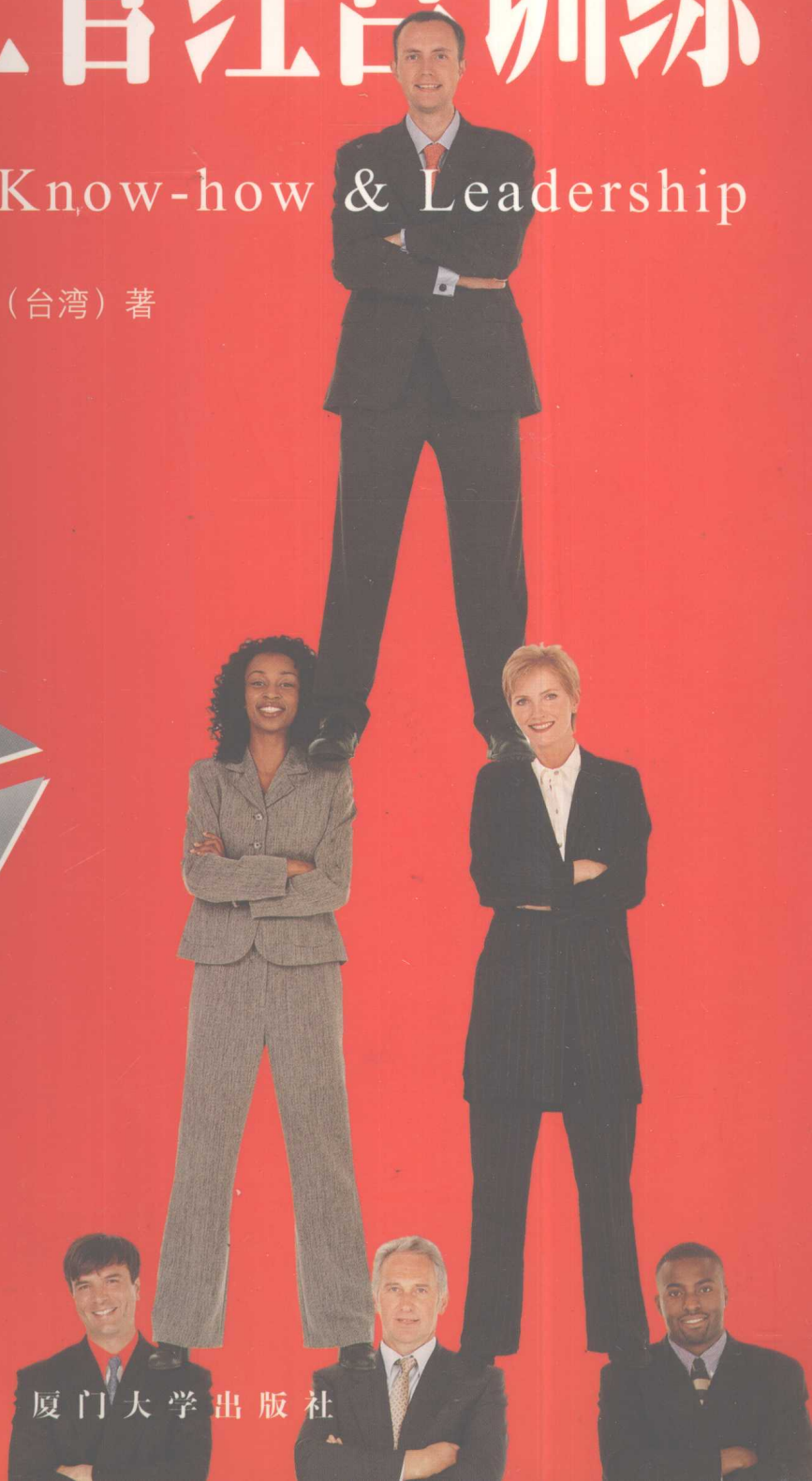


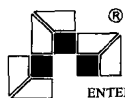
高阶主管经营训练

Executive's Know-how & Leadership

黎守明（台湾）著



厦门大学出版社



福友现代实用企管书系 ①⑨

FORYOU MODERN PRACTICAL
ENTERPRISE MANAGEMENT BOOK SERIES

高阶主管经营训练

编著：黎守明（台湾）

厦门大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

高阶主管经营训练 / 黎守明编著. — 厦门: 厦门大学出版社, 2005.1

(福友现代实用企管书系 / 林荣瑞主编)

ISBN 7-5615-2340-8/F·422

I. 高… II. 黎… III. 企业管理 IV. F270

中国版本图书馆CIP数据核字(2005)第007929号

高阶主管经营训练

福友现代实用企管书系 ⑩

编著 / 黎守明 (台湾)

企划 / 厦门福友企业管理顾问有限公司

电话: 0592-2395581(总机)

