

管 理

从管理科学和全球化视野
思考政治经济体制改革

实 践

张重庆 著

中国社会科学出版社



管 理

从管理科学和全球化视野
思考政治经济体制改革

深
入
和
解

张重庆 著

中国社会科学出版社



图书在版编目 (CIP) 数据

管理突破：从管理科学和全球化视野思考政治经济体制改革/张重庆著。
—北京：中国社会科学出版社，2008.11

ISBN 978-7-5004-5248-5

I. 管… II. 张… III. ①政治体制改革—中国—文集 ②经济体制改革—中国—文集 IV. D61—53 F121—53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 110776 号

策划编辑 冯斌

责任编辑 田改委

责任校对 林福国

封面设计 凤凰视觉社

版式设计 戴宽

出版发行 中国社会科学出版社

社 址 北京鼓楼西大街甲 158 号 邮 编 100720

电 话 010—84029450 (邮购)

网 址 <http://www.csspw.cn>

经 销 新华书店

印 刷 涿州市星河印刷有限公司

版 次 2008 年 11 月第 1 版 印 次 2008 年 11 月第 1 次印刷

开 本 710×1000 1/16

印 张 28.375

字 数 520 千字

定 价 58.00 元

凡购买中国社会科学出版社图书，如有质量问题请与本社发行部联系调换

版权所有 侵权必究

难以驾驭蓬勃发展的现代社会生产力。激发知识工作者的生产力是现代管理科学面临的重大课题。

管理贯穿于社会发展的始终，贯穿于社会发展的各个领域。在科学技术迅猛发展、社会经济高速成长的今天，管理科学遇到前所未有的严峻的历史性挑战，突破传统的管理思维、管理制度、管理方法、管理手段，以创新的管理动态适应新世纪生产力蓬勃发展的要求，是管理科学发展的大趋势。

管理就是变革，管理就是创新。管理创新是推动社会进步和生产力发展的重要手段和力量。历史与现实反复证明：管理思想、制度、组织、方法、手段的创新，可以改变落后的现状，推动生产力的发展。优秀企业家的科学管理，能够使企业走向巅峰，魅力四射，产品和服务吸引全人类的眼球；杰出政治家的科学治国，能够引导国家走向繁荣昌盛，光照寰宇，创造历史的辉煌。

现代化的技术、设备、设施，需要有与之相适应的现代化管理。我们要实现党中央提出的全面建设小康社会，构建社会主义和谐社会的伟大目标，不仅需要有现代化的社会经济体系，更加需要有与此相适应的现代化的管理组织体系，包括在经济、政治、国家、军队、政党及其他所有方面都需要确立现代化的管理思想，形成现代化管理的组织体系。

随着中国市场进一步开放，垄断性行业允许外资进入，跨国公司进入重要产业领域，国内市场急剧向国际化方向发展，激烈的国际性竞争在国内市场上燃起了缕缕烽烟，这不仅是产品的竞争、效率的竞争，而且是思想观念的竞争、服务创新的竞争、经济实力的竞争。

商场就是战场。商战冷酷无情。要在世界性的商战中赢得胜利，就必须善于学习，善于应变，善于从经济全球化的战略高度出发，加快观念更新，在经营方式、产品开发、质量管理、客户服务、市场拓展等方面进行管理突破和创新，迅速提高市场竞争力。

物质资源是有限的，头脑智慧是无限的。智力资本是智力和知识的有机融合。脑力资产和智力成果构成智力资本。在剩余价值的创造过程中，智力资本的增值贡献远远超过物质资本和体力资本。智力资本是当代社会经济增长的关键因素。扩大对智力资本要素的投入，积极启动智力资本管理，对于提高企业竞争力，创造新的经济增长点，实现国家的繁荣昌盛具有重要意义。

我相信，本书的出版对于从管理科学和全球化视野出发，摆脱意识形态的偏见，博采众长，全方位的深入研究和思考我国政治经济体制改革问题，推进执政党管理现代化和国家管理现代化，建设民主法治、公平正义、诚信友爱的社会主义和谐社会将是十分有益的。

目 录

从管理科学和全球化视野思考政治经济体制改革(代前言).....	1
---------------------------------	---

第一篇 媒体采访

正在升温的中美经济关系.....	9
企业与劳动者的根本利益是一致的.....	12
在市场经济的挑战面前.....	14
信息,使中国企业家走向世界.....	17
崛起,中国企业家群体.....	20
乡镇企业应向管理现代化方向努力.....	22

