

○ 顾曰国 编

网络教育初探

Exploring Online Education

外语教学与研究出版社

FOREIGN LANGUAGE TEACHING AND RESEARCH PRESS

网络教育初探

Exploring Online Education

○ 顾曰国 编

外语教学与研究出版社

FOREIGN LANGUAGE TEACHING AND RESEARCH PRESS

北京 BEIJING

图书在版编目(CIP)数据

网络教育初探/顾曰国编. —北京:外语教学与研究出版社, 2004. 10

ISBN 7-5600-4492-1

I. 网… II. 顾… III. 计算机网络—应用—英语—教学研究—文集

IV. H319.3-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 104880 号

网络教育初探

顾曰国 编

* * *

责任编辑: 刘 佳

出版发行: 外语教学与研究出版社

社 址: 北京市西三环北路 19 号 (100089)

网 址: <http://www.fltrp.com>

印 刷: 北京外国语大学印刷厂

开 本: 850×1168 1/32

印 张: 9.5

版 次: 2004 年 10 月第 1 版 2004 年 10 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-5600-4492-1/H·2107

定 价: 13.90 元

* * *

如有印刷、装订质量问题出版社负责调换

制售盗版必究 举报查实奖励

版权保护办公室举报电话: (010)88817519

鸣 谢

本文集得到教育部人文社会科学重大项目(批准号为02JAZJD740004)和北京外国语大学网络教育学院的赞助。特此致谢。

北京外国语大学网络教育学院陈宇先生在汉语文字上做了统编, Dana Gatus 在英文文字上做了统编;在此一并致谢。

编者的话

我们知道，在人类历史上，重大的新技术的产生和应用，使人类的能力得到延伸，同时也改变了人类的生活方式和价值观。比如蒸气机使人类的体力得到了巨大的增长。随之而来的是人类劳动方式的改变，交通旅行手段的革命，同时产生的则是与之相适应的劳动价值观和时空观。无线电通讯使人类的耳目伸向无限的空间，带来了通讯上的革命。计算机使人类大脑的计算能力扩展到每秒过亿次。电脑成了人脑不可多得的帮手，人们的工作、学习以及日常生活变得难以离开电脑。当今的信息与网络技术，其最突出的贡献之一就是使人类能够超越时空而实现资源的实时或非实时的共享，上网成了一种新的生活方式。可以说人类已经进入网络时代。

计算机信息与网络技术给教育带来了什么样的影响呢？早在计算机问世的初期，有识之士就意识到计算机用于教育的巨大潜力。美国学者 B. F. Skinner 1958年在《科学》杂志上发表了一篇题为“Teaching machines”的文章，1968年完成了 *The Technology of Teaching* 的专著。他的宗旨就是用“教学机器”(teaching machine) 来从事“机器教学”(machine instruction)。用现在的眼光看，Skinner 的“教学机器”是太原始了，他的“机器教学”是太简单化了。不过他的大胆的探索精神为后人树立了榜样。现在“教学机器”这个提法已经被淘汰，因为它只是一种理想化的东西，甚至可能是永远无法实现的梦想而已。“机器教学”被“计算机辅助教学”取代。“辅助”二字暗含了人与计算机的关系。随着计算机的不断的更新换代，“辅助教学”的能力也不断提高。根据计算机处理信息的能力，计算机辅

助教学大体上可以分为4大类：(1) 基于文本的；(2) 基于文本加音频的；(3) 基于文本加音、视频的；(4) 基于网络资源的。

如今，人们对计算机辅助教学已有了共识，不再怀疑其巨大的教育潜力，甚至表现出高涨的热情。在这种情况下，我们更需要的是科学的态度，大胆的探索，孜孜不倦的实践，以及冷静的自我解剖。正是在这样的思想指导下，我们于2003年8月14日至15日在北京组织召开了“课堂教学与网络教学研讨会”。有60多位与会者宣读了论文。本书收录的就是其中的一部分。鉴于网络教育还处于萌发阶段，我们对文章的筛选采取了相对宽松的态度，以鼓励探索和实践，引发更多的自我解剖和批判性的反思。

