

企业 最需要的 员工

ZUO QIYE ZUIXUYAO
DE YUANGONG

三位企业老板对员工
推心置腹的谈心

樊丽丽◎编著



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

做企业最需要的员工

樊丽丽 编著



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

北京

图书在版编目 (CIP) 数据

做企业最需要的员工/樊丽丽编著. - 北京: 中国经济出版社, 2009. 1

ISBN 978 - 7 - 5017 - 8847 - 7

I. 做… II. 樊… III. 企业管理: 人事管理 IV. F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 169105 号

出版发行: 中国经济出版社 (100037 · 北京市西城区百万庄北街 3 号)

网 址: www.economyph.com

责任编辑: 后东升 (电话: 010 - 68359423)

责任印制: 常 毅

封面设计: 巢新强

经 销: 各地新华书店

承 印: 北京金华印刷有限公司

开 本: 32 开

印张: 12.5 字数: 281 千字

版 次: 2009 年 1 月第 1 版

印次: 2009 年 1 月第 1 次印刷

印 数: 5000 册

书 号: ISBN 978 - 7 - 5017 - 8847 - 7/F · 7815

定价: 20.00 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题, 由我社发行部门负责调换, 电话: 68330607

版权所有 盗版必究

举报电话: 68359418 68319282

国家版权局反盗版举报电话: 12390

服务热线: 68344225 68341878

人物背景

钟老板：

出身于农村，从艰苦中创业，对职员亲切，被下属称为钟大哥的他，做事就讲求一个“厚道”。

成老板：

大学毕业，在公司任职，通过一个机遇自我创业，他的座右铭就是“实干，成功在于行动”。

贾老板：

从南方来北京前做过各种生意，他的精明和魄力都凝聚在事业中。

前言

过去我们常听到“敬岗爱业”的宣传,可是真正“敬岗爱业”是什么呢?我们不敢苛求每个人都“爱岗”,但是敬业却是做人最起码的行业准则和道德规范,随着社会生产力的发展,社会分工将越来越细,可是一个人由于种种社会、历史、机遇等原因,你可能对目前的工作不太满意,但是这决不是你可以不敬业的理由。换句话说,你可能不“爱岗”,决不可以不“敬业”。既然你已经选择了现在的职业,就是对社会、对人生、对未来作出了承诺。一个对自己人生和未来的承诺都不愿认真兑现的人,我们可以猜测这个人对其他承诺的兑现也一定令人担忧。所以我们要强调我们的职场人士具备敬业精神。

那么我们强调的敬业精神是什么样的呢?本书通过三位出身经历各不相同的成功人士对其职员的谈心内容,来描述一种从老板的角度看待职员做好工作的态度,让你知道什么样的员工是企业最需要的员工。钟老板出身农村,从艰苦中创业,对职员亲切,被下属称为钟大哥的他,做事就讲求一个“厚道”;成老板大学毕业,在公司任职,通过一个机遇自我创业,他的座右铭就是“实干,成功在于行动”;贾老板从南方来北京前做过各种生意,他的精明和魄力都凝聚在事业中。三位成功的老板都有一个共同的爱好,就是与下属的职员谈心,尤其年轻人,他们认

为尽管由于社会风气的不良和逆反心理的作用,许多人忽略甚至蔑视敬业精神,但敬业精神的最大受益者就是敬业者自己,而三人总结自己的经历就是一句话“一分耕耘一分收获”。他们的员工都努力做到了对得起自己的工资,成为企业所需要的员工。

现在很流行一句话“今天工作不努力,明天努力找工作。”所以,我们希望读者都可以通过对此书的阅读,理解到做一个“企业最需要的员工”是多么重要。让我们都做到对得起自己的工资,为自己的人生迈出坚实的每一步,成为企业最需要的员工。

编者

目 录

CONTENTS

第一章 做一个公司所需要的员工

钟老板的话：敬业先要明理	3
做员工要厚道	8
拥有事业的善始	14
成老板的话：培养优秀的职业习惯	20
职业是双向选择	25
有专业的工作能力	31
贾老板的话：职业体现自我价值	42
没有卑微的工作	51
面对每一份好工作	60