第二篇 政策建议

日本地区经济开发战略和政策.....	27
建立高级经营管理人才培训体系.....	36
改革干部制度 起用一代新人.....	43
美国对华技术转让政策考察及建议.....	49
西方学者关于国际技术转让的观点.....	53
美国行政管理与行政管理教育.....	60
美国企业管理培训考察及建议.....	64
美国公众机构对总统的管理.....	68
美国上层人士对华贸易的态度及发展中美贸易的建议.....	72
台湾企业向大陆投资的新动向.....	80
为中国企业进入国际市场创造条件.....	83
发挥大中型国有企业的骨干作用.....	89
发展信息服务业的几个问题.....	93

2 目录

对提高我国大型企业国际竞争力等几个重要问题的建议.....	95
我国大企业信息化管理问题.....	101
九十年代中国经济发展的国际环境.....	107
推进工业资本与金融资本的融合.....	117
创造企业家队伍成长的社会环境.....	120
创建企业相互保险公司的思路.....	124
市场竞争 知识资本 创造思维.....	130
对我国经济发展重要问题的建议.....	139
对我国企业发展重要问题的建议.....	148
活化国有凝固资产 补充社会保障基金.....	156
巩固和增强共产党的执政地位.....	158
中国上市公司管理机制分析.....	166
警惕腐败从经济向政治领域蔓延.....	174
强化对社会公众权益的维护.....	179

第三篇 理论探讨

企业管理现代化观点综述.....	183
对企业文化建设的分析与思考.....	186
信息资源的开发与管理.....	193
增强企业活力 培育市场体系.....	205
国有企业改革的探索.....	209
提高竞争力 创世界名牌.....	212
确立政府与国有企业职能分离新体制.....	217
中国企业并购特点和趋势分析.....	220
学习型组织与管理创新.....	227
马克思主义哲学的思考.....	232
企业经营战略与外部环境的动态适应.....	239
激发知识工作者的生产力.....	244
获取智力资本管理的最大效益.....	251
建设城市大动脉 发展地铁产业链.....	261

第四篇 管理科学

日本企业经营管理诀窍.....	265
-----------------	-----

经营诊断专家给企业治病	269
积极开展企业咨询试点工作的经验	272
西方企业组织结构	273
跨国公司的人力资源开发	276
美国技术创新战略及其启示	282
哈佛大学肯尼迪政府学院	289
面向实践的大学商学院	294
虚拟公司运作与管理	298
企业信息系统的建设与发展	302
激励职工的创新精神	305
从生产自动化向管理自动化转变	307
企业组织结构扁平化趋势	309
信息化社会的企业人力资源管理	313
芝加哥期货交易所	317
期货交易知识问答	320
美墨边境自由贸易加工区	322
培养和造就职业化的企业家队伍	324
满足顾客 经营革新	327
迎接经济全球化的挑战	328
国际管理科学的世纪盛会	330
美国经济与企业发展动力探析	333

第五篇 中国经济

采用先进技术 发展生产力	337
在新形势下怎样当好厂长	340
“利改税”的第二步改革	342
企业领导制度的探索创新	344
企业家的社会位置	346
领导者的品质和风格	351
企业领导制度改革的几个重要问题	354
国有企业改革与利用外资	359
中国五金工具在美国市场销售策略分析	362
大陆企业改革的动向	366

发展中美大企业的交流合作关系.....	367
转换企业经营机制关键在政府职能同步转变.....	368
建设有中国特色的企业文化.....	369
向世界开放的中国市场.....	372
中国经济发展的现状与趋势.....	373
提高民族工业的国际竞争力.....	377
发现和捕捉商业机遇.....	383
坚持公益服务的经营理念.....	385
中国振兴东北经济战略分析.....	390

第六篇 工作研究

加强协会工作研究.....	397
如何做好行业协会工作.....	404
企业管理协会工作与发展规划.....	409
建立全国企业信息服务网.....	414
在创新中提高管理咨询的竞争力.....	416
协会管理制度改革的思路.....	420
走向智力服务市场.....	425
发挥市场信息导向作用.....	431
企业管理协会十五年工作的主要进展.....	433
发挥城市侨联组织的优势和作用.....	437
智慧和力量的源泉.....	443

后记.....	447
---------	-----

附录 图片资料

国内活动部分.....	449
国际活动部分.....	477

从管理科学和全球化视野 思考政治经济体制改革

(代前言)

