



1+X 职业技术·职业资格培训教材

仓库保管员

(初 级) 第 二 版

Cangku Baoguan yuan

劳动和社会保障部教材办公室
上海市职业培训研究发展中心

组织编写



中国劳动社会保障出版社

仓库保管员 仓储管理员
职业技术·职业资格培训教材

- 仓库保管员（初级）第二版
- 仓库保管员（中级）第二版
- 仓库保管员（高级）第二版

责任编辑 / 施顺喆
责任校对 / 李 蔚
封面设计 / 周小溪
责任美编 / 王利民
版式设计 / 沈 悦

ISBN 978-7-5045-6913-4



9 787504 569134 >

定价：18.00元

仓库保管员

(初级) 第二版

Cangku Baoguananyuan

主 编 陈文培

副主编 王蓓彬

编 者 薛 芳

主 审 姚宗明

浦惠韵 蔡艳华 翁盛年

图书在版编目(CIP)数据

仓库保管员：初级/陈文培主编. —2版. —北京：中国劳动社会保障出版社，2008
职业技术·职业资格培训教材
ISBN 978-7-5045-6913-4

I. 仓… II. 陈… III. 仓库管理-技术培训-教材 IV. F253.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 061650 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街1号 邮政编码：100029)

出版人：张梦欣

*

北京市艺辉印刷有限公司印刷装订 新华书店经销
787毫米×1092毫米 16开本 10.25印张 198千字
2008年6月第2版 2008年6月第1次印刷

定价：18.00元

读者服务部电话：010-64929211

发行部电话：010-64927085

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话：010-64954652

内 容 简 介

本教材由劳动和社会保障部教材办公室、上海市职业培训研究发展中心依据上海 1+X 仓库保管员（国家职业资格五级）职业技能鉴定考核细目组织编写。

组织编写单位依据最新的鉴定考核细目对 2003 年出版的《仓库保管员（初级）》教材进行了修订改版。一是在结构方面作了一些调整，将原来的商品储存保管和商品养护基础知识两个单元合并为仓库保管作业一个单元。二是增加了以下新的内容：仓储的功能，仓储管理的原则和要求，条码阅读器，电子标签（RFID）的识别，装卸搬运活性指数，包装指示性标志和警告性标志，仓库设备，商品出仓单填制实例，仓库火灾的种类，仓库管理过程中防火、消防标志，灭火器及其使用等。修订后的教材较好地体现了本职业当前最新的实用知识与操作技术，更加符合本职业培训鉴定的需求。

教材主要内容分为五个单元，包括：仓储和仓储管理概述、仓库入库作业、仓库保管作业、仓库出库作业、仓库安全管理等。为方便读者掌握所学知识技能，教材在每单元后附有单元测试题及答案，全书最后附有知识考核模拟试卷和技能考核模拟试卷，供巩固、检验学习效果时参考使用。

本教材可作为仓库保管员（国家职业资格五级）职业技能培训与鉴定考核教材，也可供中、高等职业院校相关专业师生，以及本职业从业人员参加培训使用。

本教材第 1 单元由蔡艳华、翁盛年编写，第 2 单元由薛芳编写，第 3 单元由浦惠韵编写，第 4 单元由陈文培编写，第 5 单元由王蓓彬编写。书中的练习题和模拟考卷由陈文培、王蓓彬编写。全书由陈文培总纂和定稿，由王蓓彬负责协调和统筹，上海海事大学的姚宗明教授担任主审。本书在编撰过程中查阅了大量的资料，特别是一些物流、仓储配送和电子商务方面的教材，还引用了一些仓储企业的材料，在此谨向作者和仓储企业的同仁表示感谢。

前 言

职业资格证书制度的推行，对广大劳动者系统地学习相关职业的知识和技能，提高就业能力、工作能力和职业转换能力有着重要的作用和意义，也为企业合理用工以及劳动者自主择业提供了依据。

随着我国科技进步、产业结构调整以及市场经济的不断发展，特别是加入世界贸易组织以后，各种新兴职业不断涌现，传统职业的知识和技术也愈来愈多地融进当代新知识、新技术、新工艺的内容。为适应新形势的发展，优化劳动力素质，上海市劳动和社会保障局在提升职业标准、完善技能鉴定方面做了积极的探索和尝试，推出了1+X的鉴定考核细目和题库。1+X中的1代表国家职业标准和鉴定题库，X是为适应上海市经济发展的需要，对职业标准和题库进行的提升，包括增加了职业标准未覆盖的职业，也包括对传统职业的知识技能要求的提高。

