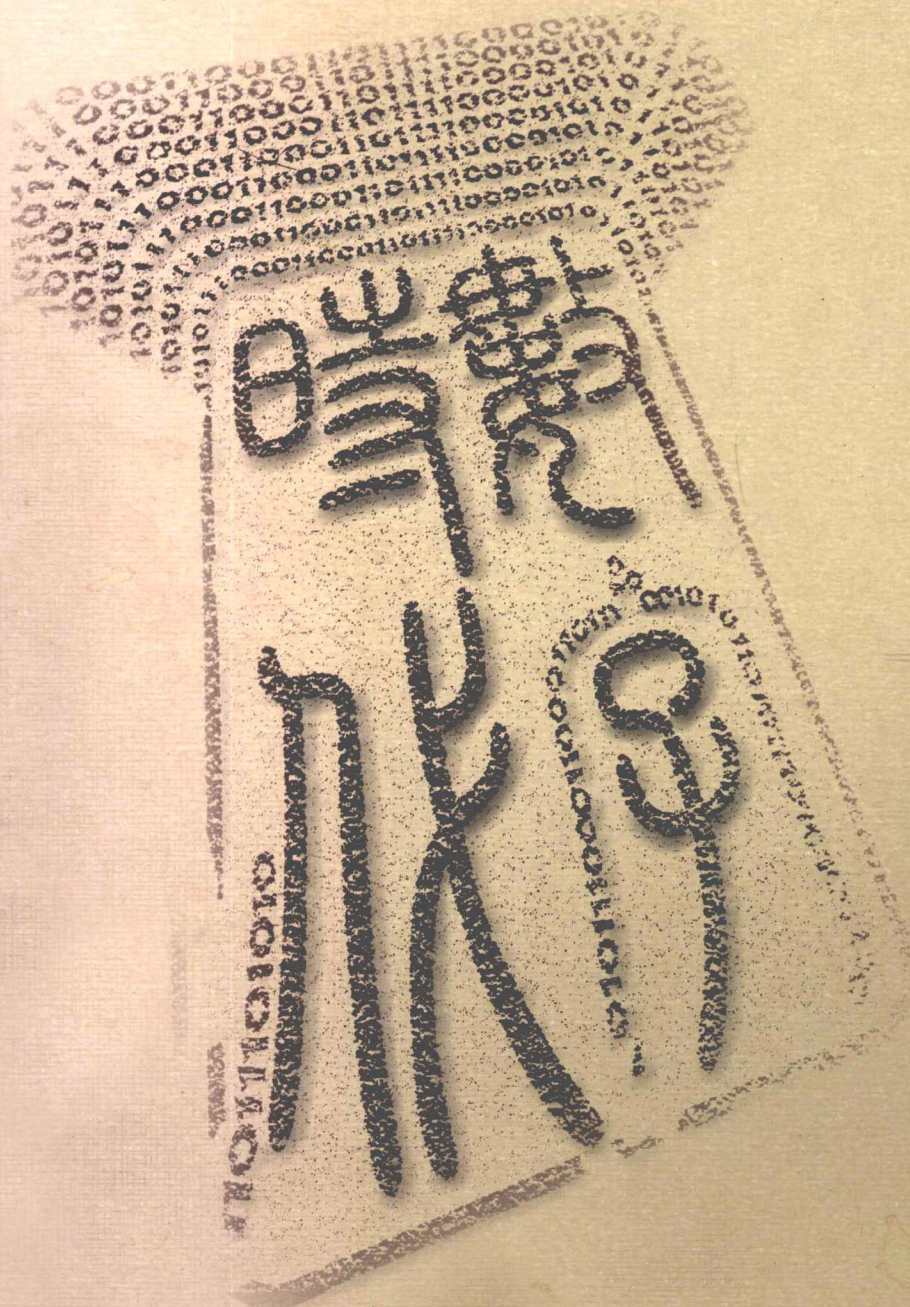


# 数字时代的图书馆

## 人力资源开发与 服务创新

下卷



# 下卷

SHUZI SHIDAI DE TUSHUGUAN

## 数字时代的图书馆

人力资源开发与服务创新

湖北省图书馆学会 湖北省图书馆 编

胡银仿 主编



湖北科学技术出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

数字时代的图书馆/胡银仿主编. —武汉:

湖北科学技术出版社, 2003. 9

ISBN 7-5352-3103-9

I. 数... II. 胡... III. 人力资源开发—图书馆工作—中国—文集

IV. G258.2-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 085771 号

## 数字时代的图书馆(下卷)

——人力资源开发和服务创新

© 胡银仿 主编 徐力文 副主编

责任编辑:李海宁

封面设计:张 浩 喻江平

出版发行:湖北科学技术出版社

电话:87679468

地 址:武汉市雄楚大街 268 号湖北出版文化城 B 座 12-14 层

邮编:430070

印 刷:中国科学院武汉分院科技印刷厂

邮编:430071

787mm×1092mm

16 开

36.75 印张

1 插页

928 千字

2003 年 9 月第 1 版

2003 年 9 月第 1 次印刷

印数:1-600

定价:80.00 元

ISBN 7-5352-3103-9/G·772

本书如有印装质量问题 可找承印厂更换

## 内 容 提 要

本书系湖北省图书馆学会 2003 年学术年会论文集，共收入论文 190 篇。内容涉及数字时代图书馆员的角色定位、数字时代图书馆专业队伍建设、馆长的素质与领导艺术、数字时代的个性化服务、知识挖掘与知识服务、图书馆特色服务等方面。这些论文从不同的角度阐述了数字时代图书馆人力资源开发与服务创新，具有较高的参考价值。

