

Windows XP SP2 疑难排解 365招

安装、设置、优化、安全、维护、排障一点通

- 轻松突破SP2升级的十大难点
- 完全披露SP2整合光盘制作秘诀
- SP2设置、优化、备份最强攻略
- SP2系统维护、故障解决无忧
- SP2防黑、防毒、防木马全攻略
- SP2与应用软件和平共处一手搞定



- 价值49元的正版软件：Windows安全专家2005
- 多媒体故障排解：真人配音讲解，生动形象
- 病毒专杀工具包：流行的病毒与木马专杀
- 最新驱动程序：精选主流硬件最佳驱动程序



Windows XP SP2

[疑难排解] 365 招

——安装、设置、优化、安全、维护、排障一点通

高中贵 编著
杨 宇



山东电子音像出版社出版

内 容 提 要

Windows XP SP2 的推出, 为 Windows XP 的性能带来了极大地提升, 同时也给我们带来了许许多多的问题: SP2 无法安装、SP2 升级黑屏死机、安装 SP2 后无法开机、安装 SP2 后无法运行软件、安装 SP2 后无法上网……

面对如此卓越的性能和众多的问题是不是让你觉得鱼和熊掌不可兼得呀? 不用担心, 在本手册里, 我们针对大多数用户的实际需求, 汇集了当今最具代表性和典型性的 Windows XP SP2 疑难应用问题, 针对这些问题邀请资深电脑专家进行逐一解答并亲身实验验证, 以确保其准确度和可行性, 确确实实能为电脑初学者排忧解难。

本手册不仅能够帮你迅速解决问题, 还可以使你在较短时间内迅速积累大量处理 Windows XP SP2 故障的经验。

光 盘 内 容

- 赠送价值 49 元的正版软件: Windows 安全专家 2005
- 多媒体故障排解问答: 真人配音讲解, 生动形象
- 病毒专杀工具包: 可查杀流行的病毒与木马
- 最新驱动程序包: 精选主流硬件最佳驱动程序

书 名: Windows XP SP2 疑难排解 365 招

编 著: 高中贵 杨 宇

责任编辑: 刁 戈

执行编辑: 邢政义 连 果 曾庆强

封面设计: 邓玉萍

组版编辑: 李品娟

监 制: 时均建

出版单位: 山东电子音像出版社

地 址: 济南市胜利大街 39 号

邮政编码: 250001

电 话: (0531) 2060055-7616

技术支持: (023) 63658888-12036

发 行: 山东电子音像出版社

经 销: 各地新华书店、报刊亭

C D 生产: 苏州新海博数码科技有限公司

文本印刷: 重庆升光电力印务有限公司

开本规格: 787mm × 1092mm 1/16 16 印张 400 千字

版 本 号: ISBN 7-89491-436-3

版 次: 2005 年 10 月第 1 版 2005 年 10 月第 1 次印刷

定 价: 25.00 元(1CD+ 配套书)

第一章 SP2 安装、启动、关机故障排除

第一节 系统安装疑难故障 1

- 001 Windows XP 安装界面蓝屏的成因及对策 1
- 002 解决系统安装太慢的问题 2
- 003 让 Windows XP 系统安装自动化 2
- 004 如何选择 Windows XP 的安装方式 4
- 005 快速安装系统到多台设备相同的电脑 4
- 006 安装 Windows XP 选择哪种文件系统 5

第二节 系统启动疑难故障 6

- 007 5 招解决系统启动慢的问题 6
- 008 用控制台修复无法启动的系统 8
- 009 快速锁定无效登录的账户 9
- 010 增加密码的长度和复杂性 10
- 011 让 Windows XP 启动时不处理 Autoexec.bat 10
- 012 Windows XP 的管理员账号跑哪儿去了 11
- 013 忘记 Windows XP 登录密码怎么办 11
- 014 出现“NTLDR is missing”错误解决方法 12
- 015 找不到 HAL.DLL 文件的解决方法 12
- 016 解决系统连续重启的故障 12
- 017 如何提高 Windows XP 的启动速度 13
- 018 如何去除系统多重启动菜单 14
- 019 驱动程序故障导致 Windows XP 无法启动 15
- 020 分区表故障导致 Windows XP 启动失败 16
- 021 快速修复多系统启动菜单 16
- 022 换了主板让系统照样能使用 16
- 023 BIOS 错误导致 Windows XP 被锁 18

