

第一本系统阐述“新雷锋精神”的企业员工培训读本。
学雷锋，做雷锋，争做企业好员工。

做雷锋式员工

冷 洋◎著



学雷锋忠于职守的“螺丝钉”精神；学雷锋“像夏天般火热”的工作热情；
学雷锋“像春天般温暖”的为人之道；学雷锋“做大海中一滴水”的团队观念。



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

第一本系统阐述“新雷锋精神”的企业员工培训读本。
学雷锋，做雷锋，争做企业好员工。

做雷锋式员工

冷 洋◎著



学雷锋忠于职守的“螺丝钉”精神；学雷锋“像夏天般火热”的工作热情；
学雷锋“像春天般温暖”的为人之道；学雷锋“做大海中一滴水”的团队观念。



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

· 北 京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

做雷锋式员工/冷洋著. - 北京: 中国经济出版社, 2008. 7
ISBN 978 - 7 - 5017 - 8501 - 8

I. 做… II. 冷… III. 企业—职工—职业道德 IV. F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 082365 号

出版发行: 中国经济出版社 (100037 · 北京市西城区百万庄北街 3 号)

网 址: www.economyph.com

责任编辑: 戴玉龙 (电话: 13520222670 邮箱: daiyulong2000@126.com)

责任印制: 石星岳

封面设计: 任燕飞设计室

经 销: 各地新华书店

承 印: 北京市地矿印刷厂

开 本: 32

印张: 5.75 字数: 131 千字

版 次: 2008 年 7 月第 1 版

印次: 2008 年 7 月第 2 次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 5017 - 8501 - 8/F · 7493

定价: 19.80 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题, 由我社发行部门负责调换, 电话: 68330607

版权所有 盗版必究

举报电话: 68359418 68319282

国家版权局反盗版举报电话: 12390

服务热线: 68344225 68341878

各界人士感言

雷锋是一个人才,无论在那个年代还是在现在这个年代,如果遇到雷锋,我相信,很多企业家会对他投资……

有人说,成功一定有方法,雷锋的成功有他的方法,作为社会人来说,值得每个人学习。

——恒源祥集团董事长 刘瑞旗

雷锋,无论是他代表的伟大精神,还是令人钦佩的优秀品质,都非常值得人们学习,尤其是值得企业的员工学习。可以说,雷锋的所作所为,所思所想,是企业员工做人做事最好的榜样和楷模。

把雷锋文化借鉴引入到企业文化建设中,必将增强企业软实力,推动企业健康快速发展。

——抚顺供电公司党委书记 李和志

雷锋之所以称得上是全国人民的榜样,不仅是因为他有一腔热情,更重要的是他的直觉、思维和视野。作为一名受教育程度并不高的“普通老百姓”,他处处把自己放在国家需要的“主流”当中,激流勇进,是非常值得深入思考和学习的人物。

——微软公司互联网事业部中国区总经理 官力

做雷锋式员工

雷锋仅 20 多岁就做了那么多的好事,成为伟大的英雄,对人类是有贡献的。学雷锋无国界之分,把雷锋精神引进原田公司,运用到生产实际中去,会改变员工的精神面貌,产生巨大的效果。

——日本原田工业株式会社会长 原田次郎

我常常觉得,在我们的成长中能有雷锋这个榜样是一种幸运,我们能够向雷锋同志学习是一种幸福。我们受到过委屈,是雷锋使我们变得坚强;我们遇到过困难,是雷锋使我们变得乐观;我们赢得过荣誉,是雷锋告诉我们谦虚;我们面对过诱惑,是雷锋使我们变得清醒;是雷锋使我们在平凡的岗位上兢兢业业,是雷锋使我们在清苦的日子里乐乐呵呵,是雷锋使我们在人生的征途中一步步向上攀登……

