


赢在 WINNING 路上 ON THE WAY

王零◎著 / 献给渴望成功的行动者

每个人都渴望成功。很多时候，我们不知道对手在哪里，不知道对手有多刻苦。
寻找事业上的教练永远是帮助你快速成功的最好方法！

 天津教育出版社
TIANJIN EDUCATION PRESS



赢在 WINNING 路上 ON THE WAY

王零 著

图书在版编目 (CIP) 数据

赢在路上/王雱著. —天津: 天津教育出版社, 2009.3
ISBN 978-7-5309-5580-2

I. 赢… II. 王… III. 大学生-就业-基本知识 IV. G647.38

中国版本图书馆CIP数据核字 (2009) 第029597号

赢在路上

出版人 肖占鹏

作 者 王 雱
责任编辑 王轶冰
特约编辑 常月仙
装帧设计 弘文馆·刘婷瑜
版式设计 弘文馆·任 翀

出版发行 天津教育出版社
天津市和平区西康路35号
邮政编码 300051

经 销 全国新华书店

印 刷 北京凯达印务有限公司

版 次 2009年3月第1版

印 次 2009年3月第1次印刷

规 格 16开

字 数 150千字

印 张 14.5

书 号 ISBN 978-7-5309-5580-2

定 价 32.00元

名家推荐

如果世界上只有一种工作的话，一定是销售。换句话讲，世界上所有工作的本质都是销售，王零女士深谙销售之道，是几乎所有销售人员所欠缺的，更是即将步入社会与创业的大学生必须知道的。销售之道不仅在于传递物超所值的价值，更是真心实意希望客户更好，帮助客户成功。

华夏智业集团总裁、专家网Wiseman.tv创始人 成天

一本帮助大学生和年轻人求职的书，却是由长期担任世界500强的高管兼顶尖销售培训大师王零写成。大家可以想象到这本书的实用性和可操作性会达到什么程度——无论你是要找工作还是要招聘员工，这本书都是值得你一生学习、细读、研究、珍藏的好书！

杰出管理专家、朝春集团副总裁 邱明正

经营好的企业——赚钱，管理好的企业——健康，文化好的企业——快乐；王零女士的销售功力帮助企业经营得更好，销售团队管理的本领让企业得以健康发展，最重要的是：她能把每一个她团队中的成员变成天才，这个过程充满着快乐氛围与文化气氛。都说当年从事市场工作的我笑着离开惠普是谱写了一段佳话；那么如今从事销售工作的她定会再起新篇。

畅销书《不战而胜》《笑着离开惠普》作者、北京汇智卓越企业管理咨询有

限公司董事长 高建华

所有求职者的终极梦想：把命运控制在自己手中，去我想去的任何地方。今天终于可以实现了！一个可以自由跨专业，跨行业，跨职务，英语、计算机考试为零分也照样可以去世界五百强美国IT公司的人，一个能把500万的打印机卖到各行各业、并八年带领这个高端销售团队的顶级销售大师，将她的求职和销售的高超绝技以面试者和求职者的双重身份——呈现给读者，为无数追梦者实现梦想！

畅销书《找不着北》《谁比谁傻》作者、原婷美集团总裁 **赵强**

什么叫做成功？是坐拥数亿资产，还是职高权重，还是帮助他人走向成功……也许每个人都有自己的答案。王零的成功不是她在各行各业都完美的职场经历，而是在她对事业、对人生始终不灭的激情。就像她在《赢在路上》中所说的一样：我要让你插上翅膀，带你去你想去的任何地方。我相信她能做到。

互动集团有限公司董事长 **艾莫**

王零老师不仅是一个销售天才，而且是一个把普通人变成天才的天才。我一点点地读下去，每个字，每个标点符号……我甚至不舍得读得太快。我知道每个故事的背后都饱含着王零奋斗的辛酸和沉淀下来的宝贵经验，我更知道这些经验对于年轻人来说意味着什么。

163.NET广州视窗的创始人、广州时代财富科技公司总裁 **张静君**

《赢在路上》既是王零对个人传奇经历的回顾，也是对她多年销售和管理经验的总结和升华。作为一个求职者、一个销售培训师、一个企业高管人员，作者通过三个角色的互换，通俗易懂地讲述了职场发展和成功的道理，相信对正在路上的人会有所激励和启发。