第三节 系统关机疑难故障 18

- 024 解决系统关机变重启的故障 18
- 025 解决关机变成“大蓝脸”的故障 19
- 026 解决关机却不能自动切断电源的问题 19
- 027 细数关机不顺畅的原因 20
- 028 解决系统刚启动就自动关机故障 21
- 029 怎样利用 Windows XP 实现网络统一关机 22
- 030 Windows XP 关机时出现“非法错误” 23

第二章 SP2 升级、光盘制作攻略

第一节 升级 Windows XP SP2 中遇到的问题 24

- 031 如何确定电脑能不能安装 SP2 24
- 032 Windows XP SP2 有哪些新特性 25
- 033 如何将 FAT32 转为 NTFS 26
- 034 解决升级 SP2 死机、黑屏故障 27
- 035 第三方软件 / 插件原因造成无法升级 27
- 036 第三方系统优化软件导致升级失败 27
- 037 从早期的 SP2 Beta 版升级到正式版 28
- 038 其他升级 SP2 常见问题 29
- 039 虚拟光驱软件导致升级失败 29
- 040 解决升级失败导致系统崩溃故障 29

第二节 升级到 Windows XP SP2 后的问题 30

- 041 激活 SP2 下 XBM 验证码显示 30
- 042 解决应用程序兼容性问题 31
- 043 升级 SP2 后 BT 下载速度变慢 32
- 044 升级到 SP2 后内存占用高 32
- 045 升级 SP2 后 Style XP 无法使用 32
- 046 解决浏览器中媒体文件变文本的问题 33
- 047 运行 Outlook Express 时要求输入密码 33
- 048 升级 SP2 后 Outlook Express 无法启动 33
- 049 解决远程协助失败的问题 34
- 050 安装 SP2 后无法安装蓝牙设备 34
- 051 修复 McAfee 杀毒软件无法升级故障 34
- 052 解决网络命令出错的问题 35

第三节 制作 Windows XP SP2 安装光盘 35

- 053 整合 SP2 到 Windows XP 安装盘 35
- 054 如何添加激活文件到光盘 36
- 055 将整合安装文件刻录到光盘 36



第三章 SP2 系统维护与故障排除

第一节 Windows XP SP2 文件管理疑难故障 37

056	彻底删除顽固的系统文件	37
057	巧用工具恢复误删除的文件	38
058	用 NTFS 数据流给文件或文件夹加密	40
059	找回“失踪”的系统文件	40
060	用“文件和设置转移向导”转移文件	41
061	给臃肿的 Windows XP 瘦身减肥	43
062	用“脱机文件夹”功能完成文件更新	44
063	Windows XP 文件扩展名的修改和妙用	45
064	小心了, 系统文件也危险	46
065	快速恢复常见任务的超级链接	46
066	妙用系统文件配置 Windows XP “后悔药”	47

第二节 Windows XP SP2 系统功能疑难故障 48

067	揪出程序图标擅自“离岗”原因	48
068	彻底解决系统“虚拟内存不足”	50
069	当心“系统垃圾”引起安装软件时失败	51
070	为什么文件共享不能设权限	52
071	RPC 服务被禁后的恢复方法	53
072	屏蔽“设定程序和默认访问值”功能	53
073	略施小技让任务栏“假死”变“重生”	54
074	用好 Windows XP 兼容模式, 过时程序也能用	55
075	“数字证书”文件的备份与恢复	56
076	解决系统性能下降一法	57
077	常见内存出错的解决方法	58
078	找回 Windows XP 失去的图片预览功能	58
079	巧妙关闭系统“多余”功能程序	59
080	解决系统帮助文件无法打开的故障	59
081	巧用系统工具终止“顽固”进程	59
082	为什么扫描仪在 Windows XP 中无法获取图片	60
083	解决 Windows XP 系统中 CPU 占用率过高问题	60
084	找回丢失的“文件夹选项”	61
085	系统服务导致 Windows XP 故障解析	61
086	删除多余的 Windows 组件	62
087	Windows XP 显示上次光盘内容的解决办法	63
088	“系统资源不足”的处理方法	63