上海市职业标准的提升和1+X的鉴定模式，得到了国家劳动和社会保障部领导的肯定。为配合上海市开展的1+X鉴定考核与培训的需要，劳动和社会保障部教材办公室、上海市职业培训研究发展中心联合组织有关方面的专家、技术人员共同编写了职业技术·职业资格培训系列教材。

职业技术·职业资格培训教材严格按照1+X鉴定考核细目进行编写，教材内容充分反映了当前从事职业活动所需要的最新核心知识与技能，较好地体现了科学性、先进性与超前性。聘请编写1+X鉴定考核细目的专家，以及相关行业的专家参与教材的编审工作，保证了教材与鉴定考核细目和题库的紧密衔接。

职业技术·职业资格培训教材突出了适应职业技能培训的特色，按等级、分模块单元的编写模式，使学员通过学习与培训，不仅能够有助于通过鉴定考核，而且能够有针对性地系统学习，真正掌握本职业的实用技术与操作技能，从而实现我会做什么，而不只是我懂什么。每个模块单元所附单元测试题和答



案用于检验学习效果，教材后附本级别的知识考核模拟试卷和技能考核模拟试卷，使受培训者巩固提高所学知识与技能。

本教材结合上海市对职业标准的提升而开发，适用于上海市职业培训和职业资格鉴定考核，同时，也可为全国其他省市开展新职业、新技术职业培训和鉴定考核提供借鉴或参考。

新教材的编写是一项探索性工作，由于时间紧迫，不足之处在所难免，欢迎各使用单位及个人对教材提出宝贵意见和建议，以便教材修订时补充更正。

劳动和社会保障部教材办公室
上海市职业培训研究发展中心

目 录

● 第1单元 仓储和仓储管理概述

1.1 仓储概述	3
1.2 仓储管理和仓储管理组织	10
1.3 仓库的概念和分类	18
1.4 仓储管理现代化方法	20
单元测试题	22
单元测试题答案	24

● 第2单元 仓库入库作业

2.1 入库作业流程	29
2.2 商品堆存	47
2.3 装卸与搬运	53
2.4 商品进仓单填制实例	56
单元测试题	58
单元测试题答案	60

● 第3单元 仓库保管作业

3.1 仓库保管作业概述	63
3.2 盘点与检查	81
3.3 温湿度控制	86
3.4 仓储设备	90
单元测试题	93
单元测试题答案	95



第4单元 仓库出库作业

4.1 出库作业概述	99
4.2 商品出库的流程和环节	102
4.3 商品出仓单填制实例	107
单元测试题	108
单元测试题答案	110

第5单元 仓库安全管理

5.1 仓库安全管理的重要性和任务	115
5.2 仓库的保卫和警卫工作	117
5.3 仓库的消防管理	120
5.4 仓库安全作业管理	131
单元测试题	133
单元测试题答案	134

知识考核模拟试卷	136
知识考核模拟试卷答案	141
技能考核模拟试卷（一）	142
技能考核模拟试卷（二）	143
技能考核模拟试卷（三）	144
技能考核模拟试卷（四）	145
技能考核模拟试卷（五）	146
技能考核模拟试卷（六）	147

技能考核模拟试卷（七）	148
技能考核模拟试卷（八）	149
技能考核模拟试卷（九）	150
技能考核模拟试卷（十）	151
技能考核模拟试卷（十一）	152
技能考核模拟试卷（十二）	153
参考文献	154

1

第 1 单元

仓储和仓储管理概述

- | | | |
|-----|-------------|-----|
| 1.1 | 仓储概述 | /3 |
| 1.2 | 仓储管理和仓储管理组织 | /10 |
| 1.3 | 仓库的概念和分类 | /18 |
| 1.4 | 仓储管理现代化方法 | /20 |

1.1 仓储概述

1.1.1 仓储的概念

仓储是指利用仓库对商品进行储存和保管的活动。它是指在原产地和消费地，或者在这两地之间储存商品（如原材料、零部件、在制品、产成品等），并向管理者提供有关储存商品的状态、条件和处理情况等信息。也就是说，仓储是处于商品离开生产过程尚未进入消费过程的间隔时间内的暂时停滞状态。

