

宋争辉 编著

高校 职业能力课程开发与实施

GAOXIAO
ZHIYE NENGLI
KECHENG KAIFA
YU
SHISHI

河南大学出版社

高校职业能力课程开发与实施

宋争辉 编著

河南大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

高校职业能力课程开发与实施/宋争辉编著.
—开封:河南大学出版社,2008.10
ISBN 978-7-81091-875-6

I. 高… II. 宋… III. 高等学校—职业教育—能力培训—
课程设置—研究 IV. G642.3

·中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 146689 号

责任编辑 李 森
责任校对 李 森
封面设计 张 松

出 版	河南大学出版社		
	地址:河南省开封市明伦街 85 号	邮编:475001	
	电话:0378—2825001(营销部)	网址:www.hupress.com	
发 行	新华书店		
排 版	郑州市今日文教印制有限公司		
印 刷	河南郑印印务有限公司		
版 次	2008 年 10 月第 1 版	印 次	2008 年 10 月第 1 次印刷
开 本	890mm×1240mm 1/32	印 张	7
字 数	172 千字	印 数	1—1000 册
定 价	15.00 元		

(本书如有印装质量问题,请与河南大学出版社营销部联系调换)

前 言

用什么样的方法或模式,才能高质量、快节奏地培养出技能型人才,促进国家人才队伍结构的科学构建,支持国家经济结构的调整 and 持续发展,实现经济与人才发展的良性互动?这一直是我们发展高校职业能力课程过程中不断探索的问题。现在,技能型人才,特别是高技能型人才的培养和人才的能力建设,是各方面关注的问题。目前,关注的重点开始由战略向战术转移,由空泛的议论向具体操作转移,由应急措施向长效机制建设转移。在三大转移中,政策建设、基础建设和技术开发是培养技能型人才的重点工作。培养技能型人才的工作,正在向着科学培养和科学发展的方向迈进。

技能型人才培养的课程开发,既是技能型人才培养的基础性工作,也是技能型人才培养工作的技术支持。目前它已引起各方面的高度重视,人力资源和社会保障部已把技能型人才的课程开发工作,作为推进技能人才培养工作的重大举措。中国职工教育和职业培训协会(简称中国职协)已积极开展预备技师的课程开发研究。课程开发在技能型人才和人才队伍能力建设中,同师资队伍建设和政策制度建设和培养方法等,有着同等重要的作用,但它更是不可忽视的技术措施和基础工作环节。它不仅是技

能型人才培养工作的主体要素,而且它对培养目标有着制约作用。只有适合技能型人才培养目标的课程,才有可能培养出符合要求的技能型人才,否则,再好的模式和方法也不可能培养出好的技能型人才。技能型人才培养课程开发的基础性作用和技术效能,在技能型人才培养工作的系统工程中或者工作链条中,体现得尤为突出。因此,要高质量、快节奏地培养出技能型人才,建立技能型人才培养的长效机制,就一定要重视课程开发,并建立与普通高等教育教学课程模式既有联系又相对独立的技能型人才培养模式。

目 录

第一章 职业能力与职业能力课程概述	(1)
一、知识、技能、能力	(1)
二、职业能力及其构成	(2)
三、高校加强学生职业能力培养的意义	(10)
四、职业能力课程的开发与实施	(17)
第二章 职业能力课程开发的基础与理念	(32)
一、职业能力课程开发的理论基础	(32)
二、职业能力课程开发的基本理念	(39)
第三章 职业能力课程开发的原则与方法	(47)
一、职业能力课程开发的原则	(48)
二、职业能力课程开发的主要方法	(53)

第四章 职业能力课程的开发流程与策略 (59)

一、职业能力课程的开发流程 (60)

二、职业能力课程开发的基本策略 (80)

第五章 职业能力课程的设计 (84)

一、概述 (84)

二、教学计划的设计 (85)

三、教学大纲的设计 (86)

四、课程内容的设计 (88)

第六章 职业能力课程的教学模式 (90)

一、案例教学模式 (90)

二、行为导向教学模式 (95)

三、体验式教学模式 (97)

四、合作学习教学模式 (101)

