

标准化 战略与实施

——企业标准体系

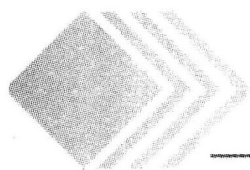
200问

主编 陈渭 赵祖明

副主编 范桂梅



中国标准出版社



标准化战略与实施

——企业标准体系 200 问

主 编 陈 渭 赵祖明

副主编 范桂梅

● 中国标准出版社
2004

图书在版编目(CIP)数据

标准化战略与实施:企业标准体系 200 问/陈渭,
赵祖明主编. —北京:中国标准出版社,2004
ISBN 7-5066-3548-8

I. 标… II. ①陈…②赵… III. 企业管理:标准
化管理-问答 IV. F270-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 092184 号

中国标准出版社出版发行
北京复兴门外三里河北街 16 号

邮政编码:100045

网址 www.bzcb.com

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷

各地新华书店经销

*

开本 880×1230 1/32 印张 9.875 字数 266 千字

2004 年 10 月第一版 2004 年 10 月第一次印刷

*

定价 25.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话:(010)68533533

前 言

在全球经济一体化的进程中,标准总是和贸易紧密相连,或者说总是和供应商同顾客之间货物与服务的交换紧密相连。20 世纪 90 年代开始,经济发达国家从生产、经营、管理的实践中,认识到标准化对企业来说已经不是一个单纯的技术问题,而成为一个重要的经济战略问题。它与市场开拓,新产品开发与销售,企业的竞争力、盈利和成功率密切相关。要在经济市场上为不同顾客认同和满意,就必须是符合规定标准的产品。标准将变得越来越重要,企业界必须明白,标准化是一个经济战略问题,它对新产品和市场开发有直接影响,标准方面的领导地位和技术方面的领先地位有直接联系。为此国外先进企业纷纷设立标准化战略管理办公室制定标准化战略。

我国正面临经济体制的深化改革,建立健全社会主义市场经济体制。标准化体系也正在从传统计划经济体制下的政府主导型的标准化体系,向以市场为导向、企业为主体、政府推动分类实现的市场经济体制下的标准化体系过渡。企业必须不失时机地建立健全“以技术标准为主体,包括有配套的管理标准和工作标准的企业标准体系”。适时地开展综合标准化和超前标准化活动,建立良好的标准化

行为,实现标准化战略管理,才能适应经济全球化对企业发展的要求。

国家标准化管理委员会适时地修订发布了 GB/T 15496—2003《企业标准体系 要求》、GB/T 15497—2003《企业标准体系 技术标准体系》、GB/T 15498—2003《企业标准体系 管理标准和工作标准体系》及 GB/T 19273—2003《企业标准体系 评价与改进》系列国家标准,同时组织该系列标准主要起草人编写了《企业标准体系实施指南》作为国家标准化管理委员会国家标准统一宣贯教材,以期做到实现《企业标准体系》系列国家标准宣贯实施的一致和有效。

通过在全国范围内对《企业标准体系》系列国家标准的层层宣贯,加大了企业标准体系的实施力度,同时也提出了许多理论和实践的实际问题。为此我们编写了这本《标准化战略与实施——企业标准体系 200 问》,试图对《企业标准体系》系列国家标准宣贯实施中提出的比较集中的 200 个问题,从理论和实践的结合上简明扼要地解答,希望在准确理解、统一实施上有所帮助。但是,限于编者的水平和信息来源等诸多方面的因素,难免疏漏,为此,编者希望读者指正,共同完善对《企业标准体系》系列国家标准的宣贯和实施。

编 者

2004 年 7 月

目 录

认 识 篇

1	中国历史上有哪些经典的标准化著作?	3
2	宋代毕升发明活字印刷术成功地运用了哪些标准化原则和方法?	4
3	近代标准化发展的标志有哪些?	4
4	近代标准化的表现形式和特点是什么?	5
5	当代标准化发展的主要基础有哪些?	5
6	当代标准化的特性是什么? 为适应科学技术的现代化和经济全球化需要而形成的科学方法有哪些?	6
7	什么是综合标准化?	7
8	什么是超前标准化?	8
9	超前标准化的主要内容有哪些? 开展超前标准化工作应具备的基本条件有哪些?	9
10	现阶段标准的最新定义是什么? 如何理解?	10
11	现阶段标准化的最新定义是什么? 如何理解?	10
12	什么是企业标准化? 企业标准化有哪些内容?	12
13	企业标准一般怎样分类?	13
14	企业标准化的基本原则有哪些?	13
15	企业标准化主要表现形式是什么?	15