传真: 0592-2396530 2395580

<http://www.foryou.tw.cn>

E-mail: foryou@public.xm.fj.cn

出版社 / 厦门大学出版社

地址: 厦门大学

邮编: 361005

<http://www.xmupress.com>

E-mail: xmup@public.xm.fj.cn

责任编辑 / 许红兵

内页插图 / 李峰源

印刷 / 深圳市庆新有限公司

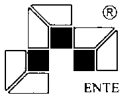
2005年1月第1版 2005年1月第1次印刷

开本: 787 × 1092 1/16 印张: 16.5

字数: 422千字 插页: 4

定价: 39元

*
*
*
*
*
*
*
*
*
*



福友现代实用企管书系 ⑩
FORYOU MODERN PRACTICAL
ENTERPRISE MANAGEMENT BOOK SERIES

版权所有·翻版必究
法律顾问 / 天衡联合律师事务所 郑水园律师

作者简介

黎守明先生

- 台湾辅仁大学企管系
赴日本富士—施乐公司研习2年
专研企业运营管理及中长期经营计划制作

历任:

- 台湾施乐公司综合企划处副处长、厂务处长
- 台湾松谊企业管理公司协理

现任:

- 台湾盖登士管理顾问有限公司总经理

代表著作:

- 《中阶主管管理训练》
- 《高阶主管经营训练》

.....

<http://www.guidance2100.com.tw>

致管理者的一封信

经常有人问我，整顿企业从何着手，我的答案很简单——人。

也有人问我，如何才能是一个出色的主管，我的回答是：“假如你能把你的下属训练成和你一样的具有才干及工作态度，你就是一个出色的主管。”

的确，一个“高明”的企业主管善于“用时间”的秘诀在于善于“用人”并施于训练，为企业打天下。

日本松下电器以“生产人才”的企业文化扬名于世，成为全世界众多优秀企业效仿的对象。我们发现，不论是国内还是国外，成功的企业均有一个共同的特点，即对“人”的重视及培养。

企业体质的好坏关系着企业的竞争力与成长力，而“人”则是企业体质的决定因素。也可以说，谁拥有更多更好的干将，谁就有机会脱颖而出。

在国内，重视管理，已是大家均有的共识，但总觉得过多地停留在理论研究或口号空谈上，对于实务的应用技法则是明显的不足。这是国内企业管理最感薄弱的一个环节。

《福友现代实用企管书系》、《福友现代实用商战系列》、教学VCD、精美海报标语等均是本着“简单、直接、有效”的服务宗旨编著制作而成的，因易学、易懂、易用，对企业管理者的日常实务工作及培训下属均具有较好的指导作用。

我们的用心与努力已逐步使福友成为广大企业“成功管理路上的好帮手”。

制造业管理经典用书尽在福友！

成功管理路上，福友与您同行！

林善瑞

中国·厦门

出版序



献给每一位 忙碌 着睡觉的人

笔者常年指导国内企业，发现国内高阶管理者都有一个共同的特质。什么特质呢？用我国古典名著《水浒传》的一个人物“拼命三郎”来形容最为恰当不过。这些高阶管理者们常年忙忙碌碌，大小工作一把抓，疲于奔命，虽说这种鞠躬尽瘁、死而后已的精神可佳，但如若认真仔细地想想，高阶管理者真的必须如此疲于奔命才可以做好经营管理工作吗？

答案当然是否定的。所谓“有所为，有所不为”，其实掌握了正确的经营管理方法，高阶管理者大可不必如此忙碌。本书即为台湾盖登士管理顾问有限公司总经理、台湾知名经营管理专家黎守明先生继《中阶主管管理训练》之后，专门为指导企业高阶管理者及有志于此的管理者所编写的。

黎先生所著的《中阶主管管理训练》一书自2004年推向市场，深受广大管理者的好评，更有不少的管理者致电或e-mail致福友询问有无进阶的管理训练书籍；同时福友企管有感于国内企业高阶管理者疲于奔命的现状，也认为推出一本适合于企业高阶管理者进行自我经营管理训练的指导书籍相当有必要，因而再次力邀黎守明先生悉心汇整其宝贵的经营管理、训练指导经验，编写出极具训练指导与实务应用价值的《高阶主管经营训练》。

《中阶主管管理训练》针对中阶主管主要需要管理技巧、实务方法等进行训练指导，《高阶主管经营训练》则偏重于从高阶管理者必备的经营实务、管理观念来进行训练指导，揭示了高阶管理人员必备的经营管理Know-how、日常工作重点及任务所在，并对高阶管理人员该如何将自己的工作分解分化，训练并逐步授权给中阶管理者，以及如何树立及发挥高阶管理人员的领导魅力等都进行了详尽的阐述。另外，本书每篇都有一句发人深省的开篇箴言，非常有启发意义，建议读者不妨抄录以自勉。

