

国家社科规划课题

职业道德建设的新视野

主 编

华伟吉
平湘军
周毛

湖南师范大学出版社

推进职业道德建设的机制与措施研究——

职业道德建设的新视野

主 编

申平华

周湘伟

毛军吉

副主编

张正元 谢建辉

杨兴龙 谭立刚

湖南师范大学出版社

1998 长沙

职业道德建设的新视野

——推进职业道德建设的机制与措施研究

主 编：申平华 周湘伟 毛军吉

责任编辑：刘先江 和 清

湖南师范大学出版社出版发行

(长沙市岳麓山)

湖南省新华书店经销 长沙市碧云印刷厂印刷

850×1168 32开 10印张 251千字

1998年11月第1版 1998年11月第1次印刷

ISBN7-81031-622-2/B·035

定价：19.00元

序

中共湖南省委常委、宣传部长 文选德

崇尚道德,是中华民族最基本的精神品质。中国社会对道德的追求,这也许是其他任何一个国家和民族都无与伦比的,在中国人民的心目中,崇高的道德,是圣洁的化身、理想的境界、高尚的人格。有德还是无德,是国人评判人与事的一个基本尺度。厚德载物、以德治人、德才兼备、德高望重等许许多多的箴言名句,无不显示出中国人历来对道德的重视与推崇。毛泽东同志曾要求我国人民做“一个有道德的人”;邓小平同志生前也反复告诫全党要抓好全社会的思想道德建设;以江泽民同志为核心党的第三代领导集体,同样十分重视道德建设问题。党的十四届三中全会,把道德建设摆在提高全民族思想道德素质的战略地位上,作为一项跨世纪的战略任务提了出来,这就要求我们必须认真研究社会变革时期的道德现象,明确道德建设的重大意义,把握道德建设的基本规律。湖南省委党校的一批中青年学者联合社会各界的有识之士,研究社会主义市场经济条件下职业道德建设问题,出色完成国家社科规划课题——推进职业道德建设的机制

与措施研究,并写出专著《职业道德建设的新视野》,这项工作是很意义的,可喜可贺。

职业道德是道德系统中的核心组成部分,职业道德建设是社会主义物质文明和精神文明建设的结合点和突破口。加强职业道德建设,能够有效地促进两个文明建设协调地发展,能够从根本上纠正部门和行业不正之风,这在当前是十分重要的。就加快建立和完善社会主义市场经济体制的今天而言,加强职业道德建设,不仅具有重要的政治的、精神的意义,而且还具有重要的经济意义和经济价值。市场的竞争,不仅是“硬件”的竞争,也包括“软件”如质量、服务等竞争。“软件”过得硬,职业道德建设搞得越好,不仅能产生间接的效益,而且能创造直接的效益。从这个意义上说,职业道德建设是生产力的“生产力”,进行职业道德建设也是一个“硬道理”。

在建设社会主义市场经济的过程中,我国职业道德建设是卓有成效的,社会风气逐步好转,人们敬业爱岗、恪尽职守、兢兢业业、努力奉献,涌现了一批诸如孔繁森、马思华、徐虎、李素丽等职业道德的先进典型,整个社会风气是积极向上的。但是,我们也不能不注意到,职业道德建设还有不少令人担忧之处,尤其是干部队伍的腐败问题、行业不正之风问题、假冒伪劣商品问题,等等。这些问题的出现,必须引起全社会的高度警惕。解决这些问题的根本途径,还是要加强全社会的职业道德建设,提高全民族的思想道德素质。

当前,加强职业道德建设已经成为推进有中国特色社会主义事业的一项重大而迫切需要落实的任务。党的十四届六中全会《关于加强社会主义精神文明建设若干重要问题的决议》指出:“大力倡导爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的职业道德”。这为我们指明了职业道德建设的任务和方向。要贯彻落实六中全会精神,加强职业道德建设,当前我们要着重抓好以下几个方面的工作:

1、**建立高效有序的运行机制。**建立职业道德建设的工作运行机制,就是要根据职业道德建设的特点和自身发展规律,将建设工作的各项条件、要素、环节有机地联系起来,建立起系统、规范、科学的工作制度、运行程序和活动方式,推动职业道德建设按照既定的指导思想、发展目标和措施要求进行高效运作,有序实施,整体推进。这项工作抓得好,就可以推动职业道德建设走上规范化、制度化的运行轨道。

2、**坚持标本兼治的基本原则。**当前要下大气力制止和纠正广大干部群众反映强烈的不正之风。在这方面,人们过去注意了服务性“窗口”行业,却忽视了非“窗口”行业,如党政机关、执法部门等,以致这些部门的职业道德建设状况不尽人意。针对这种现象,自1997年以来,湖南省委在全省党政机关和国家公务员中,开展“兴三风,抓四治”的教育活动,全省的各级党政机关和政府部门大兴调研之风、学习之风、勤俭之风,大治浮、懒、奢、假等不良

