



■ 丁 新 著

国际远程教育研究



高等教育出版社
Higher Education Press

国际远程教育研究

丁新著



高等教育出版社

联 重 重 联

图书在版编目(CIP)数据

国际远程教育研究/丁新著. —北京:高等教育出版社,
2008.4

ISBN 978-7-04-023062-8

I. 国… II. 丁… III. 远距离教育-研究-世界 IV. G729.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 029485 号

策划编辑 王宏凯 责任编辑 田娟 封面设计 王凌波
责任绘图 黄建英 版式设计 王艳红 责任校对 胡晓琪
责任印制 尤静

出版发行	高等教育出版社	购书热线	010-58581118
社 址	北京市西城区德外大街 4 号	免费咨询	800-810-0598
邮政编码	100011	网 址	http://www.hep.edu.cn
总 机	010-58581000		http://www.hep.com.cn
经 销	蓝色畅想图书发行有限公司	网上订购	http://www.landaco.com
印 刷	北京泽明印刷有限责任公司		http://www.landaco.com.cn
		畅想教育	http://www.widedu.com
开 本	787×960 1/16	版 次	2008 年 4 月第 1 版
印 张	28.75	印 次	2008 年 4 月第 1 次印刷
字 数	540 000	定 价	44.80 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 23062-00

内 容 简 介

随着信息技术的发展,远程教育已经成为国际教育发展的潮流和方向。发展现代远程教育、构筑终身教育体系,逐渐成为国际社会的共识。本书的出版旨在为正在迅速发展的中国远程教育建立了一个科学的国际参考系,具有很高的理论研究价值和实践指导意义。

本书共分四篇,分别从国际知名专家研究的视角,剖析和梳理了国际远程教育的理论建设与实践创新;从英美等国际知名院校研究的视角,揭示了远程教育院校的历史变革和演进规律;从政策法规、学科建设、质量保证和评估等重大课题研究的视角,分析了国际远程教育对中国远程教育相应领域的启示;从国际学术交流的视角,讨论分析了近年来国际远程教育的重大热点、焦点问题。

本书作为国内第一部系统研究国际远程教育的著作,多视角、全面、深刻地剖析了国际远程教育的现象,对于我们把握远程教育百年风雨兼程的历史脉络,探索其发展的深层规律和特点,运用历史的、辩证的和发展的观点推演发展趋势,借鉴和学习国际先进经验和研究成果,进而结合中国远程教育的实践进行深入研究和实践,建设具有中国特色的远程教育理论体系和实践创新体系无疑都是非常重要的。

本书是一部分析远程教育理论与国际比较研究专著,对利用信息技术开展远程教育和网络教育的教育工作者,是一部必读的理论分析和应用指导著述,也可供专业人才培养和人员培训参考。

总 序

远程教育是社会发展到一定阶段，教育发展的必然事物。随着计算机网络、卫星电视网络和电信网络——当今世界三大通信网络的飞速发展和高速连接，以及计算机多媒体、网络和语义网等新技术的发展，一个以信息化为特征的人类社会发展的新时代已经到来。

信息技术的发展有力地促进了教育的变革。在它的推动下，不仅教育手段和方法发生了变革，教育思想观念、教育内容体系甚至教育结构和形式都发生了巨大的变革。这些变革最集中的体现就是现代远程教育的产生和发展。

远程教育，曾称远距离教育。中文“远程教育”一词，来源于英文 distance education。英文 distance 原意是指距离、路程，也有在空间和(或)时间上远离或间隔的意思。distance education 在英文中相应的名称还有 teaching at a distance 或 distance teaching(远距离教学)、distance learning(远距离学习)等。无论名称和译名有多少种，指的都是与常规院校师生之间面对面进行的教育相对的新型教育形式。