——领导力发展专家 田文捷

雷锋经典语录

◆人的生命是有限的,可是,为人民服务是无限的,我要把有限的生命投入到无限的为人民服务中去……

◆回顾十多年前,我还是一个穷苦的孤儿……我只有以实际行动来感恩。

◆对待同志要像春天般的温暖,对待工作要像夏天一样火热。

◆世界上最光荣的事——劳动。世界上最体面的人——劳动者。

◆现在我是为自己干事,就应该多干点。

◆什么是时代的美?战士那褪了色的、补了补丁的黄军装是最美的,工人那一身油渍斑斑的蓝工装是最美的,农民那一双粗壮的、满是厚茧的手是最美的。劳动人民那被烈日晒得黝黑的脸是最美的,粗犷雄壮的劳动号子是最美的声音,为社会主义建设孜孜不倦地工作的人的灵魂是最美的。这一切构成了我们时代的美。如果谁认为这并不美,那他就不懂得我们的时代。

◆如果你是一滴水,你是否滋润了一寸土地?如果你是一线阳光,你是否照亮了一寸黑暗?如果你是一颗粮食,你是否哺育了有用的生命?如果你是一颗最小的螺丝钉,你是否永远坚守在你生活的岗位上?如果你要告诉我们什么思想,你是否在日夜宣扬

那最美丽的理想？你既然活着，你又是否为了未来的人类生活付出你的劳动，使世界一天天变得更美丽？我想问你，为未来带来了什么？在生活的仓库里，我们不应该只是个无穷尽的支付者。

◆一个人的作用，对于革命事业来说，就如一架机器上的一颗螺丝钉。机器由于有许许多多的螺丝钉的连接和固定，才成了一个坚实的整体，才能够运转自如，发挥它巨大的功能。螺丝钉虽小，其作用是不可估计的。我愿永远做一颗螺丝钉。

◆虽然是细小的螺丝钉，是个微细的小齿轮，然而如果缺了它，那整个的机器就无法运转了，慢说是缺了它，即便是一枚小螺丝钉没拧紧，一个小齿轮略有破损，也要使机器的运转发生故障的。尽管如此，但是再好的螺丝钉，再精密的齿轮，它若离开了机器这个整体，也不免要当作废料扔到废铁料仓库里去的。

◆一朵鲜花打扮不出美丽的春天，一个人先进总是单枪匹马，众人先进才能移山填海。

◆个人主义好比大海中的孤舟，遇到风浪，一碰就翻。集体主义好比北冰洋上的原子破冰船，任凭什么坚冰都可以摧毁。我认为坐在小舟里摇摇晃晃不好，还是坐在原子破冰船上乘风破浪一往无前为好。

◆火车头的力量很大，如果脱离了车厢，就起不到什么作用。一个人做工作，如果脱离了群众，就会一事无成……

◆我要永远地记住：一滴水只有放进大海里才能永远不干，一个人只有当他把自己和集体融合一起的时候才能有力量。

◆生活中一切大的和好的东西全是由小的、不显眼的东西累积起来的。

◆高楼大厦都是一砖一石砌起来的，我们何不做一砖一石呢？我所以天天都要做这些零碎事，就是为此。

◆有人说工作忙、没有时间学习。我认为问题不在工作忙，而在于你愿不愿意学习，会不会挤时间。要学习的时间是有的，问题是我们善不善于挤，愿不愿意钻。一块好好的木板，上面一个眼也没有，但钉子为什么能钉进去呢？这就是靠压力硬挤进去的，硬钻进去的。由此看来，钉子有两个长处：一个是挤劲，一个是钻劲。我们在学习上，也要提倡这种“钉子”精神，善于挤和善于钻。

◆我们要真正学到一点东西，就要虚心。譬如一个碗，如果已经装得满满的，哪怕再有好吃的东西，像海参、鱼翅之类，也装不进去，如果碗是空的，就能装很多东西。装知识的碗，就要像神话中的“宝碗”一样，永远也装不满。

