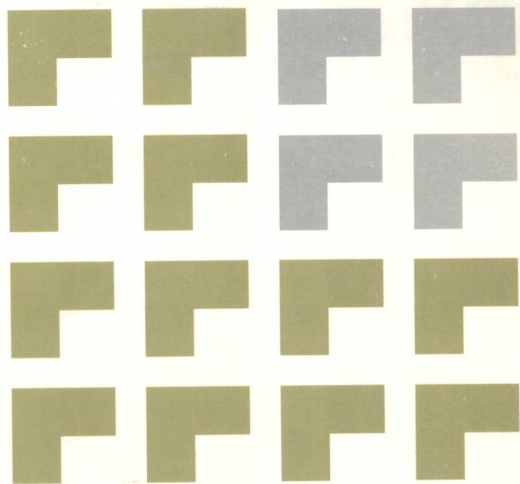


全国高等教育自学考试指定教材辅导用书
高等教育自学考试同步辅导/同步训练

(行政管理专业)

现代管理学基础

全国高等教育自学考试指定教材辅导用书编委会 组编



中国人事出版社

全国高等教育自学考试指定教材辅导用书

高等教育自学考试同步辅导/同步训练

现代管理学基础

全国高等教育自学考试指定教材辅导用书编委会 组编

中国人事出版

说 明

本丛书是全国高等教育自学考试(行政管理专业)自学考试大纲、教材的配套辅导用书。

编者为中国人民大学、北京大学等高校从事本专业的教研工作的专家学者,并具有丰富的自学考试辅导经验。

本书的编写依据:

1. 全国高等教育自学考试指导委员会颁布的《现代管理学基础自学考试大纲》;

2. 指定教材《现代管理学基础》(刘熙瑞主编,高等教育出版社出版)。

本书的特点:

本书以自学考试大纲规定的考核知识点及能力层次为线索,按指定教材分章辅导,将自学考试中每一章节可能出现的所有考核知识点按考试题型编写同步练习题,最后附两套模拟试题。

本书在突出重点、难点,准确解答疑点的同时,兼顾学科的系统性,对于考生深入学习指定教材的内容,深刻领会考试大纲、教材的精髓,掌握重点难点,正确解答各科题型,富有切实的指导意义。

一分耕耘,一分收获,祝有志于自学的朋友能在考试中取得优异成绩。

编 者

1998年4月

目 录

第一单元 导 论

第一章 现代管理学概述	(3)
学习目的和要求	(3)
同步练习	(3)
参考答案	(8)
第二章 管理理论的历史发展	(17)
学习目的和要求	(17)
同步练习	(17)
参考答案	(23)

第二单元 现代管理原理

第三章 系统原理	(33)
学习目的和要求	(33)
同步练习	(33)
参考答案	(37)
第四章 人本原理	(44)
学习目的和要求	(44)
同步练习	(44)
参考答案	(48)
第五章 动态原理	(58)
学习目的和要求	(58)

同步练习	(58)
参考答案	(62)
第六章 效益原理	(72)
学习目的和要求	(72)
同步练习	(72)
参考答案	(78)

第三单元 现代管理系统

第七章 管理主体	(89)
学习目的和要求	(89)
同步练习	(89)
参考答案	(94)
第八章 管理客体	(103)
学习目的和要求	(103)
同步练习	(103)
参考答案	(109)
第九章 现代管理系统与环境	(118)
学习目的和要求	(118)
同步练习	(118)
参考答案	(124)

第四单元 管理功能

第十章 决策功能	(135)
学习目的和要求	(135)
同步练习	(135)
参考答案	(141)
第十一章 计划功能	(149)

学习目的和要求.....	(149)
同步练习.....	(149)
参考答案.....	(154)
第十二章 组织功能.....	(161)
学习目的和要求.....	(161)
同步练习.....	(161)
参考答案.....	(168)
第十三章 协调控制功能.....	(177)
学习目的和要求.....	(177)
同步练习.....	(177)
参考答案.....	(182)