第七章 职业能力课程的教学方法 (109)

一、职业能力课程的班级教学方法 (109)

二、职业专门技能课程的教学方法 (112)

第八章 职业能力课程的评价与管理	(117)
一、职业能力课程的评价	(117)
二、职业能力课程的实施管理	(123)
第九章 职业能力课程的资源建设	(141)
一、人力资源建设	(141)
二、教学资源库建设	(144)
三、物质资源建设	(146)
四、信息资源建设	(146)
第十章 国外职业能力课程的建设	(151)
一、英国的核心技能教育体系	(151)
二、德国职业教育中的关键能力的培养	(159)
三、澳大利亚的 QCS 测验及启示	(166)
附录一	(172)
附录二	(177)
附录三	(201)
参考文献	(212)

第一章 职业能力与职业能力课程概述

一、知识、技能、能力

职业能力是一个综合性概念,要想全面了解其含义,必须先搞清知识、技能与能力等几个重要概念。

知识是人们在各种社会实践活动中所获得的认识和经验的总和,它涉及一个人对客观世界的总体认识与了解。具体来说,知识就是指人们对各类事实、理论、系统、惯例、概念、规则以及其他一些与工作有关的信息的了解。在现实社会中,人们的社会实践活动情况各不相同,因而,了解和掌握知识的数量与质量也是千差万别的。我们现在通用的考试制度,大多数考的都是人们对知识的掌握程度。在国家公务员录用考试中,公共科目(除行政职业能力测验之外)和专业科目的考试,所测试的主要就是知识。因此,掌握知识的程度便成了考试成败的关键。

技能是指一个人通过一定练习而形成的能够完成一定任务的动作系统。它包括心智技能和动作技能两种,常常通过工作的速度与精度、动作的协调性与熟练性表现出来。在国家公务员考试

中,技能考查一般是通过面试进行。对于某些特殊职位的技能考查,也可采用笔试的方法。

能力是指人们能够从事某种工作或完成某项任务的主观条件,它是知识具体运用的表现形式。这种主观条件受两方面因素的影响:一是先天遗传因素,二是后天的学习与实践因素。能力又可划分为一般能力和特殊能力。前者即智力,它是从事各种心智活动所需要的一种共同能力,是一种最基本的认知能力,影响到一个人从事一切活动的效率。我们可以通过智力测验考查一个人智力水平的高低。后者指的是人们从事特殊专业活动所需要的能力,如音乐、美术、机械方面的能力,我们可以通过特殊能力测验来进行考查。

通过以上分析,我们不难看出知识、技能和能力之间的明显差异。总之,知识是人们在改造自然、改造社会的实践活动中得到的各种经验,技能是指人们通过练习而形成的动作系统,能力是人们能否顺利完成各项任务的有效条件。这三者之间是相互联系、相互转化的,也是相辅相成的。

二、职业能力及其构成

(一)职业能力的界定

到目前为止,对职业能力概念的界定主要有以下几种:

(1)国际劳工大会认为,职业能力是指个体获得和保持工作,在工作中进步,以及应对工作中出现的变化能力;

(2)美国教育与就业委员会认为,职业能力是指获得和保持工作的能力,进一步讲,就是在劳动力市场内通过充分的就业机会实现潜能的自信;

(3)职业能力是个体在其职业期间确认和实现在组织内部和外部职业机会的能力；

(4)职业能力不是一种特定的工作能力，而是在横向上与所有行业相关，在纵向上与所有职位相关的能力；

(5)职业能力是指一个人所具有的有利于其在某一个职业方面成功的能力素质的总和，即为有效地进行某类特定活动所必需具备的特殊能力素质，也指经过适当学习或训练后，或被置于一定条件下时，能完成某种职业活动的可能性或潜力。