第二章 做公司需要你做的事

钟老板的话：做事勤快点	67
-------------------	----

工作踏实点	74
表现热情点	81
成老板的话: 正视自己的位置	88
不停地打倒自己	96
对缺点说再见	102
贾老板的话: 有目标地去工作	108
抓住工作中的机会	118
别为自己设置障碍	126

第三章 公司在乎你什么

钟老板的话: 处处为公司着想	139
主动去继续学习	145
与同事融洽合作	154
成老板的话: 工作要尽心尽力	164
体谅你的老板	173
不去盲目攀比同事	182
贾老板的话: 忠诚于你的事业	190
忠诚于你的客户	197
忠诚于你的行为	205

第四章 你在乎公司什么

钟老板的话:工作给了你快乐	213
公司让你具有忧患之心	218
公司让你有了时间感	227
成老板的话:公司让你有了骄人的业绩	237
公司让你把猜测抛下	244
公司让我们不闲散	252
贾老板的话:老板让你认知错误	261
老板的重视使你专注	271
工作不会让我们失望	282

第五章 别做对不起工资的事

钟老板的话:不能损害公司的机密	291
不能不向上司汇报工作	298
不能推卸自己的责任	305
成老板的话:不能降低自己的标准	315
不能成为金钱的奴隶	321
骄傲使自己落后	330
贾老板的话:不能漠视公司的兴亡	336

低调做人,高调做事	343
不要有与同事操戈的心态	350

第六章 做一个对得起工资的员工

钟老板的话:你是一个好员工了	361
拥有稳定的位置	365
成老板的话:达到优秀的职业境界	372
得到职业的成就感	379
贾老板的话:成就理想的职业生涯	385

..... 钟老板的话：

敬业先要明理

我出身在农村,从小就记得父亲给我的忠告,做农民要知道“吃亏是福。”明白自己真正的道路怎么走,要明白首先做好人,才能做好事业。

我认为这个道理在我们现在的职场依然适用。做一个敬业的人首先要明白做人的道理,就是要明白自己,要在任何时候都有清晰正确的判断力。我所讲的任何时候都有清晰正确的判断力,就是为了让合乎道德的行为,永远是合乎道德的行为,也为了让优点永远是优点。做一个优秀的职场精英就必须随时随地鞭策自己,不可自我陶醉。

在我们老家,有个金老汉,名叫金悟真,我们家乡的人最佩服他,做人从不蒙不骗,老实实在地发家致富。说起金老汉发家致富,不能不提当地的鸭梨。

首先是别人种梨他收梨,洗脚上田做买卖。阳信是中国鸭梨之乡,鸭梨已经有 1300 年的栽培历史,已经通过了“绿色食品”A 级认证。目录,阳信梨园面积达 20 万亩,年产量高达 1.8 亿公斤,近年来,又相继开发出了“黄金梨”等 46 个早、中、晚熟新品种。

十年前,金悟真也是靠种梨为生,现在“改行”专做梨生意。他最早个人投资建鸭梨恒温库。从 1998 年起,用 4 年时间建了 4 座恒温库,可贮存 1500 吨梨,错季节销售,年收入 20 万元以上。

其次,一个农民却不做国内生意,而要让他的“金鑫”牌子走四海。金悟真文化不高,外国字更是一个不认得。但他做的偏偏是国际贸易。他贮存的梨,全部销到了西亚、东南亚、欧洲一带。

老金说,做生意不要扎堆。当初,阳信梨大多在国内销售,每到一地,为了几分几厘的利润争个头破血流,不值。国外市场涉足人少,生意并不一定难做。为了联系客商,老金没少动脑筋,在20世纪90年代后期,他就购买了电脑,上了宽带,并聘请专门人员制作了网页,专门介绍他的“金鑫”牌鸭梨。省内外举办的“果蔬会”,老金次次不落。他可不是凑热闹,就是为了结交客商,打通国外销路。