需要指出的是本编者收录其论文，并不表示编者完全同意、或部分同意论文作者所阐述的观点。收录进来的有些是本编者所反对的。这没有关系，只要自成其理。本编者和读者都一样，兼听则明！世界上没有永恒的真理，只有永恒的探索和实践。

顾曰国

中国外语教育研究中心客座研究员

2004年9月20日于北京

目 录

CONTENTS

理论探索与求证

网络教育的本质及其定位	顾曰国	3
Resource Development and Provision	Cao Wen	9
Learner Support and Tutor Support in Web-based Degree Programs in Tertiary-level English Education in China	Wang Tong	30
Assessment in Tertiary-level Online Degree-granting Program in English Language Education in China	Tang Jinlan	60

课堂英语教学与网络英语教

SLN 和北外网院中师生互动之对比	归樱	85
对课堂英语教学与网络英语教的教学过程的对比研究	郭芳	96
关于全日制网络英语教学中课堂教学作用的调查、分析与研究	邱爽	104
树立全新理念——做好网络教学的第一步	朱小平	118
网络英语教学模式的分析及应用	苏效平	127
“我们是英语网络学习之星！” ——北外网院在线学习小组案例研究	王彤 石丽敏	135

教师角色研究

网络英语教学中优秀教师的教学模式探究	杨柳 叶明	159
网络教育与传统教育中的教师角色	胡金涛	177
外语远程教育模式下辅导教师的新角色——学习顾问	李长安	187

考核与学习过程监控

远程英语写作教学中学生练习与教师指导分离问题的解析

——一项基于校园课程和远程课程对比的个案研究报告 王薇 195

从最基础的写作训练抓起

——远程开放教育高级英语写作形成性考核研究

..... Jean Renner 余柳娟 210

关于国内 10 所高校网络教育英语专业入学形式的调查报告

..... 唐锦兰 223

在线测试离我们有多远?

——语言在线测试调研报告 陈晓红 蔡静 237

学习者的需求与动机

从“要我学习”到“我要学习”

——论网络英语教学模式中的“激励”与“团队提醒” 蒋凤霞 249

网络教育学院主页助学功能对比分析研究 解莉 钟萍 255

语言教学中的技术应用

计算机辅助语法教学 吴立高 冯蕾 273

网络环境下英语精读课程改革初探 许新 281

理论探索与求证

网络教育的本质及其定位¹

北京外国语大学中国外语教育研究基地

北京外国语大学网络教育学院

顾曰国

1.0 引言

冠以“教育”之名的很多，比如幼儿教育、基础教育、高等教育、成人教育、特殊教育、继续教育、远程教育等。新加入这个行列的就是网络教育。这个新成员的本质是什么呢？跟原先的种种“教育”又有什么关系呢？本文试图回答第一个问题。要特别说明的是本文所陈述的观点纯属个人的陋见，仅供学术争鸣之用。

2.0 教育的本质

在回答什么是网络教育的本质这个问题之前，我们首先要界定什么是教育。在人类创造文字之前，人类就有教育，如陶器师傅教徒弟如何制作陶器。这个言传身教就是教育的最初的形式，其中包含如下要素：（1）具有两个当面互动的角色：教人者和学习者；（2）具有两个当面互动的行为：教和学；（3）教和学有共同作用的对象，如制作陶器；（4）教和学互动后产生结果，如学习者由原来的不会到会，不知到知。这个最基本的形式可以说与人类社会活动的出现同样地古老。然而在人类社会进入21世纪的今天，在没有文字的国家里，它依然是教育的主要形式。即使在有文字的我国，这种教育形式依然存在，如修自行车的师傅教徒弟学修自行车。