在改革开放的总设计师邓小平同志的主持下，1978年12月在北京召开的中国共产党十一届三中全会拨乱反正，解放思想，作出“把全党工作重点转移到现代化建设上来”的伟大战略决策，拉开了中国经济体制改革和对外开放的序幕。这标志着中国共产党人抛弃了以“集权、等级、封闭”为特征的旧的经济政治制度，开始转向以“民主、平等、开放”为特征的现代经济政治制度，把中国社会引入了繁荣昌盛的历史新时代。

经过20多年的奋斗，中国的改革开放取得了举世瞩目的伟大成就。对外经济关系全面开放，市场经济体制取代计划经济体制，社会稳定，人民生活由贫穷向小康发展。特别是在20世纪90年代末中国政府采取稳健的货币政策，坚决顶住东南亚金融风暴的袭击，为中国经济、东南亚经济和世界经济的稳定发展做出了历史性贡献。

改革开放是一场管理革命

改革开放是以邓小平同志为代表的共产党人，在20世纪80年代成功地进行的“第二次革命”，同半个多世纪前为夺取政权发动的“流血革命”相比，这是执政的共产党人发动的一场没有硝烟的自我革命，是世界社会主义国家自我改革的成功典范。

改革开放的目的，就是要运用人类创造的优秀知识成果、先进的思想理论和科学技术，使经济基础和上层建筑的管理科学化，达到经济运行合理化、政府运作效率化，最大限度地调动和发挥全体社会成员的积极性、创造性，推动社会

生产力的蓬勃发展，建设社会主义和谐社会。

改革开放，既是对传统的经济体制的突破和创新，又是对传统的政治制度和意识形态障碍的突破与创新，为国家与社会全面进入民主法制体制的新征程奠定了基石，为社会进步和经济发展注入了新的活力，在中华民族数千年的历史长河中竖起了永不磨灭的伟大丰碑。

改革开放涉及社会生活的各个领域，对中华民族的影响极其深远。从本质上来说，这是一场管理突破，或者说是一场涉及社会生活各个领域的管理革命。在国家管理、政府管理、经济管理、企业管理、科技管理、文化管理、教育管理、政党管理、社团管理、社区管理、军队管理等所有社会生活领域，对传统的管理思想、管理制度、管理方法、管理手段进行突破和创新，这是上层建筑动态适应生产力不断发展的要求，推动生产力蓬勃发展的精彩之举。

经济全球化将人类带入崭新的历史时代，新科技、新成果、新情况、新变化、新问题层出不穷，令人眼花缭乱，目不暇接。现代管理科学的精髓，就在于智者能够做到高屋建瓴，把握历史发展趋势，顺应时代前进潮流，不断创新，使管理思想、管理制度、管理方法、管理手段和管理组织体系，动态适应社会生产力发展变化的客观实际。

管理就是变革，管理就是创新。管理变革和创新永无止境。我们要继续推进社会生活各个领域的管理现代化，不断突破制约发展的管理“瓶颈”，解决改革开放过程中产生的深层次的矛盾，强化权力机构的服务功能，优化社会资源的配置，调节社会利益的分配，建设社会主义和谐社会。

邓小平管理思想与管理艺术

邓小平同志高度重视管理科学。1980年在会见日本生产性本部高级经营者访华代表团时，他就深刻指出：“管理是一门科学，是更带有综合性的科学。”作为党和国家的各级领导干部，应该首先是掌握现代管理科学、具有全球化视野的优秀管理者，善于在治党、治国、治军的实践中运用管理科学。

管理科学的最高境界，就在于能够以科学的管理思想和高超的管理艺术，驾驭复杂的政治经济局势和多变的客观环境，用看似简单的方法巧妙解决复杂的现实问题。在这方面，邓小平同志堪称楷模。

“文化大革命”后期，邓小平同志复出，重新主持中央和国务院的工作，力挽狂澜，以伟大政治家的非凡魄力和胆略，发动了“实践是检验真理的唯一标准”的大讨论，带领全党奋勇突破长期存在的“个人迷信”和极“左”路线的铜墙铁壁，