第五单元 现代管理方法与技术

第十四章 管理的一般方法.....	(193)
学习目的和要求.....	(193)
同步练习.....	(193)
参考答案.....	(198)
第十五章 目标管理.....	(206)
学习目的和要求.....	(206)
同步练习.....	(206)
参考答案.....	(210)
第十六章 现代管理技术.....	(216)
学习目的和要求.....	(216)
同步练习.....	(216)
参考答案.....	(220)
模拟试题 (一)	(228)
参考答案.....	(235)

模拟试题 (二)	(238)
参考答案	(244)
模拟试题 (三)	(248)
参考答案	(255)

第一单元

导 论

第一章 现代管理学概述

学习目的和要求

通过本章学习, 主要把握几个最基础概念的涵义, 明确学习现代管理学的意义及方法, 从而坚定信心学好这门科学。本章应把握的重点是:

一、管理的基本涵义, 管理学的学科性质现代管理学的特点和内容。

二、管理在社会发展中的作用, 以及学习现代管理学对我国四化建设的重要意义。

三、学习现代管理学的一般途径和方法。

同步练习

一、填空题

1. 管理是指在一定的_____中, 一定的人或组织依据一定的_____, 通过某些措施, 对人力、物力或财力及其他资源进行_____, 以达到_____的活动过程。

2. 管理学则是指专门研究_____及其_____和_____的科学。

3. 西方管理学包含了许多共同的东西, 他们认为管理是一种活动, 是一种_____作用于_____的活动, 而这种活动是以人类生活的_____为基础的。

4. 管理学是一门科学, 它具有其他_____所具有的基本

特征。

5. 管理学不仅借用了_____中各种现成的运算方法,而且创造了管理学研究的_____的运算方法。

6. 管理学是一门应用性科学,它必须时刻和_____紧密结合起来,它的知识来源于人们的_____,是人们_____的概括和总结。

7. 现代管理学中的“现代”二字,既有_____的意义,也有_____的意义。它意味着管理学不再是_____以前的管理学,属于我们整个时代,不属于任何一个国家。

8. 管理,在阶级社会里,始终具有两重性,即_____和_____的统一。

9. 关于管理是生产的_____要素理论,是日本首先提出来的。

10. 学习现代管理学的途径,用一句概括,就是以马克思主义的_____和_____为指导,广泛_____国外的有关理论,认识自己的_____,掌握有关基础知识,逐步建立我们自己的现代管理学体系。

二、单项选择题 (在备选答案中只有一个是正确的,将其选出并把它标号写在题干后括号内)

1. “管”、“理”二字连用,即表示在权力的范围内,对事物的管束和处理()。

A. 方法

B. 过程

C. 步骤

D. 程序

2. 西方有的管理学者认为,管理是领导者采取独裁主义的、家长式的、规章制度的方式,行使权力。这种观点的出发角度是()。

A. 工作任务

B. 组织系统

C. 组织效果

D. 所占地位

3. 在社会系统中,存在着人力、物力、财力等因素,这些因素所构成的系统称为()。

A. “硬件系统”

B. “软件系统”

C. “非硬非软系统”

D. “可硬可软系统”

4. 学习现代管理学必须充分认识国情,国情一方面是指在管理领域做了哪些工作,有何成绩和经验教训,另一方面是指()。

A. 政治发展

B. 经济发展

C. 民族文化传统

D. 生产力发展

5. 管理是维系人类正常社会生活的条件,它是人类一切有组织的社会生活所()。

A. 不可缺少的

B. 可有可无的

C. 有时可以缺少的

D. 从来就有的

三、多项选择题 (在备选答案中有二至五个是正确的,将其全部选出并把它们的标号写在题干后括号内)

