

淘宝网
Taobao.com



淘宝大学

开店必备36锦囊妙计

车音 郑荣科 编著

你的网店成交率低、人气不佳吗

这本书里一定有你需要的……

网店页面美化、网店宣传、客户服务全程指导

让自己网店中的商品在同类商品中脱颖而出

解密淘宝社区掌门经营秘诀

淘宝网开店小技巧中的大智慧



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS



淘宝大学

淘宝网

Taobao.com



开店必备36锦囊妙计

车音 郑荣科 编著



人民邮电出版社

北京

图书在版编目(CIP)数据

淘宝网开店必备36锦囊妙计 / 车音, 郑荣科编著. —北京: 人民邮电出版社, 2009. 1 (2009. 3 重印)
ISBN 978-7-115-19253-0

I. 淘… II. ①车…②郑… III. 电子商务—商业经营—中国 IV. F724. 6

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第183328号

内 容 提 要

本书是一本在淘宝网开店及经营的技巧合辑, 精选自4钻卖家多年来开店经验的积累。全书共收录了36个技巧, 技巧之间相对独立, 便于读者随时学习。技巧覆盖了开店和经营环节的方方面面, 如拍摄更吸引买家的商品照片、照片防盗用、让商品在黄金时间自动上架、自动计算运费和利润、巧妙包装商品、活用淘宝旺铺功能等。小技巧中蕴涵大智慧; 掌握并活用这些技巧, 能让你的店铺在众多网店中脱颖而出, 把生意做大做强。

本书既适合已经开办了网店, 想借鉴成功店主经验, 把网店生意做大、做强的读者阅读, 同时也适合想在淘宝网上开办网店, 进行网上创业的读者参考。

淘宝网开店必备 36 锦囊妙计

◆ 编 著 车 音 郑荣科

责任编辑 李 际

执行编辑 翟 磊

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街14号

邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

北京隆昌伟业印刷有限公司印刷

◆ 开本: 880×1230 1/24

印张: 9

字数: 252千字

2009年1月第1版

印数: 5 001—8 000册

2009年3月北京第2次印刷

ISBN 978-7-115-19253-0/F

定价: 19.80元

读者服务热线: (010)67132692 印装质量热线: (010)67129223

反盗版热线: (010)67171154

丛 书 序

发现自己 开启梦想

在淘宝的5年，有过很多感动……

一群自称“V乐”的人，他们是一群肌无力患者，他们甚至不知道自己明天能否醒过来。但是他们选择了在淘宝开店，因为对于他们而言，人生最后的尊严必须用自己的自食其力来证明……

还有很多，如张云成兄弟、“魔豆宝宝”周丽红。我们在淘宝里，一次次被感动着，同时也觉得十分欣慰。因为淘宝在改变着很多人的生活，也影响了很多人的生活。记得一次在西安召开会员见面会，一位妈妈握着我的手说：“谢谢淘宝，让我女儿有了一份安稳的生活。”原来她的女儿得了小儿麻痹症，大学毕业以后找不到工作，抱着尝试的心态在淘宝开了店，辛勤耕耘一年，网店的收入不仅可以维持自己的生活，还雇了几个人帮忙。虽然身体的阻碍让他们无法享受和常人一样的生活，但他们却有着超乎常人的坚强和坚持！

比起“V乐”、张云成兄弟、周丽红，我们是多么地幸运。也许，生活总有一些不如意的地方，但至少我们是健康的。

创业，他们可以做到的，你一定也可以，今天的科技让每个有梦想的人，都可以开始很容易地尝试，很容易地开始创业，但最重要的就是开始——马上做，做精彩！

5年以来，关于网上创业，我被问得最多的就是“我想开店，淘宝上什么好卖呢？”其实，没有最好的，只有最合适的。淘宝的成功卖家中，既有50多岁的老妈妈，卖自己手工编织的毛线鞋；又有航空公司的空姐，满世界帮姐妹们代购奢侈品；还有阳澄湖的农家，将自己养殖的大闸蟹卖到我国的台湾地区、香港特别行政区；也有上海的白领美眉，到淘宝开店只是为了转让自己的时尚品，以便每个月都可以有足够的“米”去追逐最新的时尚……

