



新农村建设青年文库

精品装配“农家书屋” 智力支撑新农村建设

农村信访 知识问答

NONGCUN XINFANG
ZHISHIWENDA

《新农村建设青年文库》编写组 编写



法律法规

新疆青少年出版社

图书在版编目(CIP)数据

农村信访知识问答/《新农村建设青年文库》编写组编写. —乌鲁木齐:新疆青少年出版社, 2008. 6

(新农村建设青年文库)

ISBN 978-7-5371-5914-2

I. 农… II. 新… III. 信访工作—法规—中国—问答

IV. D922.182.05

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 101866 号

新农村建设青年文库 农村信访知识问答

《新农村建设青年文库》编写组 编写

新疆青少年出版社出版

(地址:乌鲁木齐市胜利路二巷 1 号 邮编:830049)

廊坊市华北石油华星印务有限公司印刷

787 毫米×1092 毫米 32 开 3.5 印张 50 千字

2008 年 7 月第 1 版 2008 年 7 月第 1 次印刷

印数:1—10000 册

ISBN 978-7-5371-5914-2 定价:8.00 元

如有印装质量问题请与承印厂调换



1. 什么是“信访”？	1
2. 信访形式包括哪些？	2
3. 信访一般有哪几种类型？	3
4. 公民可以对哪些人的哪些行为提出信访 请求？	4
5. 在新的《信访条例》中，方便信访人的原则 的主要内容是什么？	6
6. 政府机关中，由哪个机构具体负责信访工作？	7
7. 纪检监察信访部门受理来信来访的范围和 管理方式是什么？	9

8. 什么是领导接待制度和下访制度? 10
9. 信访部门一般下设哪些部门? 各部门的职责
是怎样的? 12
10. 什么是迅速解决纠纷的信访工作机制? 14
11. 信访人不履行义务而做出违法的事情该
怎样处理? 16
12. 信访人享有哪些权利? 18
13. 信访人提出信访事项, 应当遵循哪些要求? 20
14. 哪些事项可以信访? 21
15. 什么是村级信访? 如何做好村级信访工作? 22
16. 发现可能造成社会影响的重大、紧急信访
事项和信访信息时, 该怎么办? 25
17. 行政机关工作人员在什么情况下应当回避? 26
18. 信访人对处理意见或答复意见不服该
怎么办? 27
19. 《信访条例》是怎样规定信访事项的办结
时间的? 28

20. 信访人哪些行为可由有关行政机关或者
单位给予奖励? 28
21. 各级人民政府应当为信访人提供哪些便利
的相关事项? 29
22. 信访人提出信访事项, 在什么情况下应
不予受理? 29
23. 县级以上人民政府信访工作机构收到信访
事项后, 该如何处理? 31
24. 信访人直接向信访机构以外的行政机关
提出信访事项, 行政机关该怎样对待? 32
25. 什么是信访信息公开制度? 它对信访人有
什么作用? 34
26. 什么是信访信息系统? 它有什么作用? 36
27. 不服复查决定的该怎么办? 37
28. 对信访事项有权处理的行政机关办理信访
事项, 怎样进行取证? 38
29. 经调查核实后, 信访工作机关要作出哪
些处理并书面答复信访人? 39

30. 国家机关或部门不按规定办理信访事项的
是否应该受到处分? 40
31. 县级以上人民政府信访机关应当就哪些事项向
本级政府定期提交信访情况分析报告? 41
32. 因哪些情形导致信访事件发生, 要对直接负责
的主管人员和其他直接责任人员给予处罚? 42
33. 关于农村信访的常见问题, 信访人应当向
哪个机构提出? 44
34. 信访人员如何进行依法信访、依法
维权? 46
35. 什么是网上信访? 信访人怎样进行网上
信访? 50
36. 现在农村群众主要针对什么问题进行信访? 51
37. 农村党员和国家基层公务员该怎样参加
信访活动? 54
38. 信访人违反了《信访条例》, 该怎样
处罚? 56

39. 信访受理单位及其工作人员违反信访法规时，
 该怎样处理？ 58
40. 对于没有作为的信访单位及其工作人员，
 该怎样处理？ 59
41. 集体信访应遵守哪些规定？ 61
42. 信访机关该怎样正确对待持“卡”的
 信访人？ 61
43. 到各级党委、政府上访，应遵循哪些程序？ 62
44. 妇女违反了《信访条例》，该怎样处理？ 63
45. 信访办能建立在机关办公大楼之外吗？ 65
46. 信访办拒收群众来信是违法行为吗？ 67
47. 信访人如何进行价格违法行为举报？ 69
48. 县级政府部门的信访工作要取得实效该
 怎样做？ 70
49. 乡镇是信访工作的前沿，要做好乡镇信访
 工作该怎么办？ 71
50. 农村群众在信访工作中要注意避免出现
 哪些情况？ 75