总而言之，《中阶主管管理训练》、《高阶主管经营训练》两书相得益彰，对广大追求卓越的管理者有极佳的指导效果，敬请广大读者仔细阅读。

福友承诺——

与您分享的绝对是好东西！

林素瑜

2005年元月于厦门

《高阶主管经营训练》

1



献给每一位 睡着的人

作者序

市场竞争激烈的今天，仅仅拥有低成本优势是不够的，产业的附加价值逐渐提高才是根本之道。高附加价值须凭借两个力量：一为技术能力，二为管理能力。技术能力的重要性，勿庸赘述，大家早有切身感受，并在企业上下凝聚共识、全力投入下，已有一些具体的成果。

至于管理能力提升方面，有两个方向急待突破：

① 理论精辟，但实务上无法水平展开，无法落实于平常的管理工作中，以致无法有效确保各阶层、各职能产生对企业有贡献的管理绩效。

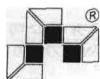
② 大陆企业在经营规模及发展阶段上，仍与美、日等发达国家有一段差距，例如我们面对的一些管理上的问题及管理上的 Know-how，往往是美、日等先进企业若干年前面对过的。因此，在管理上，我们仍有极广阔的空间，向先进国家学习、借鉴，以提升企业的附加价值。

本书为《中阶主管管理训练》之进阶的管理训练书籍，建议读者能将两书结合起来阅读，以便能够清晰地看到讲究品质的企业人，如何把他们的经营理念、管理制度、程序及做法，有系统地落实于企业内。另外，此两书除了能够供读者个人参考外，还可以当作企业内部训练的读本，以产生“管理共识”。

未来十年，是大陆制造业企业最具挑战的时期，笔者相当感佩厦门福友企业管理顾问有限公司致力提升大陆企业管理水平所做的长期不懈的努力，故将本书委托福友公司整理以出版发行，也希望尽自己的绵薄之力，对大陆企业管理升级有所贡献。

黎守明

2005年元月于台北



厦门福友企业管理顾问有限公司
XIAMEN FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.



献给每一位 追求完美的人

厦门福友企业管理顾问有限公司 服务项目简介

公司简介

★ Since 1994

★辅导、培训各类型企业逾600家, 人数逾10 000人次。

厦门福友企业管理顾问有限公司, 由台湾知名企管专家林荣瑞先生于1994年创办成立。公司以“提升人的品质”为宗旨, 以“和谐、精进”为企业精神, 以“追求卓越, 创造一流”为经营理念, 并向顾客承诺: 创造一流的效果。

公司提供的服务主要针对企业内部管理的建立及提升与改善。服务项目包括企业管理诊断、制度规划设计、合理化的导入、员工教育训练(企管研习会、企业内训)、经营管理咨询、顾问辅导, 以及企业管理书系、精美海报标语等的企划、发行。

在众多企业界朋友的关心与支持下, 公司已在全国各大省市成功地辅导及训练台资、港资、欧美、国有及民营企业逾600家10 000人次以上, 行业涵盖了电子、机械、化工、医学、房地产、旅游等, 其中包括多家新兴的高新技术企业, 业绩斐然。

伴随着国内企业的成长, 福友团队也在适时不断地对自己提出更高要求的挑战:

◆ 制造业管理经典用书尽在福友!

《福友现代实用企业管理书系》与《福友现代实用商战系列》珠联璧合, 更能完整有效的帮助企业解决生产 + 销售上遇到的问题!

◆ 制造业管理经典课程尽在福友!

最早接受福友培训的企业人, 现已成长成为企业的中高层管理中坚干部; 最早接受福友指导的企业业已更加发展壮大, 福友更是在不断地升级精进训练辅导项目, 使之得以丰富完善!

◆ 专业团队日益发展壮大!

福友在企管业界的良好口碑, 吸引着愈来愈多的两岸知名企管专家前来助阵; 苏州分公司的创办成立, 更直接扩充了福友生力军。随着专业团队的日益发展壮大, 福友能够更好地为广大企业提供更多直接有效的服务!

我们是专家不是学者, 本着务实的作风扮演“企业成功路上良师益友”角色, 志在为国内的企业管理水平之提升贡献一份心力。

福友承诺:

好东西与好朋友分享, 矢志成为您管理路上的好帮手!

厦门总公司 电话: 0592-2395581(总机) 传真: 0592-2396530 2395580

<http://www.foryoutw.cn>

E-mail: foryou@public.xm.fj.cn

苏州分公司 电话: 0512-68294860(总机) 传真: 0512-68294859

<http://www.foryoutw.cn>

E-mail: foryou@pub.sz.jsinfo.net



献给每一位 追求完美的人



厦门福友企业管理顾问有限公司
XIAMEN FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.

公开讲座

制造业管理经典课程尽在福友!

