 名入境游客中：外国游客 33463 人，占 69.6%；香港同胞 7759 人，占 16.1%；澳门同胞 2295 人，占 4.8%；台湾同胞 4578 人，占 9.5%。

2. 按旅游方式分

在 48095 名入境游客中，团体游客 19718 人，占 41.0%；零散游客 28377 人，占 59.0%。

3. 按过夜旅游者和一日游游客分

在 48095 名被调查的入境游客中：过夜旅游者 44700 人，占 92.9%，一日游游客 3395 人，占 7.1%。

4. 按性别分

在接受调查的 48095 名入境游客中，男性游客 28563 人，占 59.4%；女性游客 19532 人，占 40.6%。

5. 按年龄分

在接受调查的入境游客中：14 岁及以下的游客 381 人，占 0.8%；15~24 岁的 4545 人，占 9.5%；25~44 岁的 23241 人，占 48.3%；45~64 岁的 16340 人，占 34.0%；65 岁及以上的 3588 人，占 7.5%。

6. 按职业分

在接受调查的入境游客中：政府工作人员 2777 人，占 5.8%；专业技术人员 8209 人，占 17.1%；职员 8589 人，占 17.9%；技工/工人 2116 人，占 4.4%；商贸人员 11224 人，占 23.3%；服务员/推销员 1827 人，占 3.8%；退休人员 4203 人，占 8.7%；家庭妇女 3550 人，占 7.4%；军人 221 人，占 0.5%；学生 2689 人，占 5.6%；其他人员 2690 人，占 5.6%。

7. 按旅游目的分

在接受调查的入境游客中：观光游览的 15862 人，占 33.0%；休闲度假的 9408 人，占 19.6%；探亲访友的 4145 人，占 8.6%；商务活动的 12211 人，占 25.4%；参加会议的 2562 人，占 5.3%；宗教朝拜的 549 人，占 1.1%；文体科技交流的 1434 人，占 3.0%；其他目的 1924 人，占 4.0%。

8. 外国人按国别分

在接受调查的 33463 名外国人中：日本 7106 人，占 21.2%；菲律宾 449

人，占 1.3%；泰国 605 人，占 1.8%；新加坡 1825 人，占 5.5%；印度尼西亚 428 人，占 1.3%；马来西亚 1018 人，占 3.0%；韩国 5195 人，占 15.5%；蒙古 461 人，占 1.4%；英国 1394 人，占 4.2%；法国 1402 人，占 4.2%；德国 896 人，占 2.7%；俄罗斯 2313 人，占 6.9%；美国 3110 人，占 9.3%；加拿大 1106 人，占 3.3%；澳大利亚 1051 人，占 3.1%；其他 5104 人，占 15.3%。

（二）入境游客在境内花费及构成情况

2007 年入境过夜旅游者在境内花费的总水平比上年有所增长，外国人、香港同胞、澳门同胞和台湾同胞的花费水平比上年均有增加。

2007 年入境过夜旅游者在华人均天花费 179.79 美元/人天，比上年增长 9.4%，其中：外国人 196.39 美元/人天，增长 12.2%；香港同胞 133.49 美元/人天，增长 11.7%；澳门同胞 117.30 美元/人天，增长 16.9%；台湾同胞 172.18 美元/人天，增长 9.5%。

入境过夜旅游者在境内人均花费 1132.68 美元，比上年增长 9.4%。其中：外国过夜旅游者人均花费 1374.73 美元，增长 13.8%；香港同胞人均花费 467.22 美元，增长 5.7%；澳门同胞人均花费 516.12 美元，增长 4.9%；台湾同胞人均花费 1308.57 美元，增长 5.3%。

入境一日游游客在境内人均花费 44.14 美元，比上年增加 3.97 美元，增长 9.9%。其中：外国游客人均花费 50.96 美元，增长 11.0%；香港同胞人均花费 38.69 美元，增长 10.8%；澳门同胞人均花费 36.78 美元，增长 3.9%；台湾同胞人均花费 66.63 美元，增长 9.4%。