◆骄傲的人，其实是无知的人。他不知道自己能吃几碗干饭，他不懂得自己只是沧海一粟……这些人好比是一个瓶子装的水，一瓶子不满，半瓶子晃荡，可是还晃荡不出来。这有什么值得骄傲的呢？

◆在我们前进的道路上，不可能不遇到一些暂时的困难，这些困难的实质，“纸老虎”而已。

◆我愿做高山岩石之松，不做湖岸河旁之柳。我愿在暴风雨中锻炼自己，不愿在平平静静的日子里度过自己的一生。

◆我们在建设焦化厂当中，住不好、吃不好和工作环境不好等，这些困难都是暂时的、局部的、可以克服的。只要有叫高山低头、河水让路的气概，是没有战胜不了的困难的。

◆事事要精打细算，不能今朝有酒今朝醉，明日愁来明日忧。我们要奋发图强，自力更生，克服当前存在的暂时困难，坚决反对大吃大喝，力戒浪费。

◆青春啊！永远是美好的，可是真正的青春，只属于这些永远力争上游的人，永远忘我劳动的人，永远谦虚的人。

序

换个角度学雷锋

雷锋忠于职守，有一颗懂得感恩的心与阳光心态，是一颗“永不生锈的螺丝钉”；

雷锋以“为自己干事”的态度努力工作，业务上精益求精，执行任务没有任何借口，不斤斤计较个人得失；

雷锋注重细节，不厌小事，又敢于接受挑战，主动为自己争取进步的机会，掌握自己的命运；

雷锋对待同志“像春天般温暖”，与上级相处融洽，具有团队精神；

雷锋具有“钉子精神”，善于管理时间，头脑灵活，态度谦虚，终身学习；

雷锋能说会写，是个天生的演讲家，具有文艺表演的天赋；

雷锋注重仪表仪容，面带微笑，精神百倍。

雷锋——这位共和国的长子、历史上唯一以头像传世的普通士兵、一代中国人的偶像，当我们深入了解他之后会发现，在他身上有很多与我们的时代相通的东西，超越了时空的界限。如今很多流行的观念，如：阳光心态、团队精神、为自己工作、感恩的心、学习力、执行力、时间管理等，被这个半个世纪以前的“时髦青年”自发地实践着。了解他、思考他，会让我们在人生和事业上受益

做雷锋式员工

良多。

有个我们无法回避的问题：雷锋没有举过炸药包，也没有舍身堵枪眼，一个平平常常的人，做了平平常常的事，他为什么会被人们选中，举为那个时代的骄子，赢得生前身后的无限辉煌？雷锋10岁上学，16岁参加工作，22岁的时候，因为一场意外，年轻的生命戛然而止。6年的社会生涯，雷锋从打水扫地开始，从农村的记工员到乡政府的通讯员再到县委机关的公务员，从农场的拖拉机手到鞍钢的推土机手再到部队的汽车兵，雷锋一步步地向上走，伴随他的每一步，荣誉接踵而至。不管走到哪里，雷锋都能够很快地脱颖而出，成为骨干、模范、典型、重点培养对象。在他牺牲的时候，部队已经做出了提干的决定，只是还没来得及正式任命……

雷锋获得的荣誉：

1957年2月，加入中国新民主主义青年团，被评为望城县委机关工作模范；

1957年夏，担任望城县治沟工程指挥部通讯员，治沟工程结束后，被评为治沟模范；

1958年10月至1960年1月，在鞍钢3次被评为先进工作者，5次被评为红旗手，18次被评为标兵，荣获青年社会主义建设积极分子称号；

1960年8月，参加抢险救灾，带病连续奋战7天7夜，表现突出，记三等功一次；

1960年8月，把平时节约下来的200元钱分别支援抚顺市望花区人民公社和辽阳水灾区，受到部队表彰，团党委决定树立雷锋为“节约标兵”；

1960年11月9日，成为中国共产党党员；

1960年11月27日，雷锋荣立二等功，作为立功代表在全团授

奖大会上发言,此后,雷锋又荣立过三等功一次,受团、营嘉奖多次;