## 湖北省图书馆学会编辑翻译委员会(学刊编辑委员会)

主 任：万群华（湖北省图书馆）

副主任：贺定安（湖北省图书馆）

汪少敏（湖北省科技情报局）

委 员：吴武才（湖北省图书馆）

陈传夫（武汉大学信息管理学院）

邓珞华（湖北省高等学校图书馆工作委员会）

汤旭岩（湖北省文化厅）

胡银仿（湖北省图书馆）

燕今伟（武汉大学）

武金渭（华中科技大学）

徐力文（湖北省图书馆）

刘志磊（荆州市图书馆）

## 湖北省图书馆学会学术委员会

主 任：陈传夫（武汉大学信息管理学院）

副主任：王子舟（武汉大学信息管理学院）

胡原民（中南财经政法大学）

委 员：邓珞华（湖北省高等学校图书馆工作委员会）

胡银仿（湖北省图书馆）

汤旭岩（湖北省文化厅）

王学东（华中师范大学信息管理系）

周明华（武汉大学）

汪少敏（湖北省科技情报局）

张卫华（湖北大学）

钟永恒（中科院武汉文献情报中心）

阳海清（湖北省图书馆）

欧阳军（荆州市少年儿童图书馆）

## 《数字时代的图书馆——人力资源开发和服务创新》

主 编：胡银仿（湖北省图书馆）

副主编：徐力文（湖北省图书馆）

编 委：（以姓氏笔划为序）

王 莉 石洪运 刘杰民 伞 红 李天翔 李 铨 胡银仿

昌庆旭 范志毅 徐力文 徐金安 陶 琥 曹英毅 喻江平

管小柳 戴 波

## 前 言

2002年10月20日和2003年3月5日,中国图书馆学会社区乡镇图书馆专业委员会和湖北省图书馆学会理事会(下称两会)分别讨论并作出决定,召开中国图书馆学会第三届中国社区乡镇图书馆发展战略研讨会和湖北省图书馆学会2003年年会。中国图书馆学会社区乡镇图书馆专业委员会委托湖北省图书馆学会筹办中国图书馆学会第三届中国社区乡镇图书馆发展战略研讨会。

根据两会作出的决定,湖北省图书馆学秘书处于2003年第一季度发出征文通知,组织全国图书馆工作者参加征文撰稿。中国图书馆学会第三届社区乡镇图书馆发展战略研讨会的征文主题是:总主题是中国社区乡镇图书馆建设理论与实践研究,七个分主题:社区乡镇图书馆的社会地位与作用;社区乡镇图书馆的实践与经验;社区乡镇图书馆的用户与服务研究;社区乡镇图书馆与“共享工程”;社区乡镇图书馆的数字化建设;社区乡镇图书馆管理人才的培养;社区乡镇图书馆与其它图书馆的关系。湖北省图书馆学会2003年年会征文的总主题是:数字时代图书馆人才资源开发与服务创新,分主题:数字时代图书馆员的角色定位;数字时代图书馆专业队伍建设;馆长的素质与领导艺术;数字时代图书馆人力资源开发创新;数字时代的个性化服务;网络信息服务;知识挖掘与知识服务;图书馆特色服务等八个分主题。到截稿日期,中国图书馆学会第三届中国社区乡镇图书馆发展战略研讨会收到287篇论文,湖北省图书馆学会2003年年会收到334篇论文。征文篇名索引附在本书的后面。两会的论文由湖北省图书馆学会学术委员会审稿评奖。并分别从选题、观点、结构、论证、写作方法等五个方面制定出相应的评审标准,评奖的结果见附在书后的篇名索引。这些获奖的论文在一定程度上反映了当代中国图书馆发展的概况。

两会论文采用自愿结集出版的原则。总书名定为《数字时代的图书馆》,分册副书名分别为“社区图书馆的建设”和“人力资源开发和服务创新”,并分别按征文分主题归类,论文排名不分先后。所收文章文责自负,我们除订正一些错、漏和因篇幅原因去掉参考文献等外,原则上不作大的改动。

本书得到了湖北省图书馆馆长万群华女士的支持与关心,也得到了湖北科学技术出版社邱菊生社长、吴瑞临主任、李海宁副编审的关心与支持,在此深表感谢。由于各种条件的限制,加之时间仓促,因而本书肯定会有许多不足之处,恳请各位读者指正和谅解。

《数字时代的图书馆》编委会

2003年9月8日

# 湖北省图书馆学会 2003 年学术研讨会论文综述

湖北省图书馆学会 胡银仿 徐力文

金秋时节,湖北省图书馆学会 2003 年学术年会在李明珍的故乡蕲春隆重召开了。学术年会是我省图书馆学界同仁相互学习、交流、探讨的盛会,它在活跃学术气氛,繁荣图书馆学理论研究,总结全省各系统图书馆发展的实践经验,加强图书馆间团结与友谊,推动湖北省图书馆事业可持续发展等方面作出了积极的贡献。