言传身教是一种口头形式的教育，在有了文字以后基于文字的书面教育出现了。随着社会的进步，教这个行为成为一种职业，同时也产生了相应的社会

¹本研究为教育部人文社会科学重大研究项目的一部分，项目批准号为02JAZJD740004。本文的部分内容曾发表在《中国远程教育》（咨询版）2004年。

角色——教师。同样,学这个行为成为一种专门的社会活动,以及相应的社会角色——学生。为教师和学生所提供的专门的互动场所便成为学校。上面提到的基础教育、高等教育是基于知识结构的分类;幼儿教育、成人教育和特殊教育是基于学习者的分类;远程教育是基于教与学双方在时空间上的关系的分类;网络教育则是基于教与学的手段的分类。

有了上面的铺垫后,我们现在要问:上面提到的各类教育的本质是什么?我们说教育的本质就是关于上述四个要素的理论和相关实践所形成的体系。以孔子办“私学”为例。关于为师者,他说“三人行,必有我师焉,择其善者而从之,其不善者而改之”(《论语·述而》)。关于学习者,他说“知之为知之,不知为不知,是知也”(《论语·为政》)。关于学习方法,他说“学而不思则罔,思而不学则殆”(《论语·为政》),等等。孔子把这些思想同时付诸于自己的教学实践,形成了自己的体系。这就构成了孔子的教育本质。我们特别要注意的是几千年来教、学理论层出不穷,然而上面提到的最初形式一直是各种理论的底层框架。正是这个底层框架在人类进入网络时代后因网络技术的冲击正在发生变化(见下文第4节)。

人们不难找到有关幼儿教育、基础教育、高等教育等教育的教、学理论。由于网络教育是新生事物,它还没有形成自己的教、学理论。至此,细心的读者也许会说:网络教育是基于教与学的手段的分类,如果说它有理论的话,那么这个理论是关于教学手段的理论,而不是一般意义上的教、学理论,因为网络教育跟其他教育相比它属于不同的类。

3.0 网络教育与网上学习

现在我们要区分网络教育与网上学习。(通过计算机网络获取网上的学习资源进行学习就是网上学习。)基础教育、高等教育、甚至幼儿教育等教育都可以包括网上学习。(然而网上学习不等于网络教育。为什么?这是因为网络技术对人类文明的发展产生了前所未有的影响。可以说人类进入了网络时代。网络教育要定位在适合于网络时代的一种教育这个高度。也就是说,我们不能把有关网络教育的教学理论视为关于教育手段的理论,而应当将其视为关于网络时代从事教育所需要的教学理论。)

3.1 网络技术引发的革命

我们先看网络技术给教育带来了什么。(它的最突出的贡献之一就是使人类能够超越时空而实现资源的实时或非实时的共享。)网络的影响可以归纳为三个方面的革命。(1) 资源的数字化存贮与获取的革命。新的光电扫描技术、语音识别和生成技术、存储媒介(光盘、硬盘)的容量的不断增大,音、视频的压缩技术的不断改进,使得电子化的成本下降,速度加快。也就是说,把一个大学的现有的所有资源放到互联网上去实行共享,不再是技术问题,也不是昂贵得不能做的事,而是人们是否下决心去做的问题。(2) 无界革命。网上是没有传统意义上的界限的,如地域上的界限(国界、校院围墙等);行为上的界限(如课内、课外);心理上的界限(如有些话当面不好意思说,而网上匿名聊天是无话不说)。(3) 资源的优化与利用上的革命。前面的两条——资源的数字化存贮与获取和无界革命——为实现资源的优化和利用铺平了道路。人们可以运用网络技术把最好的教育资源通过网络提供给那些因时空的障碍而本来无法得到的人。

当我们看到了网络技术给教育所带来的上述三项革命,我们就会认识到网络技术对教育的重大意义。(1) 孔子所提出的“有教无类”的思想,几千年来一直是一种可望而不可及的理想境界。网络技术可以说为实现这个千年理想铺平了道路。(2) 网络技术使得我们能够把最好的资源进行数字化而实现无界共享,为消除非人为因素所造成的教育上的不平等创造了条件。(3) 网络技术使我们能够克服时空上的障碍,这就使得“活到老、学到老”的千年理想能够成为现实。

