

中央人民广播电台

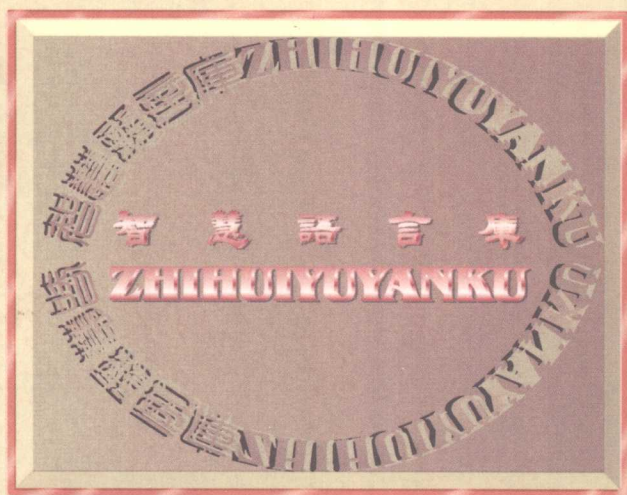
《读书俱乐部》

北京慧田成功学研究中心

推荐读本

家庭实用口才

主编：赵菊春



方言 编著

中国戏剧出版社

智慧语言库

家庭实用口才

主编：赵菊春

方言

中国文联出版社

智慧语言库

——家庭实用口才

方言 编著

中国戏剧出版社出版

(北京海淀区北三环西路大钟寺南村甲 81 号)

(邮政编码:100086)

新华书店总店北京发行所 经销

三河欣欣印刷有限公司 印刷

2000 千字 850×1168 毫米 1/32 开本 110 印张 2 插页

2000 年 1 月第 1 版 2000 年 1 月第 1 次印刷

印数:1-5000 套

ISBN 7-104-01222-2/C·47

总定价(全八册):160.00 元

本册定价:20.00 元

能言善辩,纵横天下

在一个成功学的研讨会上，一位相貌平平的演讲者在台上侃侃而谈，他在讲述如何从外出打工到摆地摊，从开小店发展到连锁店。他的健谈使听者全神贯注，尤其是有些漂亮女人，眼睛闪着晶晶的亮光。

这时，一位长得非常英俊的帅哥站了起来，不知是嫉妒还是求教心切，他很不礼貌地大声说：“这位先生，你能不能用最简单的话把你怎么走运的经过告诉我们？”演讲者知道这位长相优越的男人在藐视自己。依然满脸微笑的演讲者看着这位先生轻轻地说：“您真想知道吗？”“是的。”“那就请您上台来，我马上告诉你。”帅哥在众人的起哄声、催促声中不情愿地走上台来。

帅哥不友好地瞪着这位他看着不舒服的人，演讲者仍然带着微笑平静地说：“如果你真的想知道我是怎样走运的和怎样赚到这么多钱，你就要配合我，我会非常清楚地告诉大家。”这个问题当然是帅哥和大家非常想知道的。这时会场很安静，是一种迫不及待的安静。

只见演讲者从容地解下自己的领带递给站在面前的人，再慢慢脱下自己的西装、裤子、衬衫、鞋、袜，然后又取下名表、戒指。这时身上仅剩一条内裤。听众在惊奇着、迷惑着、嘘唏着。

依然带着平静微笑的演讲者看着这位手上堆满衣物的帅哥

说：“您现在看着我的感觉如何？”“就算是看见了一位丑陋的有钱人吧！”帅哥这样回答也算是对此时尴尬的一种发泄！

此时的演讲者脸上慢慢地浮上一层红色，脖子上的血管在开始慢慢放大，他激动了。只听见他的声音提高了八度：“先生，你错了，现在在你眼前的才是一位货真价实的百万富翁。十年前，我是个穷困潦倒的穷光蛋，那时候我只是带着不能让人瞧不起、我要养活母亲和家人、我要出人头地的成功欲望而离开家乡的。记得离开家的时候，身上只有短衣短裤。也就是现在这个样子！

“我开始了漫漫创业征途，从打工开始，从如饥似渴地求知开始，我疯狂地工作，在工作中学习，拜访交谈是每天的必修课，我疯狂地看书，把书本中的理论在行为中实践。我开始写，写是最好的行动老师，在写作中经常能找到一种开启智慧的灵光……我在慢慢地成长，壮大。从笨嘴笨舌到沟通有法，从懦弱自卑到谈笑风生，从一介村夫到今天能站在这种研讨会的讲台上，这就是我的过程，这是我昨天的过程！