第三节 Windows XP SP2 磁盘管理疑难故障 65

089	重要数据转移、备份工作如何做	65
090	“动态磁盘”解决磁盘空间不足问题	65
091	动态磁盘转化为基本磁盘的方法	66
092	能省则省，压缩磁盘空间	67
093	整理磁盘碎片让硬盘访问速度更快	67
094	给磁盘整理速度“超频”	68
095	Windows XP 不能完成磁盘碎片整理的解决办法	69
096	让磁盘扫描也能显示中文	70
097	如何使用 Windows XP 中的磁盘配额功能	70
098	改变双硬盘驱动器盘符	71
099	Windows XP 下如何进行磁盘格式的转换	72
100	Windows XP “写入缓存失败”的常见原因	72
101	消除多硬盘造成的系统盘符混乱现象	73

第四节 Windows XP SP2 用户管理疑难故障 74

102	系统系统密码丢失怎么办	74
103	登录系统不再出现提示框	75
104	打开“任务管理器”一步到位	76
105	找回丢失的 Administrator 账户	76
106	给账户双重加密让系统更安全	76
107	怎样禁用或激活用户账户	77
108	让网络访问自动记住密码	77

第四章 解密 SP2 注册表管理故障

第一节 Windows XP SP2 系统配置疑难故障 78

109	桌面上的图标都跑哪儿去了	78
110	注册表被禁用，该如何解锁	79
111	更新注册表后不用重启的方法	80
112	硬盘驱动器被隐藏后的恢复	81
113	默认键值为乱码的解决之道	82
114	解决中文 Windows XP 的乱码显示问题	82
115	注册表编辑器出现故障后的修复	83
116	怎样禁用 Windows XP 自动更新	84
117	怎样恢复系统文件保护功能	85
118	怎样取消 Windows XP 系统文件的保护功能	85
119	自动关闭停止响应的程序	86

第二节 Windows XP SP2 网络应用疑难故障 86

120	解决 IE 修改默认连接首页被修改问题	86
121	修复被篡改的 IE 浏览器默认页	87
122	修复被修改的 IE 浏览器标题栏	88
123	查看“源文件”菜单被禁后的修复	88
124	巧改注册表解决 Windows XP 不能发邮件问题	89
125	阻止对 Windows 注册表的远程访问	89
126	巧用注册表关闭每次开机打开的网页	90
127	禁用拨号连接的密码保存功能	90
128	清除 IE 浏览器分级审查密码	91
129	怎样禁止 IE 自动自动下载安装组件	91
130	IE 也能实现多线程下载	92
131	IE 窗口始终最小化的问题	92

第三节 Windows XP SP2 程序功能疑难故障 93

132	安装 IE 引发注册表空间不足的解决	93
133	不能执行邮件拼写检查问题的解决	94
134	怎样修正鼠标的加速功能	94
135	修剪不自动重新发行的打印机故障	95
136	禁止设置屏保密码以防隐患	95
137	限制个别用户非法运行程序	95
138	修改注册表防范系统隐患	96
139	四招教你解决注册表被锁问题	97
140	解决删除注册表信息后出现的错误	98
141	彻底卸载 Windows XP 中的顽固程序	99
142	用户控制权限来禁止程序自启动	100
143	解决 Outlook 无法收信问题	101
144	修改记事本保存的默认路径	101
145	消除应用程序的乱码显示	101