现在,金老汉拥有了大量固定客户资源。他个人的水果可以销售一空不说,还可以帮助当地的其他果农销售水果。

上面的事例说明了金老汉有发家的能力,但是最让我们佩服的,也是金老汉能够在我们家乡让大家爱戴的,就是一个不识字的老农民却最明白眼前钞票不能爱,生意要按合同来。

眼前的花花绿绿的钞票就是不稀罕,老金就是这么“怪”。

有一年国内外果品市场上鸭梨价格一路上涨,而且供不应求。金悟真只要将贮存的梨一出手,就是几十万元乃至上百万的梨润。但老金就是不出手。原来,他早就和客商签定了销售合同,价格可与时下行情相差不少。如果老金和客商提出“涨价”的要求,客商也不会不答应。或者供货给他人,老金也能狠狠地赚上一大笔。利益面前,老金就是不为所动,仍是按合同上价格卖给了客商。他说:“做生意一定要先做人,诚信是个金招牌”。

不仅卖梨,老金诚信经营,就是收梨、走梨,老金也绝不含糊。果品优中选优,绝不允许以次冲好,缺斤短两。收购梨农的梨,从来以质论价,按时付款,从不拖欠。

第一章 做一个公司所需要的员工

和金老金打过交道的人都说：“金悟真做人做事讲诚信，是个懂事理的人。”

其实任何优点或者有道德的行为，都有与其相似的缺点和不道德的行为，一旦踏错一步，就会犯下意想不到的错误。比方说，过于宽容，就会流于宠溺；过分节省就会变成吝啬；过于勇气十足就会变成鲁莽；太过小心则会变成懦弱。这么一来，除了要避免做出不道德的行为之外，对于本身的优点或美德，也同样要多加留意。

所谓不道德的行为，本身就是不美好的。所以人们看见它时，就会情不自禁地把眼光挪开，也不会有深入研究它的念头了。当然，那些善于掩饰者又另当别论。至于那些合乎道德的行为，本身就很好。因此，一见它就令人怦然心动，而且愈看愈美，愈了解愈受它吸引，终于连自己也陶醉了。这是可以理解的，因为美的事物总是如此。

我的父亲对我说过：咱们农民最明白事理，懂得感恩，一直坚守着滴水之恩当以涌泉相报的信条。

在农村，你帮了农民，哪怕是做了一件很小的事情，甚至是举手之劳，他们也会真心真意地感谢你，甚至记住你一辈子。这种品行源自他们纯朴、善良、厚道的心灵。

我所说的正确的判断之所以必要，就在于要达到此一境地。为了让合乎道德的行为，永远是合乎道德的行为，也为了让优点永远是优点，必须随时随地鞭策自己，不可自我陶醉。我给职场中人作此提示，别无他因，只是想说说做人明白事理的优点，其实它也是一个容易跌入的陷阱。

有些人学识很丰富，却缺乏正确的判断力，也就是不明白事理，那么他就很可能被人贬为一文不值，背地里被人贬为“俗不可

耐”、“假道学”等。你也已经拥有了很多学识吧！为了避免到时受人批评，避免落入一般人都容易落入的圈套，不妨从现在开始注意这一点！

学识丰富的人，由于对知识过于自信，多半不容易接受别人的意见。我给你的忠告是，知识要丰富，做事要明白。不仅如此，他们往往强迫别人接受自己的判断，或擅自做决定。一旦这么做，将会导致什么后果呢？对！被压制的人，会觉得受到侮辱、伤害，而不会心甘情愿地听从。他们可能会愤怒、反抗。更严重的，也许会诉诸法律。

我曾经在报纸上看到，有一家小厂的老板在外筹措资金期间几位农民守护工厂等待消息的报道。

报道上说几位农民工打了两三个月的工，却没拿到一分钱工资。在工厂宿舍没有油了，蜂窝煤也快烧完了，几位农民工每人每顿饭只能吃两个馍。更要命的是，那家小店向他们赊了25元钱的馍后，告诉他们：不清账，就不能再赊馍吃了。现在，掏遍几人所有的口袋，摆到桌子上一数，只有6元1分钱。看着案板上仅剩的一棵大白菜，望着窗外纷纷扬扬的鹅毛大雪，接下来的日子他们不知道还能撑多久？