2003 年 3 月,省学会向全省各系统图书馆下发了 2003 年学术年会征文通知。征文的总主题是:数字时代的图书馆人力资源开发与服务创新。分主题是:1、数字时代的图书馆的角色定位;2、数字时代图书馆专业队伍建设;3、馆长的素质与领导艺术;4、数字时代图书馆人力资源开发创新;5、数字时代的个性化服务;6、网络信息服务;7、知识挖掘与知识服务;8、图书馆特色服务。征文活动得到了全省各系统图书馆的重视与热情支持。共有约 100 个图书馆的 318 人参加了这一征文活动,截止到今年 8 月底,共征集到论文 334 篇。湖北省图书馆学会学术委员会对论文从选题、观点、结构、论证、写作方法等方面进行了初评、复评,共评出获奖论文 116 篇,其中一等奖 20 篇,二等奖 32 篇,三等奖 64 篇。综合大家意见,本届入选论文按自愿结集出版的原则,编辑题为《数字时代的图书馆——人力资源开发与服务创新》论文集作为向大会的献礼。

受大会的委托,现将湖北省图书馆学会 2003 年学术年会论文按其主要部分作如下综述。

## 一、数字时代图书馆员的角色位置

随着数字图书馆的服务在其对象、时间、空间上的进一步拓展与延伸,图书馆工作的知识技术含量、专业化程度会更高,服务项目的开拓、工作质量的提高,将越来越依赖于图书馆工作人员的创新意识,知识、技术、专业水平及工作态度,因此,图书馆员面临着角色上的转型与重新定位,这关系到图书馆生存和发展,这成为大家讨论的热点论题。

华中师范大学张双莲、黄石图书馆刘美蓉提出:图书馆员的工作对象已由传统文献变为网上数字化信息,职责已从文献传递者变为信息专家及信息导航员,工作内容日益高科技化。馆员应具备判断、识别、整序、传播信息处理能力,并要对信息化、条理化,为用户提供具有针对性的服务,善于捕捉存在于网络中的许多稍纵即逝的数字化信息。

湖北省图书馆张青提出:数字图书馆的发展,意味着传统图书馆中的“馆藏、馆舍、馆员”,变成了“馆员、信息、网络”,馆员的地位可谓举足轻重。从整体上看,图书馆员的社会角色的内涵更加丰富了,认为数字图书馆条件下的图书馆员应有三种类型,即:①操作层的图书馆员,②网络管理层的图书馆员,③管理决策层的图书馆员,图书馆工作需要尽快实现角色转变,即成为:①信息专家,②信息管理专家,③系统专家。

许多作者强调:数字时代的图书馆员的角色定位,就是强调发展主体的人。从物的量化观转变为以人的发展和改善作为衡量发展图书馆的核心标准;以人的发展为中心的多目标、多方面的发展观取代以物为中心的增长观;强调提高图书馆员的素质,强调读者利用图书馆的水平,并以此作为衡量图书馆现代化程度的标准。图书馆员应根据时代发展的要求,结合传统优势与现代技术优势,创造全新的职业优势,以达到新的角色期待。

## 二、数字时代图书馆人力资源开发与干部队伍建设

图书馆人力资源管理目标是不断获取高素质人力资源,并使其参与到图书馆各项活动中去,充分开发其潜能,把图书馆工作人员的全部心力和体力成分调动起来,成分发挥出图书馆所有资源的价值,最大限度地满足社会对文献信息的需求。这是大家普遍关注的论题。大家对图书馆人力资源开发的概念、内涵、定位、存在问题、具体措施、发展趋势以及干部队伍建设等问题进行了探讨。

湖北警官学院图书馆王新红提出:人力资源不同于其它资源,它有独特性,主要表现在:阶段性、能动性、持续性、再生性、多重性、梯次性,人力资源的开发利用是数字时代图书馆发展的基础和内在动力。湖北大学图书馆葛婧指出:数字时代图书馆的人力资源吸引、录用、保持、发展、评价、调整、激励等是人力资源开发与管理机制创新的重要内容。提出:①变人事管理为人力资源管理。②引入人性管理思想:以人为本,知人善用;关心需求,有效激励;重视培养,提高素质;优化环境,提高凝聚力。③树立“能本管理”理念:即“不拘一格求人才”,“根据才能选人才”,“按照特点用人才”。在安排上努力做到人尽其才,各尽其用。荆州市图书馆刘志磊、严继东认为:以知识技术能力机制为基础,人力资源结构的建立,必须有一套科学完整的管理机制,必须从用工制度、激励措施、人力资本投资与有效管理几方面入手来开发利用图书馆人力资源。武汉大学图书馆胡骥、江汉油田图书馆郑建清在论文中阐述到:在人力资源开发薪酬的设计中将职位评估与技能评价、绩效评价有效结合使用,可取得最佳效果。图书馆应建立科学的人才考核评价体系,拓展人才评价内涵,完善考评手段,从重学历、重资历逐步向重能力、重业绩转变。

还有一些作者强调:人力资源开发利用,就是对人才进行合理配置,优化组合,实行因岗设人,岗位轮流竞争的动态管理模式。应建立以智能为核心,以创新为动力,突出职业道德和人格倾向的四维任职资格标准体系。

要使图书馆更好地服务于社会,实行由数字时代带来的不同服务方式,就必须有一支思想素质好,业务精,懂得计算机网络技术的极具“实战”能力的队伍,这是一项十分紧迫并具有长远意义的重大任务。鄂州市图书馆樊小庆、恩施职业技术学院图书馆向庆彬分别分析了当前图书馆专业队伍的现状并指出:队伍建设,重在能力建设,培养“复合型”、“创新型”图书馆员是队伍建设的目标。大家普遍感到继续教育是在职专业人员拓宽知识面,不断完善知识结构,提高创造能力和专业水平的一种主要途径。