第四节 Windows XP SP2 安全设置疑难故障 103

146	我的隐私文件你甭想“偷窥”	103
147	强制给所有屏保使用密码	104
148	防止系统页面文件“泄密”	104
149	拒绝 Windows XP “记忆”密码信息	105
150	中了 QQ 消息病毒怎么杀	105
151	手工清除“网络天空”病毒	106
152	巧用注册表揪出隐藏系统中的木马	106
153	用注册表砌造三堵安全“墙”	107
154	分级审查口令遗忘后的解决办法	109

目录 CONTENTS

155	拒绝新用户与服务器连接	109
156	阻止用户维持多个远程会话	109
157	对远程连接数量进行限制	110
158	不要和陌生人“说话”	110
159	禁止通过网络访问软盘	111

第五节 其他疑难故障 111

160	两招快速定位注册表项	112
161	出现“当前页的脚本错误”问题的解决	112
162	利用注册表帮 IE “脱离虎口”	113
163	当心 ICQ 中的“漏洞”泄露隐私	113
164	虚拟光驱使用故障两例	113
165	预防 BackDoor 程序对系统的破坏	114
166	减少系统启动时滚动条滚动次数	114
167	删除软件“启动”不成功提示	114
168	禁止光驱自启动程序运行	115
169	禁止“开始 2”菜单的拖曳	115
170	预防 WinNuke 程序搞破坏	116
171	解决因 DLL 文件引起系统性能下降问题	116
172	利用注册表恢复被修改的文件图标	116

第五章 SP2 个性化电脑环境设置

第一节 自定义控制面板 117

173	如何打造个性化的 Windows XP 声音	117
174	如何解决电脑没有声音的故障	118
175	如何解决电脑声音失真故障	119
176	如何定制你的鼠标和指针	119
177	如何让鼠标自动定位到按钮	120
178	如何利用任务计划让系统自动关机	121
179	如何在多系统环境直接进入 Windows XP	121
180	如何让控制面板中的程序放置在开始菜单	122
181	如何在 Windows XP 中更改命令提示符默认位置	122
182	如何实现 Windows XP 系统自动更新	123
183	如何在停电期间对文件加以保护	123

第二节 硬件系统配置 DIY 124

184	如何激活磁盘 UDMA/66 模式	124
185	如何修改注册表优化 ADSL 上网效率	124

CONTENTS 目录

186	如何在 Windows XP 中提高内存效能	125
187	如何提高光驱的运行速度	126
188	如何解决 Windows 下的设备资源冲突	127
189	如何让你的光驱彻底隐身	129
190	如何在 Windows XP 中优化二级缓存	130
191	如何优化 IDE 设备	130
192	如何禁用闲置的 IDE 通道	131
193	如何创建硬件配置文件	131

第三节 系统环境个性化.....132

194	如何个性化系统文件夹	132
195	如何自定义开机自启动程序	133
196	如何修改 Windows XP 登录界面	133
197	如何快速锁定桌面	134
198	如何实现瞬间开关机	135
199	如何让 Windows Media Player 支持 RM 文件	136
200	如何用好 Windows XP 的录音功能	136
201	如何隐藏快捷方式图标上的斜箭头	137
202	如何让 Windows XP 启动更加个性化	137

第四节 组策略个性配置.....138

203	如何简化 Internet Explorer 工具按钮	138
204	如何让开始菜单轻装上阵	138
205	如何用组策略优化网络安全	139
206	如何用组策略管理“网络连接”组件	140
207	如何用组策略管理“桌面”	141
208	如何禁止用户“注销”和“关机”	142
209	如何设置组策略修改 IE 浏览器	142
210	如何用组策略控制驱动器访问	143
211	如何设置组策略让恶意网站修改靠边站	143
212	如何禁止 Windows Messenger 自动运行	144

第六章 SP2 网络疑难故障排除

第一节 Internet 疑难故障.....145

213	拒绝信使服务的“骚扰”	145
214	Windows XP 常见 Internet 问题四则	145
215	为什么只能上 QQ 却不能上网	147
216	常见 ADSL 断流原因分析	148