远程教育包括函授教育、广播电视教育和网络教育等。函授教育是基于邮政通信和印刷技术的远程教育，属于第一代远程教育，邮政通信和印刷技术是第一代远程教育的技术代表和特征。广播电视教育从狭义上讲，专指利用广播电视(卫星和微波)、录音录像等现代大众和个人传播媒体开展的远程教育；而第二代远程教育却是一个广义的概念，是指在函授教育基础上，利用广播电视(卫星和微波)、录音录像、电话电传和计算机等现代大众、个人和电信传播媒体开展的远程教育。广播电视(卫星和微波)、录音录像是第二代远程教育的技术代表和特征之一，更权威的说法是，第二代远程教育的技术代表和特征是包括印刷材料、录音录像和计算机软件在内，总体设计优化的“教学包”或“学习包”。网络教育专指基于计算机网络的教育，英文有 e-Learning(电子学习、网络学习)、online learning(在线学习、网络学习)、network education、internet/web-based network education(均可译网络教育)等多种说法。而现代远程教育是基于现代信息和教育技术的远程教育，是指综合利用卫星电视网络、电信网络和计算机网络这三大网络资源以及其他可资利用的教学资源开展的远程教育。计算机网络和计算机多媒体赋予远程教育以新的技术特征。但现代远程教育中利用的技术媒体不仅仅是计算机网络，也不仅仅包括计算机多媒体、视频会议系统和数字卫星电视

等“新”媒体,还包括录音录像、电话电传以及印刷材料等“老”媒体,而且更讲究媒体的配合和总体设计。现代远程教育是第三代远程教育。网络教育是现代远程教育或第三代远程教育的形式之一,但不是唯一的形式。另一方面,网络教育可以是远程教育的一种形式,也可以是校园面对面教育的一种补充形式。

从第一代远程教育开始,远程教育就创造了教的过程与学的过程相对分离的奇迹和现实,突破和拓展了延续千年的口耳相传、师生必须同室同时相处才能教学的传统。这一突破和拓展不仅为社会成员创造了大量新的学习机会,扩大了优秀教学资源和学习服务的受益面,改变和丰富了人们学习和交互的过程与方式,而且大幅度降低了教育成本,变革了教育的方式和结构,为教育的大众化、为人类实现终身学习的理想奠定了坚实的基础。

从理论上,现代远程教育和网络教育具有以下主要教学特征:

1. 教学信息交互性强。可通过视频会议系统、双向卫星电视、计算机网络等进行教与学信息的实时、非实时交互。

2. 资源真正丰富。可通过网络教学平台的资源库和所链接的海量资源库,方便地提取相关的学习资料。

3. 真正不受时空限制。学习者可实现在任何地点、时间,从任何章节,按自己可能的进度学习。

4. 以学习和学生为中心。可实现开放学习和灵活学习等人类学习的理想。

但是,事实上远程教育理论上的四大优势和特征在实践中尚未得到体现。四大优势和特征在实践中未能显现是远程教育发展的主要矛盾和关键。现代远程教育的优势和特征,是由远程教育的本质决定的。只有把远程教育本质和理论上的优势转化为其实践特征和竞争优势,远程教育才能生存和发展。这种转化过程就是远程教育发展的总体趋势。

在国际远程教育蓬勃发展的浪潮中,中国远程教育经历了几次大的发展机遇,为国际远程教育的繁荣做出了中国远程教育工作者的历史贡献:第一次是在20世纪60年代初。北京、上海等地电视大学的建立,开创了国际上应用电视媒体开展远程高等教育的一代先河。第二次是在20世纪70年代末。邓小平亲自批准成立面向全国的中央广播电视大学,使我国远程教育抓住了一次历史性的重大发展机遇,为中国远程高等教育在中国高等教育中争得一席之地奠定了基础。第三次是在世纪之交。信息技术飞速发展,教育信息化、高等教育大众化为远程教育发展提供了新的历史机遇,教育部批准部分普通高校和中央广播电视大学开展现代远程教育试点工作。

中国政府高瞻远瞩,抓住了远程教育发展的这几次重大的历史机遇,使中国远程教育有了重大的发展。党的十七大报告明确提出“发展远程教育和继续教育,建设全民学习、终身学习的学习型社会”,这无疑又是中国远程教育的一次发

发展机遇,必将有力地促进远程教育健康、和谐、可持续和实质性发展。在这样的背景下开展国际远程教育研究,意义十分重大。

中国社会的改革开放使中国的社会发展、经济建设、科技进步和教育改革都走上了与国际接轨又有中国特色的发展道路。中国远程教育的发展也需要建立一个国际参考系。在新技术对高等教育产生了越来越深刻的影响的同时,新的社会和经济需求对传统教育也提出了越来越严峻的挑战。在世界上许多国家,远程教育已经成为高等教育和成人教育不可或缺的组成部分,成为构建终身教育体系与学习型社会的基础和平台。因此,系统引入国际远程教育的理论研究成果和实践经验,深入进行中外远程教育比较研究,就成了中国远程教育工作者特别是理论工作者的神圣使命。