1. 西方研究管理的角度不同,定义也就不一样,其研究角度主要有()。

A. 工作任务

B. 组织系统

C. 管理所产生的组织效果

D. 管理所产生的功能

E. 决策在管理中所占地位

2. 现代管理学的特点有()。

A. 自然科学和社会科学的统一

B. 人际关系和自然关系的统一

C. 社会属性和自然属性的统一

D. 生产力和生产关系的统一

E. 时代性和历史性的统一

3. 管理学在其内容上与其他许多科学有交叉, 比如()。

A. 经济学

B. 社会学

C. 心理学

D. 统计学

E. 系统学

4. 管理是社会生产力发展的保证, 具体表现有()。

A. 影响生产力的存在状态

B. 制约生产力的发展速度

C. 决定生产力的发展过程

D. 规定生产力的实现程度

E. 造成一种新的生产力

5. 学习现代管理学的具体方法有()。

A. 历史研究法

B. 比较研究法

C. 调查研究法

D. 案例研究法

D. 理论研究法

四、判断说明题 (下列命题认为正确的打“√”, 错误的打“×”, 并说明理由)

1. 西方人认为, 在组织内, 为了协调每个人的行动, 解决意见分歧, 使大家共同服从组织目标, 就产生了管理。 ()

2. 西方有的学者认为, 从管理的组织系统出发, 管理同土地、劳力和资本一样, 都是一种生产因素, 或曰资源。 ()

3. 管理学是一门独立的科学, 因此, 它不具有其他一切科学所具有的基本特性。 ()

4. 管理学是一门科学, 管理是这门学科知识的具体运用, 因此管理与管理学可以等同起来。 ()

5. 管理学在发展过程中, 曾借鉴并吸收了其他许多学科的知识, 即使现在, 在其内容体系上也与其他学科有交叉。 ()

6. 管理学应该而且能够广泛运动数学知识, 凭借多种数学运

算，以实现其更高程度的科学化与精确化。()

7. 经过实践检验正确的管理，在以后的管理环境中会永远发挥效用。()

8. 因国家不同、社会制度不同、阶级不同，对现代管理学的理解、把握与实际运用是不同的。()

9. 一定社会生产力水平的高低，主要取决于管理。从宏观上说，有国家的管理体制；从微观上说，有具体单位的各种管理制度和管理人员的具体工作。()

10. 管理虽然在社会生活中有着举足轻重的重要地位和作用，但不能造成新的生产力。()

五、简答题

1. 现代管理学的定义是什么？
2. 西方研究管理的角度主要有几种？它们有什么共性？
3. 现代管理学的特点主要有哪些？
4. 学习现代管理学必须掌握的知识有哪些？
5. 学习现代管理学的具体方法主要有哪几种？

六、论述题

1. 分析一下管理学的学科性质。
2. 管理在社会生活中的重要地位和作用是什么？
3. 学习现代管理学对我国四化建设有什么重要意义？
4. 论述一下学习现代管理学的途径有哪些？

参考答案

一、填空题

1. 社会活动 权力 协调或处理 预定目标
2. 管理活动 基本规律 一般方法
3. 管理主体 管理客体 社会性
4. 一切学科
5. 数学 专门
6. 实践 管理实践 管理经验
7. 时间 地域 第二次世界大战
8. 社会属性 自然属性
9. 第四

10. 辩证唯物主义 历史唯物主义 分析 借鉴

二、单项选择题

1. B
2. B
3. A
4. C
5. A

三、多项选择题

1. ABCE
2. ACE
3. ABCDE
4. ABDE
5. ABCDE

四、判断说明题

1. (✓) 说明：这实际上把管理活动分成了作业活动和管理活动。

2. (×) 说明：在西方，由于众多学者研究管理的角度不同，给管理下的定义也就不一样。从组织系统的角度出发，这种观点认为，管理是领导者采取独裁主义的、家长式的、规章制度的或民主参与的方式，行使权力，维持组织运转的过程。

3. (×) 说明：管理学是一门独立的科学，有两层涵义，一是管理学是一门科学，它具有其他一切学科所具有的基本特征。二是一门独立的科学，管理学曾借鉴和吸收了其他学科的知识，即使现在，也有交叉，这是学科发展中的一种正常现象乃至必然趋势。