目录 CONTENTS

217	突破鼠标右键被禁用	149
218	解决打开网页全是乱码的问题	149
219	为什么玩完游戏退出后看不到 QQ	150
220	本地网页中的 Flash 文件无法正常显示	150
221	解决网络通信软件无法使用故障	150
222	巧用 NTFS 权限来屏蔽 FlashGet 弹出广告	151

第二节 局域网疑难故障 152

223	在 Windows XP 中的网络故障排查方法	153
224	Windows XP 网络邻居共享访问故障的解决	155
225	Windows XP 下打印机共享故障解决实例	156
226	什么是网卡 MAC 地址	157
227	如何实现 IP 地址与 MAC 地址的绑定	158
228	解决局域网“网络不通”的常见故障	159
229	不用集线器实现三机互联	159
230	Windows 2000 不能访问 Windows XP 的解决方法	160
231	Windows 98 不能访问 Windows XP 的解决方法	162
232	局域网中 Windows XP 互访问题	164
233	快速更改网络的访问模式	164

第三节 浏览器疑难故障 164

234	禁用浏览器脚本错误提示	165
235	解决 Windows 系统中 IE 四个比较典型的故障	165
236	解决 IE 自动关闭的问题	167
237	IE 不能打开新窗口的解决方案	167
238	解决 IE 浏览器打开媒体文件错误	168
239	快速修复被恶意网站搞破的 IE	168
240	解决 IE 浏览器缺省打开不满屏问题	169
241	清空 IE 自动保存密码项	170
242	IE 也能实现多线程下载	170
243	硬盘“减负”，清除 IE 缓存	170
244	巧利用让 IE 实现记忆功能	171

第四节 Windows Messenger 疑难故障 171

245	如何升级 Windows Messenger	171
246	用 Windows Messenger 远程协助解决异地故障	172
247	取消 Windows Messenger 自启动	172
248	解决 Windows Messenger 不能正常登录的故障	173
249	解决 1601 错误提示信息故障	174
250	如何设置 Windows Messenger 中的黑名单	174
251	解决在 Windows Messenger 中不能隐身的问题	175

第五节 Outlook Express 疑难故障 175

- 252 拒绝垃圾邮件的骚扰 175
- 253 大邮件自动拆分为小邮件发送 176
- 254 给你的邮件加上个性签名 177
- 255 给重要邮件插个“红旗”误删记号 178
- 256 另类方法给 OE 加把锁 178
- 257 OE 标识密码遗忘后的解决之法 179
- 258 解决 OE 启动缓慢的问题 179
- 259 解决 OE 提示 Msimn.exe 错误问题 180
- 260 解决邮件不能显示图片的问题 180
- 261 让 Foxmail 和 Outlook 通讯簿共享 180
- 262 如何增大邮箱存放文件的空间 181
- 263 快速访问 OE 中常联系人地址 181
- 264 OE 中快速实现链接与图片添加 182
- 265 Outlook 转移大批量邮件的简易方法 182

第七章 SP2 安全配置与应用实战

第一节 Windows XP SP2 工具应用 183

- 266 用 SP2 防火墙打造最强护身甲 183
- 267 用“Internet 加载项管理”清除插件 184
- 268 巧用 SP2 程序屏蔽弹出式网页广告 184
- 269 配置端口限制非法用户扫描 185
- 270 将不安全网站统统“扫出门” 185
- 271 让系统托盘不显示“Windows 安全警报” 185
- 272 如何修改 IE 默认的安全级别 186

第二节 Windows XP SP2 防范黑客攻击技巧 186

- 273 打造安全系统启动密码 186
- 274 如何禁用多余系统服务 187
- 275 如何修改远程管理默认端口 188
- 276 堵住 Windows XP 自身的安全漏洞 188
- 277 小心 Index.dat 文件泄露你上网痕迹 189
- 278 用代理的方式防范 IP 地址泄漏 190
- 279 如何判断是否遭到 DDoS 攻击 190
- 280 彻底封杀 Ping 命令漏洞 190
- 281 用“计算机管理”工具找出“窃密者” 192
- 282 用网站极速检测系统漏洞 192
- 283 如何抵御来自 QQ “好友”的攻击 193