根据以上几种界定，我们认为职业能力是指从事某种职业必须具备的，并在该职业活动中表现出来的各种能力的总和，不是单一的一种能力，也不是一个个毫不相干的能力的机械相加，而是各种能力相互联系、相互影响的有机整体。职业能力也常被称为跨岗位或跨职业的能力，它使劳动者不会因为原有的专门知识和技能对新的职业不再适应而感到茫然不知所措，而能够在变化了的环境中重新获得职业知识和技能的能力。职业能力不仅包括技能，还包括了胜任工作所需要的其他各项条件，例如思想品德、职业道德、科学文化基础、人文素养、专业能力、身心健康等，只凭任何一个孤立的能力要素是难以完成职业活动的。职业能力是劳动者知识、技能和态度等要素的总和，是将一般素质与一定的职业活动或工作情境相联系的一种广义的概念，一方面承认能力总是与一定的职业情境联系在一起的；另一方面又认为承认能力不等同于完成任务。因此，职业能力并非仅指作为一种个性心理特征的能力，也不是单指职业技能。

(二)职业能力的构成

美国劳工部就业技能调查委员会(SCANS)于1991年发表了《美国21世纪事业对学校的要求》的调查报告，其中指出，由于科

学技术的爆炸性发展和工商业全球化的急剧进程,劳动力市场对职业劳动者提出了越来越高的要求,职业劳动者不单要具备扎实的知识基础,而且要具备较强的动手能力和各种实际技能,才能满足工作的需要。该报告还归纳综合了各行各业对未来人才素质的要求,提出了为适应 21 世纪的新形势,就业人员需具备的五种能力、需打好的三大基础。三大基础是:能力基础,即有较高的读、写、算、听、说的能力;思维基础,即能进行创造性思维,有决策能力和解决问题的能力,有想象能力、学习能力和推理能力;素质基础,即有责任心和自尊心,善交际,能自律,为人诚实正派。五大能力是:资源统筹能力,处理人际关系以及与他人合作的能力,获取并利用信息的能力,认识复杂交错的相互关系并进行系统运作的能力,利用多种科技知识手段进行工作的能力。SCANS 指出的能力标准,是对柔性技能的很好说明,它主要针对的人群是即将走上工作岗位的在校生。

美国训练发展协会将从业人力资源应具备的职业技能分为五个类别:基本胜任力(阅读、写作、计算)、沟通能力(说和听)、适应能力(解决问题、创造性地思考)、群体效果(人际技能、团队工作、协商能力)、影响能力(理解组织文化、分享领导)。

澳大利亚前教育部长卢比认为,就业的关键能力是指有效参与正在出现的工作形式和工作组织所必需的能力,是在工作情境中综合应用知识和技能的能力。关键能力包括七个方面的能力:收集、分析、处理意见和信息的能力,表达意见和交流信息的能力,规划和组织活动的的能力,在团体中与他人合作共事的能力,运用数学思维和技巧的能力,解决问题的能力,利用新技术的能力。

德国的学者认为,职业能力是指在所有职业领域都至关重要的能力,但它并不直接与具体的生产活动和商业活动相联系。它包括两方面的能力:一方面是与个人相关的能力,包括求知欲和创造力、自我革新精神和独立性、学习能力、责任感、耐挫能力、应变

能力、冒险精神;另一方面是社会组织能力,包括沟通能力、使用能力、分析能力、计划能力、组织能力。

英国的学者认为,职业能力至少应包括六种能力:交流的能力,即以多种多样的形式提取、呈现、分析和评价信息的能力;解决问题的能力,即确定问题,提出解决问题的方案并付诸实施,检查其实效的能力;个人的能力,即个人的认知能力和与他人交往、协作的能力;计算的能力,即解释、呈现和应用数字材料的能力;运用信息技术的能力,即应用信息技术从事一系列日常工作(如文字信息处理、模型设计等)的能力;运用现代语言的能力,即以书面和口头的形式用语言进行交流的能力。

也有学者认为职业能力包括技能、技巧、技艺三个层次。他们把能完成自己分内的工作称为具有技能,不过,具有基本职业技能的人最多只能算称职。有技巧指的是从业者不仅能够合乎要求地完成劳动任务,而且逐渐变得熟练自如,对于正常条件下的操作,花较少的努力却能达到更高的操作水平直至无需多少意识或注意的监督就能顺利地操作,即自动化。如果遇到意外情况,或者工作条件、要求变化了,掌握操作技巧的从业者也有能力适应变化,完成新的任务。如果说技巧是完成常规任务的自动化,那么技艺则是进一步完成复杂任务的自动化,具备职业技艺的人就是具备职业专长的人,这是个人职业发展的最高境界。

