

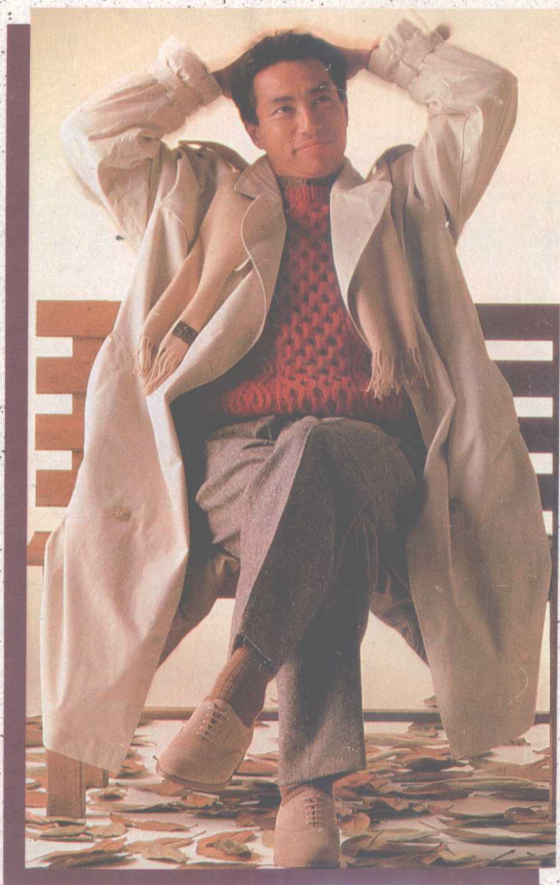
LIVE FOR SUCCESS

重建自我・成功出擊

身體心智和機械一樣，
要運轉、要休息、更要充電！
去蕪存菁，
見賢思齊。
從現在起，
別人能做到的，
我一定會做的更好！

李華慶／譯

絲路出版社



經營管理 15

重建自我▲成功出擊

John T. Molloy/著 李華慶/譯

絲路出版社

重建自我，成功出擊

目 錄

前言

第一章▲成功與失敗	9
第二章▲社會經濟地位	19
第三章▲肢體信號	41
第四章▲讓人喜歡你	61
第五章▲推銷	79
第六章▲溝通	131
第七章▲權 力	153
第八章▲辦公室政治	189
第九章▲友誼之網	211
第十章▲勤於練習，求取成功	217

前言



這是一本關於邁向成功事業的重要著作，書中的論點是基於客觀的科學研究精神，而非我個人偏狹的主觀。

近來市面上有關成功的書，幾乎只是以個人的經驗或以偏概全的觀點做為假設，實在荒誕可笑。在我著手本書之前，經過一萬人以上的初試面談及儀容觀察，綜合了這些男士與女士們的經驗與智慧，做出結論。

有人認為運用恐嚇、狡猾、卑鄙的手段才能成功，這點我不想爭辯，在我研究的資料中，成功不是幻想，也沒有捷徑。這本書無法提供你新的奇想或輕易的勝利，換言之，你將看到這世界的真實面目，並學習實際有效的與它打交道。

這本書的誕生完全是個偶然。五年前，在我所寫的「邁向成功的穿著」剛出版不久，我跟五個朋友午餐——其中二位是大公司的總經理，二位是成功的生意人，另一位則是律師。用餐時，他們熱烈的討論我這本書，並稱讚我這本書是非常實際有用的工具書。當話題轉到市面上到處充斥著教人如何成功的書時，他們一致表示，這些書中的言論膚淺且不切實際，其中有位甚至說道，辦公室有個年輕的小伙子，才剛被炒魷魚，原因是他的言談舉止完全不成熟，像個老粗。後來他發現這年輕人

的行爲居然是照著這些胡說八道的書效仿的結果，照這樣下去的話，任何人成功的機會豈不少之又少。

我們半開玩笑地討論了一些給社會新鮮人的忠告，如果他們要訓練成功的接班人，會教導他（她）們什麼事。當午餐快結束時，我已有了了一些腹案，其中很多顯而易見的真理，我都用筆勾了起來。大部份我們所面試的男士或女士都同意，成功有許多必要的條件，努力遠多於空談，活力遠勝於怠惰，九八·五%的面試者都認同適當的穿著、得體的應對舉止、優雅的談吐，是拔得頭籌的關鍵。他們咸信，一個人保守的穿著，標準的腔調更有助於打動別人，給人良好的第一印象。六十二%的人認為若能擁有一點社會經驗及基本的做事概念對甫出社會的新鮮人而言，將會使他（她）的履歷表顯得更特殊。