目录 CONTENTS

- 284 用注册表防范 IPC \$ 漏洞的攻击 193
- 285 巧用 NTFS 权限阻止 QQ 广告 194

第三节 Windows XP SP2 下的防毒、防木马技巧 194

- 286 如何判断你的电脑是否中毒 194
- 287 用命令检查电脑是否被安装木马 195
- 288 病毒常见安全防护有绝窍 196
- 289 中了病毒后的补救措施 196
- 290 怎样彻底剿杀 W32.Scard 病毒 197
- 291 MSN 尾巴病毒手工清除方法 198
- 292 两招彻底杀死病毒进程 198
- 293 如何将木马病毒斩草除根 199
- 294 如何清除 MSN “性感鸡”木马 199
- 295 小心，你的 QQ 叛变了你 199
- 296 如何防范“邮件病毒”入侵 200
- 297 病毒杀不掉的原因以及处理方法 200

第八章 SP2 数据备份与优化设置

第一节 系统备份疑难问题 202

- 298 如何着手对系统文件备份 202
- 299 利用系统还原点进行数据备份 203
- 300 用 FinalData 恢复被删的系统文件 204
- 301 关闭还原功能省硬盘空间 204
- 302 遭遇“还原点”丢失如何处理 205
- 303 系统还原失败的其他原因 206
- 304 系统哪些资料需要定时备份 206
- 305 巧用 Windows XP 安装盘修复损坏的系统文件 208
- 306 如何修复受损的日志文件 208

第二节 数据保护疑难问题 208

- 307 如何恢复破损的 Excel 文件 209
- 308 如何恢复破损的 Word 文件 209
- 309 如何恢复破损的 WPS 文件 210
- 310 用代理服务保 QQ 安全 211
- 311 用 FoxMail BackUp Expert 对邮件进行备份 211
- 312 PhotoEncrypt 加个密码保隐私 212
- 313 光盘数据保护的解决之法 213
- 314 如何加密硬盘驱动器 213

315	如何用 NTFS 文件系统加密	214
316	NTFS 文件系统加密后带来的麻烦	214
317	如何使用 NTFS 修复数据	215

第三节 磁盘文件疑难问题215

318	Windows XP 中的 Boot.ini 文件跑哪儿去了	215
319	DLL 文件丢失之后的恢复方法	216
320	Windows XP 中的 Svchost.exe 进程有何用	216
321	Rundll32.exe 的巧妙运用	216
322	无法找到 Command.exe 文件的解决办法	217
323	解决“HAL.DLL 文件丢失, 启动中止”问题	217
324	解决磁盘碎片文件整理太费时问题	218
325	如何清理磁盘垃圾文件	218
326	磁盘碎片整理要注意的问题	219
327	解密 Windows XP 中“Win386.swp”文件的作用	219
328	清除占空前的“Thumbs.db”文件	220
329	清除预读文件加快 Windows XP 运行速度	220
330	如何抢救损坏的 ZIP 文件	221
331	应对无法删除的 CPL 文件	222
332	妙用 Regsvr32 命令修复系统故障	222
333	误删 VCD 文件的另类恢复	223
334	如何批量自动删除 WinRAR 损坏文件	223

第九章 应用软件、硬件设备疑难故障

第一节 应用软件疑难故障225

335	如何才能真正删除软件	225
336	软件停止响应了该怎么办	226
337	如何移动软件的安装路径	226
338	清除残留在系统中的软件名称	227
339	如何恢复 FlashGet 丢失的数据	227
340	解除 Word 非法退出后的只读锁定	228
341	无文件的 VCD 光盘如何播放	228
342	不能删除虚拟的光驱盘符	228
343	如何在 Dreamweaver MX 中输入半角空格	229
344	如何给 RM 视频文件添加字幕	229
345	怎样合并大量 Excel 表格中的数据	230
346	软件安装经典故障集锦	230
347	常见软件“版本不匹配”问题解析	231