把中国历史的车轮从悬岩峭壁转向康庄大道。

邓小平同志的惊人之处，就在善于进行思维创新，关键时刻，往往从管理科学的视野出发，高屋建瓴，提出新论，一语中的，石破惊天，震撼人心，独辟蹊径，打开前进的通途。回想当年邓小平同志提出“发展是硬道理”、“以生产力作为判断是非的标准”，排除了阻碍社会生产力发展的种种奇谈怪论；提出“贫穷不是社会主义”，破除了发展多种所有制经济的重重阻力；提出“不要怕一部分人先富起来”，“让一部分人先富起来”，摧毁了禁锢私有制经济发展的层层枷锁；提出“计划经济不等于社会主义”、“市场经济不等于资本主义”，不要争论“姓资姓社”的问题，先干起来再说，为从计划经济向市场经济转变廓清了道路。

仔细思索邓小平同志从 60 年代“不管白猫黑猫，会捉老鼠就是好猫”的实事求是的惊人妙语，到 80 年代改革开放的一系列思维创新言论，不难看出，邓小平理论不仅包含着政治家的高度聪明智慧，而且洋溢着现代管理科学思想精髓，以及处理复杂问题的高超绝妙的领导艺术。

激发知识工作者的生产力

掀开历史的画卷，不难看出，19 世纪资本主义的超级富翁是钢铁大王。20 世纪经济繁荣时期的超级富翁是计算机制造商、软件生产者、电视节目制作者、IT 经营者等。进入 21 世纪，工业经济时代社会财富的生产和实现形式逐步消退，智力经济时代社会财富直接地与人类最宝贵的知识、技术、信息挂钩的新趋势凸显，软件创造的财富远远高于硬件创造的财富，社会财富的主要泉源不再是劳动密集型产业，而是技术密集型产业；社会财富的主要创造者不再是体力劳动者，而是知识工作者。可以说，知识工作者的生产力已经跃升为社会的核心生产力。

20 世纪企业最有价值的资源是它的生产设备，企业管理的最重要、最独特的贡献，就是在制造业里使体力劳动的生产力提高了 50 倍之多。21 世纪企业最宝贵的资源是知识工作者。管理者面临的最为重要的任务，将不再完全是怎样提高体力劳动者的生产力，而是怎样提高知识工作者的生产力。

知识资源是世界上所有资源中最为宝贵的资源。智力资本是人的智力与知识资源的融合，是当代社会经济增长的关键因素。智力资本的增值贡献远远超过物质资本、货币资本和体力资本。拥有智力资本的知识工作者的实际价值，远比其工资报酬所体现的价值大得多，其他任何资源，包括资本密集型和劳动密集型的资源，都无法同这一珍贵资源相比。

知识资源要依靠科学管理，才会转变为生产资源，成为直接生产力。传统

管理往往把体力劳动者当作需要“控制和降低的成本”对待。知识工作者则截然不同。知识工作者劳动的特点是没有传统的生产工具。他们的知识、经验和创意都存储在个人的大脑里，既不能随意转移，也不能加工复制。大脑是知识工作者的生产工具，特殊的生产工具，使知识工作者来去自如，潜力的发挥靠个人的意愿。要激发知识工作者的生产力，就必须把知识工作者真正当作能够带来巨大增值的“变量资本”来对待。在我国社会经济发展进程中，启动智力资本管理，建立智力资本管理体系，对于激发知识工作者的生产力，提高企业竞争力，实现国家的繁荣昌盛具有重要深远的意义。

管理是人类社会发展的永恒主题。管理存在于人类生活的所有领域，贯穿于社会发展的各个阶段。从古代管理思想到现代管理科学无不闪耀着人类智慧的光芒。面对经济全球化的发展趋势，中国经济与世界经济日益融合，中国市场正在向国际化方向发展，中国企业家要在激烈竞争的世界商战中赢取更大的成功，就必须加快思想观念更新，跨越时间和空间的界限，激发知识工作者的生产力，最大限度地实现智力资本、技术创新和物质资源等生产要素的有机整合，将个人的知识、经验、信息与专家的智慧巧妙结合，在经营方式、产品开发、质量提升、顾客服务、市场拓展等方面进行管理突破。

推进执政党管理现代化和国家管理现代化

经济是政治的基础，政治是经济的集中体现。社会主义市场经济制度的确立，社会经济成分的多元化和社会阶层分化的加剧等等，所有这些重大变化对建立在计划经济之上的政治体制的诸多方面提出了进一步改革的要求。通过推进执政党管理现代化和国家管理现代化，改革不适应市场经济发展的政治体制部分，强化适应市场经济发展的政治体制部分，已经成为中国历史发展的必然趋势。