1. 定点定期

- 深圳、厦门、上海、北京、温州、苏州、福州、泉州、宁波、杭州、青岛等大中型城市
- 每月举办次数不低于六期（其他城市视需求开办）

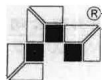
2. 名师汇聚

汇集两岸众多知名的企管名师

3. 讲座课题

类别	序号	课 题	时数	类别	序号	课 题	时数
经 营 管 理	1	金牌总经理	14H	人 力 管 理	18	人力资源管理专业经理班	12H
	2	目标管理与绩效考核	12H		19	企业内部讲师培训	12H
	3	杰出秘书助理研习会	12H		20	团队精神与团队建设	12H
	4	中高阶主管管理训练课程	6-12H		21	如何制定薪资与考核制度	12H
	5	内部稽核与内部控制	12H		22	沟通技巧与激励技术	12H
	6	如何推行责任中心制	12H	品 质 管 理	23	如何管理品质	6H
生 产 管 理	7	如何做好生产计划与物料控制	12H		24	现场品质管理	6H
	8	标准工时设定与工作改善	12H		25	如何运用 Q C 手法提升品质	6H
	9	现场管理实务	12H		26	统计制程管制 (S P C)	6H
	10	生产绩效管理	6H	物 料 管 理	27	采购管理实务	12H
	11	如何运用 I E 手法提高效率	12H		28	采购谈判技巧	12H
	12	降低成本与工作改善	12H		29	采购成本分析与降低特训	12H
	13	作业生产保养 (T P M) 实务	6H		30	物料采购与管理作业电脑化 (M R P)	12H
	14	如何推行 5 S 活动	6H		31	制造业物料管理的问题与对策	12H
财 务 管 理	15	成本管理与预算控制	12H	销 售 管 理	32	销售通路、经销商管理	12H
	16	制造业成本控制与分析实务	12H		33	电话行销技巧	12H
	17	非财务人员财务管理	12H		34	如何成为杰出业务主管	12H
					35	专业销售技巧	12H

※ 每期课程简章备索



企业内训、辅导

1. 足迹遍布

辅导过的企业东北至哈尔滨，西北至乌鲁木齐，足迹遍布中国大陆。

2. 阵容整齐

专业务实的专职顾问师群。

3. 内训、辅导项目

I 企业内训

内训课程请参照“公开讲座”所列，可根据企业的实际需求设计。

II 企业诊断（时间：6天 / 人）

■ 诊断目的：

针对企业各运作系统，通过文件资料评估、相关人员面谈、现场考察，了解企业现状，找出阻碍企业发展的症结所在，并提出改善建议方案。

■ 诊断项目：

- | | |
|----------|-----------|
| · 组织人事系统 | · 生产管理系统 |
| · 物料管理系统 | · 品质管理系统 |
| · 营销管理系统 | · 技术管理系统等 |

III 专案辅导

① 企业体质诊断

② 制度规划设计

③ 辅导项目

- | | |
|----------|-----------|
| · 组织人事系统 | · 生产管理系统 |
| · 物料管理系统 | · 品质管理系统 |
| · 营销管理系统 | · 技术管理系统等 |

IV 常年顾问

服务内容：接受企业常年经营、管理的咨询

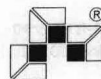
服务方法：企业通过电话、传真、E-mail等形式沟通及到厂指导

制度好不好与制度导入的方法

是企业制度化成功主要关键！



献给每一位 忙碌 着睡觉的人



厦门福友企业管理顾问有限公司
XIAMEN FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.

福友现代实用商战系列

本丛书荣膺 2004 年
全国优秀引进版图书奖

② 蓝彻斯特战略 定价：¥286 元 / 套

矢野新一（日本）著



企业成为No.1的策略!

面对经营环境越来越诡谲多变、越来越激烈残酷,企业不仅要更加注重运用策略战略,更应将自己企业的策略、战略定位在能够使自己成为行业中的“**No.1**”,即“**No.1**”战略(策略)!

只有赢取绝对“**No.1**”的竞争优势,才可彻底避免与同业惨烈厮杀、甚至被淘汰的命运,成就霸业并确保基业常青!

为帮助广大企业早日成功,福友有幸引进被誉为“**No.1**战略”的《蓝彻斯特战略》!之所以被誉为“**No.1**战略”,是因为蓝彻斯特战略体系自始至终贯穿两个精髓:

- ◆ **No.1**主义!
- ◆ 成为**No.1**,弱者VS强者的战略!

本套《蓝彻斯特战略丛书》(4个系列/套,共10册)

第一系列:《弱者VS强者的战略》(上、中、下,共3册)

第二系列:《零售业的战略》(上、下,共2册)

第三系列:《批发商的战略》(上、下,共2册)

第四系列:《厂商的战略》(上、中、下,共3册)

① 企业行销顾问

定价:¥40 元

黄宪仁(台湾)著

“他山之石,可以攻玉!”

商业行销领域的图书虽然是汗牛充栋,但是多为观念性说教或三招两式的片段教学,整体性、系统性、实战性的书系是凤毛麟角。

本书着重于从商业行销通路整体体系来把脉,更是作者任顾问师辅导企业多年,见诸各专业报纸杂志心血之作的汇编,书中案例均为企业界万金难求的丰厚经验,“他山之石,可以攻玉”,对企业的经营必有所助益!