研究远程教育,特别是研究国际远程教育,需要有正确的立场、原则、思路和方法。基更指出,“远程教育的基本原理不能基于这样的概念,即常规教育产生了某些错误,要由远程教育来纠正。”每当一项新技术出现,人们常常就会产生类似的错觉。基更的话点出了一个真理:远程教育是一门科学和一门学科,远程教育工作者需要建立一个以事例分析为依据的远程教育理论体系,以赢得社会对远程教育应有的尊重。

对国际远程教育的研究有多种思路和视角,比较传统的做法:一是有计划地系统引入国际远程教育的基础理论和成功经验,如笔者和其他同事在20世纪90年代末就系统地翻译了《远程教育基础》和《远程教育理论原理》等经典之作。上海远程教育集团组织笔者和其他专家,在近期内要翻译出版一整套“世界远程教育经典文丛”,第一期工程就准备出版8部在国际上有重要影响的著作。二是依据远程教育的理论体系和实践框架,从理论到实践进行系统的比较研究。三是进行一些国家、院校、专项的个案比较研究。这都是行之有效的研究思路,也取得了显著成效。

这些研究方法和思路是对的,但能不能有新的视角和思路,以便更有利于研究、挖掘深层次的规律和内容?笔者认为:(1)事情总是人做的,做事的人出思想、出理论、出概念、出方法,一言以蔽之,就是人的思想导向推动事物发展。研究支撑和推动事业发展的代表性人物,就抓住了事物发展特别是推动事物发展深层原因的原动力。(2)事情总是由组织机构实施的,组织机构在正确、科学的思想 and 理论指导下,在实践中不仅有很大的发挥余地,而且可以创新,从而以丰富的实践支撑理论,并概括提炼新的理论。研究组织机构,可以学习和借鉴国际上先进的办学和管理经验,有助于运用历史和发展的观点推演远程教育可持续发展的趋势。(3)饭是一口口吃的,远程教育那么宽阔的领域,问题和课题很多,而人的精力、即使是一个研究所的精力也总是有限的。因此,要一个个专题去研究,总要有所取舍,自己有基础、有兴趣的专题可以优先去做。这些持续的专题

进而结合中国远程教育的实践进行深入研究,建设具有中国特色的远程教育理论体系无疑都是非常重要的。从本期起,我们将连载由丁新教授主持的,华南师范大学教育信息技术学院远程教育研究所对远程教育名家巨匠进行研究的一系列文章。希望能给大家带来一股或经典、或前沿的清新之风。

从其他三个视角出发,笔者有计划地进行了名校名机构系列研究、重要专题系列研究和国际会议系列述评。在研究中基本采用了上述研究程序和多种质与量相结合的研究方法,并在对质性研究资料分析处理的方法上有所创新。研究所团队进行联合作战,笔者作计划、提思路,主持讨论,并对每一篇论文进行多次认真修改后公开发表。整书涉及的国际远程教育研究历时六年,大多数章节内容已经陆续发表。从某种意义上讲,本书各章节的主要学术观点、研究方法、主要研究内容和结论,已经初步经受了时间的考验和实践的检验,得到了广大读者和同行专家的认可,发挥了并正在发挥着重要的指导作用。