万科集团公司副总裁、人力资源总监 **解冻**

作者将如何准备选择工作、如何准备和修改简历、如何应对面试的求职过程作了一个全面的阐述，展示了丰富的求职策略和技巧。不仅如此，他还站在专业公司的立场上，为读者详细剖析了面试的成败关键。读后感到很有启迪，非常实用。

华东理工大学党委副书记 沈 炜

认识王零女士是我非常荣幸的事情。让她获得不平凡成功的因素很多，其中有三点是非常明显的，而且是非常与众不同的。这三个因素是：第一，激情满溢；第二，精心准备；第三，精益求精。《赢在路上》这本书，给我们展示了这三个因素在成功路上的重要性。

我相信，只要人们具备了这三个方面的其中一个，就可以让你开始“赢在路上”。而三个方面同时具备，同时锤炼，假以时日，就可以“与大师们同行”了。

中国著名的国外企管畅销书翻译家 赖伟雄

有人说：人类最大的战争是左脑和右脑的战争，世界上最远的距离是从头到脚。而王零早已赢得的战争，只用了短短几年的时间就完成了绝大部分人一辈子都完成不了的历程。打开你的心，好好感悟那些故事、事件、对话和技巧背后精密思维方式以及极其乐观的人生态度，一定能让你牢牢掌控住人生的航向，倍增你成功的速度。

中德国际CFT人力发展机构总教练 郑伟民

当我看完《赢在路上》，我确认这是王零在浓缩人生精彩之后的真心告白。职场的路或许每人不同，但是人生的道路却大致相似。王零的经历背后，才是值得我们细细思量的人生选择。

全球最大的猎头公司任仕达中国区市场总监 朱 宁

《不管是失败还是成功，

我决不放弃努力》

我是81843班的学生，名字叫王勇。我的这个名字很少见。~~记得~~
 我刚上一年级时，爸爸给我起了这个名字^{（后来叫王勇）}，~~他~~他对我说：“你要知道，你
 的名字^在世界上~~独一无二~~的，再也找不到^{第二个相同}的。因此你的一生都要走自己的路。你~~记得~~^{还记得}
 长江的^{那里的}旋涡^吗，这些旋涡虽然有大有小，但它们的作用^都是一样的。
~~都要~~要把周围的一切^{全部}卷入当中。你的一生也要碰到许多这样的旋
 涡，~~你~~一定要记住：不管环境怎样都要尽力从旋涡中跳出来，决
 不能屈服！这些话~~当时我并不能完全懂~~，但~~它~~字字地印在了我心里，
 伴随我度过了小学、中学。在这十一年中，不知经历了多少次失败，但我
 从来没对自己丧失信心。因为我有了坚定的信念，那就是我决不放弃
 努力！是的，的确如此。自信心对于一个人的成长是多么重要啊！
 我们每个人在生活中都要遇到数不清的挫折，必须要靠自己站起来。
 自己的命运要在自己的手中把握，要有勇气说：“我——就是我的上帝！”

大学里，有的同学当干部不管事，对班里工作不很热心。他们认为：“干部嘛，当是一回事，干是一回事。”中国有句老话：“不干则已，要干就干到底。”你不想干，为什么又要答应呢？既然答应了要做这件事，就要尽力把它做好！学习也是这样。进了大学，有些同学抱怨自己专业不好，学着没劲，因此就混日子。我认为，专业是我自己选的，不管当初怎么想，现实就是如此。我走到了这条院，既然除比

^{别的同学}以外别无选择，我就要拼命把它学好。抱怨有什么用？虽然专业不如
 ^{别的同学}的竞争力，同样要我们在这条路上努力，将来为我们争口气，那么
 你所想象的有趣、实用或者在学校的名声不响，这有什么？你^能通过
 ^和自己的努力，~~做出一番事业~~ ^{取得}成就，使你的专业成为全校、
 全国甚至全世界最有声望的，成为大家向往的，~~那时~~ ^{到那时}，你还会抱怨
 吗？努力，一切都靠努力，只能有人要问，努力的事一定成功吗？
 ^{的确如此，但我宁愿这样一句话：}
~~是~~人生的幸福不在于成功，而在于为之~~努力~~奋斗的追求中！如果
 每个人在奋斗之前都害怕失败，世界也不会发展到今天！人生在于追求，
 不管失败还是成功，我们却要有胆量说：“我决不放弃！”