世界银行发表的2005年全球企业经营环境研究报告《消除经济增长的障碍》，选取145个国家作样本，通过对政府的经济监管和监管效率问题作比较分析，发现了这样一个引人注目的现象，富裕国家2004年实施的投资环境改革举措是贫困国家的3倍。在富裕国家开设新企业平均需要办理6道手续，支付的费用相当于人均年收入的8%，需要花费27天时间。而在贫困国家或中低收入国家，开设新企业平均需要办理11道手续、支付的费用相当于人均年收入的122%，需要花费59天时间。贫国与富国，除了投资创业的门槛高低悬殊之外，市场透明程度也大相径庭。在富裕国家，潜在投资者可以获取所有上市公司股权结构和财务状况的全部信息，而贫困国家的投资者却几乎得不到任何实际的信息，即便得到了

某些信息，其真实性也要大打折扣，譬如屡见不鲜的财务报表造假问题等等。

世界银行“全球企业经营环境研究报告”所揭示的，以及人们日常所见到的普遍现象是，越是贫困落后的国家和地区，人们追逐个人权力的欲望越大，从而导致发展经济的制度空间越狭隘，经济活动越不自由。研究报告清楚地表明：消除国家、地区的社会贫困，必须从消除制度的不合理开始！不合理的制度因素导致贫困，只有合理的制度才有可能通向共同富裕之路。

邓小平同志亲身经历了极端惨痛的“文化大革命”，深刻洞察到党和国家领导制度存在的严重弊端。他在1987年复出之后，多次谈到党和国家领导制度进行改革的必要性。他反复强调指出：“我们过去发生的各种错误，固然与某些领导人的思想、作风有关，但是，组织制度、工作制度方面的问题更重要。这些方面的制度好可以使坏人无法任意横行，制度不好可以使好人无法充分做好事，甚至使人走向反面。即使毛泽东同志这样的伟大人物，也受到一些不好的制度的严重影响，以致对党对国家和对他本人都造成很大的不幸。”“领导制度、组织制度问题更带根本性、全局性、稳定性和长期性。这种制度问题，关系到党和国家是否改变颜色，必须引起全党的高度重视。”如果我们不坚决改革现行经济政治制度存在的弊端，过去出现过的一些严重问题，今后就有可能再重新出现。只有对这些弊端进行有计划、有步骤，而又坚决彻底地改革，人民群众才会信任拥护共产党的领导和社会主义的目标，中华民族的伟大复兴才会有无限的希望。我们必须抓住制度建设这个根本问题。

前车之鉴，后人之师。“文化大革命”的惨痛教训和世界上许多国家执政党兴衰的历史经验表明，权力过分集中、个人独断专行，是滋长经济腐败和政治腐败的催化剂；确立民主制度，形成权力制衡监督机制，是限制和消除腐败现象的有效组织保证。胡锦涛总书记指出：“不受监督的权力必然导致腐败。”监督机制的有效性取决于监督权力体制设置的科学性。只有逐步扩大党内民主监督制衡和纠错机制，从领导制度和组织制度上逐步深化改革，使党和国家的各级领导机构形成法制化、程序化的规范运转体系，才能从根本上避免过去曾经发生过的由于领导人个人独断专行，及其决策失误引发的历史性悲剧的重演，增强共产党的执政能力，保证国家的长治久安。

政治体制改革是极为敏感的话题。如同改革开放之初，引入西方市场经济机制，不少同志忧心忡忡，把市场经济机制视为资本主义的洪水猛兽，谈虎色变。但是，在我们抛开对市场经济的意识形态偏见，果断地从计划经济体制转向市场经济体制，短短十多年就取得了举世瞩目的伟大成就，证明了市场经济与计划经济相比较具有极大的优越性。

我国的政治经济体制改革，说到底，是政治经济领域的管理制度、管理方法、管理手段的改革，也就是运用现代管理思想、管理方法和管理手段，对国家、政府、政党、社团、社区、经济、科技、文化、教育、艺术、传媒、军队等所有领域的管理进行系统全面地改革。中国共产党十六届四中全会决定加强党的执政能力建设，改善党的执政方式和领导方式，实现科学执政、民主执政、依法执政，这是稳步推进我国政治经济体制改革的重大步骤。

以民主法制、自由平等为特征的现代管理制度，是当代管理科学发展的最高阶段，它凝聚着人类几千年来积累的全部心血和智慧。无数的杰出人士为解决纷繁复杂的社会政治、经济发展问题绞尽脑汁、呕心沥血、前赴后继，不断探索，提供了宝贵的值得借鉴的经验。