目录 CONTENTS

348	解决常见软件“文件丢失”问题	231
349	WinRAR 常见解压缩问题	232
350	Ghost 快速整理磁盘碎片	232
351	解决不能删除虚拟的光驱盘符	233
352	优化系统让 Photoshop 运行更流畅	234
353	常用软件的备份技巧	234
354	IE 三个经典故障及其解决方案	235
355	如何让 WinRAR 解压缩再快一些	236

第二节 硬件设备疑难故障 237

356	硬盘空间丢失原因逐个解析	237
357	如何修复硬盘物理坏道	237
358	PQMagic 调整分区意外中断怎么办	238
359	网卡软硬故障轻松解决	238
360	键盘常见故障解析	239
361	移动硬盘常见故障解析	239
362	如何判断硬盘故障	240
363	显示卡相关异常故障	240
364	声卡暴音故障分析及解决	241
365	如何诊断打印机故障	241

第一章

SP2 安装、启动、关机故障排除

正常情况下，当按下电源开关，电脑即会自动启动系统；正常情况下，在 Windows XP 中执行关机操作后电脑会自动停止工作；正常情况下……当然，正常情况下电脑是没有问题的。但是，电脑不是无时无刻都是正常运作的，如果 Windows XP 在安装、启动、关闭时出现了非正常现象，我们该如何处理这些故障呢？

第一节 系统安装疑难故障

Windows XP 的安装操作是十分简单的，如果是从其他系统升级到 Windows XP，只需要运行安装程序文件，然后依照安装向导的提示进行安装即可。按理说在我们执行了安装操作后，接下来就只需要花些时间等待即可使用了，但是在有些时候，情况却不是这样的。

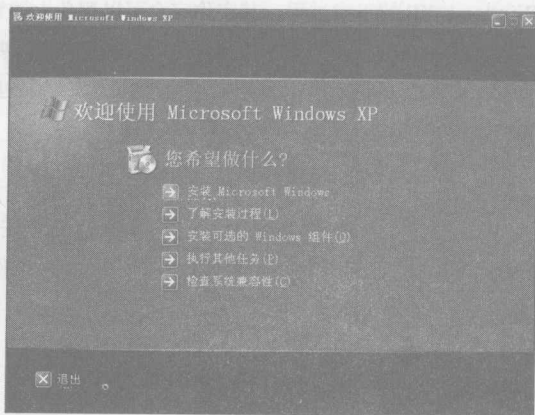
招数

001

Windows XP 安装界面蓝屏的成因及对策

在安装 Windows XP 的过程中，如果出现诸如死机、蓝屏（也称 STOP 错误）等问题的时候，不要担心，应该分析一下其中的原因，究其原因可能是硬件兼容性故障、硬盘分区的问题、硬件设置的问题，也可能是 BIOS 设置的问题。例如设置了电源管理功能，在一定的时候会自动进行电源管理，会关闭显示器，这样就会影响正常的安装。

如果出现上述的问题，我们应该首先考虑是硬件兼容性的故障。在安装之前，建议大家进行系统兼容性的检查：首先将 Windows XP 安装盘插入光驱，系统会自动打开“欢迎使用 Microsoft Windows XP”窗口。



■ “欢迎使用 Microsoft Windows XP” 窗口

在该窗口中点击“检查系统兼容性”按钮，在弹出的界面中点击“自动检查我的系统”按钮，然后在向导的引导下完成对系统的检查。如果发现兼容性的问题，建议升级主板的 BIOS 以及一些设备的驱动程序，同时你也可以查看 HCL（硬件兼容性列表）。

在安装过程中出现的种种问题，我们就要分别对待了，例如出现了死机，我们应该首先考虑是硬件问题，如果其他硬件工作正常的话，首先看看内存，换一个内存条试试；再如出现了蓝屏，即 STOP 错误，这一般是由于硬件或软件故障引起的，错误信息显示在蓝色或黑色背景上，例如“Stop:0x000000D1”，表示设备驱动程序错误，“0x00000023”表示 FAT 文件系统错误，有时也显示诸如“DATA_BUS_DRROR”等的描述性信息，