4. (X) 说明：管理与管理学并不是一回事。管理学是一门科学，而管理则是这门科学知识的具体运用。知识体现了客观性、真理性，而运用则需要变通、随机制宜，甚至需要有创造性。

5. (✓) 说明：管理学在发展过程中，吸收了如经济学、社会学、心理学、历史学乃至统计学、数学、系统论等。

6. (✓) 说明：因为管理学是一门定性与定量相结合的科学。运用数学方法，正是它定量化的一面。

7. (X) 说明：管理学的知识正确与否，归根到底要接受实践的检验。因为看似正确的管理，到实践中是否一定有效，并不是确知的。即使原来正确的管理，在新的环境里是否有效，还需要再作检验。

8. (✓) 说明：现代管理学体现了社会属性与自然属性的统一。它同生产关系、社会制度相联系，表示为一种社会属性。

9. (✓) 说明：因为管理影响着生产力的存在状态。一定社会有一定水平的生产力。

10. (X) 说明：结合劳动的效果，要么是个人劳动根本不可能达到的，要么是只能在很小的规模上达到。这不仅通过协作提高了个人生产力，而且创造了一种生产力，而这正是管理的效果之一。

五、简答题

1. 现代管理学的定义是什么？

答：现代管理学，指的是在总结管理发展历史经验的基础上，综合运用现代社会科学、自然科学和技术科学所提供的理论和方法，研究现代社会条件下进行的各种管理活动所得出的基本运动规律和一般方法的学问。现代管理学是相对于第二次世界大战以前西方的管理学而言的，它体现了自然科学和社会科学的统一；管理的自然属性和社会属性的统一；时代性和历史性的统一。

2. 西方研究管理的角度主要有哪几种？它们有什么共性？

答：在西方，由于众多学者研究管理的角度不同，给管理下的定义也就不一样，甚至大相径庭。主要有以下几种：

一是从工作任务的角度出发。这种观点把管理看成是一种工作，一种任

务，它是指特定的一群人，他们的任务在于指导他人的努力和活动，通向共同的目标。

二是从组织系统的角度出发。这种观点认为管理是领导者采取独裁主义的、家长式的、规章制度的或民主的参与方式，行使权力，维持组织运转的过程。

三是从管理所产生的组织效果角度出发。这种观点认为管理同土地、劳力和资本一样，都是一种生产因素或曰资源。

四是从决策在管理中所占地位的角度，把管理与决策同等起来。这种观点认为决策贯穿于管理的全过程和各个方面，组织就是由各种决策者所构成的系统。

它们都是从某个侧面说明了管理的涵义。其共性是：都认为管理是一种活动，是一种管理主体作用于管理客体的活动；而这种活动，又是以人类生活的社会性为基础的。

3. 现代管理学的特点主要有哪些？

答：首先，现代管理学体现了自然科学和社会科学的统一。它是一门边缘性、交叉性学科，具有很强的综合性。因为，一方面管理学在其发展过程中，不可避免地吸收了各方面的学者参加，从而带来了各个领域、各门学科的知识；另一方面，管理所涉及范围的广泛性，也大大增加了这门学科交流的机会。现代管理学的这种多学科性或交叉性，既是历史发展的必然，也是人类进步的一个标志。

其次，现代管理学体现了社会属性和自然属性的统一。管理，在阶级社会里，始终具有这种两重性。一方面，它同生产力、社会化大生产相联系，表现为一种自然的属性，另一方面，又同生产关系、社会制度相联系，表现为一种社会的属性。一般说来，管理任何时候都要在一定的历史条件下和一定的社会关系中进行，并总要承担着维护和巩固现成生产关系，实现特定生产目的的职能。从这个意义上分析，作为研究管理活动的科学——现代管理学，也总是会同时体现出这种社会的属性和自然的属性。

其三，现代管理学体现了时代性和历史性的统一。现代管理学是历史上管理学发展的结果，由于它吸收了许多学科的知识，又由于它总结了在新的