仓储业是随着商品储存的出现而产生，并逐渐发展起来的。仓储是商品流通的重要环节之一，也是物流活动的重要支柱，在社会分工和专业化生产的条件下，为保持社会再生产过程的顺利进行，必须储存一定量的物资，以满足一定时间内社会生产和消费的需要。

人类社会自从有剩余产品以来，就产生了储存。“积谷防饥”就是指将丰年剩余的粮食储存起来以防备饥荒。

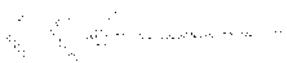
在我国，仓储可以追溯到很久以前，在五千多年前的母系民族的原始社会里就出现了“窖穴库”。在西安半坡仰韶文化遗址，人们已经发现了许多储存食物和用具的窖穴，它们多密集修建在居住区内，和房屋交错在一起，这可以说是我国最早的仓库雏形。在古籍中，人们常常看到有“仓廩”“窰窰”这样的词语。“仓”是指储藏谷物的建筑物；“廩”是指粮仓，也指储藏米的场所。因此，专门储藏粮食的场所就被称为“仓廩”。也曾有人将专门储藏物品的地下室叫做“窰窰”，其中椭圆形的储藏场所称为“窰”，方形的储藏场所称为“窰”。西汉时建立的“常平仓”是我国历史上最早的由国家经营的仓库。可见，我国古代的“仓”是指储藏粮食的场所，而“库”则是指储存物品的场所。后来，人们逐渐将“仓”和“库”两个字连在一起用，表示储存各种商品、物资的场所。

仓储在我国虽然历史悠久，但旧中国的生产力水平极低，民族工业得不到正常发展，商品生产和交换的规模较小，因此，服务于商品交换又随商品生产发展而发展的仓储业基本上处于一个低水平状态。

新中国成立以来，随着工农业生产水平的发展、商品流通范围的扩大，原有的仓库在数量上和经营管理上都不能满足社会经济发展的需要。为此，国家采取了一系列措施，改革仓库管理工作，使我国仓储业的性质发生了根本性变化，从单纯地进行储存保管货物的静态储存一跃进入了多功能的动态储存新领域，成为生产、流通的枢纽和服务中心。

相关链接

原始储存的目的：一是为了防止自然灾害，二是为了防止战争。



1.1.2 仓储的功能

1. 储存功能

储存是指在特定的场所，将商品收存并进行妥善的保管，确保被储存的商品不受损害。现代社会生产的重要特征就是专业化和规模化生产，劳动生产率高，产量大，绝大多数商品常常不能被及时消费，需要经过仓储手段进行储存，这样才能保证社会再生产的顺利进行。对于生产过程而言，适当的原材料和半成品的储存，可以防止因缺货造成的生产停顿；对于销售过程而言，合理的储存可以为企业的市场营销创造良机，是市场营销的一种战略，它为市场营销中特别的商品需求提供了缓冲和有利的支持。在仓储的诸多功能中，储存是最基本的功能，是仓储产生的根本原因。

2. 保管功能

商品储存的目的就是在需要它的时候，仍然具有其使用的价值。所以，在仓储过程中对商品进行保护、管理，防止其因损坏、变质而丧失价值是非常重要的。例如，有些商品因受潮或受热会变质或使用价值降低，因此在保管过程中就要选择合适的储存场所，采取适当的养护措施。

3. 加工功能

商品在保管期间，保管人可根据存货人或客户的要求对其进行外观、形状、成分构成、尺度等的流通加工，使仓储商品发生所期望的变化。如对保鲜、保质要求较高的水产品、肉产品、蛋产品等食品，可进行冷冻加工、防腐加工、保鲜加工等；对金属材料进行喷漆、涂防锈油等防腐蚀的加工；对钢材卷板的舒展、剪切加工；平板玻璃的开片加工；对配送的商品进行拆整化零，定量备货等，以满足客户对商品供应的要求。

4. 整合功能

装运整合是仓储活动的一个经济功能。仓库将来自于多个制造企业的产品或原材料，整合成一个单元，进行一票装运。其好处是有可能实现最低的运输成本，也可以减少由多个供应商向同一客户进行供货带来的拥挤和不便，提高运输和装卸效率。