风气,收到了明显的成效。今后还应继续深入开展诸如此类的职业道德建设活动,把治标和治本结合起来,切实提高党政干部、国家公务员的职业道德水平。

3、实施德法互补的约束制度。社会主义职业道德建设的目的,就是使职业道德转化为从业人员的心理需求,培养从业人员的职业良心,使其在职业活动中激发出强烈的职业责任感,并依据一定的职业道德原则和规范自觉地选择和决定其职业行为,实现由他律向自律的转化。因此,提高职业道德水平,主要依靠教育和舆论引导,同时,还要逐步建立健全规范职业行为的各项法律、法规、规章制度,为职业道德建设提供强有力的保障体系。

4、坚持以点带面的工作方法。职业道德建设同进行其他工作一样,有一个从试点到全面铺开的过程。先是以少数条件成熟的单位为试点,然后认真总结试点的经验和教训,分析和解决存在的问题,最后加以推广、普及,推动职业道德建设的普遍开展。在这个基础上,不断提升职业道德建设水平。

职业道德建设是一项重大的社会系统工程,在进一步深化改革、发展社会主义市场经济的今天,我们一定要以邓小平理论和党的十五大精神为指导,采取切实可行的措施,建立有效的运行机制,促进社会主义职业道德建设不断迈上新台阶、新境界。

是为序。

目 录

第一篇 总 论

●“推进职业道德建设的机制与措施”课题研究报告	(2)
-------------------------------	-----

第二篇 职业道德建设十论

第一章 人类瑰宝:职业道德建设的价值视角	(41)
一、新的视角:关于职业道德的学科界定	(42)
二、社会价值:精神文明建设的核心内容	(45)
三、经济价值:职业道德建设也是一种生产力	(47)
四、现实思考:强化职业道德建设势在必行	(53)
第二章 理论基础:职业道德建设的指导原则	(59)
一、邓小平理论:职业道德建设的指针	(59)
二、为人民服务:职业道德建设的归宿	(65)
三、以人为本:职业道德建设的依托	(70)

第三章 历史重托:当前职业道德建设应肩负的四大使命

- 命 (76)
- 一、强化敬业乐业精神:职业道德建设的首选目标 (76)
- 二、消除假冒伪劣现象:职业道德建设的重大责任 (80)
- 三、杜绝以岗谋私:职业道德建设的题中要义 (88)
- 四、建立市场经济新秩序:职业道德建设的历史使命 (95)

第四章 敬业精神:职业道德建设的主旋律 (99)

- 一、时代呼唤敬业精神 (99)
- 二、敬业精神缺失的表现及其成因 (107)
- 三、培育敬业精神的途径和方法 (113)

第五章 时代走向:职业道德建设的基本趋势 (119)

- 一、基点的转移:从基于“良心”到诉诸“规范” (119)
- 二、价值的调整:从义利分殊到义利统一 (123)
- 三、重心的演化:从个体道德到集团道德 (127)
- 四、方法的创新:机制建设重于泰山 (128)

第六章 规范建设:职业道德建设的基础工程 (131)

- 一、职业规范:职业行为的准则 (131)
- 二、职业黑洞:无规可依与有规不依 (135)
- 三、几个主要行业的职业道德规范体系 (141)
- 四、强化职业道德规范意识的途径与方法 (156)

第七章 机制建设:职业道德建设的主体工程(上)	
.....	(157)

一、职业道德机制概说	(157)
二、经验教训中的职业道德机制剖析	(169)
三、当前职业道德建设的机制弱性	(176)
四、推进职业道德机制建设的一般原则与方法	(182)

第八章 机制建设:职业道德建设的主体工程(下)	
.....	(190)

一、舆论机制:营造职业道德建设的文化氛围	(190)
二、教育机制:开启道德接受的阀门	(195)
三、激励机制:释放潜在的道德资源	(204)
四、监督机制:道德化职业行为的保证	(210)
五、约束机制:构筑职业道德建设的“超我”	(215)

第九章 承诺制:职业道德机制建设的积极尝试	
.....	(223)

一、承诺制:契约化时代的呼应	(223)
二、一诺千金:世界经营服务新潮	(228)
三、“服务卡”:承诺制在中国的新创举	(233)
四、承诺制对推动职业道德建设的贡献	(239)
五、完善“承诺制”的工作运行机制	(243)

第十章 世纪曙光:职业道德建设的回顾与展望	
.....	(250)