除了以上我介紹的方式外，運用權術或詭異的手段，拙劣的措辭及有限的字彙只會予人留下惡劣的印象，如我所言，成功不容易，更沒有一蹴可及的捷徑；一旦有個儀表出眾、談吐得體、舉止優雅的人出現，自然會被認定是個成功的贏家，本書就是助你成爲人中之龍的最佳指引。

第一章▲成功與失敗



勝利者常把運氣跟時機結合在一起，給運氣加上一點可控制的色彩；在另一方面，失敗者却把運氣比做在賭盤上投擲的骰子。

我雖然花費許多時間去研究形象，並探討形象對世人如何判斷他人所產生的影響，但我絕不相信成功完全依賴形象。因此，當我公司所實施的三種研究計劃做出結論，認為努力工作、才智與能力對成功的影響遠較形象的影響為大時，我也不感到驚奇了。

三年前，爲了對一連串寄到我的專欄裡來的問題有所交代，我開始設法去發掘成功的人所具有的共同特性。在研究過程中，我對失敗的了解要比對成功的多。然而，當我訪問過六十二位成功的人與三十六位失敗的人之後，我的結論是失敗與成功不過是一體兩面的事；於是我決定同時研究它們，並使我的研究結果能串連起來。

在我研究成功與失敗前，我必須將它們下個定義。我訪問了三百位代表美國大眾的人仕，並利用他們所給予的共同定義做為研究基礎。根據大多數人的意見，所謂成功，是指一個人已經達到他的目標，而失敗則是意味一個人的背景及能力應當使他達成某些目標，但歷經嘗試，依然無法達成；這是非常合理且概括的定義。它允許我們將那些不追逐金錢，地位或權力的人排除在失敗行列之外。我雖然充份了

解它會將許多人遺漏掉，但我仍認為它是一個還不錯的定義。

典型的失敗者也許是一位五十五歲的哈佛企管碩士，他是某位大學畢業生的兒子，中產階級，在過去十年裡一直擔任中級管理工作。他自己承認，他的目標是希望在五十歲時能升任公司的高級職員。

在另一方面，假如某個人，他的父親是位警察或修水管工人，他從夜間部大學畢業，擔任某人的助理，這並不能斷定他是一個失敗的人。根據我所訪問過的那些人的意見，認為他已經達到了像他那樣出身背景的人所能合理期望的地位。他雖然可能有一天能當上總經理，並天天憧憬著這個願望，但那不是真實的目標，所以不能因為沒有達成就說他不行。

這些定義對我們的研究人員產生極端的困難。要鑑定成功的人並不難，他們已經達成目標；你可以去他們的辦公室跟他們談天，他們樂意說些有關自己成功的事情。然而，要找到承認自己是失敗的人就非常困難了，但那正是我們所要做的事情。我們必須找出某個人，他不僅在一生中沒有達成目標，而且也公開承認他曾希望能夠達成。結果，經我們調查發現承認失敗的人數相當少。

在整整三年的時間內，我的確設法訪問能符合我們所訂失敗條件的二十四位男人與三位女人。我也訪問了一組有成就的男女。我們並不只是拿各組來互相比較，而是可能根據每個人的年齡、性別、教育程度及行業來各別比較。

每次訪問我們都以一般性的問題開始，「你認為一個人要如何才能成功？」我們將問題涵蓋很廣，這樣就不致於使答案有所偏差。回答問題的每一個不成功的人都說他的一生是受到非自己能力所能控制的力量所影響，這就是失敗的關鍵所在。當一人拒絕對他一生的行動及方向負責時，他自然會失敗。失敗的人對未能達成目標都有幾種陳腔濫調的解釋，他們最常用的一種解釋是沒有遇到貴人。在二十七位受訪的失敗者中，有十六位是這種說法：「你懂什麼呢？利用裙帶關係，走後門，才是成功的不二法門。」

然而，成功的人卻一直強調努力工作與才智是他們成功的主要因素。成功的人並不否定關係的價值，相反的，他們通常都指出關係是很重要的。但他們不特別重視親屬關係，那只是與生俱來的偶然事件，且要由適當的人來溝通，而且主權操縱在他們手中。與其說關係是偶然事件，倒不如說是努力的產物。

失敗者第二種託辭就是運氣，成功與失敗的不同之處在這裡又牽涉到感受上的問題。成功的人相信運氣，但他們一直認為你可以影響你自己的運氣，勝利者常把運氣跟時機結合在一起，給運氣加上一點可控制的色彩；在另一方面，失敗者却把運氣比做在賭盤上投擲的骰子。