51. 公民如何向监察机关进行报案和举报? 78
52. 公民该如何向法院提出申诉? 80
53. 公民如何向检察机关提出申诉? 82
54. 什么是党的信访? 其主要内容是什么? 84
55. 什么是人大信访? 85
56. 全国人大有权督促政府、督促地方人大、
督促执法机关吗? 88
57. 关于人大信访, 法律都做了哪些具体规定? 90
58. 政府的信访和人大的信访有何关系? 92
59. 信访机构一般处理信访事项的程序是
怎样的? 94
60. 信访的法律责任具体是指什么? 96

1. 什么是“信访”？

“信访”是“人民群众来信来访”的简称。国务院 2005 年修订的《信访条例》规定：本条例所称信访，是指公民、法人或者其他组织采用书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式，向各级人民政府、县级以上人民政府工作部门反映情况，提出建议、意见或者投诉请求，依法由有关行政机关处理的活动。采用前款规定的形式，反映情况，提出建议、意见或者投诉请求的公民、法人或者其他组织，称为信访人。

《信访条例》在这里所讲的“信访”属于行政信访，专指人民群众向各级政府及其工作部门提出建议、批评、要求的活动，而人们在一般意义上所讲的“信访”，则不仅包括群众向政府部门提出的信访，还包括群众向党委、司法、人大、政协、人民团体、新闻媒体等机构以各种方式反映情况，提出建议、批评或者提出要求的活动，这属于广义上的“信访”。

从法律的角度上来讲，通过来信来访对国家机关

提出批评、建议和控告是宪法赋予公民的基本权利，它既是公民维护自己合法权益的重要手段，也是人民群众监督政府的重要形式。实践证明，信访制度的有效实施在建立和谐社会和法治国家中发挥着积极的作用。

2. 信访形式包括哪些？

信访形式是信访活动的基本方式，主要有写信、上访两种，也包括由这两种方式派生出来的其他方式，如电报、传真、图片、电话、电子邮件、音像制品等。纪检监察信访工作，是党的纪检机关和行政监察机关处理群众来信、接待群众采访，按照纪检监察机关的职能和规定的程序处理解决信访问题的的工作。从纪检监察工作角度讲，它是纪检监察机关监督执纪工作的一部分；从一般信访工作角度来讲，它是党和政府人民信访工作的一部分。它相对于一般信访工作具有信访业务的职能性、反映问题的集中性、处理程序的法制性等三个特点。

3. 信访一般有哪几种类型？

关于信访，我们可以有多种分类，比如根据信访的内容分为建议性信访和求决性信访；可以根据信访的性质分为涉法信访和非涉法信访；根据信访的形式，可以分为来信和来访；根据信访的主体，可以分为个人访和集体访等。但是，如果从接受信访的国家机构来分，我们国家信访主要有以下几种类型：

（1）党的信访。它主要是指党员和普通公民向党的纪律检查机构提出针对党员干部违法乱纪行为的信访。

（2）人大信访。它指公民向各级人民代表大会及其常委会提出的建议和控告。

（3）政府信访。它主要是指公民按照《信访条例》向政府部门提出信访。

（4）司法信访。它指公民向检察机关提出的举报、控告和对人民法院生效判决的申诉。

（5）人民团体来访。它包括公民向各级工会、妇

联等人民团体提出的信访。

(6) 新闻媒体信访。如向《人民日报》《法制日报》、中央电视台等权威新闻机构的来信来访。

(7) 其他信访。它包括向某些行业组织、企事业单位提出的信访。

在上述所有的信访形式中，最重要的无疑是国家权力机关、行政机关和司法机关的信访活动，因为它们依法享有权利负有职责，能够权威性地解决问题和作出决策。

4. 公民可以对哪些人的哪些行为提出信访请求？

根据《信访条例》第十四条的规定，信访人对下列组织人员的职务行为反映情况，提出建议、意见，或者不服下列组织、人员的职务行为，可以向有关行政机关提出信访事项：

(1) 行政机关及其工作人员，即各级人民政府、各级人民政府的工作部门及其工作人员。

(2) 法律、法规授权的具有管理公共事务职能的组织及其工作人员。这里的“法规”是指国务院制定的行政法规和具有立法权的各地方人民代表大会及其常务委员会制定的地方性法规。“法律、法规授权的具有管理公共事务职能的组织”是指法律、行政法规、地方性法规授权管理公共事务职能的非行政机关，主要是一些事业单位。