一、职业道德建设的历史考察·····	(250)
二、新中国职业道德建设的实践·····	(253)
三、知识经济时代职业道德建设展望·····	(256)

第三篇 职业道德建设的实践

●“官德”建设重于泰山	
——长沙市国资局职业道德建设的启示·····	(264)
●造就一支高素质的律师队伍	
——湖南省律师职业道德建设的新思路·····	(270)
●执法者的文明威武	
——“长沙交警效应”探究·····	(278)
●激浊扬清 风正事成	
——湖南省监狱系统职业道德建设新探·····	(288)
●企业的腾飞源于强劲的道德力量	
——湘潭电化集团公司“凝聚力”工程纪实·····	(296)
●经济与道德的双轮驱动	
——长沙卷烟厂职业道德建设的新举措·····	(301)
后 记·····	(310)

●“推进职业道德建设的机制与措施” 课题研究报告

职业道德建设是社会精神文明和物质文明建设的结合点,是一个实践性、操作性强的现实课题。近年来,课题组成员配合团中央青工部,就职业道德建设问题在全国开展了一系列实践活动,如开展了“青年文明号服务卡”活动、“百城万店无假货行动”及“优质服务承诺制”活动,并与中央电视台联合成功举办了“全国青工职业道德建设辩论赛”、“全国职业道德研讨会”等活动。这些活动在全国有声有色地开展,不仅取得了良好的社会效益,有效地促进了社会主义的职业道德建设,而且也为课题组成员的研究工作开阔了视野,提供了新的思路。同时,课题组对市场经济条件下全国职业道德建设涌现出的好典型、新情况进行了深入的探究,如济南交警、漳州110报警台、石家庄出租汽车公司及个体职业道德模范人物吴天祥、徐虎、孔繁森等,研究这些集体与个体典型的成长与发展的轨迹,丰富了我们的理论思维。另外,我们还深入企业、机关,对那些职业道德建设有特色的单位进行了实地考察和深入调查,如长沙市国有资产管理局、湖南省司法厅、湖南省监狱管理局、长沙市交警支队、长沙卷烟厂及湘潭电化集团等单位的职业道德建设的新经验、新举措就为我们提供了许多新启示。通过参与职业道德建设的实践活动,剖析职业道德建设的好典型及深入实地考察,我们深深感到:职业道德重在建设。而机制建设又是职业道德建设的重中之重。

一、现阶段推进社会主义职业道德机制建设的紧迫性

1. 科学把握社会主义职业道德的内涵与特征

研究社会主义职业道德建设的机制问题,必须首先弄清社会主义职业道德的内涵、特征以及社会主义职业道德建设的主要内容。只有不断深化对社会主义职业道德的内涵、特征的认识,才能较好地构建社会主义职业道德建设的运行机制。

职业道德是社会分工的产物。由于社会分工,不同行业从事一定职业工作的人们,在自己的职业实践活动中同社会上其它成员发生一定的社会关系,因而产生了调整这种社会关系的客观需要。为了适应这种需要,职业道德便应运而生。所谓职业道德,就是适应各种不同职业的要求而必然产生的道德原则和行为规范,是评价从业人员职业行为的善恶、荣辱的标准和调整与职业活动有关的各种社会关系的行为准则,是一定社会形态中占主导地位的道德或阶级道德在职业实践中的具体体现,因此,职业道德是社会道德的一个特殊领域,是具有自身职业特征的道德准则和规范,正如恩格斯所言,每一个行业都有自己的道德。

社会主义职业道德是人类历史上长期形成的职业道德的“扬弃”式的承继。我国现阶段的社会主义职业道德是建立在以社会主义公有制为主体的多种经济成份并存的社会主义市场经济条件下的职业道德。它本质上属于共产主义职业道德的范畴,是人类社会迄今为止职业道德的最高历史类型,是合乎人类社会职业道德进步规律的必然结果。因此,与私有制条件下的各种职业道德相比,社会主义职业道德具有以下几个方面的基本特征:

第一,它使人与人之间的职业关系基本成为一种互助互利的新型协作关系。在社会主义社会中,各行各业都是社会主义现代化事业的有机组成部分,各从业者都是在为实现社会主义现代化而工作,彼此之间不存在“劳心者”和“劳力者”的差别,更没有什么高低贵贱之分,从事不同职业的人们在地位和人格上是平等的。各行各业都把服务他人、奉献社会作为最根本的职业目标。人们能在相互的服务中体会到道德的力量、社会的温暖以及人与人之间的真情实感。