16	简化的目的和作用是什么？	16
17	统一化的目的和作用是什么？	17
18	系列化的目的和作用是什么？	18
19	通用化的目的和作用是什么？	19
20	组合化的作用是什么？	20
21	模块化的作用是什么？	21
22	如何理解标准化经济效益？如何计算标准化经济效益？	22
23	什么是企业标准体系？	22
24	建立企业标准体系总的要求是什么？	23
25	企业标准体系的基本特征有哪些？	23
26	企业标准体系中的标准之间的“内在联系”和“有机整体”的含义是什么？	25
27	企业标准体系内的标准范围包括哪些？	25
28	企业标准体系一般包括哪些子标准体系？	28
29	企业标准化工作有哪些基本要求？	29
30	企业标准体系与企业实施的诸如质量、环境等诸管理体系之间的关系应如何整合？	30
31	企业标准化信息管理的基本要求是什么？	32
32	标准化信息管理的一般特性是什么？	33
33	企业标准制定、修订的原则是什么？	34
34	什么是国际标准？	36
35	什么是国外先进标准？	38
36	如何采用国际标准和国外先进标准？	39
37	1995 版《企业标准体系》系列国家标准与 2003 版《企业标准体系》系列国家标准的主要区别是什么？	40

方 法 篇

38	什么是系统方法的原理？	45
39	什么是企业标准化的过程原理？	46
40	什么是标准体系管理的系统方法？	47
41	什么是企业标准化的过程方法？	48
42	什么是企业标准体系运行的过程方法？	50
43	为什么说持续改进是企业标准化追求的永恒的目标？	50
44	什么是戴明(PDCA)管理模式？	51
45	企业标准体系的持续改进如何运用戴明(PDCA)管理模式？	53
46	什么是企业标准体系的自我评价？	55
47	企业为什么要对标准体系进行自我评价？	56
48	在什么情况下企业要申请有关部门对企业标准体系进行社会确认？	56
49	怎样理解从标准的强制执行向市场经济条件下自愿采用的转变？	57
50	如何认识标准化在市场经济条件下已成为各国和企业的经济战略决策？	59
51	欧洲联盟为何要建立“协调标准”？	60
52	美国政府部门与社会团体在标准化方面是如何协调的？	62
53	美国从实际出发制定标准并监督实施对我们有何借鉴？	63
54	如何树立企业标准化的新观念？	64

55	企业成功的技术基础与标准化的关系如何？	67
56	农产品供应保障与标准化的关系如何？	68
57	市场经济发育与标准化的关系如何？	69
58	在市场经济体制条件下,企业标准化有何作为？	70
59	标准与质量的关系如何？	73
60	为什么说标准化是安全管理的基础？	75
61	保护资源和保护环境为什么非常需要标准化？	79

实 践 篇

62	什么是企业标准体系表？	83
63	制定企业标准的一般程序是怎样规定的？	84
64	制定企业标准的调查研究和收集信息阶段的一般要求是什么？	85
65	企业产品标准备案起什么作用？	86
66	国家对企业产品标准备案有哪些规定？	86
67	我国法律法规对采用国际标准和国外先进标准有哪些原则规定？	87
68	企业采用国际标准的原则是什么？	90
69	采用国际标准对我国国民经济发展的必要性和重要性是什么？	90
70	我国采用国际标准程度和编号方法是怎样规定的？	93
71	什么是采用国际标准的标志？	94
72	什么是技术标准？	95
73	什么是技术标准体系？	95
74	技术标准的分类有哪些？	96

75	什么是技术标准体系的技术基础标准？	97
76	什么是设计技术标准？	97
77	什么是产品标准？	99
78	什么是采购技术标准？	101
79	什么是工艺技术标准？	103
80	什么是半成品(中间体、半制品)技术标准？	104
81	什么是设备、基础设施和工艺装备技术标准？	105
82	什么是测量、检验和试验方法技术标准？	107
83	什么是测量、检验和试验设备技术标准？	109
84	什么是包装、搬运、贮存、标志技术标准？	110
85	什么是安装、交付技术标准？	112
86	什么是服务技术标准？	113
87	什么是能源技术标准？	113
88	什么是安全技术标准？	114
89	什么是职业健康技术标准？	116
90	什么是环境管理技术标准？	117
91	什么是信息技术标准？	118
92	什么是管理标准？	119
93	什么是管理标准体系？	120
94	管理标准体系如何构成？	120
95	管理标准体系一般采用什么结构？	121
96	管理标准编写的格式如何？ 单项管理标准怎样 编号？	123
97	怎样编写管理标准？	124
98	企业管理基础标准一般有哪些内容？	125
99	企业经营管理标准一般有哪些内容？	127