## 三、馆长的领导艺术

图书馆事业的发展离不开事业的领头人,图书馆馆长自身素质的高低与领导艺术直接影响到图书馆事业的发展。大家在论文中对馆长的重要作用问题达成了一致的共识。江汉油田职工大学图书馆王腊元指出:馆长的自我完善能力、管理协调能力(其中包括凝聚能力、优化能力、激励能力、用人能力),发展事业能力是新时期馆长应具备的基本能力。

湖北蕲春县图书馆张优奇指出:馆长必须顺应时代的变化和社会发展的要求,准确进行角色定位,努力强化自身素质,做奉献精神示范者,现代观念的倡导者,知识信息的掌握者,馆内事务管理者,馆内馆外的协调者。在此基础上,从个人品格、权力威信、科学用人、馆员教育、目标激励、形象塑造等六个方面做好工作,体现馆长较高的领导艺术。大家普遍认为,图书馆馆长应该是高水平、高素质的复合型人才。只有能抓住机遇,思想过硬,有能力并勇于面对新

世纪挑战的馆长,才是最符合时代要求的图书馆馆长。

#### 四、网络信息服务与数字时代的个性化服务

网络环境下的信息服务是针对用户的信息需求,以现代信息技术为手段,向用户提供加工整理的有效信息、知识与智能的集成活动。图书馆在网络环境下如何重新定位自身的服方向,及时调整服务策略、服务内容、服务手段,利用先进的网络技术和丰富的网上信息资源,更好地开展信息服务,是这次论文所特别关注的问题。

华中科技大学同济医学院图书馆邹立君提出:对数量庞大、组织散乱、内容繁多、来源复杂的信息进行筛选、整序,使之有序化,即信息重组。为实现信息增值,高校图书馆应通过学科信息特别是重点学科信息,特藏文献信息和馆藏资源信息进行重组,使得重组后的信息资源在系统性和专业性方面都更为突出,而且由于其具备统一的组织结构和组织功能,读者的检索和新数据的添加都将变得更为简便和科学。中国科学院武汉情报中心刘清等人提出网络信息评价为五个指标:权威度、准确度、客观度、更新度以及涵盖范围,为图书馆工作者提供了一个简便、快捷的信息评价方法。宜昌市图书馆艾春红认为:文献信息资源的“组织”与“服务”是不可拆分的概念。“组织”的目的是为了提供知识服务,而有效的知识服务是以深层开发,精心组织为重要前提的,用最先进的技术手段,为用户提供深层的全方位的知识服务。

华中科技大学图书馆孟惠玲指出:为用户提供有针对性个性化服务是定题服务的深化,并提出图书馆可采用IT技术实现与用户一对一的服务模式,即建立图书馆情报系统的个人化界面,针对具体用户提供专门的“系统”界面。其优势是及时了解用户信息,掌握用户动态,服务更具有主动性、针对性、及时性,可防止服务过程中偏离检索目标的现象发生。中南财经政法大学图书馆周晓燕认为:学科的交叉渗透,使用户对信息的需求呈现多层次,多样化的变化,用户追求信息获取的精确、新颖、快捷,而且对信息需求的特殊性即适用性提出了更高的要求,个性化信息服务是信息机构开展信息服务的方向。

#### 五、知识挖掘与图书馆特色服务

知识挖掘就是研究如何从大量的信息中发现关联规则的技术。知识挖掘的目的是向具有不同知识需求使用者提供因人而异的有针对性的知识服务。海军工程学院图书馆王海岚等认为:知识服务应采取时效性和针对性原则,持续性和主动性原则,动态化和集成性原则。许多作者认为:知识服务的发展将呈现出知识服务的数字化、共享化;知识服务方式的网络化、虚拟化;知识服务对象的个性化、专业化;知识服务手段的集成化、智能化;知识服务人员的专家化、团队化;知识服务经营的产业化、效益化;知识服务过程的全程化、一体化。

黄石市图书馆何鑫龙、王一鸣根据本馆特色服务经验指出:图书馆特色服务是一种区别于一般具有独立风格和形式的服务,是图书馆根据不同类型的读者群体的特色需求而提供的有针对性的专门服务。它以针对性强,专业程度高,优势突出等特点,成为图书馆创新服务新的“界面”。湖北省图书馆彭莉根据这一特点在论文中阐明道:创建公共图书馆特色服务,要首先选好特色信息资源的切入点并进行论证,做到“你无我有、你有我多、你多我新”的原则,并就如何调整馆藏比例结构,根据用户要求建立特色数据库等方面提出了具有建设性的意见。

总之,论文作者研究探讨的态度是积极的,提出解决问题的途径和举措在实践中也是可行的;更为可贵的是,我们的论文作者能够立足于我国的基本国情,从本地域、本单位的实际出发,客观而清醒地认识问题,分析问题的本质,从而理顺解决问题的思路,提出解决问题的方法

和策略,体现了一种高度的求真务实治学态度。论文作者们有许多好的想法、好的创意,将在未来的工作实践中得到很好的验证,并指导我们进行图书馆人力资源开发与服务创新实践,推动全省图书馆事业的发展。

综上所述,本年会学术征文活动主要有以下几个特点:

1. 参加人数多、人气程度旺。再现了全省图书馆同仁们对学会工作的热情支持。截止到8月底,共收论文334篇,有85单位318人参加了论文写作。论文篇数与参与写作的论文作者比去年有较大幅度的增加,体现了我省图书馆界多层次、全方位开展学术交流的浓郁氛围和优良传统。

2. 论文选材广,时代气息浓,许多论文题材扣题紧,角度新,观点鲜明,表现了一定理论水准。

3. 针对性、实用性较强,理论与实践相结合方面有了长足的进步。论文在研讨范围的广泛性;研讨内容的针对性;研讨内容的实用性;对实践的指导性等方面作了积极探索,从不同层面提出了解决问题的妙策良方。