(3) 提供公共服务的企业、事业单位及其工作人员，比如铁路、民航、邮政、自来水等企业单位。

(4) 社会团体或者其他企业、事业单位中由国家行政机关任命、派出的人员。

(5) 村民委员会、居民委员会及其成员。

需要注意的是，信访人只能对上述组织、人员的职务行为提出信访。所谓职务行为，是指他们依据法律授权进行社会管理的行为，而对于非职务行为的纯粹的个人行为，则应当通过其他的渠道解决，比如诉讼。

5. 在新的《信访条例》中，方便信访人的原则的主要内容是什么？

各级行政机关要为信访人提出信访事项，为了解信访事项的受理、办理信息等方面提供各种便利条件，促进信访人反映的情况、意见、建议和投诉请求得到迅速反馈和处理。为信访人提供各种便利条件，是“立党为公、执政为民”的要求在信访工作中的具体体现，是信访工作必须遵守的一个重要原则。

新修订的《信访条例》从信访事项的提出到信访事项的办理等各个环节规定了方便信访人的若干措施：①在总则中规定，各级人民政府、县级以上人民政府工作部门应当畅通信访渠道，为信访人采用本条例规定的形式反映情况，提出建议、意见或者投诉请求提供便利条件；②专门增加了“畅通信访渠道”一章；③在具体条文中力求体现方便信访人的精神，如在信访人提出信访事项的形式、查询信访事项的办理进展情况等方面，都作了有关方便信访人的规定。

6. 政府机关中，由哪个机构具体负责信访工作？

从信访制度发展情况来看，早期在政府系统内并没有专门的信访机构，信访工作是由政府内的秘书机构来承担的。2000年，原“中办、国办”信访局改名为国家信访局，是隶属于国务院的中央行政信访机构。在2005年《信访条例》修改中，确定各级政府，尤其是地方各级政府的信访机构成为法律修订中的一个重要的议题。

《信访条例》第六条规定：县级以上人民政府应当设立信访工作机构；县级以上人民政府工作部门及乡、镇人民政府应当按照有利工作、方便信访人的原则，确定负责信访工作的机构（以下简称信访工作机构）或者人员，具体负责信访工作。

县级以上人民政府信访工作机构是本级人民政府负责信访工作的行政机构，履行下列职责：

- （1）受理、交办、转送信访人提出的信访事项；

(2) 承办上级和本级人民政府交由处理的信访事项；

(3) 协调处理重要信访事项；

(4) 督促检查信访事项的处理；

(5) 研究、分析信访情况，开展调查研究，及时向本级人民政府提出完善政策和改进工作的建议；

(6) 对本级人民政府其他工作部门和下级人民政府的信访工作进行指导。

这一条是关于政府信访工作机构及其职责的规定，按照这条规定，县级以上各级人民政府应当设立信访工作机构，在中央一级就是国家信访局，在地方一般是省、自治区、直辖市、市、州、县的信访局，它们是政府专门负责信访工作的行政机构，有相应的编制、人员和经费保障；与此同时，在县以上各级人民政府的工作部门（比如公安局、民政局、建设局等）和乡、镇人民政府则应当按照有利工作、方便信访人的原则，确定负责信访工作的机构和人员，由该机构或个人具体负责信访工作。

7. 纪检监察信访部门受理来信来访的范围和管理方式是什么？

纪检监察机关的信访部门是纪检监察机关的重要职能部门，其基本职能是监督执纪。监督执纪的方式主要是通过信访渠道实施群众监督，按照有关规定处理来信来访中属于自己职责范围的党纪政纪问题，促进党风廉政建设。

纪检监察机关合署办公以后，对群众来信来访、电话举报实行统一管理和分级管理的原则，其受理范围是：

纪检机关受理群众对党员、党组织违反党章和其他党内法规，违反党的路线、方针、政策和决议，利用职权牟取私利和其他败坏党风行为的检举、控告；党员、党组织对所受党纪处分不服或对纪律检查机关所作的其他处理不服的申诉；其他涉及党纪党风的问题。

行政监察机关受理群众对国家行政机关及其工作