杭州有一句老话，叫做“晚上想想路千条，早上醒来老路一条”，有梦想的你，不要只停留在想的阶段了，行动吧，只有行动，才有可能！

张宇（语嫣）

淘宝（中国）软件有限公司副总裁

前 言

电子商务的迅猛发展,淘宝网 C2C 和 B2C 稳定的发展趋势,网上购物的潮流,会激发人们网上开店创业的梦想。本书所介绍的开店技巧是淘宝社区“经验畅谈居”掌门和护法两年来开店经验的总结,可谓是技巧经验中的精华。

为什么写这本书

人们来网上开店为了什么?利润!赚钱!但是在开店初期,很多人会遇到各种各样的困难,在社区浏览帖子时,经常会看到新卖家发帖询问“我的小店开了已经一个月了,为什么一件商品也没卖出去呢?”“我的小店浏览量不高怎么办?”“客户要投诉我,我该怎么办?”……为了帮助新卖家更好地在网上开店,解决销售过程中的常见问题,赚取更多的利润,我把大家在开店过程中经常遇到的问题的解决方法 and 经验汇集、提炼成 36 个技巧,供大家学习和借鉴,希望读者能够从中受益。

本书主要内容

本书是一本在淘宝网开店及经营的技巧合辑,精选自 4 钻卖家多年来开店的经验的积累。小技巧中蕴涵大智慧;掌握并活用这些技巧,能让你的店铺在众多网店中脱颖而出,把生意做大、做强。

本书共收录了 36 个技巧,技巧之间相对独立,便于读者随时学习。内容覆盖了开店和经营环节的方方面面,如拍摄更符合买家需求的商品照片、照片防盗用、让商品在黄金时间自动上架、自动计算运费和利润、巧妙包装商品、活用淘宝旺铺功能等。

本书适合已经开办了网店,想借鉴成功店主经验,把网店生意做大、做强的读者阅读,同时也适合想在淘宝网上开办网店,进行网上创业的读者参考。

本书的特色

- 权威。本书的作者是淘宝社区三大名门之一——“经验畅谈居”的掌门和护法，“经验畅谈居”是畅谈网上开店经验的主要平台，排名一直位于国内电子商务论坛的首位。

- 实用。收录的 36 个技巧都是作者在日常开店过程中使用经验的精华总结，店主必能从其中找到适合自己网店的技巧。

- 易懂。全书技巧采用图文并茂的方式介绍，适合所有开店的人学习，即使是对电脑基本操作一知半解的新手。

- 新颖。本书中的经验结合了淘宝网近期推出的几项新功能，指导读者轻松使用淘宝网的各项功能，提高效率。

本书在创作过程中，力求精益求精，精选技巧以供读者学习和借鉴，但难免会存在一些不足之处，衷心希望读者批评指正。读者使用本书时如果遇到问题，可以发 E-mail 至 zhailei@ptpress.com.cn 与我们联系，或者登录淘宝店铺“千里千寻信誉店”（<http://shop33626733.taobao.com>）、“= ◇时尚白领商盟◇ =【珠宝配饰商盟】颗颗饰品★纯银专卖”（<http://shop33794519.taobao.com>）进行在线交流。

编者

目 录

第1计	申请授权账户，资金来往更方便	1
第2计	巧用硬币和银行卡，体现商品的实际大小	11
第3计	真人做模特，让买家有试穿试戴的感觉	15
第4计	只取所需，轻松抠取图片关键部分	18
第5计	防止盗用，轻松为商品图片批量盖章	23
第6计	调节亮度与对比度，让商品图片由暗变亮	29
第7计	化繁为简，使用宝贝模板	34
第8计	自己计算运输费用，方便又好用	40
第9计	使用运费模板，各地买家所需运费一目了然	44
第10计	与买家分享心情故事，促成销售	50
第11计	把握黄金时段，定时自动上架巧控商品亮相时间	53
第12计	制作漂亮的分类图片，店铺类目清楚明了	56
第13计	申请免费计数器，监控店铺流量	68