几点不足:

1. 由于我们对知识经济、数字时代图书馆所面临的挑战准备还不够充分,我们对有些论题的取材偏广、偏泛,对主题深层次的探讨还有待于进一步提炼深化。

2. 部分论文存在现象描写较多,本质规律探求较少;自我总结较多,原理抽象较少;局部研究较多,整体研究较少的现象。

3. 部分论文在写作上尚需进一步规范。

随着我国现代化建设进入全面建设小康社会阶段,图书馆事业面临着重要的发展机遇和挑战,我们要以这次年会为契机,继续探讨与总结以往的经验教训,在“人力资源开发”和“服务创新”上大作文章,更好地满足广大群众对信息的需求,迎接湖北省图书馆事业更加灿烂的明天。

2003年9月

# 目 录

## 第一部分 数字时代图书馆员的角色定位

|                          |             |
|--------------------------|-------------|
| 数字时代图书馆员的角色定位 .....      | 罗丽萍(1)      |
| 对数字时代图书馆员社会角色的探讨 .....   | 吴 利(4)      |
| 数字时代图书馆员的角色定位 .....      | 毛群星(8)      |
| 数字时代图书馆员的角色定位 .....      | 胡孝海(10)     |
| 数字时代图书馆员的新定位 .....       | 饶学锋(13)     |
| 数字时代图书馆员的角色定位 .....      | 涂 红(16)     |
| 对数字图书馆员定位的思考 .....       | 刘美蓉(19)     |
| 数字时代图书馆员的角色定位与素质要求 ..... | 姚 恂 谭 莉(22) |
| 特色服务中的馆员角色 .....         | 方新民(25)     |
| 复合性图书馆员素质与角色 .....       | 柳较乾(28)     |
| 论数字时代图书管理员的角色定位 .....    | 朱慧江(31)     |

## 第二部分 数字时代图书馆专业队伍建设

|                             |             |
|-----------------------------|-------------|
| 深化网络信息服务 建立学科馆员制度 .....     | 李 静(34)     |
| 数字时代图书馆专业队伍建设 .....         | 萧丽华(37)     |
| 数字时代图书馆馆员的素质探析 .....        | 张双莲(40)     |
| 数字时代图书馆员队伍建设 .....          | 黄 燕(42)     |
| 数字图书馆与图书馆员的素质构建 .....       | 李 薇 陈华信(45) |
| 新时期图书馆员素质要求与培养 .....        | 朱 丰(47)     |
| 中小型图书馆馆员的素质管理 .....         | 何小曼(50)     |
| 我校图书馆全员培训模式思考 .....         | 金玉莲(53)     |
| 浅析如何提高高校图书馆办公室工作人员的素质 ..... | 刘万顺(56)     |
| 论县(市)公共图书馆馆员队伍建设 .....      | 张 丽(59)     |
| 数字时代图书馆干部在职培训初探 .....       | 高海隅(61)     |
| 试论知识经济时代高校图书馆馆员队伍素质建设 ..... | 夏玲华 尹文君(64) |
| 论图书馆地方文献人才培养 .....          | 杜宏英(67)     |
| 从图书馆的社会职能所想到的 .....         | 刘 薇(71)     |
| 浅谈图书馆员素质培养和继续教育 .....       | 赵 诚(74)     |
| 社会转型期公共图书馆人才需求的发展趋向 .....   | 吴京萍 王 萍(77) |
| 馆员素质论(行为篇) .....            | 颜学勤(80)     |
| 数字时代图书馆专业队伍建设 .....         | 向中华(83)     |
| 数字图书馆的发展与馆员知识结构更新 .....     | 丁淑珍(86)     |

|                         |          |
|-------------------------|----------|
| 图书馆职位的设定与评价 .....       | 胡 骥(89)  |
| 论数字时代高校图书馆员的素质 .....    | 张子凤(92)  |
| 对图书馆人才的初浅认识 .....       | 梁 恒(95)  |
| 如何充分发挥馆员的智力资本 .....     | 伍 萍(98)  |
| 网络环境下图书馆专业队伍建设的思考 ..... | 施贵竹(101) |

### 第三部分 馆长的素质与领导艺术

|                              |              |
|------------------------------|--------------|
| 谈区县馆馆长业务素质的培养问题 .....        | 刘志磊(103)     |
| 增强自身素质 提高领导艺术                |              |
| 关于当好县级图书馆馆长的几点思考 .....       | 张优奇(106)     |
| 论图书馆馆长的素质与领导艺术 .....         | 沈月静(110)     |
| 新时期大学图书馆需要什么样的馆长             |              |
| ——兼谈图书馆在大学里的地位 .....         | 张 振 黄昭念(112) |
| 图书馆长领导素质与领导艺术互动关系 .....      | 王 敏(115)     |
| 馆员满意六策略——高校图书馆馆长领导艺术管见 ..... | 张 兵(119)     |
| 论图书馆领导班子结构 .....             | 周章琪(122)     |
| 图书馆馆长综合素质的培养与提高 .....        | 李相东(125)     |
| 对图书馆领导激励性管理艺术的探讨 .....       | 陈 燕 杨景章(128) |
| 馆长的领导艺术 .....                | 王朝霞(131)     |
| 对图书馆领导激励性管理艺术的探讨 .....       | 陈 燕 杨景章(133) |
| 馆长的素质与领导艺术 .....             | 王炳珍(136)     |
| 浅谈基层图书馆馆长工作“三要” .....        | 彭家虎(139)     |
| 图书馆馆长的素质与领导艺术 .....          | 黄 燕(141)     |