“今天所拥有的一切对我来说算不了什么，我所拥有的知识、智慧、口才、经验才是我真正的财富。就算现在我拥有的一切都消失，再把我丢进沙漠，身上只要一条短裤，如果还能活着出来，十年后，你们又将会看到一个新的百万富翁！”语言铿锵有力。他打着一个谁也无法阻挡的手势。

台下响起一波又一波雷鸣般的掌声！

这时，在听众眼里，他就是一位成功者、语言大师、演讲家。关于口才与成功的关系以及对人生的重要性，一切都无需过多去表述。

这是我曾经讲过多次的一件事……

在世界走向大同的今天，口才已上升到一个关系国家兴

衰、企业成败和个人发展的关键所在。国际关系的谈判、企业领导对员工的激励、社交公关、市场销售、教师授课、谈情说爱，完全可以说口才决定着你的生存的质量及人生的成就。

口才是一门科学、一门艺术、一门博大精深不可替代的学问，多年来，我们一直在这个领域做着力所能及的工作。编写过的一些关于口才学方面的书，一直都能得到读者的厚爱，亚洲最大的书店——西单图书大厦，席殊书屋、国林风等大型书店一直保持着较好的销售业绩和排行榜名次，中央人民广播电台《读书俱乐部》节目把我们口才学类的书作为最实用的工具书向全国读者推荐。当然，我们是在古代先贤口才智慧和近代学者最新的研究成果基础上加以发展和创新，我们是踩在巨人的臂膀上而得以风光。

《智慧语言库》一书的完成，是我多年的愿望。江帆、方言先生的辛勤笔耕常令我感动不已，我们经常在努力，渴望得到升华。我们意在编著出一套系统的、全面的，读起来轻松、用起来方便的实用口才学。从领导、谈判、社交、推销、公关、恋爱、家庭、教学这八个方面编撰出的这套《智慧语言库》是我、也是慧田成功学研究中心在新的千年之始送给千百万读者的千禧贺礼。我们无法妄言这是一套好书，只有等待读者的评判。

谁都希望能谈笑风生，谁都希望能言善辩，怎样才能拥有令人羡慕的口才，是我们最关心的话题。从多年的生活经验和近年来举办口才演讲培训班的结果来看，我认为：只要你勤奋地研读、演练，就是一条通向能言善辩的最佳途径。

愿“智慧语言库”能开启你的智慧，与你旅途为伴。

赵菊春

2000年1月1日于北京金丽泽

前 言

家庭是社会的细胞，家庭环境的和谐与幸福，是维护社会稳定的最重要因素，也是社会文明和社会进步的强力助推器。土耳其有句谚语，“生活在不和谐的家庭中，等于生活在地狱里。”在现实生活中，这种“地狱般”的家庭为数不少，据一项社会调查表明，不善言谈是造成家庭不睦的重要因素。

有甲、乙两个猎人，各猎得野兔两只回家。甲的妻子看见了冷冷地说：“只打到两只吗？”甲猎人心中不悦，“你以为很容易打到吗？”他心里如此埋怨着。第二天，他故意空着手回家，让妻子知道打猎是件不容易的事。

乙猎人所遇则恰好相反，他的妻子看见丈夫带回了两只野兔，就欢天喜地地说：“你竟然打到了两只兔子吗？真了不起！”乙猎人听了妻子的夸奖，心中非常高兴，不以为然地对妻子说：“两只算什么！”第二天，他打回了四只。

甲乙两个猎人同样是打了两只野兔回家，由于妻子的语言和态度的不同，导致了第二天截然不同的结果。与甲猎人的妻子相比，乙猎人的妻子无疑是个聪明而贤惠的妻子，她深谙说话的技巧：丈夫一天打了两只兔子，即使是少了点，但他已经尽了力，毕竟还有收获。应该对丈夫的成绩给予及时的肯定，才能促使丈夫更多的收获猎物，事实也证明了这一点。我们还

可以进一步推测，当甲猎人的妻子面对一无所获的丈夫时，其语言和态度又将如何呢？必将是更加冷淡和刻薄，甲猎人如果涵养好的话，也许不会计较妻子的言行，如果涵养稍差，那么，就会导致夫妻之间口角的发生，这样必然会影响夫妻之间的感情，长此下去，严重的甚至会以家庭解体而告终。

由此我们想到：在一个家庭中，一家人生活在一起，总会有磨擦、矛盾的产生，不仅仅是夫妻之间要注意日常的言行，在关系复杂的家庭，婆媳之间、姑嫂之间、妯娌之间、父母与子女之间、亲友邻里之间也要注意言谈的技巧，家庭各成员之间要学会相互理解，相互忍让，相互鼓励，经常沟通，把矛盾化解于无形之中，才能建设和谐、幸福与美满的家庭环境。