第 14 计	购买淘宝旺铺, 让生意旺上加旺	75
第 15 计	设置“旺遍天下”, 让顾客随时联系你	82
第 16 计	设置旺旺状态信息, 广告自动转换显示	88
第 17 计	寻找适合自己的联盟, 分享店铺流量	94
第 18 计	支持淘宝抵价券, 与淘宝网一同促销	102
第 19 计	信用评价, 也可免费做广告	106
第 20 计	查询买家的求购信息, 主动出击寻找客户	111
第 21 计	加入阿里妈妈, 让淘友为你推广商品	116
第 22 计	节假日给买家送上礼物, 生意节节高	120
第 23 计	客户关怀设置, 体现卖家的细心服务	126
第 24 计	设置会员级别, 给老顾客发放“折扣卡”	131
第 25 计	网店版聊天记录, 轻松查看所有记录	137
第 26 计	开通 E 客服, 生意多了不发愁	141
第 27 计	手把手教做红包, 结识新朋友留住老客户	148
第 28 计	卖家发起交易, 让交易信息永远隐藏	156



第 29 计	编辑交易备忘录, 做个细心的好卖家	163
第 30 计	发快递防丢件、防压损有妙招	167
第 31 计	未使用支付宝交易通过推荐物流发货, 安全 有保障	177
第 32 计	做人要厚道, 引导买家把中差评改为好评	182
第 33 计	输入成本和运费, 阿里软件帮你算利润	189
第 34 计	使用移动旺旺, 随时随地谈生意	192
第 35 计	添加过滤关键字, 防止垃圾信息骚扰	198
第 36 计	导出和导入聊天记录, 更换版本记录不丢失 ..	202

第1计 申请授权账户，资金来往更方便

很多卖家都通过注册的淘宝小号到阿里巴巴进货，但交易中可能会遇到需要退款的情况，系统会把申请退款的款项打到小号的支付宝账户里；如果卖家没用通过小号的支付宝实名认证，退回的款项就会被冻结，给卖家带来很大的麻烦。下面讲解如何通过卖家的主号支付宝账户申请授权账户，用一个身份证对应两个支付宝账户。

比如卖家的主账户为 A(店铺账户所申请的支付宝账户)；小号账户为 B(用于阿里巴巴进货的账户)。通过 A 账户给 B 账户授权，B 账户同样能够进行付款、提现等操作。