1961年5月,雷锋作为全团唯一候选人,被选为辽宁省抚顺市第四届人民代表大会代表;

1961年5月14日,雷锋被提升为副班长;

1961年7月31日至8月3日,出席抚顺市第四届人民代表大会第一次会议;

1961年8月,雷锋被提为运输连四班班长;

1962年1月27日,雷锋被批准晋为中士军衔;

1962年2月14日,雷锋被选为党代会代表,出席中国共产党工程兵十团代表大会;

1962年2月19日,出席沈阳军区首届共产主义青年团代表会议,并被选为主席团成员;

1962年5月,雷锋被共青团抚顺市委评为抚顺市优秀校外辅导员。

究竟雷锋有什么特长和优点?他做了什么,又是怎样做的?面对这位半个世纪以前的“名人”、“成功人士”,我们了解得太少,想得也太简单。雷锋的成功,不是一句“无私奉献”、“无限忠诚”就能概括的。总的来说,雷锋是一个综合素质很高的人,不论是他的理论水平还是情商,不论是他为人处世的艺术还是语言、文字表达能力,不论是他开阔的视野还是洞察时代的远见卓识,不论是他厚德载物的宽广胸怀还是恪尽职守、兢兢业业的实干精神,都说明:雷锋的成功不是偶然。

照片上的雷锋相貌清秀,面带微笑,衣着整洁,还很时髦,是个很讨人喜欢的小伙子;雷锋的性格活泼开朗,能说会写,还有文艺表演的天赋;他与领导、同事相处融洽,受了委屈懂得克制和容忍;他有年轻人的激情和理想,又能认认真真、高高兴兴地做好打水、

做雷锋式员工

扫地这样的琐事；雷锋爱学习、爱思考，连毛泽东看了他的日记之后，都说：“此人懂得一点哲学！”从雷锋生平的点点滴滴中，我们可以领悟到某种共通的人生智慧和成功真谛。

过去，我们总是把偶像高高地举起，让人们顶礼膜拜，却又在内心感到陌生和疏远、无法企及，随着时间的流逝，偶像最终蜕化为苍白、冰冷的塑像和空洞、抽象的符号，失去了启发思考、温暖人心的力量。现在，我们需要把雷锋轻轻地放下，面对面地靠近他、观察他，用一颗同情、理解和探索的心，去感受这个前途一片光明、却遗憾地早逝的年轻人。他的生命虽然短暂，却活得很快乐、很精彩，虽然相隔半个世纪，我们仍然需要用他的光亮来照亮自己的前程。

作者

2008年5月

目 录

第一章 懂得感恩的雷锋/1

- 一、改变雷锋命运的小册子/1
- 二、懂得表达感恩的雷锋/5
- 三、“以实际行动来感恩”的雷锋/8

第二章 雷锋的阳光心态/13

- 一、阳光灿烂的雷锋/13
- 二、穿了“小鞋”的雷锋/15
- 三、守护阳光的雷锋/16

第三章 雷锋的职业规划/19

- 一、“知道自己要去哪里”的雷锋/19
- 二、有“自知之明”、识时务的雷锋/22
- 三、“舍得”眼前利益的雷锋/24
- 四、“大处着眼,小处着手”的雷锋/25