我们知道,我国的大专院校被分为一、二、三类等。我们不仅要问,我们明明知道什么是一类,而且一类要比其他类好,为什么不只办一类而摈弃其余?难道我们的教育理想不是要为公民提供一流教育吗?回答是我国经济还很困难,只能退而求其次。显而易见,这个回答在网络时代就难以令人信服了,因为资源分配的不平等可以通过网络技术加以克服。

4.0 网络教育的教、学理论

上文我们说过,任何形式的教育都要有关于底层框架的四个要素的理论与实践,否则就不能称之为教育。我们已经把网络教育定位在“适合于网络时代的一种教育”。那么它的教和学的理论是什么呢?回答是基于资源的学与教(注意顺

序的变化：学在前、教在后）。基于资源学习是相对于课堂学习而言的。课堂学习的要点是用指定的课本作为唯一的或主要的学习内容，到指定的教室听老师讲解课文，课后复习或读一些补充材料；考试内容限于课本范围之内。（相比之下基于资源学习的显著特点是没有指定的教室，没有老师逐字逐句讲解课文，学生可以充分利用多种类、多模态的首要学习资源以及助学资源进行独立、自主、自发的学习。）

在课堂学习和基于资源学习的特点和差异的深层次上是教育思想和学习理念上的不同。课堂学习体现的是一种精英式的教育模式，这种教育首先要求设在某一固定区域的校园及其教室。校园和教室是有限的物理空间，这就限定了学生的人数。有限的物理空间、有限的人数和有限的教师，以及在有限的活动范围内可获取的有限资源，必然带来时间上的“有限”，即必须在规定的有限时间段内完成学业。这些“有限”构成了精英教育的非普及性、不均等性和资源为少数人群的独占性。与之相适应的便是精英教育思想，首先是针对少数人群的精英课程设置，其次是以教师为主导的授课方式，以及由此产生的学生的学习方法和习惯。

基于资源学习的要素有以下诸方面。一是资源开发与建设处于首要地位。资源突出地表现出多样性、多模态性、技术性，在资源获取方面的多通道性、随意性。二是学生首先要学会对色彩斑斓的资源实行按需分类、筛选和管理。这就要求他们对自己的需求和学习目的有非常明确的认识和策划。三是学生要学会快捷有效地使用资源，这就要求他们对自己的学习过程有很好的自我监控和自我评估，以求达到适合自己的最佳学习方式和方法。四是资源提供者为学生者提供多种助学服务体系。五是资源提供者构建一整套质量监控与评估体系，对资源开发自身和资源实际使用状况实施过程动态跟踪。六是建立一套对各类专业人员包括学生的培训机制。

4.1 网络教育的体系建设

网络教育的本义是通过网络手段实施教育，所以它本身并不代表一种新的教育思想。开展网络教育我们首先得赋予它一个教育理念，这就是基于资源学习。上文我们已经探讨了基于资源学习的内涵及其要素。现在我们来看如何把这个理念在网络教育中加以实施，使得网络教育这个概念不再仅仅指教育手段的更新，同时也伴有教育理念的更新。

（在此我们要特别强调的是网络教育不同于网上学习。）网络教育首先是一个系统，包括教育理念、教育对象、教育手段、教育过程、教育评估体系、教育质量监控等。它完全不同于网上学习。也就是说，把一门课制作成课件放到网上去，学生上网学习，不是网络教育，只是网络教育的一个学习行为。衡量网络教育的标准，其核心是看网络教育系统的建设。北京外国语大学网络教育学院围绕12个字构建网络教育体系，这12个字是：创资源、重服务、抓过程、施监控、保质量、出效益。