首先，登录 B 账户所在的阿里旺旺，登录后单击阿里旺旺操作界面中的“我的淘宝”按钮，如图 1-1 所示。



图 1-1 阿里旺旺操作界面

进入“我的淘宝”页面，单击“支付宝”链接，如图 1-2 所示。



图 1-2 “我的淘宝”页面

进入“支付宝”首页，在登录对话框中输入账户名、登录密码和校验码，单击“登录”按钮，如图 1-3 所示。



图 1-3 “支付宝账户登录”对话框

进入“我的支付宝”页面后，单击“申请认证”链接，如图 1-4 所示。

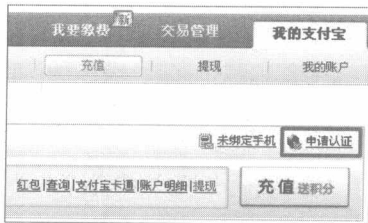


图 1-4 “我的支付宝”页面

接着开始进行实名认证。第一步是填写认证信息，在“支付宝实名认证”页面单击“填写认证信息”按钮，如图 1-5 所示。

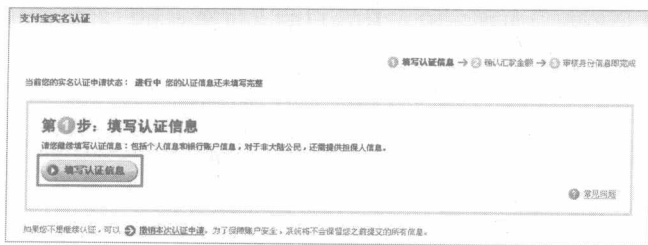


图 1-5 “支付宝实名认证”页面

进入“选择认证方式”页面，选中“通过其他方式来进行实名认证”前面的单选钮，在随后出现的页面中单击“立即申请”按钮，如图 1-6 所示。

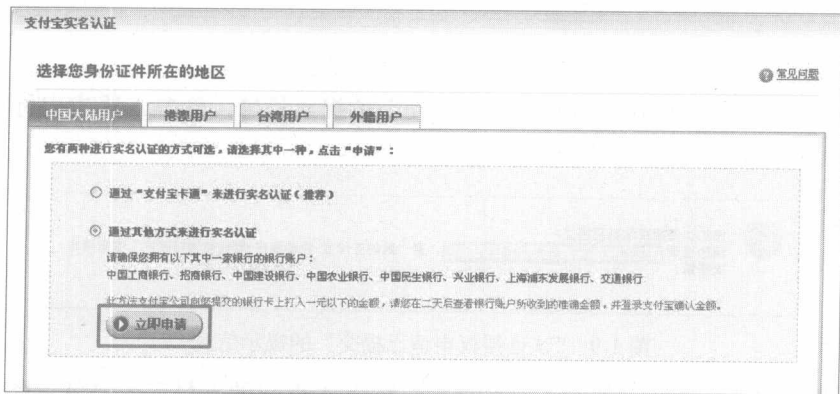


图 1-6 “选择认证方式”页面

在打开的页面中，输入已经通过认证的支付宝 A 账户的身份证号码和姓名，单击“提交”按钮，如图 1-7 所示。

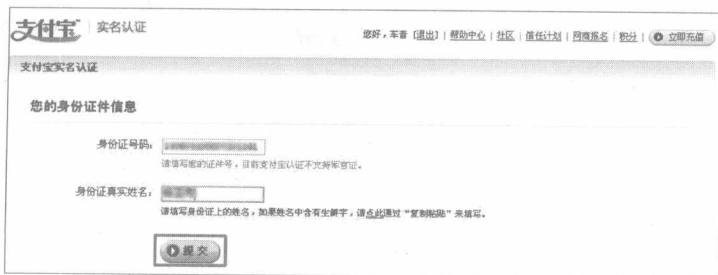


图 1-7 “填写身份证信息”页面

进入“申请认证授权”页面，输入B账户的支付密码和已经通过认证的A账户的支付宝账户，单击“确认”按钮，如图1-8所示。

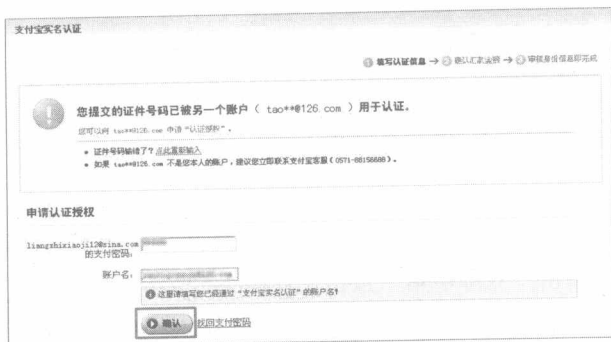