由此，我们编写了这本《家庭实用口才》。本书主要从“欢乐家庭”、“组建家庭”、“夫妻情深”、“子女教育”、“代际沟通”、“亲友邻里”等六个方面，阐述了口才在其中的重要意义、作用和运用技巧，极具现实的指导意义。

幸福、和谐的家庭是每个人都向往的，愿此书能达成你所愿。

方 言

2000年元月1日

目 录

能言善辩,纵横天下	赵菊春
前言	方 言

第一章 欢乐家庭与口才..... (1)

幸福、和谐、欢乐的家庭是每个人都羡慕和向往的。土耳其有一句谚语:“生活在失去和睦的家庭,等于生活在地狱里。”不可否认,在现实社会中,因不善言谈而造成的这种地狱般的家庭为数不少。要建立幸福、和谐的家庭,应从改善日常交谈开始。

□妙语赢得天伦乐	(3)
□优化家庭语言环境	(9)
□用幽默促进亲情	(12)
□妥善处理感情问题	(17)
□感情伤害的形式	(26)
□萨蒂尔式家庭病症治疗法	(36)
□分别的时候说什么	(39)

第二章 组建家庭与口才 (45)

恋爱是婚姻这支美妙乐章的前奏,能否弹好这支前奏,决定婚姻的质量和成败。

相恋并不是命中注意的安排,因此,需要去选择、追求和适应。感情也需要去建立、培养和保护。这一切除了理性的参与之外,语言在其中起着不可替代的粘合作用。

- ☐怎样进行第一次约会 (47)
- ☐如何讨女性的欢心 (51)
- ☐如何赢得男人的爱 (70)
- ☐如何选择理想的丈夫 (90)
- ☐如何结束甜蜜的暗恋 (94)
- ☐恋人之间许诺要慎重 (97)
- ☐恋爱中的敏感话题 (99)
- ☐想说“不”字不容易 (104)
- ☐如何拜见未来的岳父母 (110)
- ☐怎样拜见未来的公婆 (118)

第三章 夫妻情深与口才 (123)

假如爱情是夫妻共同编织的花篮,那么夫妻间日常的交谈就是花篮中的片片花瓣。言谈谦和、体贴,用词文雅、风趣,会加深夫妻间的感情。

- ☐妻唱夫和,家庭幸福 (125)
- ☐夫妻之间的交谈艺术 (135)

□做个贤惠的妻子	(141)
□夫妻幽默情趣浓	(144)
□恩爱夫妻的秘诀	(154)
□友情使婚姻美满	(159)
□夫妻恩爱多体贴	(163)
□怎样保持初恋时的魅力	(167)
□对丈夫的说话技巧	(171)
□对妻子的说话技巧	(175)
□夫妻争辩的技巧	(180)
□夫妻争吵巧化解	(184)
□夫妻间如何消除敌意	(188)
□防止冷战的技巧	(194)
□修复残缺的爱情	(198)
□夫妻□才小故事	(201)

第四章 代际沟通与口才..... (209)

家庭中,由于长辈与晚辈之间生活境遇的不同,彼此间存在人生观、价值观等思想方面的差异和行为标准的差别,必然产生所谓的“代沟”。这就需要增进有效的语言沟通,相互理解,才能减少彼此间的差别,消除“代沟”,营造和谐的家庭环境。

□代际沟通,消除“代沟”	(211)
□长幼间的谈话艺术	(214)
□父母怎样问话才有益	(219)
□孩子面前莫乱言	(224)

□怎样说话孩子才爱听	(226)
□对孩子提出合理的要求	(232)
□父母的许诺艺术	(237)
□慎重对待孩子的问话	(241)
□怎样与孩子建立感情	(245)
□如何引导孩子做家务	(250)
□对待长辈要尊重	(254)
□儿子的有效偏方	(256)
□婆媳之间相处术	(260)

第五章 子女教育与口才..... (265)

父母是子女的第一任老师,父母的言谈举止直接影响着自己的孩子。言传身教,愿每一位父母都能成为孩子的表率,用自己心灵的直接现实——语言,去塑造孩子的心灵。

□家庭环境与教子	(267)
□父母语言的禁忌	(270)
□怎样教孩子能说会道	(273)
□引儿学语是父母的天职	(276)
□怎样培养幼儿口语	(280)
□用语言粘住童心	(284)
□怎样给孩子讲故事	(286)
□对孩子要因材施教	(291)
□家教的错误用语	(293)
□应当正面鼓励孩子	(298)
□批评孩子的艺术	(300)

□养成正确的金钱观 (315)

第六章 亲友邻里与口才 (317)