社会上有一种倾向，父母觉得这辈子差不多过去了，就把希望寄托在儿女身上，没文凭的姑娘希望找一个有文凭的小伙子；自己还

行,希望朋友、爱人能做出一番成就……这是一种普遍存在的心理,说到底就是一种依赖性,自己不想努力了,就把希望寄托在别人身上。为什么不这样想呢?我已经失去了很多很多,但从现在开始,我要把失去的追回来。父母,孩子,朋友,爱人,他们都不能代表我,我的一生要靠自己去走完,决不依赖他人。谁说四十岁没成大事,一辈子就过去了呢?我的父亲今年48岁,他是理工科大学毕业生,由于十年浩劫,使他的学业荒废了。在他44岁4月那天,他突然宣布:从今以后,要动笔写文章。他说他要让我们家的书柜上全部摆满他写的书。我们听了都很吃惊,44岁才改行撰文,谈何容易。但父亲是个说到做到的。从那天开始,他白天好好干好本职工作,晚上就进行业余创作。一年300多个日夜,父亲使用的台灯从来没有在3点以前熄灭过。一年还不到,他的头发全白了。不到45岁的人,居然找不到一根全黑的头发。付出的心血和代价可想而知!现在,4年过去了我们家书柜的第一层几乎摆满了刊有父亲作品的杂志,而他与其它同事合写的一车小说、散文集也即将出版。虽然我不知道父亲能否实现他的理想,但我相信他会永远朝这个目标

斗下去的。我从父亲的身上明白了这样一个道理。世界上做任何事都没有时间和空年送的限制，一切的一切取决于从现在开始！失去的就让它失去吧，与其在悔恨中度日，还不如抬起你的头，重新开始生活。

有读高中的男孩写信来问我，王雪姐，我现在已经是高中二年级下半期了，明年就要参加高考。可这两年我都在混日子，你说我还有机会^{有希望}继续努力吗？我怎么回答呢？鲁迅说：希望本无所谓有，无所谓无。正如地上的路，其实地上本没有路，走的人多了也便成了路。我只告诉他：“希望的有无，回答权不是我而是你！拿出你的勇气对自己说：让我来证明希望的存在吧！我曾经荒废了很长时间，让我们都重新开始！希望就在前面，不管是失败还是成功，们决不放弃努力！”

一九八七年四月一日晚

前 言

Winning On The Way

我写这本书，并不是想告诉人们如何投机取巧地找一份工作。而是真的希望所有读这本书的人能够从中学习到：如何通过分析自己的特长、专业、兴趣和天分找到一份自己理想的工作，并更早地获得成功。

我认为人之所以出色，是因为他从事了一份自己擅长的工作；之所以平庸，是因为他从事了一份自己不擅长的工作；而有的人出色但并不快乐，是因为他从事了一份自己擅长但不喜欢的工作，所以越成功越痛苦。

能够真正在所从事领域中出类拔萃的人，一定是从事了吻合自己特长、专业、兴趣和天分的工作，所以越努力越快乐，越快乐越坚持，越坚持就越有成就，最后成为顶尖的人。

我相信这个世界上的每个人都是有天分的，都是有自己兴趣的，都是大有可为的。

但我们绝大多数人在初入社会时，由于面临巨大的求职压力，只能在盲目的求职中期盼获得一份工作。一旦拥有，便不再思考找寻自己所梦想的、感兴趣的、快乐的工作，终其一生，碌碌无为；还有更多的人知道自己想追求更好的事业，但苦于没有方法去实现自己的理想。而我的书就是要为你的理想插上翅膀，带你去你想去的任何地方。

这本书写给刚出校门的学生们。在我过去二十年的职业生涯中，有许多人希望我帮他找一份工作。我一直认为“授之以鱼，不如授之以渔”，我可以帮你找一份工作，但你的一生不是只找一次工作，因此你必须拥有找工作的能力。