中国就业培训技术指导中心前主任陈宇认为,职业能力的内涵正在被重新构建,它不再只是动手能力、操作能力和理论知识的代名词,态度、敬业精神、协作精神和行为评价等开始进入能力建设的大舞台。以职业活动为导向,以职业能力为核心的原则正在改变学科导向的职业教育培训体系,产业现场的实际需要和认同正在主导职业教育培训的内容和形式。从企业来,到企业去,这是最基本的途径;执行规范、解决问题、完成任务,这是最基本的标准。从就业的角度,他认为职业能力应包括三个方面:职业特定技

能、行业通用技能、核心技能。职业特定技能是表现在每一个具体的职业、工种和岗位上的能力,它们数量很大,但适用范围很窄,主要体现在国家职业分类大典划分的 1838 个职业中。行业通用技能的范围要宽于职业特定技能,可以理解为是在一组特征和属性相同或者相近的职业群中体现出来的共性的技能和知识要求。从现实的操作需要来看,可以确定在国家职业教育培训科目的范围内。核心技能是范围最窄、通用性最强的技能,存在于一切职业中,从事任何工作都需要的能力。若把职业特定技能比作露出海面的冰山一角,则行业通用技能和核心能力是海面下的冰山主体;相对于职业特定技能和行业通用技能,核心能力往往是人们职业生涯中更重要的、最基本的技能,具有更普遍的适用性和更广泛的迁移性,对人的影响和意义更为深远。开发和培育在职劳动者和后备劳动者的核心技能,为他们提供最广泛的从业能力和终身发展基础,在国家人力资源开发中,核心技能的确立和开发具有重大的战略意义。

根据我国的实际情况和职业技能开发的需要,并结合国际上的先进经验,我们认为高校学生应具有以下的基本职业能力。

1. 动手操作能力

动手操作能力是将知识转化为物质的重要保证,是高级专门人才所必备的一项实践技能。普通高等教育的目的是培养学生成为一名能够系统地掌握一门专业理论知识,从事创造性劳动的人才,而职业能力教育的目的是培养能把成熟的技术、成功的设计引进、消化、付诸实施的技术性、应用性的人才。就我国的现实情况看,要加快经济发展的速度,除了要有一支高水平的科研队伍外,还必须有一支高素质的熟练掌握现代技术、动手能力很强的劳动大军。看发达国家经济增长的过程,就可以认识到这支队伍的重要性。从 1950 年到 2000 年的 50 年中,美国对需要一定技术、技

能的职业岗位的需求从 20% 提高到 65%。德国一直自称职业技术教育是他们经济发展的秘密武器,在德国,平均失业率是 10%,博士、硕士可能找不到工作,但是职业学校毕业生的失业率不到 2%。动手操作能力是大学生最重要的职业能力之一,是有别于其他类型人才的主要特征,也是大学生提高就业率的主要因素。

2. 市场竞争能力

市场经济的本质特征就是竞争,作为个体应在竞争中求生存求发展。在市场经济条件下的职业技术人才,必须具有很强的竞争能力。高校应重视培养学生的竞争能力,让学生学会包装自己,推销自己,增强自信心,使自己能在激烈的人才竞争中占据应有的位置。同时,高校还应教育学生立足现实,面向未来,增强他们学习专业知识和专业技能的紧迫感,从根本上提高他们的竞争实力,使他们在将来的市场经济大潮中立于不败之地。

3. 适应社会能力

现在的学生基本上都是独生子女,心理素质较弱,心理调适能力较差,怎样适应社会变革的形势,特别是怎样适应市场经济的高速发展,对新一代的大学生来说,这是一个非常实际和严峻的问题。现代化生产和技术的革命性,决定了从业人员的基本职业能力不能局限于某个具体岗位,而应该着眼于技术手段、生产模式的变动性和劳动者职业的流动性。在瞬息万变的信息社会,在一个工作岗位上工作一生的时代已经成为历史。以美国为例,一个美国人在其职业生涯中平均要更换 5.5 次职业,连续从事某种职业的年限 1984 年为 4.5 年,1990 年下降到 3.5 年,今后这种周期还要缩短。随着科学技术不断地更新发展,人们的工作性质不断变化,工作岗位不断变更,工作单位不断变换。特别是加入 WTO 以后,我国的产业结构将会重组和升级,有些产业可能要萎缩,有些