原来他们的老板因为资金不足就先欠着工资去筹措资金，几个月在南方不能回来，他们打工数月却没拿到一分钱工资，每人每顿饭只吃两个馍，但望着欠薪老板厂子里的物资，他们却说：这里的任何东西我们都不会损坏，也不会卖掉，这是我们出来做事的原则！其实，只要他们“动一动脑筋”，也不是无路可走。原来，厂区仍有一些化铁水用的铁屑，大概能卖两三千元；半成品的汽车压盘整齐地码在那儿，若当废品可卖9000元，若当半成品可卖20000元。另外还有8辆解放牌自卸车存放在院内。

第一章 做一个公司所需要的员工

但他们说,虽然未拿到一分钱工资,也要照看好这些物资。尽管身无分文,但这四位农民工却认真看着厂区存放的物资,等待老板解决危机后把厂子原样交还回去。他们说:“这里的任何东西我们都不会损坏,做人要明白事理,这是原则!”

他们用行动告诉我们怎么做人。面对“揭不开锅”的窘境,四位农民工还在为老板着想,还在坚持他们做人的原则。

随着知识量的增加,你必须要更加认真做人。即使谈到自己有把握的事,也要思量他们的必要性和真实性。陈述自己的意见时,切勿太过武断。若想说服别人,就先仔细倾听对方的意见。这种态度的谦虚,是不可或缺的。要是你讨厌被批评为假道学或俗不可耐,也不喜欢被认为没有学问,那么,最好的方法就是不要故意卖弄学问,用和周围的人同样的方式说话。不要刻意修饰措辞,只要纯粹地表达内容即可。绝对不可让自己显得比周围的人更伟大,或更有学问。知识恰似怀表,只要悄悄地放在口袋里就好。没有必要为了炫耀而从口袋中取出来,也不必主动告诉别人时间。若有人问你时间,只要回答那个时间即可,因为你并不是时间的守护者,所以假如别人不问,也不必主动告知。这样你就会在很多恰当的时候明白做人的道理。

很多物质的东西,好像不可或缺的有用的装饰品。如果你身上少了这样东西,想必会觉得丢脸。不过,为了避免犯下前述的过错而招致诽谤,则必须十分谨慎。

100多年前,出版家阿尔伯特·哈伯德创作了一篇不朽的文章——《把信送给加西亚》,讲述了那位名叫罗文的美国陆军中尉,当接到麦金莱总统的任务——给古巴起义军首领加西亚将军送一封决定战争命运的信时,他以其绝对的忠诚、责任感和创造奇迹的主动性完成了这件看来是“不可能的任务”。100多年来,“送信”

早已成为一种象征,成为人们主动、责任、忠诚、勇敢和团队五种精神和荣誉的象征。

我认为敬业来自于生存的使然。作为一个社会人,既是领导者,又是被领导者。无论何种身份,必须是一个有责、负责、揽责的人。罗文中尉是敬业的典范,通过“送信”把军人的岗位职责演绎得淋漓尽致,表现得充分完美。爱岗与敬业不是空泛的说教,也不是一条简单的工作要求。我们每个工作人员都有自己的岗位职责,都有与履行岗位职责要求相适应的标准和规定,只有这些还是不够的,我们首先要做一个明白人,知道什么是对的,必须热爱岗位,产生激情,形成动力,才能兢兢业业去完成。如果我们不能明白自己的行为是不是应该的,工作得过且过,敷衍了事,应付差事,那么就不可能敬业,就不可能把工作当作重要的、必须的事情去做,就不可以做出与岗位职责相匹配的业绩来。因此,从《把信送给加西亚》中的罗文的爱岗敬业得出启示:做一个有判断力的人,以扎实的工作态度,去认真地做好每一件事,哪怕是一件微不足道的事。

..... **钟老板的话:**

做员工要厚道

做公司这么久,我一直相信忠诚于事业的人会有收获。随着事业的前进,我更坚信了这条信念。正如电影《手机》中流行的那句话,“做人要厚道”,在我们向事业巅峰不断攀登的过程中,希望我的员工都可以理解这句话的深意。