5. 分类和转运功能

分类是将来自制造商的组合订货分类或分割成若干个个别订货，然后安排适当的运力转运到制造商指定的个别客户。

从多个制造商处运来的商品不在仓库中停留，而是根据需要直接装到等待的运输车辆上，运往指定的零售店。由于商品不需要在仓库内进行储存，因而降低了仓库的搬运、储存费用，最大限度地发挥了仓库装卸设施的利用率。一般情况下，仓库具有交接运输的功能取决于三个因素：一是交付至配销中心的商品预先通知；二是不论交付包装的尺寸或原产地如何，仓库或配销中心要具备利用自动数据采集设备对所有交付包装的识别能力；三是具备交货接收的自动确认能力。

6. 提供信用保证功能

在大批量商品的实物交易中，购买方必须检验商品、确定商品的存在和商品的品质方

可成交。购买方也可以到仓库查验商品。由仓库保管人出具的商品仓单是实物交易的凭证，是商品的物权证明。仓单本身就可以作为融资工具，可以直接使用仓单进行质押。

7. 市场信息的传感器功能

任何产品的生产都必须满足社会的需要，生产者都需要把握市场需求的动向。社会仓储产品的变化是了解市场需求的极为重要的途径。现代库存的观念是超过合理的库存量就是一种浪费。仓储量减少，周转量加大，表明社会需求旺盛，反之则为需求不足。厂家存货增加，表明其产品需求减少或者竞争力降低，或者生产规模不合适。仓储环节所获得的市场信息虽然说比销售信息滞后，但更为准确和集中，信息反映快捷，且信息成本较低。现代企业生产特别重视仓储环节的信息反馈，常将仓储量的变化作为决定生产的依据。现代物流管理特别重视仓储信息的收集和反映。

8. 现货交易的中间场所功能

仓库具有开展现货交易的便利条件。存货人要转让已在仓库存放的商品时，购买人可直接到仓库取样看货，也可直接在仓库进行转让交割。交易功能的开发是仓储经营发展的重要方向，特别是在商品拍卖活动中，拍卖人会到仓库看货，仓库经常成为开展拍卖活动的必要场所。

相关链接

商品流通包括采购、运输、储存和销售四个环节。

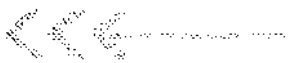
1.1.3 仓储的作用

仓储是商品流通的中间环节，是商品离开生产领域，尚未进入再生产或消费领域，在生产或流通领域的暂时停留阶段。商品在生产领域向消费领域转移过程中，一般都要经过商品的仓储阶段，这主要是由于生产和消费在时间上、空间上以及品种和数量等方面的不同步所引起的。

1. 仓储在经济建设中的作用

(1) 仓储是保证社会再生产顺利进行的必要条件。在现代化大生产的条件下，专业化程度不断提高，社会分工越来越细，随着生产的发展，这些矛盾又势必进一步扩大。这就不能在仓储活动中简单地把商品生产和消费直接联系起来，而需要对复杂的仓储活动进行精心组织，拓展各部门、各生产单位之间相互交换产品的深度和广度，使社会简单再生产和扩大再生产能建立在一定的商品资源的基础上，保证社会再生产的顺利进行。

从空间方面来说，商品生产与消费的矛盾主要表现在生产与消费在地理上的分离。在自给自足的自然经济里，生产者同时就是其自身产品的消费者，其产品仅供本人和在家庭



的范围内消费。随着生产力的发展，生产者逐渐与消费者分离，生产的产品不再是为了本人的消费，而是为了满足其他人的消费需要。随着交换范围的扩大，生产与消费空间上的矛盾也逐渐地扩大。在社会化大生产的条件下，这种矛盾进一步地扩大，这是由社会生产的客观规律所决定的。合理的储备对国民经济的发展和确保企业生产顺利进行有着十分重要的战略意义。对企业来说，合理的储备可以规避因资源短缺、需求变化和价格上涨带来的生产经营风险。

(2) 仓储是国家满足急需特需物资的保障。国家储备是一种有目的社会储存，主要用于应付自然灾害、战争等人力不可抗拒的突发事件对物资的急需特需，否则就难以保证国家的安全和社会的稳定。

2. 仓储在流通领域中的作用

(1) 仓储是商品流通的可靠保证。商品流通是连接生产与消费的桥梁和纽带，是平衡市场供求关系，稳定物价的重要条件。流通储存可在供大于求时吸纳商品、增加储存，供不应求时吐放商品，以有效地调节供求关系、缓解矛盾。这样既可保证生产的稳定性，又可防止物价的大起大落，避免生产供应的恶性循环。