这本书写给许多已在工作岗位上工作的人们。有许多人从一开始或许靠运气有了一份工作，然后开始了漫长的人生；也许许多人都在苦恼，因为他们并不热爱自己的工作，又或许他们并不擅长目前的工作，但他们很难选择和放弃。看了这本书，你也许会找到方法。

这本书写给所有企业的管理人员和人力资源岗位工作的人。也许我们花太多的时间和精力去分析一个公司如何找到有能力的优秀员工，却忽略了一个员工之所以能成长为一个优秀员工的基本动力：他（她）来这里工作的目的。

这本书写给所有热爱销售和不了解销售工作的人。我相信这两种人读后都会有很大的收获，前者会成为一个更优秀的销售，后者可能会选择销售这个职业。

这本书写给有青春期孩子的父母。我相信你和你的孩子一起读过这本书后，你会更加了解你的孩子，与他一起去分析他的性格、特点，和他一起规划他的职业生涯，帮助他成长，从而帮助他更快地成功。如果你的孩子还没有参加高考，你更应该与你的孩子一起读这本书，这会直接帮助孩子选择填报志愿，并让孩子在大学的学习生涯中就积累相关的职场经验，助他更早地成才！

找一份工作不难，难的是找一份理想的工作，更难的是要找一份适合自己特长、兴趣、专业和天分的工作。但只要你有方法，你就会找到正确的方向，有了正确的方法和正确的方向，你离成功将不再是遥不可及。

而当你目标明确地寻找到方向后，你和你所工作的企业都会双重受益。企业挑选到了敬业、爱业的好员工，员工找到了适合自己发展的企业。无论是企业招聘的人或是需找工作的人，任何一方怀着为自己负责、为企业负责的心态来求职或招聘，都会帮助企业 and 员工共同成长！

希望每一个读我书的人，都能拥有完美的人生！

王零

2009年2月18日 于重庆

目录 CONTENTS

前言

第一部

把你变成天才

第1章

面试

3

第2章

跳槽

9

第一次跳槽 从内地到广州

第二次跳槽 从工厂技术员到汽车销售总监秘书

第三次跳槽 从汽车销售到装饰公司分公司经理

第四次跳槽 从分公司经理到中国市场总经理

31

第3章

天才

我的未来在哪里

巅峰对决的复试, 成功敲开IT大门

路是走出来的

对手是最好的老师

开创性的第一步

让客户认可才是真的成功

从销售员到培训师之路

第4章

招聘

60

寻找精英

面试才俊

第5章

把你变成天才

70

赛场赛马

让你做个全才

实战解决方案



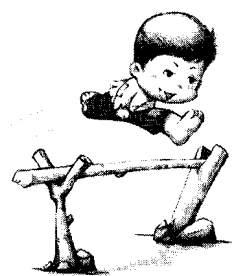
第6章 顿悟

让每个人都有机会成为优秀人才
帮助别人成功,改变了自己
中断的求职讲座
一生无悔的抉择

第二部 好工作是这样找到的

第1章	我想找一份工作	101
第2章	我想找一份自己喜欢的工作	107
第3章	求职前如何规划职业发展方向	113
第4章	怎样写一份有内涵的求职简历	121
第5章	电话面试技巧	129
第6章	如何让自己拥有相关工作经验	140
第7章	再一次修改个人简历	157
第8章	面试的着装和发型技巧	174
第9章	如何判断公司是一个优秀公司	183
第10章	如何准备面试的必答题	190
第11章	专业公司面试的评分标准	207
第12章	上班了,要注意什么	212

后记



第一部 | 把你变成天才
Make You A Genius

第1章

Make You A Genius

面试

上世纪90年代末，全中国全世界都在谈论一个时髦的行业：IT。IT公司的工资高，IT公司的培训好，IT公司的压力大，IT公司要求高……

那时还流行一种说法：21世纪文化人的标志，英语、计算机和驾照。而这些我一样都不会。

我不想做21世纪的文盲，我先学了驾照，然后决定就职于一家IT公司学习计算机和英文。

想到自己的计算机知识就是零，英文也早就忘记了。所以我决定先找到一个迂回的办法进入一家IT公司，从最简单的工作做起，再让自己强大起来。

正在这时，一家位列世界500强的美国复印机公司登了一则招聘启事，需要招聘复印机的销售员。