资源包括：（1）供学生用的首要学习资源和元资源；（2）供辅导教师用的助教首要资源和元资源；（3）供开发人员用的原始资源；（4）供研究人员用的再生资源。服务包括（1）助学支持服务系统；（2）助教支持服务系统；（3）助研支持服务系统。过程指对资源开发和利用过程进行程序化、标准化和优化。其中资源利用过程包括学习过程、辅导过程和测试过程三个方面。监控指对过程的“三化”实施动态跟踪与评估，及时发现和处理实施过程中出现的问题。质量放在系统建设的第四个方面，不是说它不重要，而是要强调质量出自资源、服务和过程的每一个环节。每个环节都有质量问题，都要有质量监控标准和监控措施。效益包括社会效益和经济效益。效益来自质量，质量出自过程，过程就是对资源的开发和利用实施“三化”。

5.0 结语

至此，我们已经简单回答了有关网络教育的本质及其定位这个问题。特别需要交待的是因篇幅有限，我们只能做到搭一个框架，需要作进一步深入探讨的要素很多。这些只能待另文跟有兴趣的读者共同探讨。作为结束语，我想交待一下网络教育与其他教育形式的关系。如果按照本文对网络教育的理解来定位，那么我们可以说，现在是传统的校园教育和未来的发展成熟的网络教育的过渡转型期。我国目前开展的网络教育最大的问题是思想上的准备不够。通俗地说，不是电脑问题，而是人脑问题。以外语的教与学为例，思想上准备不足突出地表现在以下几个方面：（1）对网络教育的认识停留在口头上；（2）对传统的教与学的思维定势进行批判性的反思不够；（3）对社会赋予校园和教室的非学术职能的反思不够；（4）对以课文为中心的教、教材与学三者形成的定势的反思不够；（5）尚未推行把教变成学的一部分的理念；（6）新的学习方式，良好的学习习惯尚未形成。）

我们把网络教育定位在本世纪的主流教育模式上。从这个高度出发,网络教育才有良好的发展空间。现在的网络教育就像是未出世的胎儿,如果把她定位为多一个赚钱的渠道或手段,那么这个胎儿在未出世之前就已经是个长不大的畸形儿。网院的领导部门应该向这个胎儿注入营养,让她发育正常,而不是榨取她尚未能提供的资源。另外,教育部和大学领导应该把传统的校园教育与网络教育的关系定位在前者向后者过渡,而不是后者是前者可有可无的补充。这是战略性的发展,不是急功近利的短见。

我们还必须看到,无论网络教育的系统多么完善,它有两个不可逾越的弱点,那就是校园氛围对学生的熏陶和教师人格魅力对学生的熏陶。在不远的将来,现在的校园教育是网络教育的不可缺少的补充,学生到校园来就像网上学习后来母校“度假”,接受当面的熏陶。

Resource Development and Provision¹

— A Descriptive Picture of Tertiary-level Web-based Degree Programmes in English Language Education in China

Cao Wen

*National Research Centre for Foreign Language Education
Institute of Online Education (BeiwaiOnline),
Beijing Foreign Studies University*

Abstract

This paper reports a research study encompassing eight online institutes in China running degree-bearing programmes in English language education. The study aims to examine the practice and perceptions of resource development and provision from the perspectives of learners and tutors of these online institutes, covering issues such as resources mode selection, materials design, courseware design, resources delivery and utilization. The study findings, based on structured interviews with intuitional decision-makers, and questionnaires distributed to 261 learners and 35 tutors at the eight online institutes, have brought important issues to the surface that should be taken into consideration

¹*This project is part of the e-China program, a Sino-British international program sponsored by HEFCE and the Ministry of Education in China. The project was implemented in consultation with Professor Gu Yueguo (Beijing Foreign Studies University) and Professor David Wood (Nottingham University). The writer sincerely thanks them for their guidance and support. An earlier version of this report was presented in the Fourth International Symposium of ELT in China, Beijing, May 2004.*