第四章 热爱工作的雷锋/28

- 一、“对待工作要像夏天一样火热”/28
- 二、“我是为自己干事,就应该多干点”/30
- 三、世界上最光荣的事——劳动/33

第五章 雷锋的“螺丝钉”精神/36

- 一、雷锋与罗文中尉/36
- 二、立足本职、忠于职守/38
- 三、雷锋比罗文更可敬/41

第六章 把小事做到位的雷锋/45

- 一、改变雷锋命运的小事/45
- 二、你认真对待工作中的小事了吗/47
- 三、摆正自己的位置/49

第七章 与上级相处融洽的雷锋/51

- 一、尊重、体贴上级的雷锋/51
- 二、“听话”的雷锋/54
- 三、虚心接受批评的雷锋/55
- 四、忠诚的雷锋/58

第八章 与同事相处融洽的雷锋/61

- 一、机灵勤快、虚心学习的雷锋/61
- 二、避免争吵、沉着冷静的雷锋/65
- 三、宽容忍耐、消化委屈的雷锋/67
- 四、懂得“弯曲”的雷锋/70

第九章 雷锋的团队精神/73

- 一、团队至上的雷锋/73
- 二、团结互助的雷锋/76
- 三、讲究工作方法的雷锋/79

第十章 精益求精的雷锋/81

- 一、雷锋与日产汽车/81
- 二、雷锋与 Kaizen 成本法/83
- 三、“魔鬼在细节”/86

第十一章 “吃亏是福”的雷锋/89

- 一、雷锋与阿甘/89
- 二、不斤斤计较的雷锋/92
- 三、多做 1% 的雷锋/93

第十二章 雷锋的时间管理/97

- 一、“钉子精神”：善于管理时间的雷锋/97
- 二、怎样“挤”时间/100
- 三、如何“钻”时间/103

第十三章 雷锋的学习力/107

- 一、终身学习的雷锋/107
- 二、雷锋的学习方法/111

第十四章 雷锋的思想力/114

- 一、懂点哲学的雷锋/114
- 二、善于思考的雷锋/116
- 三、发挥思想力/119

第十五章 雷锋的执行力/122

- 一、雷锋怎样找到“转向支臂”/122
- 二、没有任何借口的雷锋/124
- 三、雷锋的“韧劲”/125

四、敢啃“硬骨头”的雷锋/127

第十六章 雷锋的表现力/129

一、能说的雷锋/129

二、会写的雷锋/131

三、像雷锋那样展示自己/133

第十七章 主动争取机会的雷锋/135

一、雷锋的命运转折点/135

二、把握自己命运的雷锋/136

第十八章 敢于接受挑战的雷锋/138

一、给自己出难题的雷锋/138

二、雷锋选择了珍珠/139

三、“叫高山低头、河水让路”/141

第十九章 注重仪表的雷锋/144

一、仪表堂堂的雷锋/144

二、雷锋的微笑/146

第二十章 神话中的宝碗/150

一、谦虚的雷锋/150

二、学会自我反省/153

第二十一章 雷锋的百宝箱/156

一、雷锋的节约箱/156

二、精打细算的雷锋/158

附录:雷锋生平/162

第一章 懂得感恩的雷锋

回顾十多年前，我还是一个穷苦的孤儿，吃不饱，穿不暖，过着饥寒交迫的苦日子……我只有以实际行动来感恩。（雷锋）

一、改变雷锋命运的小册子

究竟什么是“感恩”？《牛津字典》给出的定义是：“乐于把得到好处的感激呈现出来且回馈他人。”感恩是人性最美好一面的呈现，是人的良知的流露。一个具有健全人格的人，一定是一个懂得感恩的人，而一个不懂得感恩的人必定拥有一颗冷酷无情的心。在我们的工作和生活中，随时随地都会有令我们感动、值得我们感恩的人和事。对于亲人、朋友、上司、同事乃至一个陌生人所给予我们的关怀和帮助，存一份真挚的感恩之心，是做人的本分。

雷锋就是一个带着一颗自然、真挚的感恩之心走向成功巅峰的人。他的感恩之心来自于他曲折的生活经历，来自于童年和青少年时代——新中国成立前后的巨大反差。童年的雷锋本来可以有一个幸福的5口之家，但在兵荒马乱的岁月里，先是父亲在贫病中去世，接着与他感情深厚的哥哥在工厂做工时被机器轧断手臂，