图 1-8 “申请授权认证”页面

然后将得到系统的“认证授权申请已提交”的提示信息，单击A账户支付宝账户的链接，如图1-9所示。



图 1-9 “认证授权申请已提交”的提示信息

在打开的“支付宝账户登录”对话框中，输入A账户的支付宝账户名、登录密码和校验码，单击下面的“登录”按钮，如图1-10所示。

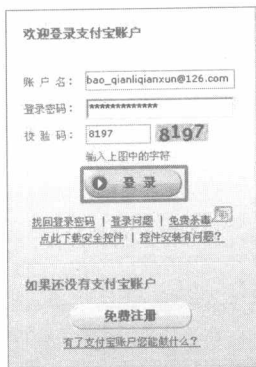


图 1-10 “支付宝账户登录”对话框



进入 A 账户后，就看到关联认证账户信息，单击“审核”按钮，如图 1-11 所示。

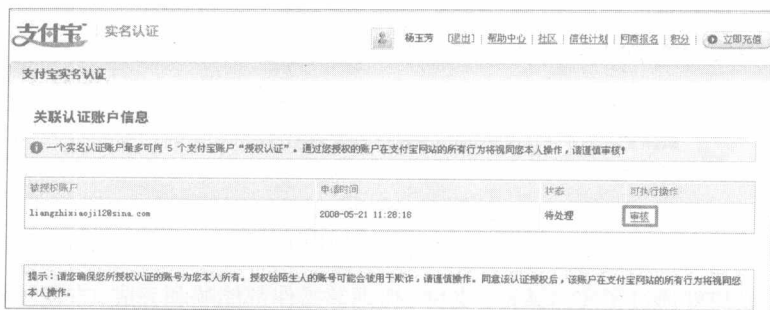


图 1-11 “关联认证账户信息”页面

在打开的“审核认证授权”页面，中，输入 A 账户的支付密码，单击“同意”按钮，如图 1-12 所示。

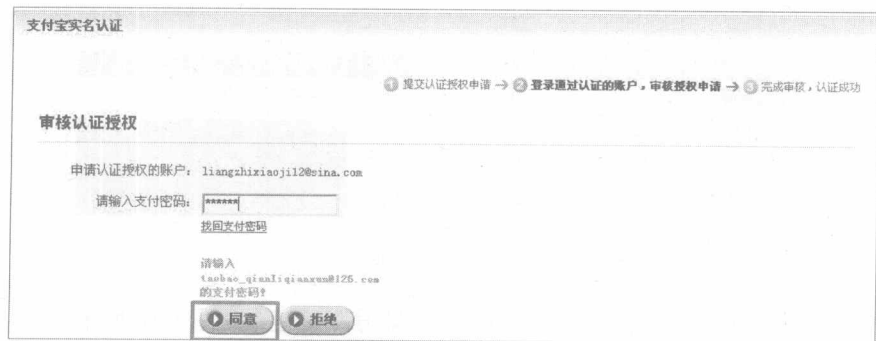


图 1-12 “审核认证授权”页面

随后系统将发出提示信息，单击“确定”按钮，如图 1-13 所示。

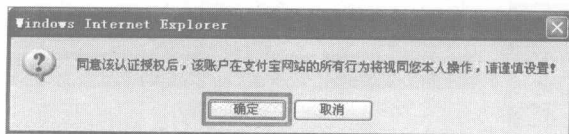


图 1-13 提示信息

最后接到系统提示 B 账户已经通过支付宝实名认证的信息,如图 1-14 所示。

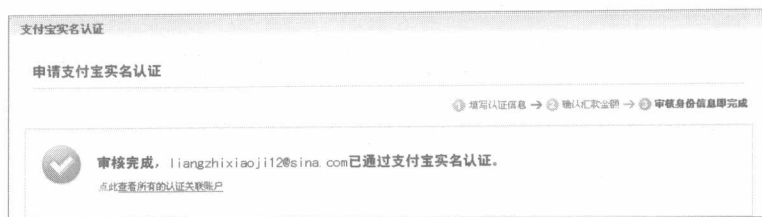


图 1-14 审核完成的提示信息

这样, B 账户就通过了实名认证,支付、提现等操作都能顺利完成,方便了资金的往来。不过需要注意的是, B 账户是不能开店铺的,因为一个身份证只能开一家店铺, B 账户只能进行购物。