100	企业的方针目标管理标准一般应如何编写？	187
101	企业市场营销管理标准一般应包括哪些内容？	129
102	企业的合同管理标准一般应包括哪些内容？	131
103	企业财务管理标准一般应如何编写？	132
104	企业成本管理标准一般应如何编写？	133
105	企业定额管理标准一般应如何编写？	134
106	怎样建立员工教育培训管理标准？	135
107	建立人事管理标准的要点是什么？	187
108	建立企业劳动定额管理标准的要点是什么？	187
109	设计和开发管理标准有哪些原则要求？	138
110	改进创新管理标准应明确哪些内容？	141
111	采购管理标准一般有哪些要求？	143
112	生产管理标准应规定哪些基本要求？	144
113	企业质量管理标准与质量管理体系有哪些关系？	147
114	PDCA 模式在质量管理标准中的位置如何？	148
115	标志和可追溯性的管理标准有哪些要求？	149
116	不合格品控制的管理标准有哪些要求？	150
117	持续改进的管理标准有哪些要求？	151
118	企业设备与基础设施管理标准有哪些基本要求？	153
119	测量、检验和试验管理标准有哪些原则要求？一般包 括哪些内容？	155
120	对产品特性建立的监测程序应包括哪些基本内容？ ...	156
121	对生产过程建立的监测程序应包括哪些基本内容？ ...	157
122	包装管理标准一般包括哪些内容？	157
123	搬运管理标准的要求一般有哪些？	159
124	贮存管理标准的要求一般有哪些？	160

125	对顾客财产管理标准一般有哪些要求？	161
126	安装、交付管理标准主要包括哪些内容？	162
127	服务管理标准有什么原则要求？包括哪些基本 内容？	164
128	产品售后服务一般包括哪些主要内容？	166
129	能源管理标准应包括哪些基本内容？	167
130	制定安全管理标准与建立职业健康安全管理体系如何 协调？	168
131	安全管理标准对人与设备之间有哪些原则要求？对现 场作业环境防护有哪些要求？	169
132	建立职业健康管理标准体系应采用何种方法？	171
133	职业健康管理标准中有关工业卫生及劳动保护应注重 哪些内容？	172
134	建立环境管理标准体系应注意哪些问题？	174
135	信息管理标准有哪些基本要求？	175
136	文件管理应采取哪些有效控制措施？	176
137	对各种记录有哪些原则要求？	178
138	对档案管理有哪些原则要求？	179
139	如何收集分析顾客满意程度的信息？	180
140	体系评价管理标准有哪些原则要求？	180
141	体系评价管理标准中内部审核和管理评审有哪些 异同？	182
142	什么是工作标准？工作标准的种类如何划分？	184
143	工作标准体系怎样构成？	185
144	工作标准的编写格式有什么原则规定？编制要求包括 哪些部分？	187