(2) 仓储是保持商品原有使用价值的重要手段。在仓储过程中，仓储要努力做到流向合理，加快商品周转速度，注意合理库存，合理供料，不断提高工作效率，使有限的资源发挥最大的效用，必须进行科学管理，加强对商品的保管养护，以保护好暂时处于停滞状态的商品的使用价值。

3. 仓储在企业经营和消费需求中的作用

仓储是满足生产和消费需求的必要条件。仓储存在于企业经营过程的各个环节间，在采购、生产、销售的不断循环的过程中，库存使各个环节相对独立的经济活动成为可能。同时，仓储可以调节各个环节之间由于供求品种及数量不一致而发生的变化，将采购、生产和销售等企业经营的各个环节连接起来，起到了润滑剂的作用。由于商品的生产与消费之间往往存在着一定的时间差异，表现为有的商品常年生产季节性消费，有的商品季节性生产常年消费，从而形成商品储存。由于商品的生产与消费存在一定的空间距离，表现为生产集中性与消费的分散性以及生产的分散性与消费的集中性，为满足生产和消费需要，必须进行运输与储存。

社会再生产过程是连续的生产和流通的统一。生产企业中的生产储存是物资作为生产过程的准备条件，只有保持一定量的生产性储存，才能保证不间断地均衡生产。

随着人们消费水平的不断提高，市场需求出现多样化和个性化的趋势，合理的库存既是防止销售缺货的必要条件，也是降低经营成本的必要手段。

相关链接

商品储存作用之一，就是克服生产与消费之间在时间上的差异和空间上的距离。

1.1.4 仓储的分类

仓储由于经营主体、仓储对象、经营方式和仓储功能的不同，而具有不同的特征。

1. 按仓储活动的运作方划分

仓储管理模式可以按仓储活动的运作方分为自有仓库仓储、租赁仓库仓储和第三方仓库仓储。有关三种仓库仓储方式的对比分析见表 1-1。

表 1-1 三种仓库仓储的对比分析

种类	优点	缺点
自有仓库仓储	<ol style="list-style-type: none"> 1. 拥有仓储控制能力 2. 具有管理灵活性 3. 降低仓储长期成本 4. 树立企业良好形象 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 存在位置和结构的局限性 2. 企业的部分资金被长期占用
租赁仓库仓储	<ol style="list-style-type: none"> 1. 需要保管时，保证有场所；不需要保管时，不用承担仓库场地空闲的无形损失 2. 有专业人士进行保管和进出商品的工作 3. 不需仓库建设资金 4. 可以根据市场需求变化选择仓库租用面积与地点 5. 提高企业经营活动的柔性 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 当商品流通量大时，仓库保管费与自家仓库相比较高 2. 所保管的商品需遵守营业仓库的各种限制规则 3. 增加企业的包装成本 4. 增加企业控制库存的难度和风险
第三方仓库仓储	<ol style="list-style-type: none"> 1. 有利于企业有效利用资源 2. 有利于企业扩大市场 3. 有利于企业进行新市场的测试 4. 有利于企业降低运输成本 	对物流活动失去直接控制

2. 按仓储对象划分

(1) 普通商品仓储。普通商品仓储指不需要特设保管条件的商品仓储。一般的生产物资、生活用品、普通工具等杂货类商品不需要设置特殊的保管条件，采取无特殊装备的通用仓库或货场存放。

(2) 特殊商品仓储。特殊商品仓储指在保管中有特殊要求和需要满足特殊条件的商品仓储，如危险品仓储、冷库仓储、粮食仓储等。特种仓库是专门用来储存特殊性质商品的仓库，一般为专用仓储，按商品的物理、化学、生物特性，以及相关法规规定进行仓库建设和实施管理。这种仓库一般配备专用的储存设备和安全消防设施。

(3) 综合性仓储。综合性仓储一般储存若干大类的商品，这些商品的储存往往要分区分类，如食品、纺织品、家电等。随着商品经济的发展，这类仓储储存的商品常高达两万余种。

3. 按仓储在社会再生产中所处的领域划分

(1) 生产领域物料仓储。生产领域物料仓储主要储存的对象为生产过程需要的原材料、零部件、半成品、在制品等。随着全球经济大协作的发展，这类仓库储存的各种零配件和半成品已成为制造企业生产作业的主要对象，也是生产领域仓储管理的一个重点。