第一篇 行销经营策略篇

- 一 企业的成长策略
- 二 找出企业成功的关键因素
-

第二篇 行销运作实务篇

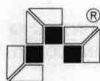
- 一 成功市场规范
- 二 高效促销手法
-

第三篇 行销部门管理篇

- 一 要重视“年度经营计划”
- 二 训练很贵,不训练更贵
-

第四篇 经营管理篇

- 一 账面有利润,最后却倒闭
- 二 举债经营发挥财务杠杆效益
-



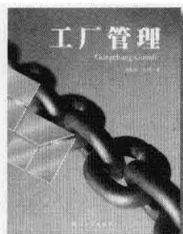
厦门福友企业管理顾问有限公司
XIAMEN FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.



献给每一位 站 着睡觉的人

福友现代实用企管书系

制造业管理经典用书尽在福友!

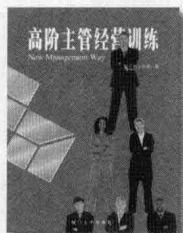


20 工厂管理

定价: ¥46 元

傅和彦 (台湾) 著

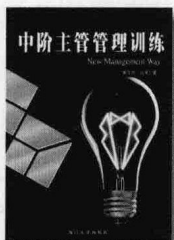
工厂即产品制造场所, 工厂管理即将各种有效资源导入制造场所, 凭借计划、组织、人事、指导控制等活动, 达成生产目标的管理工作。作者傅和彦先生有着 30 余年工商管理经验, 本书定位广大制造业工厂管理干部, 以理论与实务结合论述, 可操作性极强。



19 高阶主管经营训练

黎守明 (台湾) 著

国内企业高阶管理者忙忙碌碌, 常常大小工作一把抓, 疲于奔命却绩效不彰。本书即为企业高阶管理者或有志于此的管理者所编, 揭示了高阶主管人员必备的 Know-how、工作重点及任务所在, 以及如何树立及发挥好高阶管理领导的领导魅力等。



18 中阶主管管理训练

黎守明 (台湾) 著

“训练最大的目的在于行动, 不在知识。”这就意味着教训训练的施行者必须具备丰富的实务经验, 其所持有的教材也应为其常年从事实务管理工作案例的系统累积, 如此才能现身说法, 授予前来接受培训的企业人真正想要的实务操作指南。有着丰富实战经验的黎守明先生所编写的本书, 可谓设想企业人所想、施教企业人所欲, 定能让中阶管理者在实际管理工作中亲身体会到管理发挥的价值, 从而对管理工作产生自信, 达到训练自我的目的。



17 国际行销

吴景胜 (台湾) 著

全球经济国际化的趋势下, “国际行销”的实战技巧也日趋为企业管理者所重视。

台湾知名国际行销领域研习与实战专家吴景胜老师为大陆广大读者奉上此本案例丰富、适用本土企业、且国际观念角度齐备的《国际行销》, 本书的四项特色令其具备了极佳的可读性、实战性及操作性。



16 供应厂商管理

傅和彦 (台湾) 著

朝着世界工厂迈进的中国, 制造业工厂正处在生产量迅速扩张的时期, 技术日益精进、制品益形复杂, 所需的物料、零件若都要在本厂内生产, 将产生诸多困扰, 因而势必需要借重于供应厂商的力量。如何有效利用供应厂商生产出品质更佳、成本更低、交期更准的制品, 直接影响到企业的经营绩效, 更影响到企业在激烈残酷的竞争中的市场地位。

第一篇	导论
第二篇	组织
第三篇	工厂布置
第四篇	物料搬运
第五篇	产品研究与发展
第六篇	预测
第七篇	生产管理
第八篇	生物管理
第九篇	库存管理
第十篇	工作研究
第十一篇	资料搜集、整理与分析
第十二篇	品质管制
第十三篇	成本分析与控制
第十四篇	人事管理
第十五篇	工业安全概论
第十六篇	工业卫生概论

定价: ¥39 元

第一篇	经营者
第二篇	目标篇
第三篇	策略篇
第四篇	自我革新篇
第五篇	影响力篇
第六篇	自我查检篇

定价: ¥39 元

第一篇	New Management Way
第二篇	完成年度工作计划
第三篇	执行您的计划
第四篇	管制部门的执行活动
第五篇	修正您的计划、标准
第六篇	部门的自我超越
第七篇	经营您自己

定价: ¥68 元

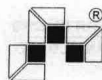
第一篇	导论
第二篇	国际行销策略
第三篇	多国企业与国际行销
第四篇	各国市场与国际行销

定价: ¥45 元

第一篇	外包与供应厂商
第二篇	供应厂商的功能与外包方针
第三篇	厂内自制与外包判定
第四篇	外包计划
第五篇	供应厂商的选择
第六篇	发包工作管理
第七篇	外包行为的品质要求
第八篇	外包价格的协商
第九篇	外包验收管理
第十篇	供应厂商的考核
第十一篇	供应厂商的辅导与扶持



献给每一位 忙碌着睡觉的人



厦门福友企业管理顾问有限公司
XIAMEN FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.