### 第四部分 数字时代图书馆人力资源开发创新

|                              |              |
|------------------------------|--------------|
| 信息素质培养:图书馆人力资源开发中的重中之重 ..... | 杨 燕(144)     |
| 数字图书馆人力资源开发与管理机制创新浅议 .....   | 葛 婧(147)     |
| 图书馆发展与人力资源开发 .....           | 韦 霞(150)     |
| 试论高校图书馆就业服务人才资源的开发 .....     | 尹宁园 陈 英(153) |
| 论数字图书馆人力资源的开发与管理 .....       | 叶银珍 喻德桥(156) |
| 论数字时代图书馆的人力资源管理 .....        | 蔡 红(159)     |
| 论现代图书馆人力资源的管理与开发 .....       | 陈 跃(162)     |
| 试论高校图书馆人力资源开发战略 .....        | 何 飞(165)     |
| 试论我国图书馆的人力资源建设 .....         | 刘志磊 严继东(167) |
| 浅议数字时代图书馆的创新管理 .....         | 陈 杰(170)     |
| 知识经济时代图书馆人力资源管理创新 .....      | 韦 霞(173)     |
| 人力资源管理在数字图书馆建设中的作用 .....     | 赵 芬(176)     |
| 小议图书馆人力资源开发与管理 .....         | 王晓霞(178)     |

|                            |              |
|----------------------------|--------------|
| 高校图书馆人事管理分析与思考·····        | 黎九平(182)     |
| 略论数字时代图书馆人力资源的开发与管理·····   | 阎 莉(185)     |
| 高校图书馆合并后需要加强人力资源管理·····    | 高 峰(188)     |
| 试论数字时代图书馆人力资源开发·····       | 王新红(190)     |
| 数字时代图书馆人力资源开发创新·····       | 刘 俊 全 涛(193) |
| 数字时代图书馆专业队伍建设·····         | 向庆彬(196)     |
| 数字时代图书馆人力开发与服务创新·····      | 沈 秦(199)     |
| 论数字时代县(市)级公共图书馆人力资源建设····· | 吴秀芳(201)     |
| 学习型社会与信息素质·····            | 项 萍(204)     |
| 论合并后高校图书馆人力资源的规划·····      | 胡遂生(207)     |
| 论县市公共图书馆人力资源管理·····        | 田 兵(210)     |
| 浅谈数字时代高校图书馆人力资源管理·····     | 周 玲(213)     |
| 重视图书馆员培训 持续发展人力资源·····     | 江世华(216)     |
| 浅谈我馆人力资源开发的实践探索·····       | 卢 蓉(219)     |
| 论数字时代图书馆人力资源开发·····        | 段小燕(222)     |

## 第五部分 图书馆特色服务

|                           |                        |
|---------------------------|------------------------|
| 论数字时代图书馆的特色服务·····        | 彭 莉(225)               |
| 网络环境下高校图书馆特色服务的探讨·····    | 余 彦(229)               |
| 试论高校图书馆特色化建设应遵循的几个原则····· | 王凤云(231)               |
| 数字时代图书馆资源建设与个性化服务·····    | 卢炎香(234)               |
| 提升图书馆的魅力——浅论图书馆服务策略·····  | 王 莉 刘 莉 陈卫中(236)       |
| 网络环境下中小型图书馆的特色馆藏建设·····   | 吴 楠(238)               |
| 谈谈地方高校图书馆馆藏特色资源建设·····    | 邵 峰(241)               |
| 江汉大学图书馆读者服务工作之初探·····     | 吴 红(243)               |
| 高校图书馆在读者物品保管方面的涉法初探·····  | 郝忠洛(245)               |
| 高校图书馆成立学生社团的作用及意义·····    | 邓秋华(248)               |
| 注重地方文献收藏 建立民族特色文献体系·····  | 袁少如(251)               |
| 贫困地区公共图书馆的特色服务·····       | 刘长秀(253)               |
| 外文图书流通和读者心理刍议·····        | 黄秋红 刘香珍 黄鹏 韩丽芳 李平(255) |
| 传记类图书漫谈·····              | 张珣霞(259)               |
| 论数字时代的个性化服务·····          | 丰 斌(261)               |
| 浅谈高校图书馆外文书刊的读者特色服务·····   | 马建军(265)               |
| 实施 TQM 提升高校图书馆服务质量·····   | 柯素萍(267)               |
| 公共图书馆如何利用网络信息为领导服务·····   | 吴鸿春(270)               |
| 图书馆读者服务质量评价之管见·····       | 沈红兵(273)               |
| 立足根本 加快发展                 |                        |
| ——公共图书馆读者服务工作谈·····       | 杨 珣(276)               |
| 公共图书馆发展网络广告业务的理性思考·····   | 明安生 朱 玲(279)           |

|                         |     |          |
|-------------------------|-----|----------|
| 浅谈基层图书馆特色服务·····        | 尹杰  | 黄孝琳(282) |
| 图书馆特色服务·····            | 夏雯  | 楚琳(285)  |
| 数字化时代对研究生学位论文管理的探讨····· | 高晓松 | 张珊荣(288) |