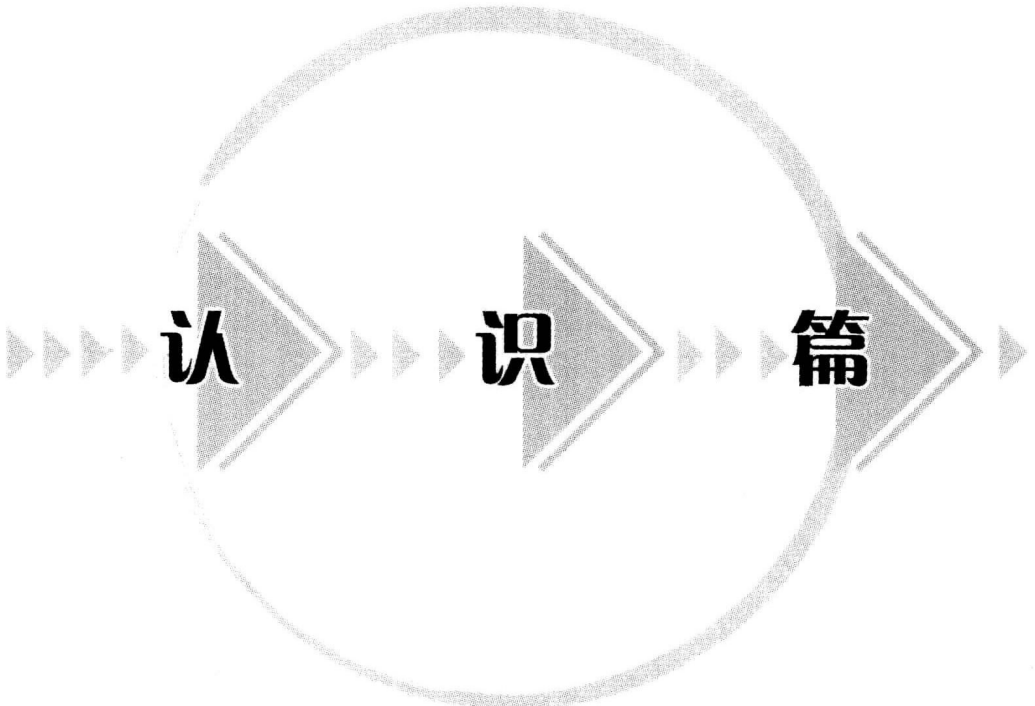
145	如何确定工作标准名称?	189
146	工作标准的范围、规范性引用文件、职责、权限、资格要求是怎样规定的?	190
147	工作标准中对工作内容与要求有哪些原则规定? 检查与考核在工作标准中的地位与要求怎样?	191
148	工作标准按照工作标准体系的结构形式应如何分类?	193
149	决策层、管理层、操作人员工作标准控制的主要对象分别是哪部分群体?	193
150	如何处理内部评价与社会确认的关系?	195
151	对标准体系进行自我评价的条件是什么?	196
152	标准体系自我评价和社会确认的原则和依据是什么?	196
153	标准体系自我评价的方法是什么?	197
154	企业标准体系自我评价的组织机构和人员有哪些要求?	198
155	标准体系自我评价的结果如何处置?	199
156	企业标准体系持续改进有哪些原则要求?	200
157	怎样判定自我评价的不合格项?	201
158	国家标准推荐的评分表中分数是如何分配的?	203
159	AAAA 制的每级分数标准如何分配?	205
160	采用 AAAA 制,这有什么样的好处?	206

案 例 篇

161	举例说明技术基础标准如何制定?	209
162	如何制定技术标准?	209

163	产品设计与标准制定的关系是什么?	213
164	产品标准如何编写?	214
165	如何制定检验测量技术标准?	218
166	如何制定包装技术标准?	221
167	如何建立合同评审管理标准?	223
168	举例说明如何从不同组织实际出发,制定出适合本组织的合同管理标准?	225
169	如何制定流动资产管理标准?	228
170	如何建立设计和开发管理标准?	232
171	以旅行社为例,说明如何建立设计和开发管理标准?	233
172	举例说明如何建立物资采购管理标准?	235
173	说明对不合格服务如何控制?	238
174	如何建立纠正措施和预防措施?	239
175	如何建立包装、搬运和贮存程序?	240
176	如何建立接待服务程序?	241
177	如何建立设备使用管理标准?	242
178	日本“新日铁”株式会社提出的“防止事故的五要点”对设备使用人有何启发?	243
179	如何建立能源管理标准?	244
180	现场安全标准应怎样制定?	247
181	电器的安全标准和防火防爆安全技术标准应如何制定?	249
182	最高决策者的工作标准如何编制?	250
183	决策层人员的工作标准如何编制?	254
184	管理人员的通用工作标准如何编制?	258

185	中层管理人员的工作标准如何编制?	260
186	一般管理人员的工作标准如何编制?	262
187	操作人员的通用工作标准如何编制?	264
188	一般操作(岗位)人员的工作标准如何编制?	268
189	特殊过程操作人员的工作标准如何编制?	272
190	采用国际标准推动技术进步的作用和效果如何?	277
191	服务质量标准的制定应该如何着手?	279
192	怎样使用和修改管理标准?	281
193	管理标准的积极作用和发展是怎样的?	282
194	为什么仅仅依靠行政手段贯彻实施标准的最终目的难以实现?	285
195	为什么说现代企业制度尚未建立健全是“贯标”和“认证”、“确认”的一大制约因素?	286
196	在我国加入WTO后,如何思考我国企业标准化工作?	289
197	如何处理好企业标准、规章制度、ISO 9000 标准要求的文件之间的关系?	290
198	企业标准化工作和市场之间应建立起一种什么样的新型关系?	292
199	如何看待标准化与新产品的开发、研制、生产过程的关系? 以及标准化与质量管理技术、生产管理技术、市场销售技术的关系?	294
200	为什么说成为“全球商品”的国际标准是国际市场竞争的又一个焦点?	296
参考文献		299



认识篇

认识篇

认识篇