⑩ 经营计划与预算管理

王忠宗(台湾) 著

透过预算产生出许多宝贵的数据资料是企业管理者可以用于提升企业经营绩效的重要参考依据。也即预算的真谛在于对影响企业盈亏的重要收支项目做好事前规划,以利于事后控制,而不在于会计科目的帐务处理及资产负债表或损益表之编制。

定价: ¥45 元

- 第一篇 年度经营计划的重要性
- 第二篇 目标-工作计划-预算
- 第三篇 预算作业流程与管理
- 第四篇 预算编制准则与科目说明
- 第五篇 预算审查、检讨与评估
- 第六篇 销货收入预算的规划与控制
- 第七篇 销售费用的规划与控制
- 第八篇 人事费用的规划与控制
- 第九篇 采购预算的规划与控制
- 第十篇 资本支出预算的规划与控制
- 第十一篇 研发费用的规划与控制
- 第十二篇 管理及财务费用的规划与控制
- 第十三篇 结语



(16 开双色印刷)

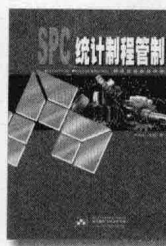
⑪ 经营分析与企业诊断

刘平文(台湾) 著

现代管理者需要面对企业之环境面、策略面、组织面、意识面、行为面与方法面等不同层面之决策事宜,因而常常需要对自己的企业经营管理的现况进行诊断,提升企业经营管理之系统观。作者刘平文先生多年来一直从事于经营管理、企业辅导服务等实务工作,累积了极其丰富、深厚的实务经验,本书探讨范围与层面涉及甚广,定能帮助管理者对企业有更好的认知与掌握。

定价: ¥120 元

- 第一篇 观念篇
- 第二篇 分析篇
- 第三篇 诊断篇
- 第四篇 整合篇



(16 开4色印刷)

⑫ SPC 统计制程管制

官生平(台湾) 著

品质,尊严与价值的起点!

“品质管理能力”是企业管理动力中的核心部分!也即成为提升大陆企业竞争力的重要课题。

“SPC统计制程管制”是品管工作中重要的一项。本书为有着20余年推广应用经验的“SPC”权威,台湾品管协会理事官生平老师的呕心沥血之作,更是极具专业学习参考价值及实务指导意义的好书!

定价: ¥160 元

- 第一篇 统计制程管制 SPC 导入
- 第二篇 变异之本质
- 第三篇 基本统计
- 第四篇 管制图的原理
- 第五篇 计量值管制图
- 第六篇 计数值管制图
- 第七篇 量测系统分析
- 第八篇 制程能力研究
- 第九篇 6σ改善活动
- 第十篇 简易 DOE



⑬ 标准工时制定与工作改善

傅武雄(台湾) 著

作者傅武雄先生从事“工作研究与IE改善”的工厂管理及顾问辅导工作达32年之久,本书是专为工厂主管与工艺工程人员撰写的,直接从工艺面切入,以车间工作方法改善手段为例,阐释了标准工时测定与工作改善的多种实务方法。

定价: ¥58 元

- 第一篇 标准工时概论与应用
- 第二篇 运用马表测时法订定标准工时
- 第三篇 预定动作时间标准法的运用
- 第四篇 运用综合数据法订定标准工时
- 第五篇 运用工作抽查法订定标准工时
- 第六篇 标准工时在管理上的应用关键
- 第七篇 工作改善的方向与科学化理念
- 第八篇 运用程序分析与搬运分析进行有效改善
- 第九篇 作业域内的改善技巧
- 第十篇 运用工作抽样法进行工作改善



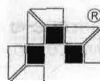
⑭ 生产计划管理实务

王文信(台湾) 著

本书以制造业的生产管理活动为叙述重点,从生产管理层面入手,剖析制造业提高生产绩效的实务方法,有系统地介绍生产计划与管理实务,无论是对传统式做法的精华还是对最新生产管理的技法,都有深入浅出的探讨。

定价: ¥75 元

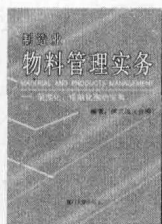
- 第一篇 产业剖析与手法导入
- 第二篇 实务方法与管理运作
- 第三篇 制度设计与诊断评估
- 第四篇 生产策略与未来发展



厦门福友企业管理顾问有限公司
XIAMEN FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.