B 账户通过支付宝实名认证后,可以使用另一张网上银行卡与之进行绑定,设置好银行账户信息后,就可以进行提现操作了,设置银行账户信息方法如下。

在“我的支付宝首页”页面中,单击“提现”按钮,如图 1-15 所示。

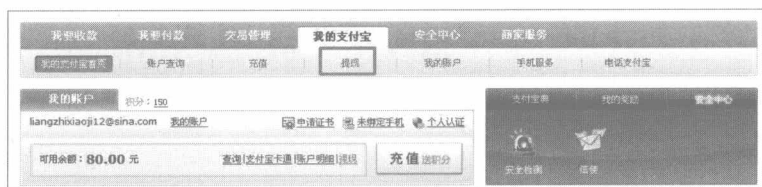


图 1-15 提现

在打开的“提现”页面中,单击“设置银行账号”按钮,如图 1-16 所示。

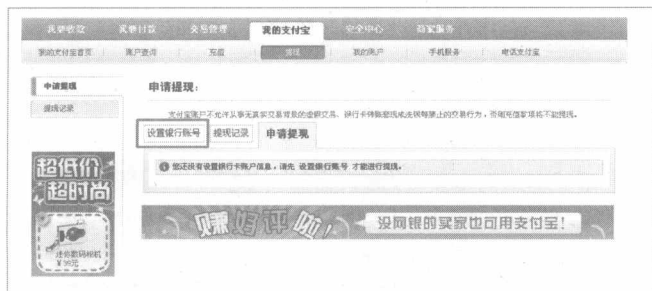


图 1-16 设置银行账号



进入到“银行账户管理”页面，输入网上银行卡相关信息，然后单击“保存银行账户信息”按钮，如图 1-17 所示。

设置银行账号 申请提现 提现申请查询

银行账户管理

您还没有设置银行账户信息，请在下面的“登记的银行账户信息”中设置。

特别提醒

请使用以下10家支付宝合作银行进行提现：

中国工商银行、中国建设银行、中国农业银行、上海浦东发展银行、深圳发展银行、中国民生银行、交通银行、招商银行、兴业银行、广东发展银行。

请不要填写信用卡、国际卡、E通卡、网上支付卡和邮政储蓄卡、农行存折，这几种银行卡目前不能提现。

登记的银行账户信息

开户人真实姓名：

开户银行名称：

开户银行所在省份： 请选择 广东/天津/重庆/厦门/杭州/深圳

开户银行所在城市： 请选择所在地区或者上级城市。

个人银行账号： 开户人姓名必须与“杨玉芳”一致，个人银行账号必须填写正确，否则您的提现资金将存在风险。

请再输入一遍：

保存银行账户信息

图 1-17 保存银行账户信息

设置成功后，将提示“银行账户信息保存成功”，如图 1-18 所示。

设置银行账号 申请提现 提现申请查询

银行账户管理

银行账户信息保存成功

银行账户信息保存成功！

- 如果您的支付宝账户有余额，您可以通过提现功能，将支付宝账户余额转入您所登记的银行账户中。

[了解更多关于“支付宝账户”的使用](#)

已登记的银行账户信息

开户人真实姓名：

开户银行名称：

开户银行所在省市：

银行账号： *****8530

特别提醒

请使用以下10家支付宝合作银行进行提现：

中国工商银行、中国建设银行、中国农业银行、上海浦东发展银行、深圳发展银行、中国民生银行、交通银行、招商银行、兴业银行、广东发展银行。

请不要填写信用卡、国际卡、E通卡、网上支付卡和邮政储蓄卡、农行存折，这几种银行卡目前不能提现。

图 1-18 银行账户信息保存成功

这样 B 账户就可以进行提现操作了。

如果没有多余的网上银行卡, B 账户可以先转账给 A 账户, 再从 A 账户中提现, B 账户转账给 A 账户的方法如下。

在“我的支付宝首页”页面中, 单击“我要付款”按钮, 如图 1-19 所示。



图 1-19 我要付款

在“我要付款”页面中, 选中“直接给亲朋好友付钱”单选钮, 然后单击“下一步”按钮, 如图 1-20 所示。



图 1-20 即时到账付款

进入填写信息页面, 输入 A 账户名称, 转账的金额和理由, 然后单击“下一步”按钮, 如图 1-21 所示。