本书独辟蹊径,从上述四个新的视角切入,共包含四篇内容。

第一篇:名家研究篇——国际远程教育名家名论研究,从人物研究出发,以人物的第一理论贡献为线索按章编排,以其主要理论贡献为小章节目录,共计4章17节。第一章基础理论研究,内容涉及远程教育的基本概念(基更)、远程教育教学论的三个理论分支体系:独立学习理论(魏德迈、穆尔)、工业化教学论(彼得斯)、交互作用和通信理论(穆尔、萨巴、霍姆伯格和基更)以及远程教育学科理论体系的建设(霍姆伯格)。这些理论在远程教育发展的历史长河中起到了非常重要的奠基作用,至今仍然是远程教育最有特色的基础理论。第二章研究技术、媒体和网络教育教学法。内容包括教育技术著名的ACTIONS模式(托尼·贝茨)、计算机辅助教育与多媒体课程开发(霍克里奇)、借助媒体构建与校园面授教育等效学习环境(迈克·西蒙生)、交互控制与探究社区(兰迪·加里森)、在线学习模型和等效交互原理(特里·安德森)、网络教育教学法创新(格雷格·柯瑟林)等。其中,加里森、安德森、柯瑟林等在网络教育的教学论和教学法领域的独特建树引人注目。第三章研究远程教育的学生学习支持服务。学生学习支持服务是远程教育对大教育的一大理论与实践贡献。本章内容包括:学习支持服务概念及其核心理论——持续关注理论(大卫·西沃特)、学习支持服务系统开发框架(艾伦·泰特)。本章有关远程教育服务和产业服务的观点同样引人注目。第四章研究远程教育系统管理与评估。内容包括巨型大学与知识媒体(约翰·丹尼尔)、双重院校模式与五代远程教育论(詹姆斯·泰勒)、远程教育经济学与成本效益研究(鲁姆勃尔)。丹尼尔关于远程教育要依赖成本、质量和规模三者之间的有效制衡才能获得可持续的、实质性的发展,以及从三角形到五边形的著名判断;鲁姆勃尔关于远程教育经济学,以及后来贝茨等人关于网络教育经济学的研究发人深思。

第二篇：名校研究篇——国际远程教育院校机构研究，从组织机构的视角探索远程教育的发展规律。本篇包括3章10节内容。第五章通过2006英国开放大学的年度报告、“开放学习”项目、学生学习支持服务和与美国高等学校的合作，重点研究了英国开放大学“四个开放”先进理念对其40年持续发展和始终保持业内领先地位的作用，以及该校在资源开发、开放，学习支持服务和国际合作战略等领域新的进展。第六章研究美国远程教育机构。内容共分四节，第一节对一项持续三年的全美在线教育调查报告进行分析，这三篇报告醒目地告诉世人，在线学习在美国走过了一条从机遇增长到融入主流，直到今天稳步发展的历程。第二节研究了著名的美国国家技术大学(NTU)从鼎盛到衰落，特别是经历了三次挫折的深层原因。NTU的兴盛在于美国著名大学的加盟，而其衰落则值得深刻反思。在某种意义上，这是一篇对远程教育和网络教育敲响警钟的“醒世恒言”类的分析论文。第三节研究琼斯国际大学的成功之道。第四节分析美国凤凰城大学网络教育的实践。美国的这三所大学都可以纳入虚拟大学的范畴，但各具特色。第七章，笔者把目光投向欣欣向荣的亚洲远程教育。囿于研究计划，本书只收入了两节相对成熟的研究内容。第一节讨论韩国的一项虚拟大学试验项目及其启示，第二节采取比较研究的方法，研究中印远程开放体系的异同。

本篇通过考察国际上有代表性和影响力的各类远程教育机构的历史沿革、现状和发展趋势，力图描述远程教育组织机构发展的轨迹，揭示推动和限制远程教育发展的深层规律和原因，以期借鉴国际经验，推动中国远程教育组织机构的建设和发展。其中，英国开放大学的开放办学理念与实践，美国虚拟大学的服务产业运行规律尤其值得中国远程教育工作者借鉴。

第三篇：专题研究篇——国际远程教育重要课题研究，本篇内容来自笔者主持和承担的重点课题研究以及笔者指导的博士生论文选题计划，包括3章12节。第八章研究远程教育的政策法规体系。远程教育政策法规的科学制定，对于远程教育这种新生事物的科学发展至关重要，中外远程教育的发展历史无不证实了这点。本章前五节的目标是建立一个远程教育政策法规体系的国际参考系。其中，第一节对美国远程教育协会等美国机构和专家关于远程教育政策制定的理论体系的研究进行分析；第二节研究美国远程教育的政策和原则；第三节研究美国远程教育的政策环境与实践发展；第四节系统研究美国远程高等教育政策法规体系；第五节对欧盟成员国，重点是德国和法国的远程教育政策法规进行评析。第六节研究中国远程教育的政策法规体系，这是笔者主持的“中国远程教育政策法规和体制研究”课题的主要内容和主要结论。第九章研究远程教育的专业和学科建设。其中，第一节研究国际远程教育界关于远程教育学科建立的不同观点；第二节从专业课程建设的角度进行国际远程教育专业硕士学位课