抛开意识形态的偏见，实事求是地观察分析，从管理科学和全球化视野进行思考，健全民主政治制度，建立权力制衡监督机制，在社会生活中充分发挥人民的主体作用，在党内生活中充分发挥党员的主体作用，在经济运行中完善市场经济制度，培育兼顾公平与效率的国民收入再分配机制，寻求各种社会利益群体在财富分配和个人财产占有关系上的协调平衡，调节公民个人在社会资产、社会资源占有权和使用权的严重失衡，缓解个人收入过分悬殊问题，实现科学执政、民主执政、依法执政，这是当代各个国家、各个执政党成功的共同经验和规律，舍此必然走向衰败。正确总结自己的经验，博采众长，吸取东西方国家及其执政党的成功经验和失败教训，提高中国共产党的执政能力、执政水平，是摆在我们面前的重大历史性课题。

在党中央粉碎“四人帮”，拨乱反正，推进改革开放的激动人心的年代，我有幸先后在国家经济委员会、国家经济体制改革委员会、国家发展计划委员会、国家经济贸易委员会工作，在一批德高望重的老同志的领导下，从事推进企业改革与管理现代化的实践与研究工作，并为高层领导决策提供研究成果。今天将这些研究报告、演讲和论文汇集出版，是想把个人的历史体验、观察思索的成果奉献给读者。

希望本书的出版，能够呼唤人们从管理科学和全球化视野出发，认识当今时代的特征，掌握时代跳动的脉搏，深入研究我国改革开放和世界主要国家发展的历史经验，思考未来政治经济体制改革问题，从狭隘的思维模式和带有封建印记的意识形态束缚中彻底解放出来，适应经济全球化的新形势，与时俱进，不断创新，进一步推动执政党管理和国家管理现代化的历史进程，建设社会主义和谐社会，实现中华民族伟大复兴的宏伟目标。

“我就是个普通的农民，没什么文化，那时的我连小学都没上过。但父亲也教了我很多关于种地的知识，从小就对农业充满了热情。我爱种地，也爱读书，但家境不好，念书的机会不多，初中没读完就辍学了。后来，我当过一段时间的民工，还做过一些小生意，但因人品问题被拒，一直找不到工作。直到2007年，我开始接触网络，通过网络结识了同乡的大学生，他们教会了我很多关于种植和管理方面的知识，我才开始接触农业。”

第一篇

“我开始接触网络，是因为我看到很多人在网上卖农产品，觉得挺好的。我就开始尝试着自己种点东西，然后通过网络销售出去。一开始，我主要是通过QQ、微信等社交平台来销售，后来慢慢学会了使用淘宝、京东等电商平台。现在，我已经有了自己的网店，每天都有不少订单，收入也比以前好多了。”

Section 1 Interview

“我开始接触网络，是因为我看到很多人在网上卖农产品，觉得挺好的。我就开始尝试着自己种点东西，然后通过网络销售出去。一开始，我主要是通过QQ、微信等社交平台来销售，后来慢慢学会了使用淘宝、京东等电商平台。现在，我已经有了自己的网店，每天都有不少订单，收入也比以前好多了。”

（采访结束）

经济全球化进程的加速，信息网络传递的瞬间化，融资渠道和营销网络的多元化，推动各国经济竞争力的提升，使世界市场竞争日趋激烈，影响市场环境的不确定性增加。所有这一切，既为管理者提供了创新发展的巨大空间，又对管理者的知识和能力素质提出了许多更高的新要求。惟有终身学习，不断创新，才能创造永续经营的业绩。

在智力经济时代，最具有竞争优势的，不是价格低廉的熟练劳动力，也不是只能提供人际关系服务的各类人才，而是富有知识创新、管理创新能力的“复合型人才”。“复合型人才”的智力能量一旦进入生产领域，与货币资本和物质资源融合，就会转化成现实的生产力，创造超常的社会经济效益。

企业家是企业生存和发展的灵魂。当代经济舞台是全球性的大舞台。成功的企业家善于在全球范围寻求发展机遇，进行资源优化配置。要追求智力经济时代的卓越，就必须以“人性化”的科学管理，激发知识工作者的生产力，最大限度地实现智力资本、创新要素和物质资源的持续整合，将个人的知识、经验、信息与专家团队的智慧巧妙融合，在组织体系、经营方式、产品开发、质量提升、客户服务、市场拓展等方面进行管理突破。