亲朋好友,邻里之间,是人际关系网中最重要
的群体。如何编织好这张网,让它成为你可资利
用的有效的人力资源,得到他们的护佑和关爱?
一要以诚待人,二要言语传情。

□亲友之间平等和谐	(319)
□交友之道有学问	(321)
□朋友之间多交流	(329)
□怎样访友待客	(334)
□宴席上说话五戒	(340)
□融洽会话的艺术	(343)
□寻找话题的方法	(353)
□亲友患病如何探视	(355)
□侧面寻求说服的突破□	(358)
□不伤面子的拒绝	(361)
□言语安慰送温情	(368)
□语言伤害利如刀	(372)
□亲友之间多谅解	(375)
□息事宁人劝架术	(379)
□怎样与丈夫的朋友交谈	(383)
□朋友妻前莫多嘴	(387)
□婚礼祝辞的禁忌	(390)
□老年人交往的禁区	(392)
□邻里之间如何交往	(395)

欢乐家庭与口才

第一章

幸福、和谐、欢乐的家庭是每个人都羡慕和向往的。土耳其有一句谚语：“生活在失去和睦的家庭，等于生活在地狱里。”不可否认，在现实社会中，因不善言谈而造成的这种地狱般的家庭为数不少。建立幸福、和谐的家庭，应从改善日常交谈开始。

——编者

语妙赢得天伦乐

家和百事兴。土耳其有句谚语：“生活在失去和睦的家庭，等于生活在地狱里。”不能否认，这种“地狱”式的家庭还为数不少，它们的形成，有诸多因素，但不善言谈却是重要原因之一。

请看一起家庭纠纷：老汉好心帮着做饭，不料弄灭了火，老太太的嘴不饶人，咕噜了好一会，老两口怄起气来，谁也不愿生火做饭，媳妇回来，看到家里冷灶清锅，便不分青红皂白，冲着公婆大发其火，不料，半路又窜出个程咬金——儿子回来了。他看到妻子骂得凶，就“立场鲜明”地站在父母一边，数说媳妇的不是，把这些陈芝麻烂谷子都翻了出来，难听话一大串。媳妇一气之下，拿了个小包裹哭着回娘家了……

试想，假如老太太能笑对笨手笨脚、不会做饭的老汉，说两句幽默话；假如媳妇能问清情由，说些体谅的话；假如儿子不那么莽撞，说些调解的话，他家这晚饭照样吃得融融乐乐吗？可见，要享天伦乐，还须善言谈。

学会谅解

一家人天天生活在一起，那会没矛盾？牙齿还有咬了舌头的时候呢？打碎了碗，烧糊了饭，汤咸了，菜淡了，日用品买得不适用了……面对这类“偶发事件”，家庭成员要学会谅解。

(1) 引导式。

孩子做家务闯了祸，不要多指责，而要多引导，有个孩子抢着把一大碗鸡汤端到桌上，可汤碗又滑又烫，一不小心，连汤带碗摔到地上。这时，老人应知道孩子心里肯定很不安，就不应指责，而应关心地问：“烫着了吗？没烫着就好，象这样热的汤碗，以后要用抹布垫着端，不滑腻，不烫手，就不会闯祸了。”孩子紧张的心情顿时平静了，还懂了一种做家务的方法。

(2) 幽默式。

遇到不愉快的事，说几句诙谐话，大家都会在轻松的笑声中变得乐陶陶的。妻子把饭烧焦了，丈夫却美滋滋地吃着焦饭，笑着说：“这饭黄、白、黑三色交杂，丰富多采，粘糊糊，香喷喷，大饭店都吃不到呢！”一句话把妻子逗乐了。

媳妇把饭烧得太烂了，公公笑笑说：“没关系，烂饭好消化！”有时饭又太硬了，婆婆笑着说：“多嚼嚼，锻炼牙齿嘛！”家庭需要幽默，它是化紧张为欢乐的神奇力量。

(3) 安慰式。

用亲切温存的话安慰人，使人如沐春风，丢掉烦恼，会给家庭增添无限的乐趣。有位丈夫下班回家，满脸怒气，一言不发。妻子安慰说：“单位里又碰着什么恼火事了？气它干啥呀？常言道，不如意事十常八九嘛！哪能事事称心呢！来，听段音乐，休息一下吧。”丈夫的火气就慢慢消了。有位妻子因病假过长，工资没长上，气得不肯吃饭，丈夫安慰说：“留得青山在，不怕没柴烧，养好身体，什么都有了！一级工资才多少钱？身体好，不提前退休，多干几年，不就能挣到几倍的钱吗？”这样，妻子慢慢就想通了。

家庭生活中，谁都可能做错事，谁都会有不顺心的时候，