产业会得到较快的发展,一些新兴产业还会出现,这也将引起职业岗位结构的变化。这就要求大学生必须对未来的社会发展具有良好的适应性,尤其是要有学习力、观察力、注意力、记忆力、思维力、想象力等能力。这样培养出来的人才在原来所擅长的岗位发生变化时,只要经过自我调整,或短期培训,即可适应新的岗位要求,而不至于“从头再来”。

4. 交际沟通能力

交际沟通是现代社会人们必须具备的一种能力,是生存的一个条件,对一个人的成功有着重要的作用。因为任何社会都是一个人际关系的网,人们是在人际交往和沟通中认识他人,认识社会,认识自我,从而使自己成熟起来的。在开放、文明的当代社会,随着科技的进步和发展,社会化程度越来越高,关系也更加错综复杂,人们更加依赖于社会,依赖于他人。可以说,一个不会交际、不善于沟通的人,就不会有事业的成功。高校应注意运用适当的方法和手段,培养学生交际沟通的意识,让学生掌握交际沟通的原则,懂得交际沟通的礼仪,学会运用交际沟通的工具,并强化学生社会交际沟通能力的训练,提高学生社会交往的艺术,从而使学生在复杂多变的社会交往中应付自如,取得事业的成功。

5. 团队协作能力

团队意识在当今的企业和其他社会团体中的作用是相当重要的。现在的用人单位一般都把个人的团队意识和能力作为人才最重要的评估标准之一,强调把个人的一切与单位的兴衰成败相联系,视团队如生命。在现代社会中,一个企业更需要人人具有这种强烈的团队意识,养成一切服从命令、听从指挥的良好习惯,坚决贯彻上级的意图,做好本职工作。团结合作、协同攻关是团队作战能力的重要表现形式,只有具备了强烈的团队意识,才能实现真正

的合作,达到“1+1>2”的效果,实现管理学上称为“积极相关的效果”。

6. 开拓创新能力

创新能力是劳动者素质的灵魂。劳动者素质不是几个方面的简单相加,而是各方面的融合并具体表现在能力上。创新能力又是多种能力融合后的高层次体现,是劳动者素质高低的重要标志。在2006年1月9日全国科技大会上,胡锦涛总书记提出:把增强自主创新能力作为国家战略,贯穿到现代化建设各个方面,激发全民族创新精神,培养高水平创新人才;创造良好环境,培养造就富有创新精神的人才队伍。胡锦涛总书记全面系统地阐述了走中国特色自主创新道路,建设创新型国家这一国家战略。

创新不仅仅是专属于科学家、工程师的,所有劳动者都应该有创新的精神。如果每个劳动者都能结合自己的岗位特点有所创新,那么由各种职业活动所构成的社会将充满活力。在市场经济的大潮中,创新能力是人们取得竞争优势的必备素质之一,它决定着企业的生存与发展,更决定着社会的进步。对大学生来说,创新能力的培养显得尤为重要,因为在科学技术日新月异的时代,我们不能用旧的知识解决新的矛盾,不能用昨天的方法解决今天的问题。大学生的创新能力突出体现为运用创造性的劳动进行产品开发、技术改造,创造出能够满足或超越消费者需求或期望的优质产品,为企业成功地驾驭市场提供新的科技支撑点,使企业立于不败之地。作为培养复合型应用人才的职业能力教育,其课程必须具有培养受教育者创新意识、创新精神、创新能力的价值取向。

创业能力是基本职业能力的重要组成部分,能够创立自己的企业,是劳动者职业生涯取得成功的重要标志之一。在多种所有制共存的社会里,劳动者创办自己的企业,开拓市场,不但为自己和他人提供了就业机会,而且为经济繁荣和社会发展做出了贡献。