程计划的比较;第三节研究中国远程教育学科的产生与构建。第十章研究远程教育的质量保证和评估。其中,第一节研究国际远程教育评估的发展趋势;第二节研究英国开放大学的质量矩阵;第三节讨论中国远程教育由政府主导的广播电视大学评估、网络教育评估,以及网络教育自发引入的第三方介入的 ISO 9000 质量认证,并进行了两者的比较研究。

本篇三项重要课题的研究,都关系到远程教育的实质性发展。这三项研究虽然取得相当可喜的成果,但是远程教育还有包括这三项课题在内的许多未知领域需要我们持续地进行探索。

第四篇:名会研究篇——国际远程教育重要会议述评。国际远程教育的重要学术会议是展示和分享各国和各地区远程教育研究成果的平台,也是本领域最新的观点、理论、研究成果和实践经验的集散地。因此重视参与国际学术交流,通过会议述评来研究国际远程教育的发展趋势和动向十分重要。本篇每章研究一次重要的国际会议,虽然只有五章,却涵盖了当今最大的国际远程教育组织的重要学术会议。第十一章和第十三章研究的 AAOU 年会,分别在菲律宾马尼拉和上海召开,前者的主题是“开放学习和远程教育的教育观念、教学法和教育技术”;后者的主题是“人人享有优质教育:开放大学新的使命与挑战”。第十二章研究联合国教科文组织召开的世界开放大学校长会议,主题是“创新与合作:为远程教育的明天共同行动”。第十四章研究 ICDE 在印度召开的国际会议,主题是“全球环境的远程开放教育:合作机会”。第十五章分析以“协调与创新——远程教育的实质性发展”为主题的“2006 远程教育国际论坛”。

本篇旨在通过对典型国际学术会议的述评,揭示远程教育国际学术交流的发展轨迹和规律,从而充分利用这一平台,让中国远程教育在学习国际研究成果和成功经验的同时,学会在国际平台上充分展示自己,为国际远程教育的繁荣作出应有的贡献。

本书是一部远程教育理论和国际比较研究的著作,具有较强的理论研究价值和实践指导意义。对正在利用计算机网络、电信网络和卫星电视网络三大网络资源开展现代远程教育的中国教育工作者,特别是现代远程教育工作者来说,本书都不失为一部必读的理论和应用著述,也可供远程教育研究生培养和专业技术人员培训参考使用。

第二篇 名校研究篇——国际远程教育院校机构研究

院校机构研究序言	145
第五章 英国开放大学研究	147
第一节 核心理念指导下的发展创新 ——《2005/2006 英国开放大学年度报告》解读	147
第二节 英国开放大学开放学习项目评述	154
第三节 英国开放大学学习支持服务	162
第四节 英国开放大学与美国高等教育机构的合作战略	168
第六章 美国远程教育院校研究	175
第一节 美国在线高等教育系列调查评估	175
第二节 美国国家技术大学的发展历程	189
第三节 琼斯国际大学的成功之道	203
第四节 凤凰城大学网络教育实践探析	211
第七章 亚洲远程教育院校研究	218
第一节 韩国虚拟大学试验项目的解读与启示	218
第二节 中印远程开放大学体系的比较研究	231
本篇小结	239

第三篇 专题研究篇——国际远程教育重要课题研究

重要课题研究序言	243
第八章 远程教育政策法规研究	245
第一节 远程教育政策制定的理论体系	245
第二节 美国远程教育政策和原则分析	250
第三节 美国远程教育的政策环境与实践发展	255
第四节 美国远程高等教育政策法规体系探索	262
第五节 欧盟成员国远程教育法规评析	269
第六节 中国远程教育政策法规研究	274
第九章 远程教育学科建设研究	298
第一节 国际远程教育学科论争鸣	298
第二节 远程教育专业硕士课程计划国际比较	306
第三节 论远程教育专业学科的产生及构建	313