对于这样的错误信息，我们可以去微软的技术支持网站（<http://www.microsoft.com/support>），搜索 Microsoft 知识库，查找“Windows XP Professional”及接收到的 Stop 错误有关的数字，找到相关的信息和错误解决方案。

招数

002

解决系统安装太慢的问题

很多时候我们是在 DOS 状态下直接运行“I386/Winnt.exe”来执行 Windows XP 的安装程序的，但以这种方式来安装 Windows XP，速度会非常的慢。这是因为未给硬盘分配系统缓冲区。由于在 DOS 中常规内存为 640KB，而通过 Smartdrv.exe 命令可以大幅提高对驱动器的读写能力，这样可以提高 Windows XP 的安装速度。

由于 Smartdrv.exe 只能使用 XMS 内存，所以在运行前得事先在 Config.sys 中加入行“Device=x:\Windows\himem.sys”，以开辟 XMS 内存供 Smartdrv.exe 做高速缓冲区使用。在实际操作的过程中，我们可以将该文件拷贝到启动盘中，通过在 Autoexec.bat 中添加语句来自动运行该命令。

用软盘成功引导后进入 DOS 状态，在命令提示符中输入“A:”，输入“Smartdrv C+20480”命令，然后按回车键（其中参数“C+”表示把虚拟的缓冲区指定给硬盘中的 C 盘，你可以根据自己的需要来设置 Windows XP 的安装位置；“20480”指虚拟缓冲区的大小，单位为 KB，一般为物理内存大小的 1/3 左右，为安装程序创建虚拟缓冲区后即可加快 Windows XP 的安装速度。

招数

003

让 Windows XP 系统安装自动化

在安装 Windows XP 的过程中，安装向导会提示输入系统的用户名、单位名称、序列号等，这些都是安装 Windows XP 的正常过程，其实你完全可以避免上述繁杂的操作，实现 Windows XP 安装自动化。

要实现 Windows XP 的无人值守全自动安装需要调用一个应答文件，然后在命令行中调用一个名为“Unattend.txt”的应答文件即可。在这个应答文件中包含了安装过程中需要用户输入或确认的信息内容，这个文件要用“Windows 安装管理器”程序制作。

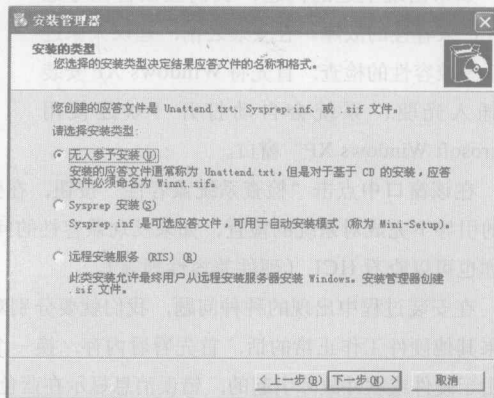
一、制作无人值守自动安装应答文件

“Windows 安装管理器”程序是 Windows XP 安装光盘中附带的一个管理程序，其路径位于安装光盘“Support\Tools”子目录中一个名为 Deploy.cab 压缩文件中。要使用“Windows 安装管理器”程序时，需要用解压缩软件将 Deploy.cab 文件解压。解压后会有一个名为“Setupmgr.exe”的执行文件，这就是“Windows 安装管理器”的运行程序，直接打开该程序即可使用。

首次运行“Windows 安装管理器”，程序会自动调用“安装管理器”向导，单击“下一步”按钮准备配置应答文件。此时程序会提示创建一个新的应答文件或修改已有的应答文件，选择“创建新文件”单选框，然后点击“下一步”按钮。

在弹出的“安装类型”对话框中选择“无人参与安装”单选框，单击“下一步”按钮。在“产品”对话框中选择应答文件要安装的 Windows 产品，继续单击“下一步”按钮。

在“用户交互”对话框中有多种交互类型可供用户选择，在此选择“全部自动”交互类型。在应



■ 选择“无人参与安装”单选框