## 第六部分 网络信息服务

|                            |         |          |
|----------------------------|---------|----------|
| 图书馆信息服务走向·····             | 王海岚 田小兵 | 任鹏(290)  |
| 网络环境下图书馆的声像资料服务·····       | 程玲      | 范志毅(293) |
| 数字图书馆信息服务·····             | 黄义梅     | (296)    |
| 图书馆网络信息服务的思考·····          | 王婷      | (299)    |
| 高校图书馆的发展趋势——网络信息服务·····    | 徐秀荣     | (302)    |
| 对网络环境下军校图书馆发展的思考·····      | 申世海     | (305)    |
| 网络信息资源的评价指标·····           | 刘清 裴红哲  | 刘毅(309)  |
| 网络环境下图书馆的信息服务·····         | 陈纹      | 刘莉(313)  |
| 高校图书馆信息重组及应用·····          | 邹立君     | (316)    |
| 略谈网络环境下的图书馆信息资源建设工作·····   | 陈晓辉     | (320)    |
| 略论图书馆网络信息服务·····           | 王西芬     | (323)    |
| 网络环境下高校图书馆的信息服务·····       | 万清安     | (326)    |
| 知识经济时代高校图书馆服务模式探讨·····     | 乔汉东     | (329)    |
| 试论图书馆的网络信息服务·····          | 来艳萍     | (332)    |
| 图书馆网站初览·····               | 陈政 张冬   | 赵蔚(335)  |
| 对网络信息资源组织的认识·····          | 于世海     | (338)    |
| 谈知识经济与高校图书馆知识信息服务·····     | 陈丽丽     | 杨晓岚(342) |
| 浅谈如何发挥网络时代图书馆服务功能·····     | 周幼坤     | 杨全忠(345) |
| 论 MARC 格式对网络信息资源的组织·····   | 马宏惠     | (347)    |
| 对医学高职图书馆信息资源建设的对策思考·····   | 高明萍     | (351)    |
| 因特网对公共图书馆信息服务的影响·····      | 江丽      | (354)    |
| 武汉图书馆多媒体视听室管理实践·····       | 何静      | (357)    |
| 网络信息服务·····                | 黄音      | (360)    |
| 数字时代的图书馆信息服务·····          | 李四克     | (364)    |
| 浅谈中小型图书馆的数字化建设及信息资源共享····· | 沈丹      | (367)    |
| 浅谈公共图书馆网络信息服务的品牌打造·····    | 王凤成     | (369)    |
| 网络环境下图书馆信息资源的组织与服务·····    | 艾春红     | (372)    |
| 网络环境下的高校图书馆信息与服务·····      | 何娟      | (376)    |
| 网络环境下图书馆信息服务·····          | 吴兵文     | (378)    |
| 浅谈图书馆网络信息服务·····           | 陈柏林     | (381)    |
| 充分发挥党校图书馆信息中心的作用·····      | 楚琳      | (384)    |
| 试论网络环境下高校图书馆的读者服务工作·····   | 谌丽文     | 张占华(387) |

## 第七部分 知识挖掘与知识服务

|                              |                 |
|------------------------------|-----------------|
| 全方位开发文献信息·····               | 徐金安 黄晓珈(390)    |
| 信息网络时代的定题服务工作·····           | 孟惠玲(394)        |
| 试探高校图书馆知识挖掘与知识服务·····        | 涂文珍(397)        |
| 网络环境下高校图书馆参考咨询新思维·····       | 韩芳祯(400)        |
| 网络环境下高校文献检索课教学工作·····        | 张红彦(404)        |
| 再谈网络时代高校图书馆参考咨询工作·····       | 李兴蓉(407)        |
| 在网络环境下如何为科技创新提供西方科技期刊服务····· | 邓 兵(410)        |
| 图书馆知识服务及其障碍分析·····           | 刘 虹(414)        |
| 临床医疗活动中知识服务的实现·····          | 高 芳(417)        |
| 新时期公共图书馆参考咨询工作初探·····        | 孙智龙 董 洁(420)    |
| 知识挖掘与现代化发展趋势·····            | 张翼烘(423)        |
| 加强高校重点学科文献保障体系的建设·····       | 胡爱军(427)        |
| 区县图书馆如何为读者提供易操作的文献数据·····    | 夏映军(429)        |
| 我国数字参考服务:模式、问题及其发展策略·····    | 郭胜华(432)        |
| 外文期刊利用统计对比分析·····            | 陈建月 姜小梅 余燕(435) |
| 现代图书馆参考咨询工作探析·····           | 陈开秀 熊勇(440)     |

## 第八部分 数字时代的个性化服务

|                                |                |
|--------------------------------|----------------|
| 对欧洲三国图书馆的考察情况及其启示·····         | 顾志明(443)       |
| 书目控制中的“元数据”·····               | 秦宜敏(447)       |
| 信息数字化对期刊编目的影响·····             | 路一 朱晓红 张蓉(451) |
| 网络环境下高校外文图书采访工作·····           | 鲁兴莉(454)       |
| 网络环境下的中文图书采购模式研究·····          | 傅晓鸣(456)       |
| 图书馆“以人为本”之我见·····              | 肖 京(460)       |
| IT 产业的发展与高校图书馆现代化建设·····       | 柯劲松(462)       |
| 试论图书馆采编系统的结构与管理·····           | 李韵桥(464)       |
| 试论图书馆的创新环境·····                | 姚明玉(467)       |
| 基层图书馆书刊选购的原则·····              | 王 鹏(470)       |
| 试论 Internet 氛围中区县图书馆的定位·····   | 赵 蔚 傅铁荔(472)   |
| 关于高职院校图书馆建设的思考·····            | 王 岭(475)       |
| 数据库建设与处理纸质文献信息源问题举例·人物的重复····· | 肖 琼(478)       |
| 网络环境下图书馆现状与发展对策分析·····         | 朱少明(481)       |
| 现代信息革命对高等教育的影响及其对策·····        | 顾志明(483)       |
| 浅议图书馆“一卡通”与图书馆评估的关系·····       | 祝丽娅(487)       |
| 计算机管理技术在武汉图书馆外借流通工作中的应用·····   | 曾咏秋(490)       |
| 数字时代的图书馆个性化服务·····             | 饶学锋(492)       |