入境过夜旅游者的花费构成情况是：长途交通费占总花费的 28.9%，住宿费占 15.4%，餐饮费占 8.5%，游览费占 3.9%，娱乐费占 4.8%，购物费占 24.2%，市内交通费占 1.8%，邮电通讯费占 1.6%，其他费用占 10.9%。与上年相比，过夜旅游者在长途交通、游览、娱乐、邮电通讯和其他费用等方面的支出比例有所增加或持平，在住宿、餐饮、购物和市内交通等方面的支出比例有所减少。

入境一日游游客花费的构成是：交通费占 16.3%，餐饮费占 14.0%，游览费占 8.8%，娱乐费占 7.7%，购物费占 34.6%，邮电通讯费占 4.3%，其他费用占 14.3%。与上年相比，一日游游客在游览、邮电通讯和其他费用等方面的支出比例有不同程度的增加，在交通、餐饮、娱乐和购物方面的支出比例有所减少。

在入境游客的花费中，不包括国际（地区）间交通费和境外旅行商（社）收取的劳务费。

（三）入境过夜旅游者在境内停留时间

2007 年入境游客抽样调查结果显示：

1. 入境过夜旅游者在境内的停留时间为 6.3 天，与上年持平；入境过夜旅游者中 47.5% 的旅游者在境内停留 1~3 天，34.6% 的旅游者停留 4~7 天；外国人、台湾同胞停留时间较长，停留 8 天以上的分别占 20.9% 和 20.4%；香港同胞、澳门同胞在境内的停留时间较短，65% 以上的旅游者仅停留 1~3 天，其中香港同胞在境内停留 8 天以上的仅为 7.2%。

2. 从入境过夜旅游者的出游方式看，参加旅行团的团体旅游者在境内的停留时间短于散客。团体旅游者在境内平均停留 5.7 天，散客旅游者在境内平均停留 6.6 天。

3. 从入境过夜旅游者构成看：外国人平均停留 7.0 天，比上年延长 0.1 天；香港同胞平均停留 3.5 天，缩短 0.2 天；澳门同胞平均停留 4.4 天，缩短 0.5 天；台湾同胞平均停留 7.6 天，缩短 0.3 天。

4. 在不同性别的入境过夜旅游者中，男性旅游者的平均停留时间稍长与女性旅游者平均停留时间，分别为 6.5 天、6.0 天。

5. 在不同年龄段的入境过夜旅游者中，25~44 岁、45~64 岁的旅游者停留时间分别为 5.8 天和 6.7 天，分别比上年延长了 0.4 天和 0.1 天；14 岁及以下、15~24 岁和 65 岁及以上的旅游者平均停留时间分别为 5.2 天、7.0 天和 7.3 天，比上年缩短了 3.9 天、1.1 天和 1.4 天。

6. 在不同职业的入境过夜旅游者中，学生的停留时间最长，为 8.1 天；其次是退休人员，停留时间为 7.5 天；停留时间最短的是服务员/推销员，其平均停留时间仅为 4 天，比总平均停留时间 6.3 天短 2.3 天。

7. 在不同旅游目的的入境过夜旅游者中，以文体交流为主要目的的旅游者在境内的停留时间最长，为 8.8 天，比上年延长了 0.6 天；其次是商务和探亲访友，在境内的停留时间分别为 6.9 天和 6.3 天；休闲度假、宗教朝拜和观光游览的旅游者在境内的停留时间为 5.8 天、5.6 天和 5.5 天；而以会议为主要目的的旅游者平均在境内的停留时间最短，为 3.9 天，与上年相比缩短了 0.2 天。

（四）入境游客来华（内地）次数

2007 年入境游客来华（内地）次数的总体情况是：

1. 入境游客以多次来华（内地）为主，入境 4 次以上的过夜旅游者和一日游游客所占比例分别为 47.5% 和 65.0%，分别比上年增加 5.1 个百分点和 3.1 个百分点；第一次来华（内地）旅游的过夜旅游者和一日游游客所占比例分别为 27.8% 和 15.6%。

2. 初次来华（内地）的入境过夜旅游者主要是团队旅游者，而数次来华（内地）的入境过夜旅游者则以散客为主。调查中，团队旅游者第一次入境的占 51.8%，散客旅游者入境 4 次以上的占 58.9%。