献给每一位 站 着睡觉的人



⑩ 制造业物料管理实务

傅武雄(台湾) 著

企业物料管理制度化、电脑化导入实务宝典! 傅武雄先生(台湾)逾二十年的经验与心得融入, 以深入浅出的方式将物料管理方法与实务技巧加以阐述, 将有助于企业在激烈竞争的环境中赢取竞争优势。

定价: ¥75 元

- 第一篇 物料管理总论
- 第二篇 做好计划层面的物料管理
- 第三篇 MRP 的架构与实务
- 第四篇 执行层面的物料管理
- 第五篇 物料管理辅助篇



⑨ 现场管理实务

韩展初 著

本书以管理的六大目标为主线, 将管理者如何充分运用组织的有效资源, 达成组织目标的方法、技巧汇集成为系统的资料, 将给中基层企业管理干部的实务工作、培训指导提供有益参考。

定价: ¥65 元

- 第一篇 管理总论
- 第二篇 管理的核心——人
- 第三篇 营造高昂士气的团队
- 第四篇 如何提高产量、提升效率
- 第五篇 生产计划与交期管理
- 第六篇 降低成本与工作改善
- 第七篇 如何管理品质
- 第八篇 工业安全管理
- 第九篇 如何成为出色的现场管理者



⑧ 降低成本新利器

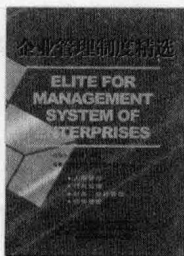
(Tear Down 技法)

佐腾嘉彦 著

Tear Down 是以降低成本为宗旨, 以分解调查竞争对手为手法的技法。佐腾先生逾25年的操作经验累积的本书定能帮助企管人士提高工作附加价值, 衍生新创意, 提高产品竞争力, 令企业在激烈的市场竞争中立于不败之地。

定价: ¥56 元

- 第一篇 Tear Down Method 的概念与缘起
- 第二篇 分解的进行方法
- 第三篇 主题别分解的实践
- 第四篇 利用分解之价值评价的进行方法
- 第五篇 分解的应用技术
- 总 结 分解的成功要点
- 附 录 作业表单(Work Sheet)的使用法



⑦ 企业管理制度精选

(共两册)

福友企管书系编委会

本公司顾问师常年在国内辅导、顾问经验大公开!

去芜存菁, 结合国内实际情况设计, 若企业在管理制度建设方面能参照本书, 并根据自身情况适度调整使用, 定能大有裨益。

定价: ¥580 元

- 第一篇 人事管理
- 第二篇 行政事务管理
- 第三篇 财务会计管理
- 第四篇 营销业务管理
- 第五篇 生产管理
- 第六篇 物料管理
- 第七篇 采购管理
- 第八篇 品质管理



⑥ 如何选人用人育人留人

林荣瑞 著

品质是企业的生命, 人则是企业最重要的资产。本书针对国内企业人力资源管理薄弱之现状, 以作者多年累积的实务经验, 深入地进行案例分析探讨, 协助您做好人才的培养与发展工作。

定价: ¥68 元

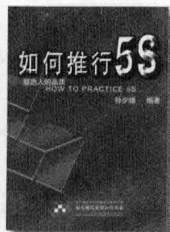
- 第一篇 人力资源管理与竞争优势
- 第二篇 如何甄选人才
- 第三篇 用人的艺术
- 第四篇 人才的育成
- 第五篇 企业如何留才
- 第六篇 人力资源管理与企业文化 (另售 VCD 教学光盘)



献给每一位 忙碌、看睡觉的人



厦门福友企业管理顾问有限公司
XIAMEN FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.



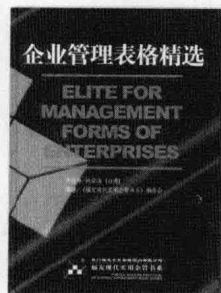
③ 如何推行 5S

孙少雄 著

5S —— “医治” 工厂疑难杂症之良药。本书以实用的对比图片做诠释，全面系统地论述 5S 活动，帮助业界朋友在 5S 专案活动中以最简单的途径，取得最有效的成果。

定价：¥52 元

- 第一篇 引言
- 第二篇 5S 的解析
- 第三篇 5S 推行要领
- 第四篇 推行步骤
- 第五篇 配合 5S 活动之管理技巧
- 第六篇 推行 5S 活动成功与失败的注意事项
- 第七篇 5S 的延伸
- 第八篇 推行 5S 的好处
- 第九篇 5S 活动宣传案例
- 第十篇 品质文化



④ 企业管理表格精选

福友企管书系编委会

本公司顾问群汇编多年来从事企管、辅导方面所运用的经典成功表格，并对每一表格的流程及使用方法做了详尽说明，易于理解，使用方便。

定价：¥348 元

- 第一篇 人事行政事务管理
 - 第二篇 会计财务管理
 - 第三篇 营销业务管理
 - 第四篇 生产管理
 - 第五篇 物料管理
 - 第六篇 品质管理
 - 第七篇 目视管理
- (附 CD-ROM 光盘)