有兩位典型的失敗者，他們大約都是二十五年前進入鐵路局，兩人中沒有一個自認是得意的。他們認為自己之所以不能向上爬升，是因為他進入這行不是時候。當我問到兩位在同一時間進入同樣行業的成功者時，他們指出他們進入的時機與所選擇的行業也都並不恰當。他們承認在過去二十五年來，鐵路局的升遷非常困難，他們還說必須工作得非常努力才能成功。他們兩人都很後悔入錯行，他們承認犯了可怕的錯誤，但錯誤是他們自己造成的，這又讓我們回到前面所說的成功與失敗兩者主要的不同之處：勝利者願對他們的行動，甚至對錯誤負責，而失敗者則否。

勝利者的特點是——他們努力工作；而失敗者很少用甚至從來沒有用鼓勵的言辭來談論一件好的工作。他們只會告訴你他們工作得如何努力，以及做了多少工作。他們很可能會告訴你，他們是如何的疲倦，已經為公司做了多大的犧牲，但事實

上，他們工作得並不很努力；他們稱得上是混時間的人。即使他們為自己工作，他們也會在五點鐘或提前幾分鐘下班，他們實在沒有成功的人那樣工作相同的時數。即使他們在工作，通常也完成得不多，那是因為他們有很多的停工典禮——他們儘可能的多多舉行典禮。咖啡時間到了，他們停工；有朋友來辦公室時，或有人打電話來時，什麼事都放下不辦。工作對他們來講是一種不愉快的義務，即使工作盡責的人只要抓到機會就逃避工作。

人為什麼不工作，這有幾個原因，最明顯的是他們懶惰。但當我跟許多失敗的人談了以後，我在調查表上列下最大的原因是他們不能享受工作的樂趣。那並不是說他們不喜歡他們的工作，要是說你做自己所喜歡的工作就會成功的話，那是神話。只有你努力工作，並腳踏實地向成功之路前進的話，你才會成功。在我們的社會裡，最大一群失敗者就是那些喜歡從事他們絕對無法獲得成功的職業的人——如失業的演員、畫家及歌手。那並不是因為他們不喜歡某項特定工作而使他們陷於困境，事實是他們根本不喜歡工作。

他們當中有許多人都不會承認那是事實，他們知道不喜歡工作是不會被社會大

衆所接受的；假如你問起他們的工作，他們會告訴你他們喜歡工作。在訪問成功者或失敗者時，有件難處理的事，就是聰明的失敗者很可能會給些你所期望的動人答案。成功者對不喜歡做這做那時，會表現得很誠實，但失敗者却懂得如何提出每個人所寄望於他們的那些標準回答。

有個方法可以用來觀察失敗者，就是請他們說出上次他們從工作中真正獲得樂趣的事情。通常，在經過一陣子長而尷尬的沉默後，他們會從遙遠的過去回憶起一段情節。在另一方面，成功者卻總會談論他們上週所做的事情。從他們所描述的事件方式來看，也有一個很大的區別，失敗者幾乎總是說他們是好人，因為他們幫助了別人。他們會告訴你瑪莉如何無法把字打完，以至他們如何加了整晚班來幫她完成，或者山姆要不是有他們的幫助，他會失去一筆很大的生意。在另一方面，成功者並不那麼地忘我，他們認為自己是達到成功的核心人物；他們告訴你如何解決問題，或售出產品。他們是自己的英雄，他們的成就大部份來自自己的辛勞，失敗者則說：「我做了多少並不重要，總有別人得到好處。」

我所訪問過的大多數人當他們在做的時候並不知道他們會失敗，他們通常都發

覺得太晚，而發覺得太晚倒是一個方便的認罪辦法。承認他們失敗可能需要行動，做些改進情勢的事情。當我訪問這些人的時候，我祖母最喜愛的諺語一直縈繞著我的心頭：「上帝會幫助那些自助的人，也願上帝幫助那些不知自助的人。」

在一家大製造公司中，幾乎每個人都知道要想成為高級職員，就必須努力向上，通過六個職位的考驗，每個職位要花費多長時間是很重要的。假如你正被觀察看看是否適任高職，不多不少，只能花費十八月的時間來擔任督導工作。你要是花費兩年或兩年以上時間擔任那個職位，這就確定你不適宜擔任高級職位的工作了。

負責甄選的人知道哪些高級人員會向上爬，哪些會在原地長時間打轉，說來令人感到驚奇，他們對那些在原地踏步的人要比對那些向總經理職位爬升的人來得寬大。在我訪問有位擔任某項工作長達七年之久的人時，他告訴我說他幾乎在六個月前發現他爬不上去時就已經辭職不幹，這是典型的失敗者。他通常是最後一個知道自己的是失敗的人，然而有些人從來沒有發現過。

失敗者很少把工作帶回家做，或在非特別指定地點及時間仍然工作，他們很少利用空間的時間去工作。假如他們所要搭乘的飛機延後一小時，他們絕不會利用那