第十章 远程教育质量保证和评估研究	324
第一节 国际远程教育评估发展分析	324
第二节 英国开放大学质量矩阵分析及其启示	329
第三节 中国现代远程教育评估(认证)的实践与发展	336
本篇小结	344
第四篇 名会研究篇——国际远程教育重要会议述评	
重要会议述评序言	347
第十一章 探讨远程开放教育观念、教学法和教育技术 ——AAOU第十四届年会述评	349
第一节 概述:从新技术应用透视远程教育的本质规律	349
第二节 会议主题和学术交流活动	350
第三节 主题报告和论文分析	352
第四节 热点、共识与展望	354
第十二章 共商大计,同创辉煌 ——“创新与合作:2003世界开放大学校长会议”述评	359
第一节 概述:“巨型”“峰会”的来龙去脉	359
第二节 主题报告与上海宣言:中西方远程教育的高层对话	360
第三节 会议的热点与焦点:远程开放教育的趋同和多样性	362
第四节 对中国远程教育发展的几点启示:共识共享	365
第十三章 人人享有优质教育:远程教育新的使命与挑战 ——AAOU第十八届年会解读和述评	367
第一节 概述:规模空前、形式创新的AAOU年会	367
第二节 会议内容和学术交流活动	368
第三节 主题报告和论文分析	369
第四节 热点、共识与展望	372
第十四章 合作创新——远程教育和谐发展的必由之路 ——2005年ICDE远程开放教育国际大会述评	377
第一节 概述:探讨合作机会,形成合作共识	377
第二节 主题报告和热点:多视角解读远程教育合作	378
第三节 启示:在竞争中抓住合作机会,促进远程教育发展	383
第十五章 协调与创新——远程教育实质性发展的两大命题 ——2006远程教育国际论坛述评	385

第一节	概述:论坛背景和设计	385
第二节	论坛主题和热点:协调与创新	387
第三节	启示和发展建议:从规范走向创新	395
本篇小结		399
.....		348
附录		400
附录一	传记研究方法及其在远程教育研究中的应用	400
附录二	远程教育发展趋势推断和对策建议	409
跋		420
参考文献		422
相关网站		439
370	370
372	372
374	374
376	376
378	378
380	380
382	382
384	384
386	386
388	388
390	390
392	392
394	394
396	396
398	398
400	400
402	402
404	404
406	406
408	408
410	410
412	412
414	414
416	416
418	418
420	420
422	422
424	424
426	426
428	428
430	430
432	432
434	434
436	436
438	438
440	440
442	442
444	444
446	446
448	448
450	450
452	452
454	454
456	456
458	458
460	460
462	462
464	464
466	466
468	468
470	470
472	472
474	474
476	476
478	478
480	480
482	482
484	484
486	486
488	488
490	490
492	492
494	494
496	496
498	498
500	500

图 录

图 1.1	真实时空的教学模式	8
图 1.2	适应存在物理距离的教学模式	8
图 1.3	教学计划分类	16
图 1.4	交互影响距离的因果关系回路图	23
图 1.5	基于核心平台的远程培训	38
图 1.6	m-Learning 的模式	39
图 1.7	远程教育与常规教育成本效益比较	52
图 1.8	信息技术功能模式图	62
图 1.9	控制和教育交互影响	68
图 1.10	教的经历的要素	70
图 1.11	TIP 的超文本结构	82
图 1.12	六种交互形式	91
图 1.13	在线学习模型	93
图 1.14	未来的在线学习模型	94
图 1.15	交互媒介的作用	103
图 1.16	学生学习支持服务系统的开发框架(Tait,2000)	109
图 1.17	远程教育与常规教育成本结构比较	131
图 1.18	远程教育与常规教育生均成本比较	131
图 2.1	Openlearn 课程分布图	156
图 2.2	Openlearn 各等级课程学时分布	156
图 2.3	Flash Meeting 界面	158
图 2.4	MSG 界面	159
图 2.5	Compendium 界面	159
图 2.6	学生学习支持服务系统的开发框架	163
图 2.7	2002—2003 年度、2003—2004 年度美国在线教育高等院校在各类高等院校中所占比例的对照	177
图 2.8	在线学习者的院校分部结构(02—03 年度年报)	181
图 2.9	中国现代远程教育高校注册学生数(1999—2005)	232
图 3.1	机构招生层次	289
图 3.2	年度招生院校数和招生人数	289
图 3.3	学生年龄分布	290
图 3.4	专家决策实施流程	296