③ 漫画管理禅

叶香 著

由当今国内外管理高手之管理理念与成功的经验所提炼升华的管理禅语，能使您茅塞顿开。发人深省的故事情节，生动有趣的漫画将使您领悟追求成功的乐趣。

定价：¥36 元

- 第一篇 成功篇
- 第二篇 领导统御篇
- 第三篇 人力资源篇
- 第四篇 沟通与激励篇
- 第五篇 箴言篇
- 第六篇 醒世篇



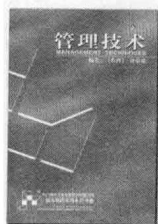
② 品质管理

林荣瑞 著

“品质”是企业的生命，更是企业未来的决战场。本书使人们在品质的观念与技法上获得了质的突破：不仅谈统计技术，更重实地操作，定能让全厂上下都成为品质高手。

定价：¥56 元

- 第一篇 认识品质管制
- 第二篇 品质应用手法
- 第三篇 工厂检验制度设计与应用
- 第四篇 全员参与 全员改善
- 第五篇 品质管制教育
- 第六篇 服务业的品质
- 第七篇 品质管制制度评鉴



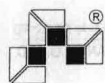
① 管理技术

林荣瑞 著

此书融合了美国、日本、台湾及大陆的管理精华，一改大陆管理书籍普遍过于强调理论性的缺陷，注重适用性及可操作性。被许多管理人员视为工作的“宝典”。

定价：¥72 元

- 第一篇 企业经营与竞争策略
- 第二篇 组织原理
- 第三篇 人事政策与报酬制度
- 第四篇 工厂布置
- 第五篇 整理整顿与 5S 活动
- 第六篇 机器保养与工业安全
- 第七篇 企业骨干——管理者
- 第八篇 管理技术
- 第九篇 工业工程与现场改善
- 第十篇 生产计划与进度控制
- 第十一篇 物料管理与采购作业
- 第十二篇 事务管理与联系管理



精美海报标语系列

★使您的工作场所更美化、让您的团队更具拼搏力！

★五个系列/套，共28张



安全卫生系列

- ◆ 一人一份心
安全有信心
- ◆ 工作为了生活好
安全为了活到老
.....

生产力系列

- ◆ 你思考 我动脑
产量提升难不倒
- ◆ 想一想
一定还有更好的办法
.....



品质系列

- ◆ 品质意识加强早
明天一定会更好
- ◆ 品质你我都做好
顾客留住不会跑
.....



5S 系列

- ◆ 工作效率想提高
整理 整顿先做好
- ◆ 5S 效果看得见
持之以恒是关键
.....

ISO 系列

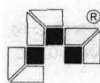
- ◆ 实施成果要展现
持之以恒是关键
- ◆ 宁可因高目标而脖子硬
也不要为低目标而驼背
.....



(实际尺寸: 28 cm × 87 cm)



献给每一位 智慧的人



厦门福友企业管理顾问有限公司
XIAMEN FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.

★ 协助企业管理规范化、标准化之必备工具书!

《企业管理制度精选》、《企业管理表格精选》

随着中国大陆改革开放的逐步深化，越来越多的企业认识到，只有追求现代化、科学化的经营管理模式，才是获得生存、赢得成功的策略。

那么，怎样才是现代化、科学化的管理模式呢？

答案是：建立标准易行、合理健全的内部控制工具管理制度、管理表单。

这两个基本系统对企业相当重要，而综观目前国内企业，管理上却依然存在以下情况：

1. 不少企业虽说规范的制度不多，但是经过多年的经营，也有一些约定俗成的做法或规范，然而始终流于形式未整理成标准规范，未能有效发挥作用；
2. 有些企业制度也颇为健全，细细看来也相当贴切自身状况，但管理绩效始终不彰；
3. 更有相当多的企业，制度很多，但缺乏系统化、科学化，往往是什么地方有状况，就出一个“制度”来堵漏，越堵漏洞越多。

为帮助企业解决这些问题，在国内知名企管专家林荣瑞先生的指导下，有着丰富经验的福友公司顾问师借多年来为国内各地企业提供讲学、辅导服务的实务经验，潜心研究本土成功企业案例及先进国家成功企业之经验，整理自身运用过的经典成功表单、制度，经过反复调整、精炼，汇编成标准易行、合理健全的《企业管理表格精选》和《企业管理制度精选》，两书珠联璧合成为改进企业管理制度的范本，也使福友帮助企业管理制度化、标准化宗旨得以更为完美地实现。

两书系统、全面地列示企业中的各项经营管理制度、表单范例，不但辅以表单实际运用的详尽说明，更教以制度实际导入的程序步骤与方法，两书均简明、浅显，实务性、可操作性强。企业界相关主管可以轻易、便捷地找到所需要的参考制度、表单，若能依照所列说明及所教导的制定导入的手法，根据本企业的实际状况加以适当修订，定将获得更多的收益。

福友预祝您借助《企业管理制度精选》（壹贰册）和《企业管理表格精选》（附光盘），使您的企业早日走上规范化、标准化的道路！