|                                  |              |
|----------------------------------|--------------|
| 财经类用户定题服务的个性化需求·····             | 周晓燕(496)     |
| 数字化图书馆对少年儿童读者的影响·····            | 许超(499)      |
| 关于加强少儿图书馆建设的思考·····              | 赵燕(502)      |
| 新世纪对少儿图书馆推广活动的思考·····            | 余紫华(504)     |
| 现代少儿图书馆员读者服务工作的探索·····           | 方芳(507)      |
| 高等学校图书馆在创新素质教育中的作用·····          | 廖晶(510)      |
| 图书馆如何面对知识经济时代的挑战·····            | 杨红(512)      |
| 电子期刊对高校图书馆管理模式变革的作用·····         | 袁青 阎秋君(515)  |
| 网络环境下的图书馆编目工作·····               | 赵雁钧(518)     |
| 谈现代化图书馆建设中的文化扬弃·····             | 刘新文(520)     |
| 相对稀缺图书资源优化利用·····                | 宋建芳(523)     |
| 浅谈如何发挥图书馆的地位和作用·····             | 史思琼(525)     |
| 浅谈小型馆藏数据库建设·····                 | 冯献珍 刘晓宇(528) |
| 浅论数字图书馆的发展空间·····                | 杨红 陈红(531)   |
| 试论网络环境下图书馆采访策略·····              | 李凌(535)      |
| 县级图书馆的数字化建设有关问题·····             | 郑竣(538)      |
| 对网络环境中高校图书馆工作的几点认识·····          | 王瞰(542)      |
| 浅谈我馆中文图书的改编·····                 | 朱禾(545)      |
| 谈儿童阅读能力的培养·····                  | 许中华(548)     |
| 浅谈建立新型图书馆的准备工作·····              | 张伟 陈红燕(551)  |
| 浅谈中学数字图书馆的建设·····                | 薛凡丁(553)     |
| “三个代表”是做好图书馆工作的灵魂·····           | 朱仕仁(556)     |
| 网络图书馆的发展与未来·····                 | 黄新红(558)     |
| 湖北省图书馆学会 2003 年学术研讨会论文篇名索引 ····· | (561)        |

# 第一部分 数字时代图书馆员的角色定位

## 数字时代图书馆员的角色定位

罗丽萍

(江汉大学图书馆,430056)

随着以数字化为前提的计算机技术、网络通讯技术的迅猛发展,网络已深入到人们工作和生活的方方面面。伴随着数字化、网络化的出现,对作为知识殿堂的传统图书馆将产生巨大的冲击和影响。一个集信息储藏、加工、交互与传播于一体的崭新载体——数字图书馆正脱颖而出。数字图书馆替代传统图书馆 已是大势所趋。当前加快图书馆的数字化进程,早日跨入数字化时代是我们面临的一个紧迫任务。

### 一、数字时代图书馆的发展趋势

随着全球知识经济的兴起和高新技术在图书馆的广泛应用,图书馆正朝着数字化和网络化的方向发展,并逐步成为社会信息网的重要组成部分。

#### 1. 数字时代将加大对图书馆硬件的投入

在数字时代,网络资源和数字图书馆的建设将成为图书馆工作的主流业务。图书馆必须加快自动化、网络化、信息化建设的步伐,促进服务手段的现代化。数字化图书馆在本质上就是以数字化的各种信息为基础、以分布式海量资源库为支撑、以智能检索技术为手段,按电子商务的管理方式,以宽带高速网络为传输通道,将丰富多彩的信息传递到千家万户,为广大读者提供方便、快捷的信息资源。目前国内外数字图书馆的建设表明:加强数字化资源的建设,发展网络,加大信息传播的力度是新型图书馆建设和发展的重要内容。因此,必须投入大量的人力和资金来进行图书馆的自动化和数字化建设。

#### 2. 对图书馆的评价内容将发生变化

在数字时代,将不再是我们当今的大型印刷品的图书馆的时代,而是电子图书馆的时代,所有图书、绘画、照片和手稿等都将转化成数字化信息,存储于计算机中,通过光纤通讯系统,计算机将所有图书馆连接起来,那时人们利用信息的方式和手段将会出现极大的变化。这些数字化资料通过信息高速公路传送到用户计算机终端,供各地读者阅览。评价一个图书馆的服务水平,将不再以馆藏的多少为标准,还应考察其电子文献的拥有量、信息服务的手段以及读者在终端上获取本馆、本地区乃至世界范围内信息的满意程度。

#### 3. 图书馆馆藏文献的载体形式也将发生变化

目前,图书馆的收藏对象主要是图书、期刊等印刷品文献。随着多媒体、超多媒体计算机技术的日益成熟,人类知识的载体将逐步由纸制载体向磁、光等介质倾斜。图书馆不仅包括本馆的纸制文献信息和电子文献信息资源,还应包括通过网络通信技术可以从馆外获得的信息和资源。图书馆对馆藏纸制文献资源的依赖性将变得越来越小,这些文献将只是作为开架借