第二,它使职业利益和社会利益在集体主义道德原则的基础上真正统一起来。在社会主义初级阶段,从业者个人利益和职业集体利益之间、职业集体利益和职业集体利益之间、从业者个人利益、职业集体利益和整个社会利益之间虽然也存在一定矛盾,但由于社会主义公有制占主体地位,因而从根本上使得从业者个人利益、职业集体利益和整个社会利益真正统一起来。为此,在职业活动中,必须要求各行各业和每一个从业人员,在充分满足其正当需要和健康发展的同时,必须坚持从业者个人利益、小团体利益服从职业集体利益和社会整体利益的集体主义原则。

第三,它使广大从业者的劳动态度发生了根本性的变化。在社会主义条件下,生产资料公有制使从业者与生产资料实现了直接性结合,因而从业者的劳动态度发生了根本的变化。从最根本的意义上讲,社会主义社会中的从业者的工作既是为社会的共同利益而工作,同时也是为自己的个人利益而工作,是一种自主性较强的工作。也就是说,社会主义职业道德使从业者对工作的态度发展到一个崭新的高度,即以主人翁姿态将具体的职业活动与崇高的共产主义事业紧密联系在一起,以一种科学求实的工作态度来指导自己的职业活动。

第四,它使职业道德的基本内容具有社会公共性、示范性和较强的实践性。在社会主义市场经济条件下,不论人们是从事生产、流通,还是从事各种服务行业,其终极行为都是对他人、对社会的一种服务行为,由此决定了职业道德具有公共性和示范性。从这个意义上说,职业道德其实也是一种社会公德,只不过它通过定向化或专业化而变得更加具体了或深化了。同时,职业道德总是要依存于社会生产、社会管理、社会文化教育事业以及科学研究等职业活动,随着这些职业活动的产生和发展而产生和发展,这是它不同于其他道德最突出的特征,这些职业活动都是人们最基本的实践活动。社会主义职业道德比以往一切职业道德都更加强调实践性,它的全部原则和规范都以“改变世界”的实践为目的,要求原则和规范必须付诸实践,指导实践、变为从业者的实际行动,化作广大从业者在职业活动中的物质力量。这样一来,不仅职业道德的范围较易确定,制定和执行的标准能做到具体充实,而且职业道德的效果也能受到社会实践的检测和矫正。

当前,社会主义职业道德建设的具体内容如同职业活动本身一样,广泛而丰富。各种职业都有自己独特的职业要求和职业责任,因而也有自身独有的道德规范。但是,从各种职业道德的规范中,可以概括出一些共同的基本要求和规范。根据党的十四届六中全会通过的《决议》精神,我们认为,社会主义职业道德建设的基本内容主要是:爱岗敬业,忠于职守;诚实守信,公平竞争;办事公道,接受监督;热爱集体,献身职业;服务群众,奉献社会。其中,爱岗敬业,忠于职守是从业者对他人、对社会履行职责和义务的基础,因为它是一种职业态度(即劳动态度)和自觉承担相应职责、义务的重要体现。如果一个从业者缺乏对他人、对社会的责任感,他是不可能具有良好的职业道德的。当前职业道德建设必须首先着重解

决好这个方面的问题,其他几个方面是在此基础上的升华和提高。这几个方面的内容最后统一于全心全意为人民服务之中。为人民服务,既是中国共产党的一以贯之的宗旨,也是各种职业融于社会主义现代化事业的本质所在。社会主义职业道德及其规范的灵魂就是为人民服务,它贯穿于职业道德规范的各个方面。总之,我们加强社会主义职业道德建设就需要从这些方面着力,推进社会主义职业道德机制建设也是为此而服务的,舍此,便失去其目标和削弱其针对性。

2. 推进社会主义职业道德机制建设势在必行

职业道德以其特有的社会功能作用于社会的经济、政治、文化等各个方面,发挥着对社会生活不可替代的调控作用。就我国当前而言,精神文明建设需要职业道德,市场经济时代呼唤职业道德。然而,这些年来,职业道德建设不但尚有诸多不尽人意之处,而且有些领域的问题,如领导干部的腐败问题、行业不正之风问题、假冒伪劣商品泛滥问题等等,已引起了广大社会公众的强烈不满。问题究竟出在哪里?我们认为,在这样那样的各种原因中,有一个根本原因就是没有建立和健全适应市场经济发展的科学先进的职业道德运行机制。建立健全这种运行机制,是搞好市场经济条件下职业道德建设的根本大计。

第一,建立和健全职业道德建设的运行机制,是全面、科学地理解和坚持有中国特色社会主义的题中之义。

邓小平提出建设有中国特色社会主义、实现社会主义现代化,总是从一个社会发展的总体布局出发来考虑问题的。他认为,社会生产力长期落后、经济建设长时间地上不去不是社会主义,文化贫乏、精神空虚、职业道德扭曲、社会风气败坏也不是社会主义。江泽